

50	施設名（施設数）	広島市健康づくりセンター（１）		5段階評価 （前年度評価） A(5)
	指定管理者	（公財）広島原爆障害対策協議会		
	施設所管課	健康福祉局健康推進課	☐ 公募 ☒ 非公募	

令和２年度の状況					評価																												
① 業務の実施状況（配置人員（４月１日現在）１２人） 一つの項目（配置人員及び職員研修の実施状況等）について「×」で、その他の項目は「○」であった。 指定管理者の自己点検（第３四半期分）により、時間外労働協定（３６協定）の特別条項付き協定で特別条項の適用外の者が上限を超えて労働していたことが判明したため、関係法令等の遵守について指導を行った。その後、指定管理者は、該当業務に携わる者も特別条項が適用される労働者に加えるよう協定を改定し、現在は関係法令等が遵守されている。					a																												
② 施設の利用状況 ア 利用者数等 <table><tr><td>目標利用者数 (ア)</td><td>利用者数実績 (イ)</td><td>差引 (イ)－(ア)</td><td>達成率 (イ)/(ア)</td></tr><tr><td>５万２,４００人</td><td>７,５１８人</td><td>４万４,８８２人</td><td>１４.３％</td></tr></table> ※ 前年度実績 ５万７,６７３人（増減率△８７.０％） イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 毎月マスコミ、旅行会社等に対してイベント情報をＦＡＸにより情報提供 (イ) 新聞及びテレビ等での広報 新聞社・情報紙に記事掲載（春８回、夏６回、秋６回、冬７回） (ウ) 市内路面電車（１０台）に企画展の広告を掲示 (エ) 広島駅南口地下広場の大型映像表示装置で企画展の内容を配信 (オ) 企画展の内容をひろたび（広島市観光サイト）に掲載					目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ)－(ア)	達成率 (イ)/(ア)	５万２,４００人	７,５１８人	４万４,８８２人	１４.３％	－																				
目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ)－(ア)	達成率 (イ)/(ア)																														
５万２,４００人	７,５１８人	４万４,８８２人	１４.３％																														
③ 利用者の満足度 <table><tr><td rowspan="3">アンケート回答数</td><td colspan="2">満足</td><td colspan="2">不満</td><td rowspan="3">ふつう</td></tr><tr><td>満足</td><td>やや満足</td><td>やや不満</td><td>不満</td></tr><tr><td>1,063 件</td><td>73.5%</td><td>11.4%</td><td>0.3%</td><td>0.1%</td></tr><tr><td></td><td colspan="2">84.9%</td><td colspan="2">0.4%</td><td>14.7%</td></tr></table>					アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	1,063 件	73.5%	11.4%	0.3%	0.1%		84.9%		0.4%		14.7%	s							
アンケート回答数	満足		不満			ふつう																											
	満足	やや満足	やや不満	不満																													
	1,063 件	73.5%	11.4%	0.3%	0.1%																												
	84.9%		0.4%		14.7%																												
（参考）指定管理料等の収支状況（令和２年度） <table><tr><td>区分</td><td>計画 (ア)</td><td>実績 (イ)</td><td>差引 (イ)－(ア)</td></tr><tr><td>収入 (a)</td><td>9,830 万 3 千円</td><td>9,065 万 3 千円</td><td>△765 万円</td></tr><tr><td> 指定管理料</td><td>9,563 万 7 千円</td><td>9,007 万 4 千円</td><td>△556 万 3 千円</td></tr><tr><td> 利用料金</td><td>266 万 6 千円</td><td>57 万 9 千円</td><td>△208 万 7 千円</td></tr><tr><td>支出 (b)</td><td>9,830 万 3 千円</td><td>9,065 万 3 千円</td><td>△765 万円</td></tr><tr><td> 管理運営費等</td><td>9,830 万 3 千円</td><td>9,065 万 3 千円</td><td>△765 万円</td></tr><tr><td>差引 (a)－(b)</td><td>0 千円</td><td>0 千円</td><td>0 千円</td></tr></table> ・ 新型コロナウイルス感染症感染拡大防止により臨時休館やイベント中止としたため、一部免れた経費が生じたことから、指定管理料の戻入をしている。						区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ)－(ア)	収入 (a)	9,830 万 3 千円	9,065 万 3 千円	△765 万円	指定管理料	9,563 万 7 千円	9,007 万 4 千円	△556 万 3 千円	利用料金	266 万 6 千円	57 万 9 千円	△208 万 7 千円	支出 (b)	9,830 万 3 千円	9,065 万 3 千円	△765 万円	管理運営費等	9,830 万 3 千円	9,065 万 3 千円	△765 万円	差引 (a)－(b)	0 千円	0 千円	0 千円
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ)－(ア)																														
収入 (a)	9,830 万 3 千円	9,065 万 3 千円	△765 万円																														
指定管理料	9,563 万 7 千円	9,007 万 4 千円	△556 万 3 千円																														
利用料金	266 万 6 千円	57 万 9 千円	△208 万 7 千円																														
支出 (b)	9,830 万 3 千円	9,065 万 3 千円	△765 万円																														
管理運営費等	9,830 万 3 千円	9,065 万 3 千円	△765 万円																														
差引 (a)－(b)	0 千円	0 千円	0 千円																														