

44	施設名（施設数）	広島市老人いこいの家美隅荘（１）		5 段階評価 （前年度評価） S (5)
	指定管理者	（社福）広島市佐伯区社会福祉協議会		
	施設所管課	健康福祉局高齢福祉課	☒ 公募 ☐ 非公募	

令和２年度の状況					評価	
① 業務の実施状況（配置人員（４月１日現在）１人） すべての項目で「○」					S	
② 施設の利用状況					－	
ア 利用者数等						
目標利用者数 （ア）	利用者数実績 （イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）			
5,800 人	4,959 人	△841 人	85.5%			
※ 前年度実績 7,341 人（増減率△32.4%）						
イ 利用促進策等の実施状況						
（ア）区社協ホームページで事業を紹介するとともに、地区社協広報誌等へ施設紹介を掲載し利用を呼び掛けている。さらに地区社協・老人クラブ・施設利用サークル・町内会等の地域諸団体へ口コミによる施設利用回数増加の呼び掛けを行っている。						
（イ）福祉情報コーナーを設置し、福祉関連の行事、サービスを紹介したパンフレットを置いており、常時新しいパンフレットの更新に努めたほか、適切な相談機関・団体等の紹介に応じている。						
（ウ）ロビーに季節ごとの飾り付けを行うなど、快適な利用環境の整備に努めている。						
③ 利用者の満足度					S	
アンケート回答数		満足		不満		ふつう
		満足	やや満足	やや不満	不満	
		79.7%	13.5%	0.0%	0.0%	
75 件		93.2%		0.0%		6.8%
（参考）指定管理料等の収支状況（令和２年度）						
区分		計画（ア）	実績（イ）	差引 （イ）－（ア）		
収入（a）		404 万 9 千円	404 万 9 千円	0 千円		
指定管理料		364 万円	364 万円	0 千円		
その他		40 万 9 千円	40 万 9 千円	0 千円		
前年度繰越金		40 万 9 千円	40 万 9 千円	0 千円		
支出（b）		404 万 9 千円	350 万円	△54 万 9 千円		
管理運営費等		404 万 9 千円	350 万円	△54 万 9 千円		
差引（a）－（b）		0 千円	54 万 9 千円	54 万 9 千円		
次年度繰越金		0 千円	54 万 9 千円	54 万 9 千円		