

40	施設名（施設数）	広島市老人いこいの家坪井荘（1）		5 段階評価 （前年度評価） A (5)
	指定管理者	佐伯区観音社会福祉協議会		
	施設所管課	健康福祉局高齢福祉課	☒ 公募 ☐ 非公募	

令和２年度の状況					評価	
① 業務の実施状況（配置人員（４月１日現在）１人） すべての項目で「○」					S	
② 施設の利用状況					－	
ア 利用者数等						
目標利用者数 （ア）	利用者数実績 （イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）			
8,200 人	4,904 人	△3,296 人	59.8%			
※ 前年度実績 9,509 人（増減率△48.4%）						
イ 利用促進策等の実施状況					－	
（ア）車椅子貸出ステーションを設置し、利用しやすい施設となるよう努めている。						
（イ）区社協・地区社協広報誌等への施設紹介の掲載や地区社協・老人クラブ等地域諸団体への施設利用の呼び掛けを行い、新規利用団体の掘り起こしを図っている。						
（ウ）福祉情報コーナーを設置し、福祉関連の行事、サービスを紹介したパンフレットを置いており、常時新しいパンフレットの更新に努めたほか、適切な相談機関・団体等の紹介に応じている。						
（エ）利用者の要望により、貸出用の音楽器具の借入れを行うなど快適な利用ができるよう努めている。						
③ 利用者の満足度					a	
アンケート回答数	満足		不満			ふつう
	満足	やや満足	やや不満	不満		
	82 件	60.1%	15.4%	0.6%		
	75.5%		1.2%			23.3%
（参考）指定管理料等の収支状況（令和２年度）						
区分	計画（ア）	実績（イ）	差引 （イ）－（ア）			
収入（a）	390 万 5 千円	386 万 6 千円	△3 万 9 千円			
指定管理料	390 万 5 千円	386 万 6 千円	△3 万 9 千円			
支出（b）	390 万 5 千円	352 万 8 千円	△37 万 7 千円			
管理運営費等	390 万 5 千円	352 万 8 千円	△37 万 7 千円			
差引（a）－（b）	0 千円	33 万 8 千円	33 万 8 千円			
次年度繰越金	0 千円	33 万 8 千円	33 万 8 千円			
・ 新型コロナウイルス感染症感染拡大防止により臨時休館としたため、一部免れた経費が生じたことから、指定管理料を戻入している。						