

|    |          |                   |                                                                     |                                |
|----|----------|-------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| 36 | 施設名（施設数） | 広島市老人いこいの家窓山荘（１）  |                                                                     | 5 段階評価<br>（前年度評価）<br><br>S (5) |
|    | 指定管理者    | （社福）広島市佐伯区社会福祉協議会 |                                                                     |                                |
|    | 施設所管課    | 健康福祉局高齢福祉課        | <input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募 |                                |

| 令和２年度の状況                                                                                                          |  |               |            |               | 評価  |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------|------------|---------------|-----|------|
| ① 業務の実施状況（配置人員（４月１日現在）１人）<br>すべての項目で「○」                                                                           |  |               |            |               | S   |      |
| ② 施設の利用状況                                                                                                         |  |               |            |               | －   |      |
| ア 利用者数等                                                                                                           |  |               |            |               |     |      |
| 目標利用者数<br>（ア）                                                                                                     |  | 利用者数実績<br>（イ） | 差引（イ）－（ア）  | 達成率（イ）／（ア）    |     |      |
| 5,200 人                                                                                                           |  | 2,799 人       | △2,401 人   | 53.8%         |     |      |
| ※ 前年度実績 5,495 人（増減率△49.1%）                                                                                        |  |               |            |               |     |      |
| イ 利用促進策等の実施状況                                                                                                     |  |               |            |               |     |      |
| （ア）区社協ホームページで事業を紹介するとともに、地区社協広報誌等へ施設紹介を掲載し利用を呼び掛けている。さらに地区社協・老人クラブ・施設利用サークル・町内会等の地域諸団体へ口コミによる施設利用回数増加の呼び掛けを行っている。 |  |               |            |               |     |      |
| （イ）福祉情報コーナーを設置し、福祉関連の行事、サービスを紹介したパンフレットを置いており、常時新しいパンフレットの更新に努めたほか、適切な相談機関・団体等の紹介に応じている。                          |  |               |            |               |     |      |
| ウ 特記事項                                                                                                            |  |               |            |               |     |      |
| 令和３年３月１日から令和３年８月２６日までの間、耐震改修工事の実施に伴い休館とした。                                                                        |  |               |            |               |     |      |
| ③ 利用者の満足度                                                                                                         |  |               |            |               | S   |      |
| アンケート回答数                                                                                                          |  | 満足            |            | 不満            | ふつう |      |
|                                                                                                                   |  | 満足            | やや満足       | やや不満          |     | 不満   |
| 36 件                                                                                                              |  | 85.9%         | 5.6%       | 0.0%          |     | 0.0% |
|                                                                                                                   |  | 91.5%         |            | 0.0%          |     |      |
| （参考）指定管理料等の収支状況（令和２年度）                                                                                            |  |               |            |               |     |      |
| 区分                                                                                                                |  | 計画（ア）         | 実績（イ）      | 差引<br>（イ）－（ア） |     |      |
| 収入（a）                                                                                                             |  | 364 万 3 千円    | 453 万 5 千円 | 89 万 2 千円     |     |      |
| 指定管理料                                                                                                             |  | 302 万 3 千円    | 391 万 5 千円 | 89 万 2 千円     |     |      |
| その他                                                                                                               |  | 62 万円         | 62 万円      | 0 千円          |     |      |
| 前年度繰越金                                                                                                            |  | 62 万円         | 62 万円      | 0 千円          |     |      |
| 支出（b）                                                                                                             |  | 364 万 3 千円    | 341 万 2 千円 | △23 万 1 千円    |     |      |
| 管理運営費等                                                                                                            |  | 364 万 3 千円    | 341 万 2 千円 | △23 万 1 千円    |     |      |
| 差引（a）－（b）                                                                                                         |  | 0 千円          | 112 万 3 千円 | 112 万 3 千円    |     |      |
| 次年度繰越金                                                                                                            |  | 0 千円          | 112 万 3 千円 | 112 万 3 千円    |     |      |