

34	施設名（施設数）	広島市船越老人いこいの家鼓が浦荘（１）		5 段階評価 （前年度評価） S (5)
	指定管理者	（社福）広島市安芸区社会福祉協議会		
	施設所管課	健康福祉局高齢福祉課	☒ 公募 ☐ 非公募	

令和２年度の状況					評価																																													
① 業務の実施状況（配置人員（４月１日現在）１人） すべての項目で「○」					S																																													
② 施設の利用状況					－																																													
ア 利用者数等																																																		
<table><tr><td>目標利用者数 （ア）</td><td>利用者数実績 （イ）</td><td>差引（イ）－（ア）</td><td>達成率（イ）／（ア）</td></tr><tr><td>１万６００人</td><td>３,８３９人</td><td>△６,７６１人</td><td>３６.２％</td></tr></table>				目標利用者数 （ア）		利用者数実績 （イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）	１万６００人	３,８３９人	△６,７６１人	３６.２％																																						
目標利用者数 （ア）	利用者数実績 （イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）																																															
１万６００人	３,８３９人	△６,７６１人	３６.２％																																															
※ 前年度実績 １万１,５９２人（増減率△６６.９％）																																																		
イ 利用促進策等の実施状況 （ア） 船越地区社協が主催する「ふれあいにここサロン」等の支援を行い、大広間の利用を促進している。 （イ） 個人でも気軽に憩える場所づくりに向けて、個人利用を促している。 （ウ） 地区社協広報誌に掲載し、利用を呼び掛けている。																																																		
③ 利用者の満足度					S																																													
<table><tr><td rowspan="3">アンケート回答数</td><td colspan="2">満足</td><td colspan="2">不満</td><td rowspan="3">ふつう</td></tr><tr><td>満足</td><td>やや満足</td><td>やや不満</td><td>不満</td></tr><tr><td>100 件</td><td>84.５％</td><td>11.０％</td><td>0.５％</td><td>0.０％</td></tr><tr><td></td><td colspan="2">95.５％</td><td colspan="2">0.５％</td><td>4.０％</td></tr></table>					アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	100 件	84.５％	11.０％	0.５％	0.０％		95.５％		0.５％		4.０％																									
アンケート回答数	満足		不満			ふつう																																												
	満足	やや満足	やや不満	不満																																														
	100 件	84.５％	11.０％	0.５％	0.０％																																													
	95.５％		0.５％		4.０％																																													
（参考）指定管理料等の収支状況（令和２年度）																																																		
<table><tr><td colspan="2">区分</td><td>計画（ア）</td><td>実績（イ）</td><td>差引 （イ）－（ア）</td></tr><tr><td colspan="2">収入（a）</td><td>710 万 7 千円</td><td>671 万 4 千円</td><td>△39 万 3 千円</td></tr><tr><td></td><td>指定管理料</td><td>640 万 7 千円</td><td>636 万円</td><td>△4 万 7 千円</td></tr><tr><td></td><td>その他</td><td>70 万円</td><td>35 万 4 千円</td><td>△34 万 6 千円</td></tr><tr><td></td><td>前年度繰越金</td><td>70 万円</td><td>35 万 4 千円</td><td>△34 万 6 千円</td></tr><tr><td colspan="2">支出（b）</td><td>710 万 7 千円</td><td>603 万 7 千円</td><td>△107 万円</td></tr><tr><td></td><td>管理運営費等</td><td>710 万 7 千円</td><td>603 万 7 千円</td><td>△107 万円</td></tr><tr><td colspan="2">差引（a）－（b）</td><td>0 千円</td><td>67 万 7 千円</td><td>67 万 7 千円</td></tr><tr><td></td><td>次年度繰越金</td><td>0 千円</td><td>67 万 7 千円</td><td>67 万 7 千円</td></tr></table>						区分		計画（ア）	実績（イ）	差引 （イ）－（ア）	収入（a）		710 万 7 千円	671 万 4 千円	△39 万 3 千円		指定管理料	640 万 7 千円	636 万円	△4 万 7 千円		その他	70 万円	35 万 4 千円	△34 万 6 千円		前年度繰越金	70 万円	35 万 4 千円	△34 万 6 千円	支出（b）		710 万 7 千円	603 万 7 千円	△107 万円		管理運営費等	710 万 7 千円	603 万 7 千円	△107 万円	差引（a）－（b）		0 千円	67 万 7 千円	67 万 7 千円		次年度繰越金	0 千円	67 万 7 千円	67 万 7 千円
区分		計画（ア）	実績（イ）	差引 （イ）－（ア）																																														
収入（a）		710 万 7 千円	671 万 4 千円	△39 万 3 千円																																														
	指定管理料	640 万 7 千円	636 万円	△4 万 7 千円																																														
	その他	70 万円	35 万 4 千円	△34 万 6 千円																																														
	前年度繰越金	70 万円	35 万 4 千円	△34 万 6 千円																																														
支出（b）		710 万 7 千円	603 万 7 千円	△107 万円																																														
	管理運営費等	710 万 7 千円	603 万 7 千円	△107 万円																																														
差引（a）－（b）		0 千円	67 万 7 千円	67 万 7 千円																																														
	次年度繰越金	0 千円	67 万 7 千円	67 万 7 千円																																														
・ 新型コロナウイルス感染症感染拡大防止により臨時休館としたため、一部免れた経費が生じたことから、指定管理料を戻入している。																																																		