

33	施設名(施設数)	広島市矢野老人いこいの家清風荘(1)		5段階評価 (前年度評価)  <b>S(5)</b>
	指定管理者	(社福)広島市安芸区社会福祉協議会		
	施設所管課	健康福祉局高齢福祉課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

**令和2年度の状況**

① 業務の実施状況(配置人員(4月1日現在)1人) すべての項目で「○」	<b>S</b>
-----------------------------------------	----------

② 施設の利用状況	-							
ア 利用者数等								
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th>目標利用者数 (ア)</th> <th>利用者数実績 (イ)</th> <th>差引 (イ)-(ア)</th> <th>達成率 (イ)/(ア)</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">1万600人</td> <td style="text-align: center;">6,093人</td> <td style="text-align: center;">△4,507人</td> <td style="text-align: center;">57.5%</td> </tr> </table> <p>※ 前年度実績 1万2,699人(増減率△52.0%)</p> <p>イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 高齢者いきいき活動ポイント事業の活用により、健康体操・サロンへの参加を促している。 (イ) 行事のポスターを地域の掲示板に掲示している。</p>		目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ)-(ア)	達成率 (イ)/(ア)	1万600人	6,093人	△4,507人
目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ)-(ア)	達成率 (イ)/(ア)					
1万600人	6,093人	△4,507人	57.5%					

③ 利用者の満足度	<b>S</b>																						
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">92件</td> <td style="text-align: center;">84.0%</td> <td style="text-align: center;">8.3%</td> <td style="text-align: center;">0.0%</td> <td style="text-align: center;">0.0%</td> <td style="text-align: center;">7.7%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2" style="text-align: center;">92.3%</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">0.0%</td> <td></td> </tr> </table>		アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	92件	84.0%	8.3%	0.0%	0.0%	7.7%		92.3%		0.0%		
アンケート回答数			満足		不満			ふつう															
	満足	やや満足	やや不満	不満																			
92件	84.0%	8.3%	0.0%	0.0%	7.7%																		
	92.3%		0.0%																				

**(参考) 指定管理料等の収支状況(令和2年度)**

区分	計画(ア)	実績(イ)	差引 (イ)-(ア)
収入(a)	662万8千円	639万7千円	△23万1千円
指定管理料	592万8千円	588万7千円	△4万1千円
その他	70万円	51万円	△19万円
前年度繰越金	70万円	51万円	△19万円
支出(b)	662万8千円	601万4千円	△61万4千円
管理運営費等	662万8千円	601万4千円	△61万4千円
差引(a)-(b)	0千円	38万3千円	38万3千円
次年度繰越金	0千円	38万3千円	38万3千円

- ・ 新型コロナウイルス感染症感染拡大防止により臨時休館としたため、一部免れた経費が生じたことから、指定管理料を戻入している。
- ・ 指定管理料のみでは賅えない支出については、前年度繰越金により対応しており、運営に支障は生じていない。