

28	施設名（施設数）	広島市吉島老人いこいの家（１）		5 段階評価 （前年度評価） S(3)
	指定管理者	特定非営利活動法人ワーカーズコープ		
	施設所管課	健康福祉局高齢福祉課	☒ 公募 ☐ 非公募	

令和2年度の状況					評価																										
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）1人） すべての項目で「○」					S																										
② 施設の利用状況					－																										
ア 利用者数等																															
目標利用者数 （ア）	利用者数実績 （イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）																												
3万4,200人	2万4,188人	△1万12人	70.7%																												
※ 前年度実績 3万1,982人（増減率△24.4%）																															
イ 利用促進策等の実施状況					S																										
（ア）チラシの配布に努めている。																															
（イ）自主事業として、健康体操教室、行政手続講習会等を実施している。																															
③ 利用者の満足度																															
<table><tr><td rowspan="3">アンケート回答数</td><td colspan="2">満足</td><td colspan="2">不満</td><td rowspan="3">ふつう</td></tr><tr><td>満足</td><td>やや満足</td><td>やや不満</td><td>不満</td></tr><tr><td>117件</td><td>58.1%</td><td>24.4%</td><td>0.8%</td><td>0.0%</td></tr><tr><td colspan="2"></td><td colspan="2">82.5%</td><td colspan="2">0.8%</td></tr><tr><td colspan="2"></td><td colspan="2"></td><td colspan="2">16.7%</td></tr></table>						アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	117件	58.1%	24.4%	0.8%	0.0%			82.5%		0.8%						16.7%
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																										
	満足	やや満足	やや不満	不満																											
	117件	58.1%	24.4%	0.8%		0.0%																									
		82.5%		0.8%																											
				16.7%																											
（参考）指定管理料等の収支状況（令和2年度）																															
区分	計画（ア）	実績（イ）	差引 （イ）－（ア）																												
収入（a）	1,304万8千円	1,276万円	△28万8千円																												
指定管理料	1,304万8千円	1,276万円	△28万8千円																												
支出（b）	1,304万8千円	1,276万円	△28万8千円																												
管理運営費等	1,304万8千円	1,276万円	△28万8千円																												
差引（a）－（b）	0千円	0千円	0千円																												
・ 新型コロナウイルス感染症感染拡大防止により臨時休館としたため、一部免れた経費が生じたことから、指定管理料を戻入している。																															