

26	施設名（施設数）	広島市東雲老人福祉センター（１）		5段階評価 （前年度評価） S(3)
	指定管理者	テルウェル西日本(株)		
	施設所管課	健康福祉局高齢福祉課	☒ 公募 ☐ 非公募	

令和2年度の状況					評価	
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）1人） すべての項目で「○」					S	
② 施設の利用状況					－	
ア 利用者数等						
目標利用者数 （ア）	利用者数実績 （イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）			
1万6,000人	1万801人	△5,199人	67.5%			
※ 前年度実績 1万4,347人（増減率△24.7%）						
イ 利用促進策等の実施状況 地域における福祉活動を支援し、地元や関係団体との連携を図っている。（東雲いきいきサロン、いきいきウォーキングの開催支援）						
③ 利用者の満足度					S	
アンケート回答数	満足		不満			ふつう
	満足	やや満足	やや不満	不満		
	88件	81.2%	14.2%	0.0%		0.6%
		95.4%	0.6%			
（参考）指定管理料等の収支状況（令和2年度）						
区分	計画（ア）	実績（イ）	差引 （イ）－（ア）			
収入（a）	621万7千円	612万円	△9万7千円			
指定管理料	621万7千円	612万円	△9万7千円			
支出（b）	621万7千円	612万円	△9万7千円			
管理運営費等	621万7千円	612万円	△9万7千円			
差引（a）－（b）	0千円	0千円	0千円			
・ 新型コロナウイルス感染症感染拡大防止により臨時休館としたため、一部免れた経費が生じたことから、指定管理料を戻入している。						