

23	施設名（施設数）	広島市湯来福祉会館（１）		5 段階評価 （前年度評価） S(4)
	指定管理者	特定非営利活動法人サンピアゆき		
	施設所管課	健康福祉局地域共生社会推進課	☐ 公募 ☒ 非公募	

令和２年度の状況					評価	
① 業務の実施状況（配置人員（４月１日現在）１５人） すべての項目で「○」					S	
② 施設の利用状況					－	
ア 利用者数等						
目標利用者数 （ア）	利用者数実績 （イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）			
１万５,９００人	９,５３７人	△６,３６３人	６０.０％			
※ 前年度実績 １万５,８６８人（増減率△３９.９％）						
イ 利用促進策等の実施状況						
（ア）意見箱を２か所に設置することで利用者のニーズを把握し、利用者が快適に利用できるよう努めている。						
（イ）地域団体や地元の学校などと連携した行事や研修等を積極的に開催し、当施設の周知を図っている。						
③ 利用者の満足度					S	
アンケート回答数	満足		不満			ふつう
	満足	やや満足	やや不満	不満		
	51 件	54.9％	42.5％	0.0％		
	97.4％		0.0％		2.6％	
（参考）指定管理料等の収支状況（令和２年度）						
区分	計画（ア）	実績（イ）	差引 （イ）－（ア）			
収入（a）	8,592 万 4 千円	8,272 万 4 千円	△320 万円			
指定管理料	2,216 万 4 千円	2,837 万円	620 万 6 千円			
利用料金	6,376 万円	5,435 万 4 千円	△940 万 6 千円			
支出（b）	8,201 万 6 千円	8,059 万 7 千円	△141 万 9 千円			
管理運営費等	8,201 万 6 千円	8,059 万 7 千円	△141 万 9 千円			
差引（a）－（b）	390 万 8 千円	212 万 7 千円	△178 万 1 千円			
次年度繰越金	390 万 8 千円	212 万 7 千円	△178 万 1 千円			
・ 新型コロナウイルス感染症の影響により利用料金の減収が生じたため、利用料金減収相当額について指定管理料の追加措置を行った。						