

2	施設名（施設数）	広島市温品福祉センター（１）		5段階評価 （前年度評価） A(4)
	指定管理者	テルウェル西日本(株)		
	施設所管課	健康福祉局地域共生社会推進課	☒ 公募 ☐ 非公募	

令和2年度の状況					評価	
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）1人） すべての項目で「○」					S	
② 施設の利用状況					—	
ア 利用者数等						
目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ)－(ア)	達成率 (イ)/(ア)			
3万8,400人	1万8,571人	△1万9,829人	48.4%			
※ 前年度実績 3万6,177人（増減率△48.7%）						
イ 利用促進策等の実施状況						
(ア) 利用団体等の活動状況を他の利用者に周知し、諸室の利用可能な日時を積極的に情報提供して利用を呼びかけている。						
(イ) 老眼鏡、車椅子、筆談ボードを準備し、必要に応じて利用者に貸出しを行っている。						
(ウ) 地区社協をはじめ、関係団体が実施する事業のチラシの配布や他の利用者への周知に積極的に協力している。						
③ 利用者の満足度					a	
アンケート回答数	満足		不満			ふつう
	満足	やや満足	やや不満	不満		
	375件	53.1%	17.2%	1.4%		
		70.3%	1.8%		27.9%	
(参考) 指定管理料等の収支状況（令和2年度）						
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ)－(ア)			
収入 (a)	1,780万1千円	1,780万3千円	2千円			
指定管理料	1,517万6千円	1,505万5千円	△12万1千円			
その他	262万5千円	274万8千円	12万3千円			
前年度繰越金	262万5千円	262万5千円	0千円			
雑収入	0千円	12万3千円	12万3千円			
支出 (b)	1,440万4千円	1,392万7千円	△47万7千円			
管理運営費等	1,440万4千円	1,392万7千円	△47万7千円			
差引 (a)－(b)	339万7千円	387万6千円	47万9千円			
次年度繰越金	339万7千円	387万6千円	47万9千円			
・ 新型コロナウイルス感染症感染拡大防止により臨時休館としたため、一部免れた経費が生じたことから、指定管理料の戻入をしている。						