

## 「困難を抱えた女性のためのつながりサポート事業」の実施結果について

## 1 困難を抱えた女性に対する支援

## (1) 女性のための居場所づくり（ピアサポート※）

※「ピアサポート」：同じような悩みや課題に直面する者同士が互いに支え合うこと

ア 開催状況（中区5回、その他の7区各1回開催）

	11月	12月	1月	2月	3月	計
開催回数(回)	1	2	3	3	3	12
参加者数(人)	1	3	5	6	6	21

イ 参加者アンケート結果（抜粋）

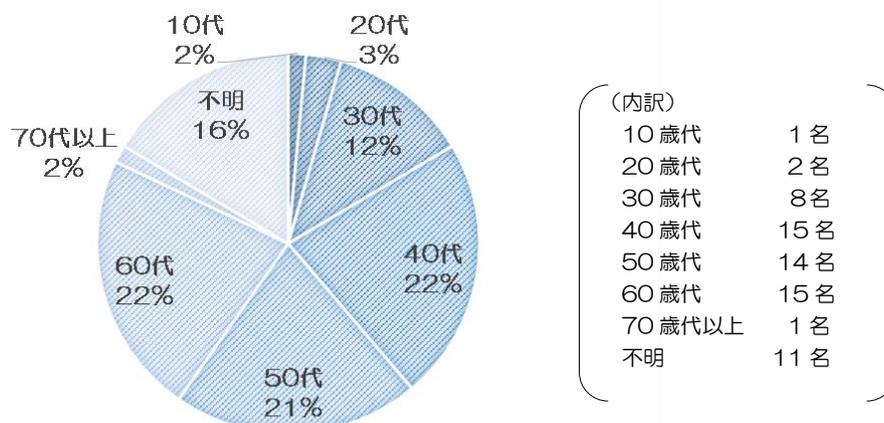
- ・「他の参加者の方も同じように悩み、心配事を抱えられていることがわかり、共感の気持ちになった。」
- ・「安心なところで、自分の気持ちを話すことができてよかった。」
- ・「今のゆれている自分の心に響くお話が聴けて、視野が広がった。」
- ・「安心して、そのままの自分として話すことができ、今の自分に必要な時間だったと感じた。」

## (2) 緊急電話相談窓口

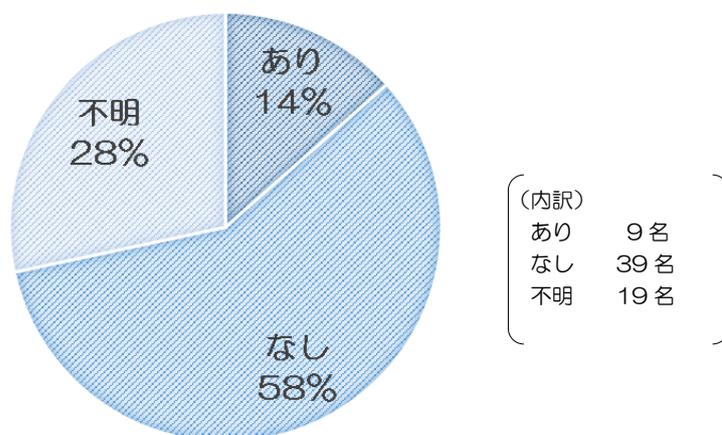
ア 受付状況（週3回（水、金、土）10時～16時受付）

	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数(件)	0	11	17	20	19	67

イ 相談者の年齢層



ウ 新型コロナウイルス感染症の影響の有無



エ 相談例（抜粋）

年齢	具体的な困りごと	対応
40 歳代	求職中だが仕事が見つからない。お米がもらえたら助かる。	社会福祉協議会、くらしサポートセンター、民間のフードバンクを案内。
57 歳	就職先が見つからず、生活が苦しい。化粧品やシャンプーを買うのもままならない。	反貧困ネットワーク広島、社会福祉協議会の生活福祉資金制度を案内。
30 歳代	コロナでパートを解雇された。夫のボーナスも減り、住宅ローンを滞納中。	住宅金融支援機構の相談窓口を案内。
20 歳代	仕事はしているが、収入減でチラシを見て電話した。生理用品希望。	生理用品を提供。
30 歳代	コロナで仕事がなく、就活中。食料品や保存食等があると助かる。生理用品の受取希望。	くらしサポートセンター、ゆいぽーとなんでも相談を案内。 マザーズハローワーク広島での生理用品の受取の調整。
40 歳	放課後等デイサービス事業所の職員。通所している小6の女儿から「生理用品が不足して困っている」との相談を受けた。母親には言わないでほしいとのことであり、本人が取りに行くことも難しいため、代わりに受け取り、本人に提供したい。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・区地域支えあい課を案内。</li> <li>・事業所に生理用品を送付。</li> </ul>
19 歳	大学に入学した時からオンライン授業が主であり、とにかく一人で不安である。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・話を傾聴し、いつでも SOS 電話に電話してきてほしい、応援している旨の対応。</li> </ul>

### (3) 生理用品の提供

#### ア 提供数

1,027セット（1セット：昼用30枚、夜用10枚）

(ア) 受託事業者から直接提供した数：86セット

(イ) 生理用品を提供し、配布を依頼した機関を通じて提供した数：941件

#### イ 生理用品を提供し、配布を依頼した機関

11月	12月	1月	2月	3月
<ul style="list-style-type: none"> <li>マザーズハローワーク広島</li> <li>広島新卒応援ハローワーク</li> <li>こども食堂関連施設</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>フードバンクあいあいねっと関係者</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>広島市母子寡婦福祉連合会</li> <li>広島福祉専門学校</li> <li>特定非営利活動法人反貧困ネットワーク広島</li> <li>放課後等児童デイサービス事業所</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>更生保護法人ウイズ広島</li> <li>YMCA こども食堂</li> <li>カトリック幟町教会広島教区</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>更生保護法人ウイズ広島</li> <li>特定非営利活動法人食べて語るう会</li> <li>社会福祉法人同胞援護財団さくら苑</li> <li>社会福祉法人同胞援護財団高松ハイツ</li> <li>一般財団法人広島市母子寡婦福祉連合会</li> </ul>

## 2 支援機関の体制強化

### (1) 人材育成研修会

#### ア 開催状況

	11月	12月	1月	2月	3月	計
開催回数(回)	1	1	2	1	0	5
参加者数(人)	9	7	13	8	0	37

参加団体は次のとおり（7団体）

- 一般財団法人広島市母子寡婦福祉連合会（無料職業紹介所）
- マザーズハローワーク広島
- HITひろしま観光大使
- 広島県臨床心理士会
- 公益社団法人広島県社会福祉士会
- 広島市男女共同参画推進センター（電話相談・なんでも相談）
- ゆいぽーと男女共同参画推進協議会

#### イ 講義テーマ等

第1回：「困難を抱える女性の現状」（北仲千里氏（広島大学ハラスメント相談室准教授））

第2回：「女性と貧困～コロナの影響と課題」（下西さや子氏（元広島国際大学教授、精神保健福祉士、社会福祉士））

第3回：「電話相談で心がけること」（川瀬啓子氏（臨床心理士、公認心理士、安田女子大学名誉教授））

第4回：「女性と法律」（藤本圭子氏（弁護士））

第5回：「女性に係る支援制度について」（広島労働局、広島市健康福祉局 保護自立支援課、広島市こども未来局こども・家庭支援課）

#### ウ 参加者アンケート結果（抜粋）

- ・「女性の抱える困難の深さが理解できた。」
- ・「貧困についての考え方、具体的な対応が学べて、大変勉強になった。」
- ・「相談機関などが、一覧で網羅されており、そのつながりも知ることができたので、とても有意義な研修だった。」
- ・「支援するいろいろな制度や知らないことがたくさんあった。他の機関の職員の方のお話を聞くことができとても参考になった。」
- ・「社会的な資源を活用できる連携がより進んでいくように努力したい。」

#### (2) 「女性相談業務の手引き」の作成

作成数 100 部。作成した手引きの提供先は以下のとおり

配布先
・男女共同参画推進センター
・つながりサポート人材育成研修会講師
・公益財団法人広島県男女共同参画財団（エソール広島）
・一般財団法人広島市母子寡婦福祉連合会及び同 自立支援センター
・特定非営利活動法人広島子ども食堂支援センター
・社会福祉法人正仁会フードバンク事業あいあいねっと
・特定非営利活動法人FOOT&WORK ソーシャルガストロミー
・特定非営利活動法人食べて語ろう会
・公益社団法人家庭問題情報センター（FPIC～エフピック）
・にんしん SOS 広島
・特定非営利活動法人小さな一歩・ネットワークひろしま
・特定非営利活動法人反貧困ネットワーク広島
・広島県観光連盟（HIT）
・深川医療器株式会社
・更生保護法人ウイズ広島
・社会福祉法人同胞援護財団さくら苑

<ul style="list-style-type: none"> <li>・社会福祉法人同胞援護財団高松ハイツ</li> <li>・社会福祉法人広島和光園</li> <li>・広島労働局（職業安定部、雇用・環境均等室）</li> </ul>	
広島市	健康福祉局地域共生社会推進課、同保護自立支援課、同精神保健福祉センター相談課、こども未来局こども・家庭支援課、都市整備局住宅政策課、男女共同参画課

### 3 広報・啓発

#### (1) チラシ・カード配架

	11月	12月	1月	2月	3月
配架等依頼先	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市関係機関（181か所）</li> <li>・広島県立大学</li> <li>・広島文教大学</li> <li>・NPO法人広島こども食堂支援センター</li> <li>・市立小・中学校・高等学校・中等教育学校・特別支援学校</li> <li>・マザーズハローワーク広島・ハローワーク広島／広島東／可部・新卒応援ハローワーク・わかものハローワーク</li> <li>・イオン（宇品店、広島祇園店、御幸店）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ゆいぽーと男女共同参画協議会会員団体（70団体）</li> <li>・広島県男女共同参画財団（エソール広島）</li> <li>・広島県看護協会</li> <li>・広島県社交飲食生活衛生同業組合</li> <li>・広島市保育連盟 <ul style="list-style-type: none"> <li>・生協ひろしま（7店舗）</li> </ul> </li> <li>・市内の男女共同参画関連NPO法人（31団体）</li> <li>・福島生協病院</li> <li>・広島会計学院専門学校</li> <li>・フードバンク あいあいねつと関係者</li> <li>・南区厚生部地域支えあい課（追加送付）</li> <li>・南区社会福祉協議会（追加送付）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大学（広島国際・安田・広島女学院・広島修道大学・広島都市学園・市立・叡啓・広島工業・広島）</li> <li>・市内インターネットカフェ（5店舗）</li> <li>・市立保育園各園及びその保護者</li> <li>・生協ひろしま組合員（32,175世帯）</li> <li>・広島市母子寡婦福祉連合会</li> <li>・広島福祉専門学校</li> <li>・NPO法人反貧困ネットワーク広島</li> <li>・中区、東区、佐伯区、安佐北区、安芸区厚生部地域支えあい課・福祉課（追加送付）</li> <li>・西区及び安佐南区社会福祉協議会（追加送付）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・イオンモール（広島府中、祇園）</li> <li>・ゆめタウン広島</li> <li>・更生保護法人ウイズ広島</li> <li>・YMCA こども食堂</li> <li>・カトリック幟町教会広島教区</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・草津病院</li> <li>・社会福祉法人広島和光園、社会福祉法人同胞援護財団さくら苑、社会福祉法人同胞援護財団高松ハイツ</li> <li>・特定非営利活動法人食べて語ろう会</li> </ul>

#### (2) SNS 広告

- ・（11月～3月まで）男女共同参画ひろしまアカウント Twitter での周知（随時）

- ・(12月～3月まで) YouTube 広告 (随時)
- ・(12月～3月まで) 男女共同参画ひろしまアカウント YouTube、Facebook、ブログ、LINE での周知 (随時)

### (3) その他の広報

- ・(11月～3月まで) 男女共同参画ひろしまホームページでの周知 (随時)
- ・(11月～3月まで) ゆいぽーとホームページでの周知 (随時)
- ・(11月～3月まで) 市ホームページでの周知 (随時)
- ・(1月) 市テレビ広報番組(「元就。二百万一心!」) 内 15 秒告知
- ・(2月) 市民と市政 2 月 1 日号くらしのガイド