

広島市多文化共生意識調査

報 告 書

令和5年3月

広 島 市

目 次

はじめに	1
第 1 章 調査の概要	
1 調査目的	2
2 調査期間	2
3 調査対象	2
4 抽出方法	2
5 調査方法	2
6 調査票の回収結果	2
7 報告書の見方	2
8 調査の実施体制	2
第 2 章 調査結果及び分析	
1 外国人市民を対象とした調査結果及び分析	3
(1) 回答者の属性	3
(2) 相談・情報	8
(3) 日本語学習	13
(4) 日本人との交流状況	17
(5) 嫌な思いをした経験	21
(6) 広島市での暮らし	23
(7) 日本人との関わり方	25
(8) 自由意見	27
2 日本人市民を対象とした調査結果及び分析	28
(1) 回答者の属性	28
(2) 外国人との交流状況	30
(3) 外国人に対する差別的な扱いを見た経験	32
(4) 外国人との関わり方	34
(5) 自由意見	39

3	外国人市民と日本人市民の調査結果の比較及び分析	40
(1)	交流状況や多文化共生への考え方	40
(2)	外国人への支援	44
(3)	差別的な扱い	46

<参考資料>

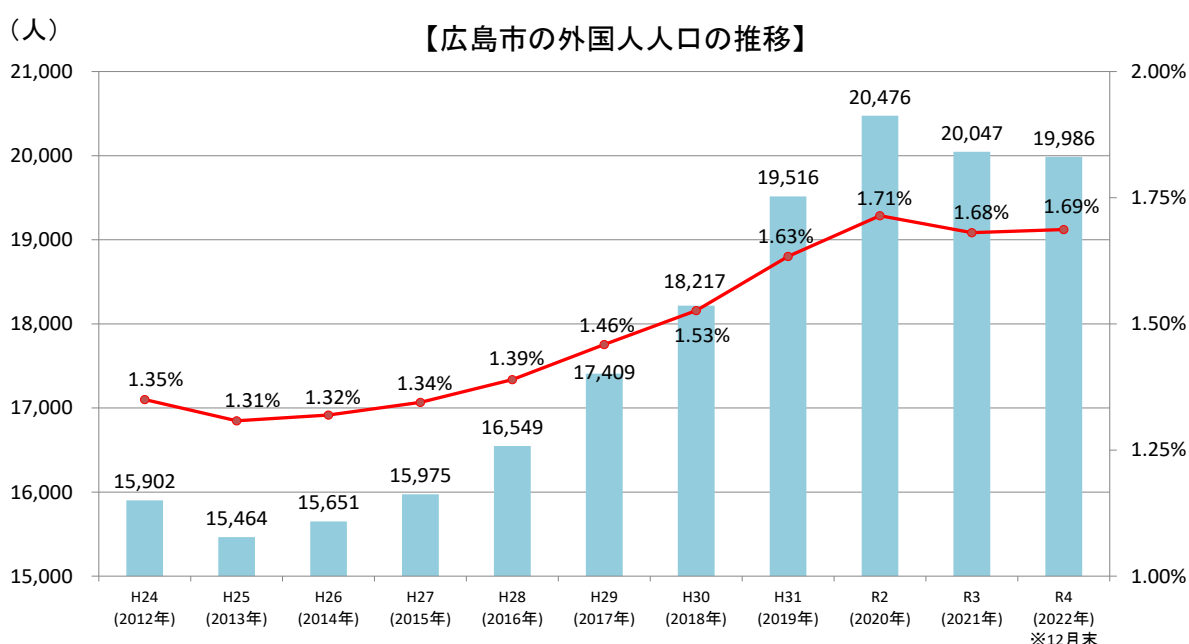
1	単純集計結果	49
(1)	外国人市民	49
(2)	日本人市民	57
2	調査票	63
(1)	外国人市民調査票	63
(2)	日本人市民調査票	73

はじめに

広島市はこれまで、外国人市民から日頃の生活実態や行政サービスについて意見を聞き、市政を推進する上での基礎資料を得ることを目的に、平成 14 年（2002 年）と平成 24 年（2012 年）の 2 回、「広島市外国人市民生活・意識実態調査」を実施している。その調査結果は「広島市多文化共生のまちづくり推進指針」の策定を始め、本市の多文化共生施策の実施に活用してきた。

前回の調査から 10 年が経過した現在※、本市の外国人市民は 19,986 人と、10 年前と比較し約 26%増加した。今や、市の総人口 1,184,731 人の 1.69%を占め、近年はその国籍も多様化しており、言葉や文化の異なる人々が、互いに認め合い交流しながら生活する「多文化共生のまちづくり」が一層重要となってきた。

※令和 4 年 12 月末



また、国においては、全国的に少子高齢化に伴う労働者不足が深刻となる中、平成 30 年には一定の専門性や技能を有する外国人材を積極的に受け入れる方針を打ち出した。その一環として、新しい在留資格「特定技能」を創設し、合わせて日本人と外国人との共生社会の実現に向けた環境整備の具体的対策を取りまとめた「外国人材の受入・共生のための総合的対応策」を策定した。

本市においても、特定技能の在留資格を持つ外国人市民は徐々に増加しており、国内の労働者不足が解消されていない状況から見ても、本市へ転入する外国人労働者は今後も増加し続けるものと考えられる。

このような現状を踏まえ、3 回目の調査となる今回は、外国人市民だけでなく、日本人市民も調査対象に含め、調査の名称も「広島市多文化共生意識調査」と改めた。これは、冒頭に述べた「多文化共生のまちづくり」を推進するためには、外国人市民だけでなく日本人市民の意識についても把握し、互いの関心や意識の相違を明らかにする必要があると考えたためであり、外国人市民と日本人市民の回答を比較できるよう設問を設定した。また、本調査の検討・実施に当たっては、本市在住の外国人市民を構成員とする「広島市多文化共生市民会議」から意見を聴取した。

今後、本調査結果などを基に、「広島市多文化共生のまちづくり推進指針」の見直しを進めるなど、時代に即した多文化共生施策となるよう取り組むこととしたい。

第1章 調査の概要

1 調査目的

広島市に居住する外国人市民の生活や意識・ニーズ等を把握し、今後の多文化共生施策の企画・実施の基礎資料として活用する。多文化共生社会の形成には、外国人市民だけでなく日本人市民の理解が不可欠であることから、日本人市民の多文化共生に対する意識も調査する。

2 調査期間

令和4年9月1日（木）～令和4年10月14日（金）

3 調査対象

（1）広島市に居住する18歳以上の外国人市民（5,000人）

調査票はハングル、中国語、ベトナム語、英語、フィリピン語、ポルトガル語、タイ語、スペイン語の8種類を作成し、対象者全員にやさしい日本語と国籍（出身地）の主たる言語の2部を送付した。

（2）広島市に居住する18歳以上の日本人市民（5,000人）

4 抽出方法

令和4年6月30日時点で広島市の住民基本台帳に記載されている18歳以上の外国人市民及び日本人市民の中からそれぞれ5,000人を無作為に抽出した。

5 調査方法

調査対象者に日本語及び主たる言語1種類の計2種類（日本人市民向け調査は日本語の1種類）の調査票を郵送し、同封した返信用封筒により無記名で回収した。

6 調査票の回収結果

対象	送付数	回収数	回収率	有効回収数	有効回収率
外国人市民	5,000	1,665	33.3%	1,662	33.2%
日本人市民	5,000	2,569	51.4%	2,569	51.4%

7 報告書の見方

- ・本文及び図中に示した調査結果の数値は百分比（%）で示してある。これらの数値は小数点以下第2位を四捨五入しているため、全項目の回答比率の合計が100.0%とにならない場合がある。
- ・複数の回答を求めた質問では、回答比率の合計が100.0%を超えることがある。
- ・自由記述の回答は、趣旨を変えない範囲で要約し記述している。

8 調査の実施体制

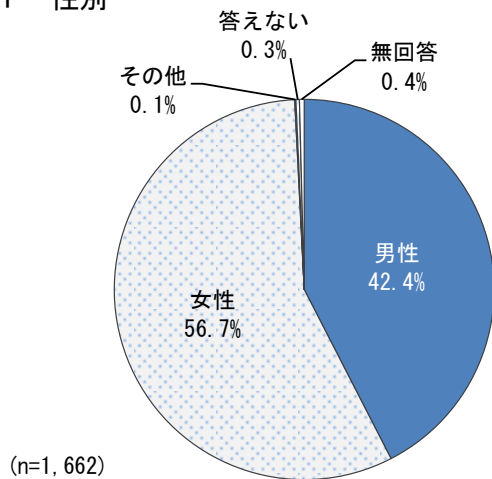
本調査の実施及び調査結果の集計は、株式会社サーベイリサーチセンターに委託して行った。

第2章 調査結果及び分析

1 外国人市民を対象とした調査結果及び分析

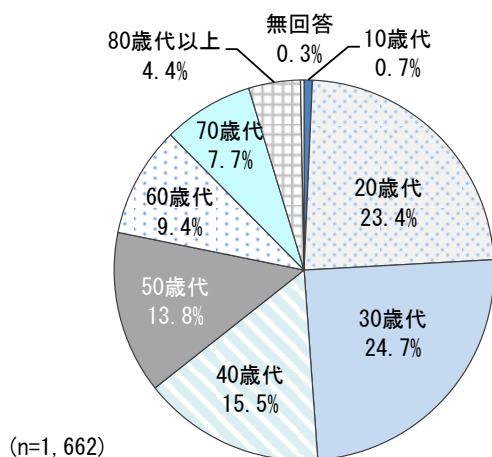
(1) 回答者の属性【問1～問10】

問1 性別



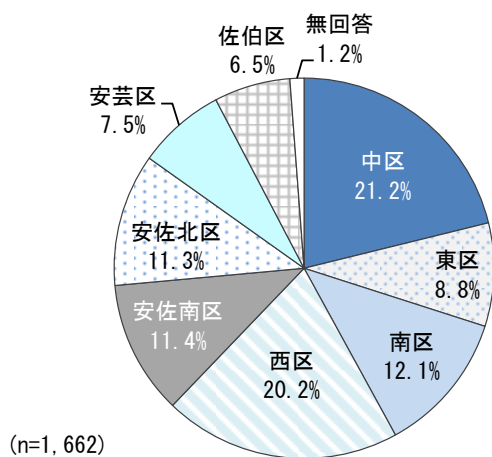
	回答数	(%)
男性	705	42.4
女性	943	56.7
その他	2	0.1
答えない	5	0.3
無回答	7	0.4
合計	1,662	100.0

問2 年代



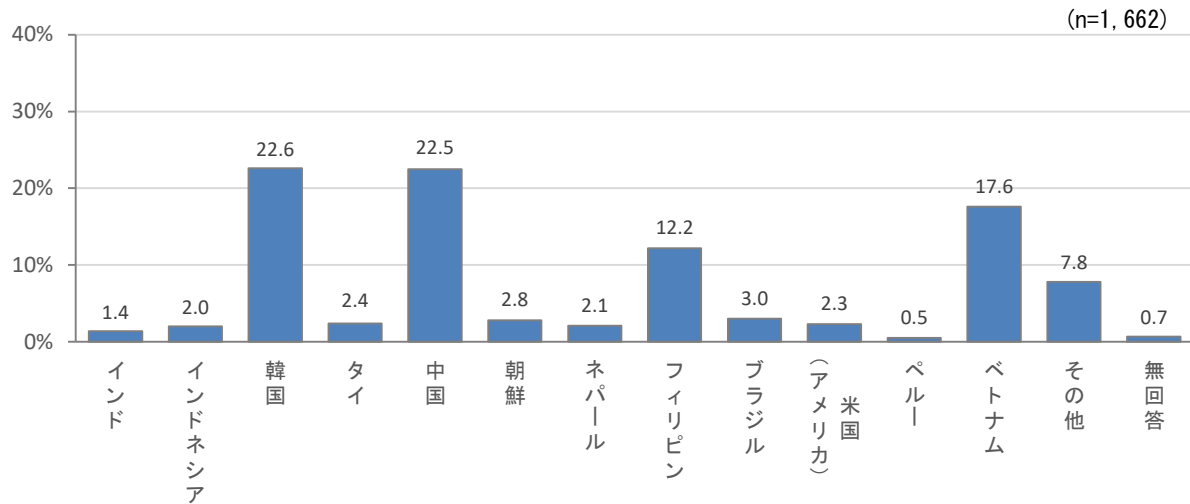
	回答数	(%)
10歳代	12	0.7
20歳代	389	23.4
30歳代	411	24.7
40歳代	257	15.5
50歳代	230	13.8
60歳代	157	9.4
70歳代	128	7.7
80歳代以上	73	4.4
無回答	5	0.3
合計	1,662	100.0

問3 居住地区



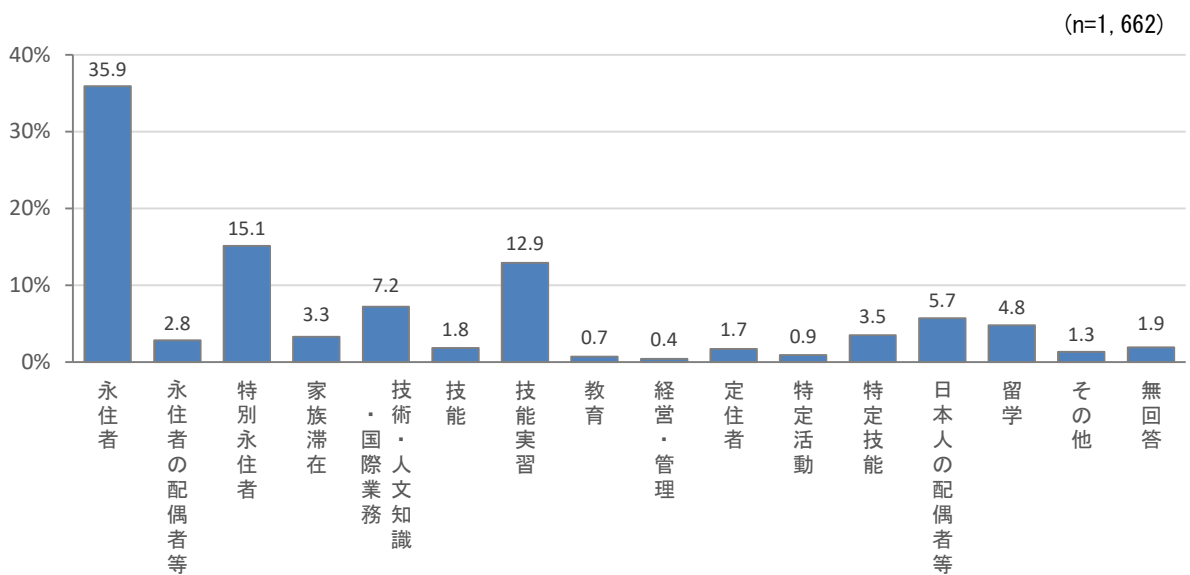
	回答数	(%)
中区	352	21.2
東区	146	8.8
南区	201	12.1
西区	335	20.2
安佐南区	189	11.4
安佐北区	187	11.3
安芸区	124	7.5
佐伯区	108	6.5
無回答	20	1.2
合計	1,662	100.0

問4 国籍（出身地）



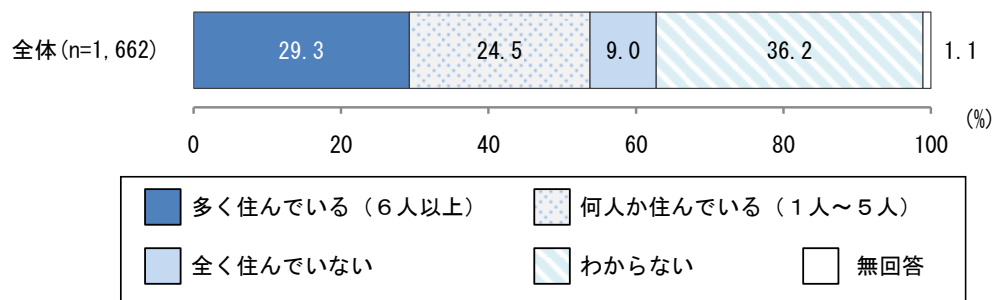
	インド	インドネシア	韓国	タイ	中国	朝鮮	ネパール	フィリピン	ブラジル	(アメリカ) 米国	ペルー	ベトナム	その他	無回答	合計
回答数	24	34	375	40	374	46	35	203	50	39	9	292	129	12	1,662
(%)	1.4	2.0	22.6	2.4	22.5	2.8	2.1	12.2	3.0	2.3	0.5	17.6	7.8	0.7	100.0

問5 在留資格



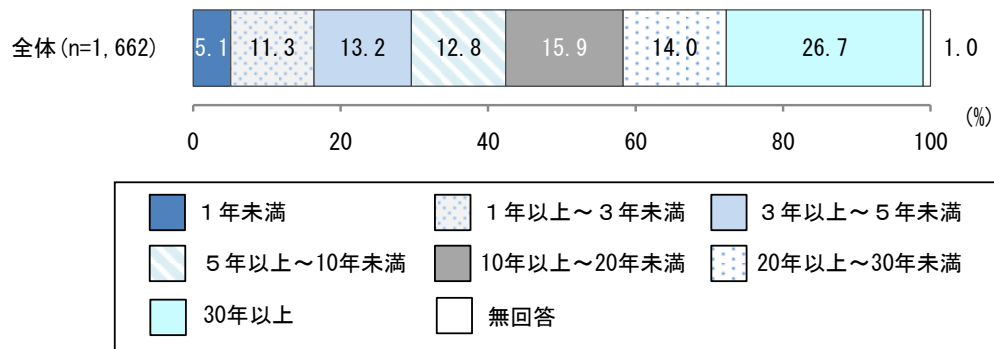
	永住者	永住者の配偶者等	特別永住者	家族滞在	技術・国際業務	技能	技能実習	教育	経営・管理	定住者	特定活動	特定技能	日本人の配偶者等	留学	その他	無回答	合計
回答数	596	47	251	55	120	30	215	12	6	29	15	59	94	80	21	32	1,662
(%)	35.9	2.8	15.1	3.3	7.2	1.8	12.9	0.7	0.4	1.7	0.9	3.5	5.7	4.8	1.3	1.9	100.0

問6 あなたの近所に、あなたと同じ国の人はどれくらい住んでいますか。



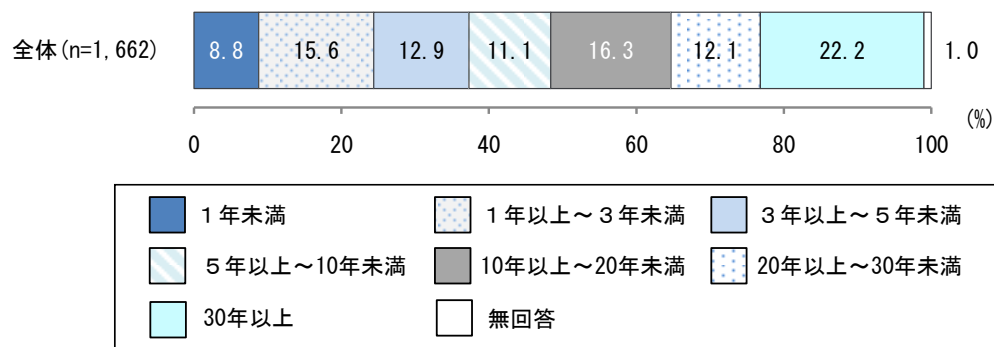
近所に同じ国の人がどれくらい住んでいるかについては、「わからない」が36.2%と最も多く、次いで「多く住んでいる（6人以上）」が29.3%、「何人が住んでいる（1人～5人）」（24.5%）、「全く住んでいない」（9.0%）の順となっている。

問7 あなたが日本に住んでいる期間は、合計すると何年ですか。



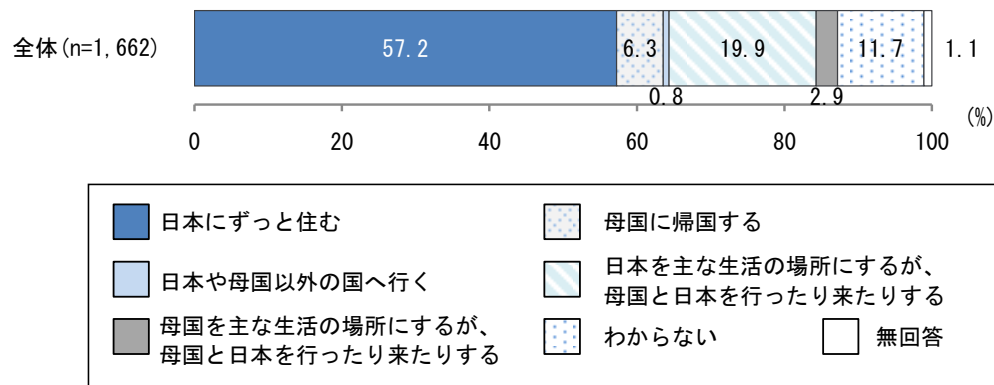
日本に住んでいる期間は、「30年以上」が26.7%と最も多く、次いで「10年以上～20年未満」(15.9%)、「20年以上～30年未満」(14.0%)、「3年以上～5年未満」(13.2%)、「5年以上～10年未満」(12.8%)、「1年以上～3年未満」(11.3%)、「1年未満」(5.1%)の順となっている。

問8 あなたが広島市に住んでいる期間は、合計すると何年ですか。



広島市に住んでいる期間は、「30年以上」が22.2%と最も多く、次いで「10年以上～20年未満」(16.3%)、「1年以上～3年未満」(15.6%)、「3年以上～5年未満」(12.9%)、「20年以上～30年未満」(12.1%)、「5年以上～10年未満」(11.1%)、「1年未満」(8.8%)の順となっている。

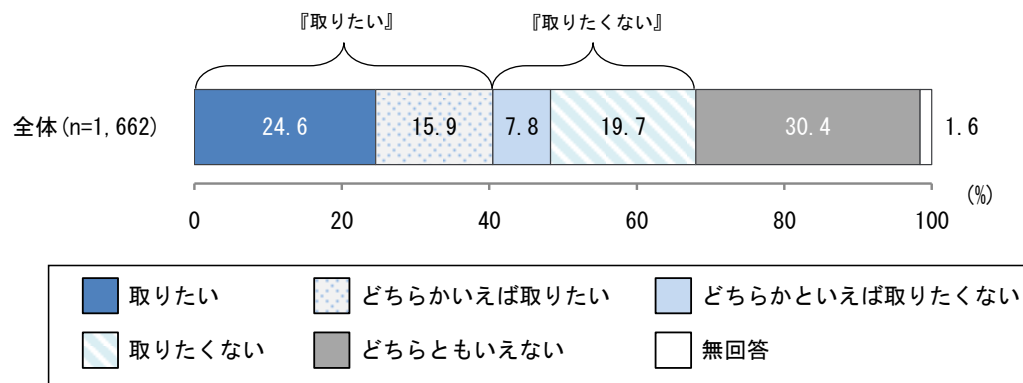
問9 あなたは日本に住み続ける予定ですか。



「日本にずっと住む」が57.2%と最も多く、次いで「日本を主な生活の場所にするが、母国と日本を行ったり来たりする」(19.9%)、「母国に帰国する」(6.3%)と続く。

また、「わからない」は11.7%となっている。

問10 あなたは将来、日本国籍を取りたいと思いますか。



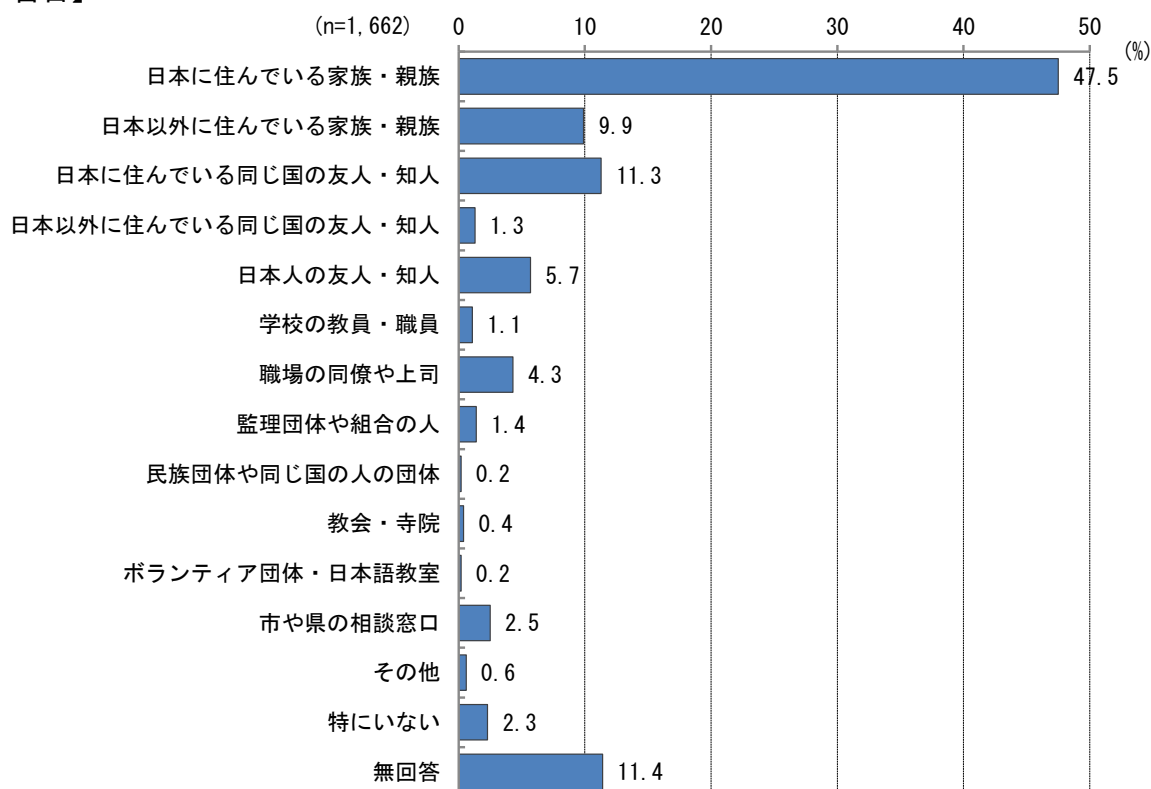
日本国籍を『取りたい』(「取りたい」と「どちらかといえば取りたい」の合計)が40.5%、『取りたくない』(「取りたくない」と「どちらかといえば取りたくない」の合計)が27.5%となっている。

また、「どちらともいえない」は30.4%となっている。

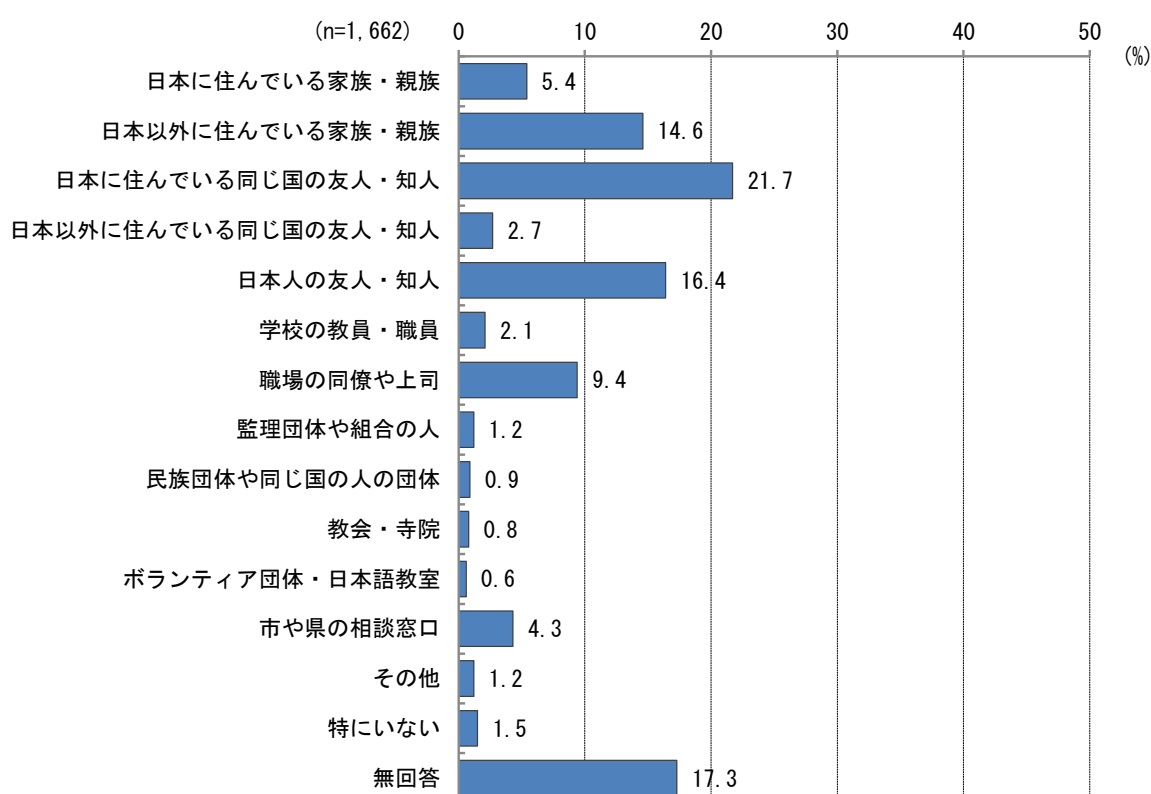
(2) 相談・情報【問 11～問 12】

問 11 あなたは生活のことなどで困ったときにだれに相談しますか。よく相談するほうから 3 つまで番号を書いてください。

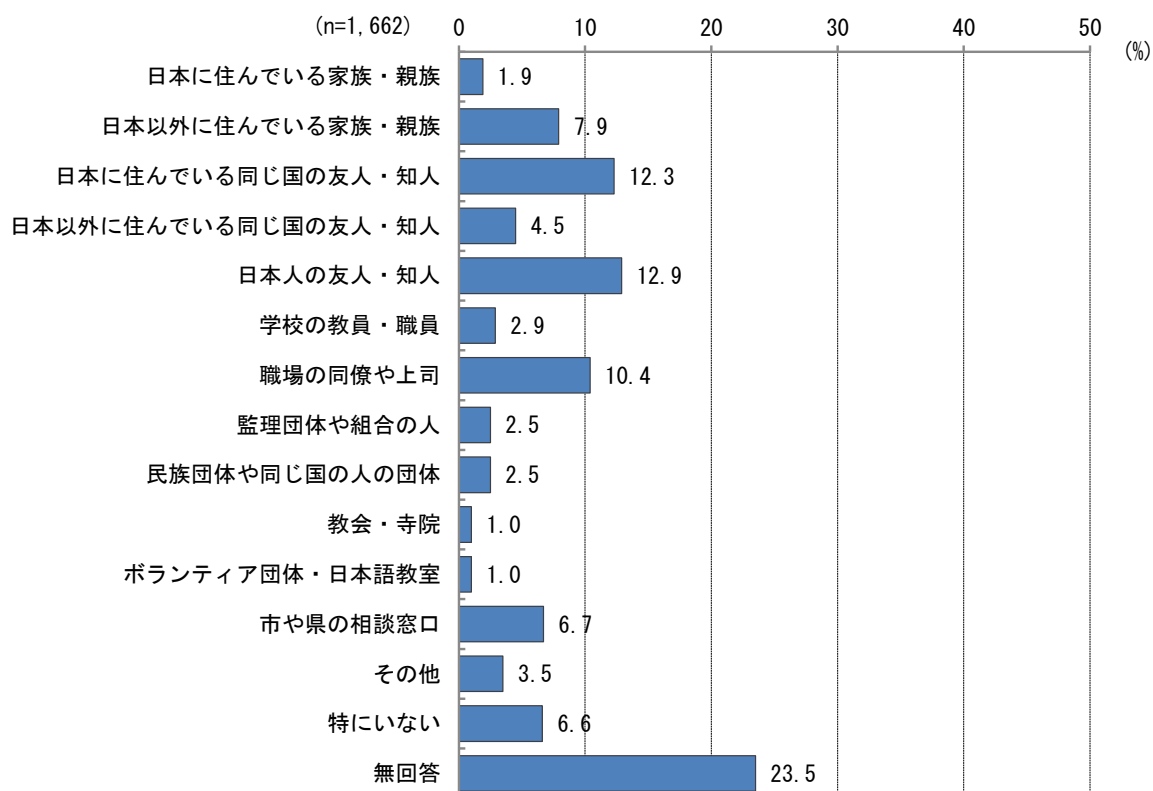
【1 番目】



【2 番目】



【3 番目】



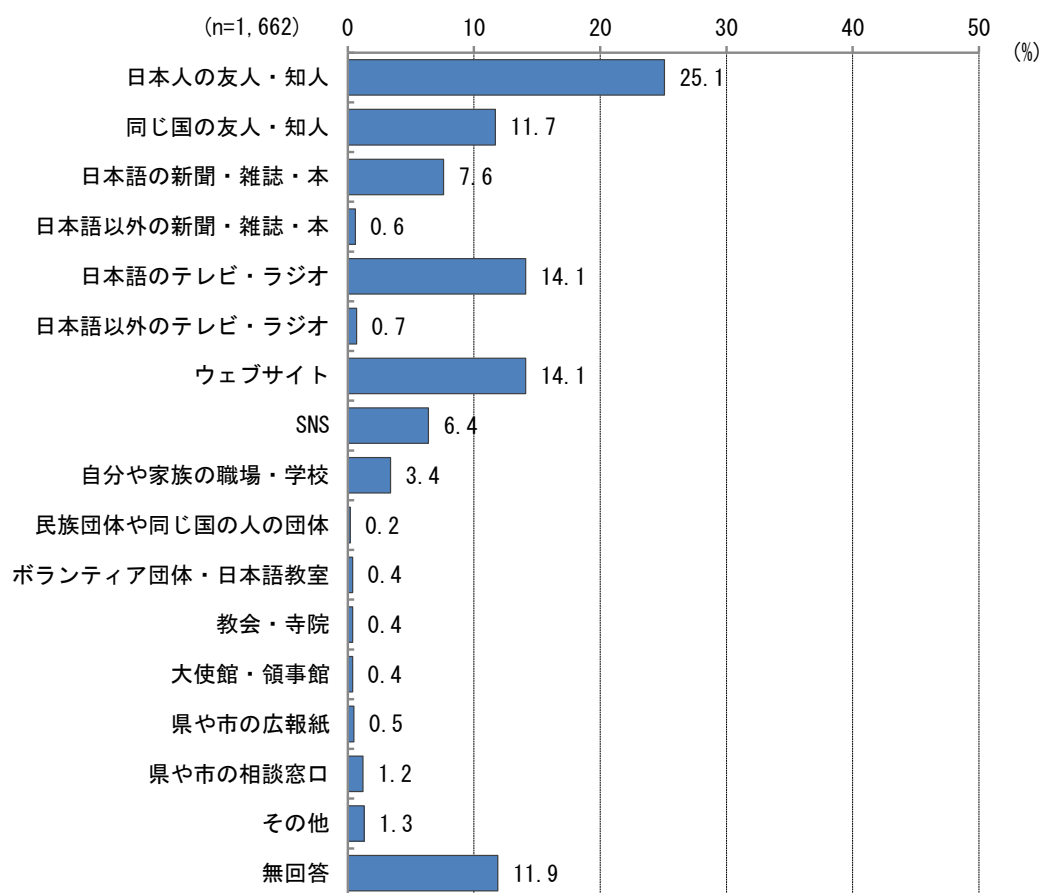
生活などの困りごとについて、1 番目の相談先は、「日本に住んでいる家族・親族」が 47.5%と最も多く、次いで「日本に住んでいる同じ国の友人・知人」(11.3%)、「日本以外に住んでいる家族・親族」(9.9%)と続く。

2 番目の相談先は、「日本に住んでいる同じ国の友人・知人」が 21.7%と最も多く、次いで「日本人の友人・知人」(16.4%)、「日本以外に住んでいる家族・親族」(14.6%)と続く。

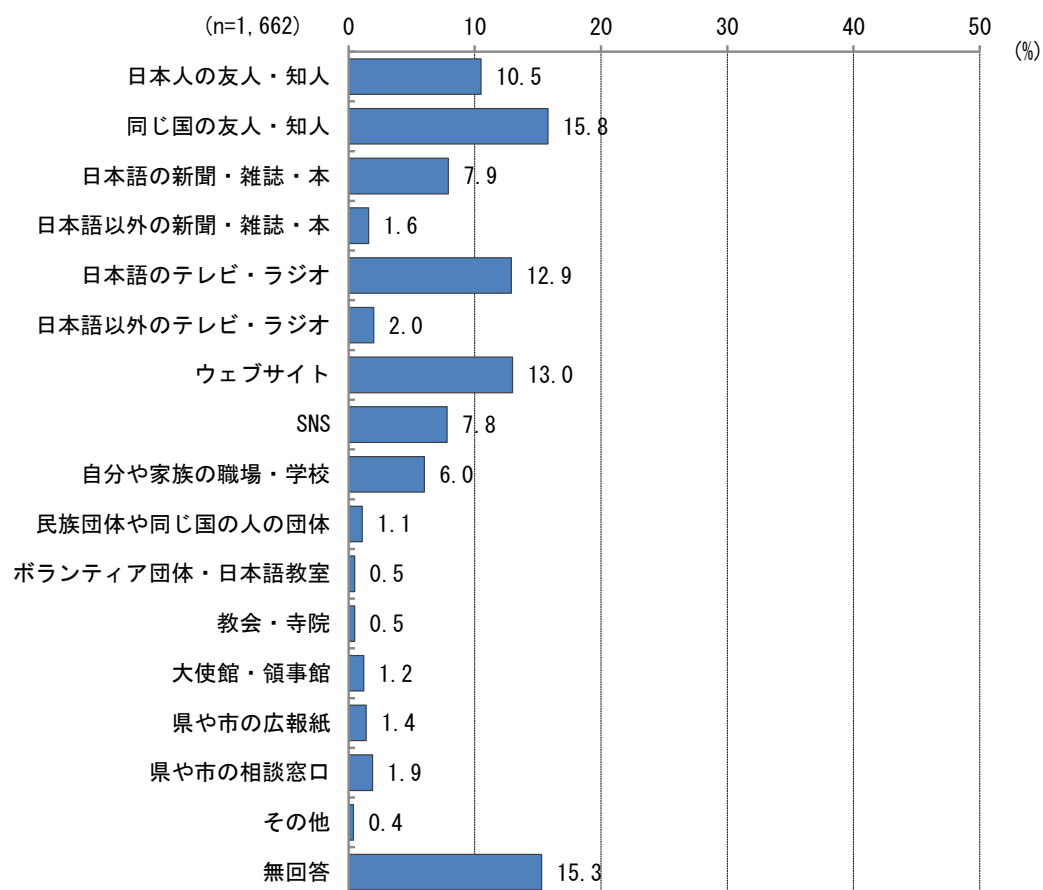
3 番目の相談先は、「日本人の友人・知人」が 12.9%と最も多く、次いで「日本に住んでいる同じ国の友人・知人」(12.3%)、「職場の同僚や上司」(10.4%)と続く。

問 12 あなたは、日本で生活するための情報を、家族や親族以外でどこから手に入れていますか。よく使う方法から3つまで番号を書いてください。

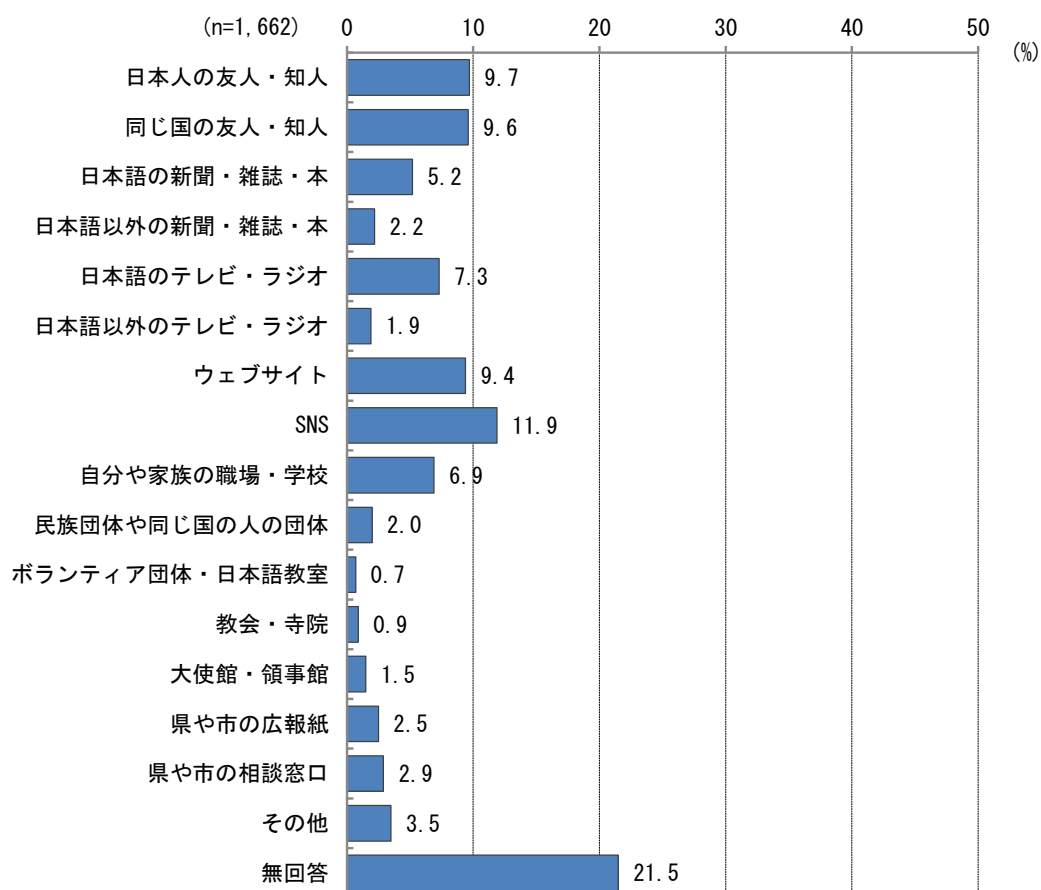
【1 番目】



【2番目】



【3番目】



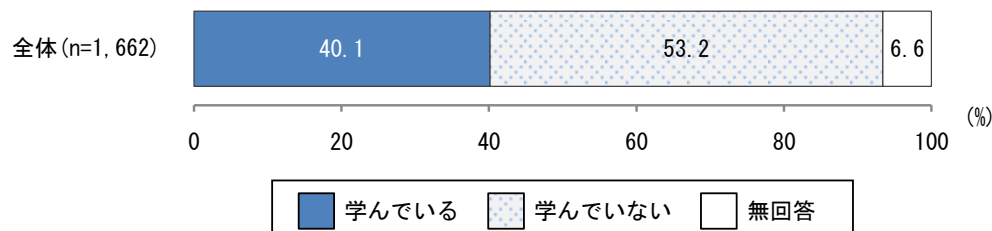
生活情報の入手先について、家族・親族以外の1番目の入手先は、「日本人の友人・知人」が25.1%と最も多く、次いで「日本語のテレビ・ラジオ」、「ウェブサイト」（ともに14.1%）、「同じ国の友人・知人」（11.7%）と続く。

2番目の情報入手先は「同じ国の友人・知人」が15.8%と最も多く、次いで「ウェブサイト」（13.0%）、「日本語のテレビ・ラジオ」（12.9%）と続く。

3番目の情報入手先は「SNS」が11.9%と最も多く、次いで「日本人の友人・知人」（9.7%）、「同じ国の友人・知人」（9.6%）、「ウェブサイト」（9.4%）と続く。

(3) 日本語学習【問 13～問 16】

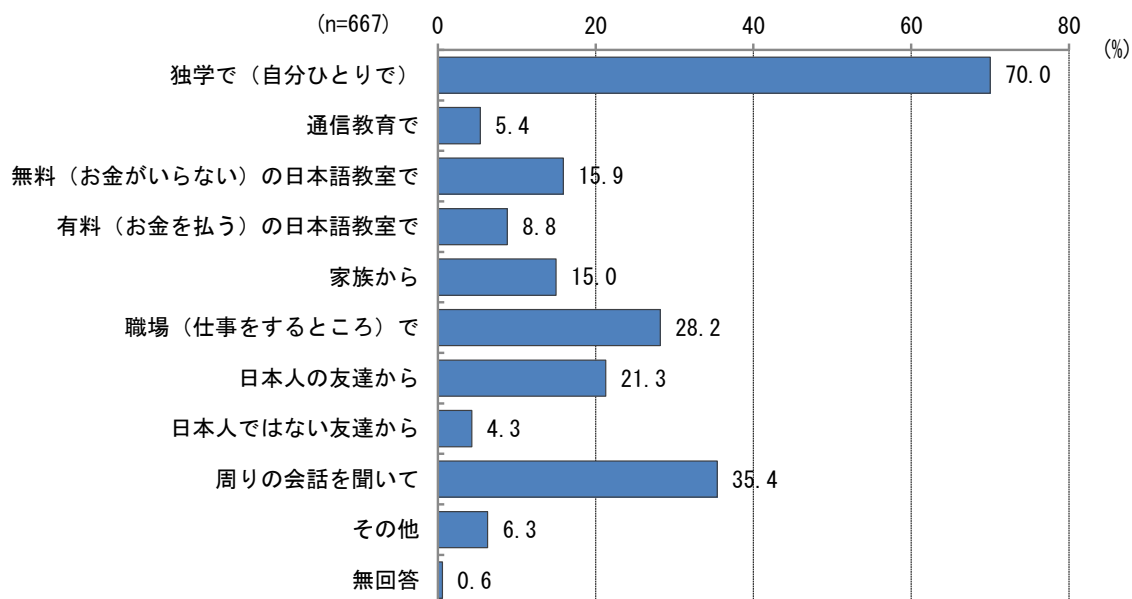
問 13 あなたは、今、日本語を学んでいますか。



日本語を「学んでいる」が 40.1%、「学んでいない」が 53.2%となっている。

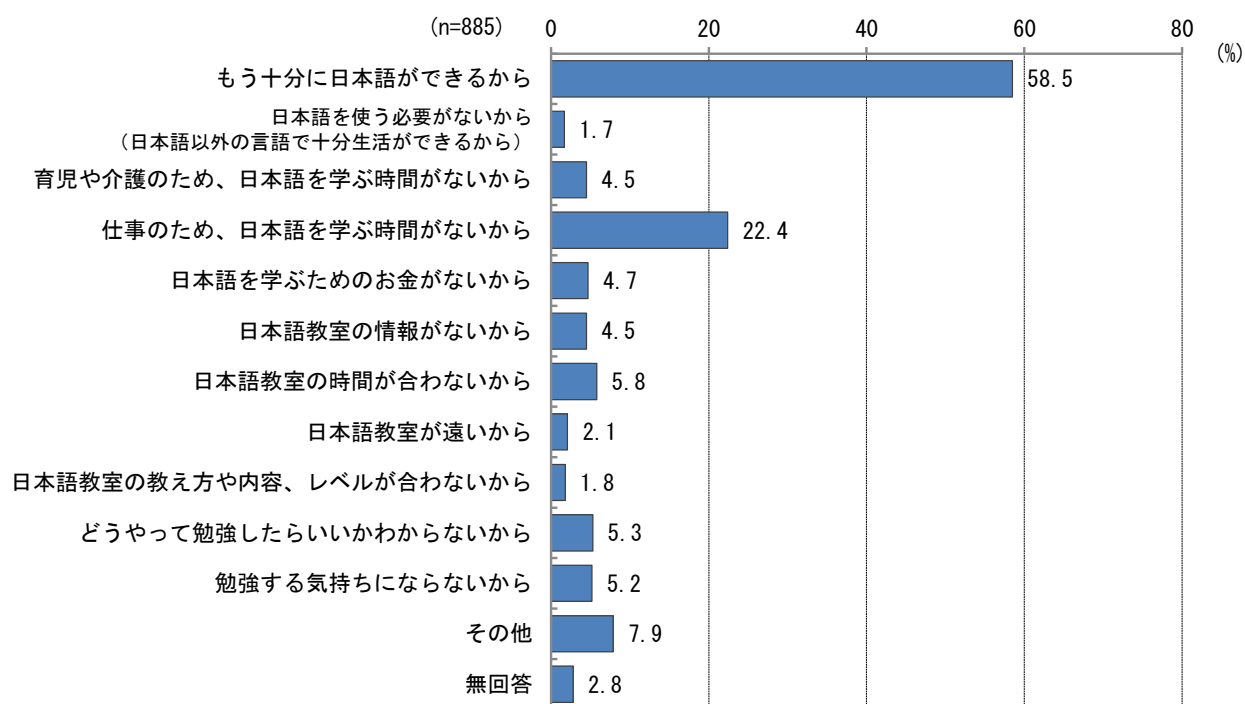
■問 13 で、「1 学んでいる」に○をした人（今、日本語を勉強している人）に聞きます。

問 14 あなたは今、どうやって日本語を学んでいますか。



日本語学習の方法は、「独学で（自分ひとりで）」が 70.0%と最も多く、次いで「周りの会話を聞いて」（35.4%）、「職場（仕事をするところ）で」（28.2%）、「日本人の友達から」（21.3%）、「無料（お金がいない）の日本語教室で」（15.9%）と続く。

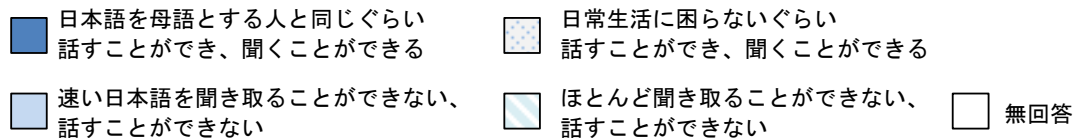
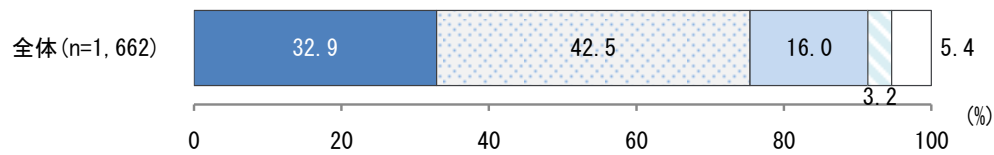
■問 13 で、「2 学んでいない」に○をした人（今、日本語を勉強していない人）に聞きます。
問 15 今、日本語を学んでいないのはなぜですか。



日本語学習をしていない理由は、「もう十分に日本語ができるから」が 58.5%と最も多く、次いで「仕事のため、日本語を学ぶ時間がないから」(22.4%) と続く。

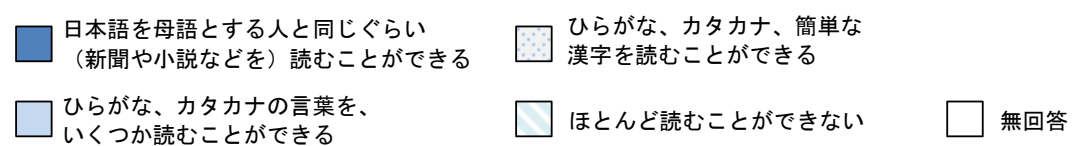
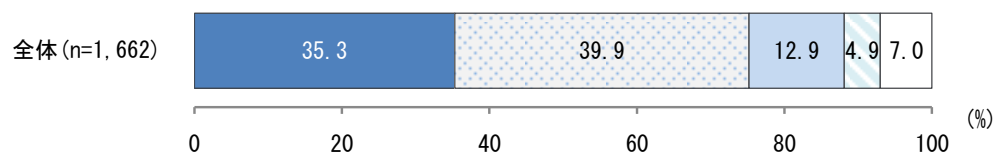
問 16 あなたは日本語がどのくらいできますか。

【A 話す・聞く】



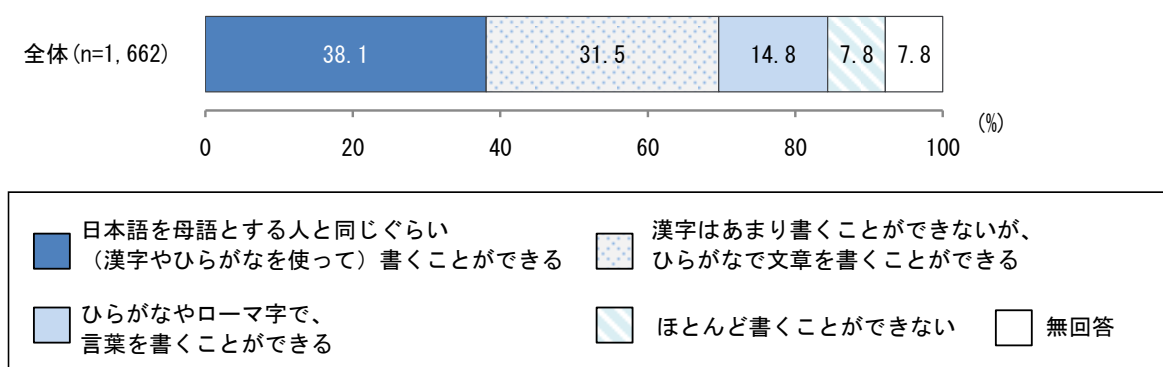
日本語能力（話す・聞く）については、「日常生活に困らないくらい話すことができ、聞くことができる」が42.5%と最も多く、次いで「日本語を母語とする人と同じくらい話すことができ、聞くことができる」(32.9%)、「速い日本語を聞き取ることができない、話すことができない」(16.0%)、「ほとんど聞き取ることができない、話すことができない」(3.2%)の順となっている。

【B 読む】



日本語能力（読む）については、「ひらがな、カタカナ、簡単な漢字を読むことができる」が39.9%と最も多く、次いで「日本語を母語とする人と同じくらい(新聞や小説などを)読むことができる」(35.3%)、「ひらがな、カタカナの言葉を、いくつか読むことができる」(12.9%)、「ほとんど読むことができない」(4.9%)の順となっている。

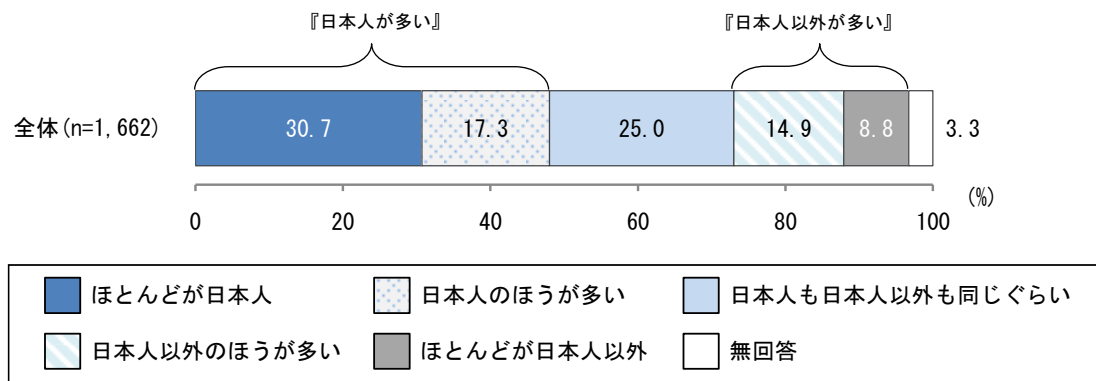
【C 書く】



日本語能力（書く）については、「日本語を母語とする人と同じくらい(漢字やひらがなを使って)書くことができる」が38.1%と最も多く、次いで「漢字はあまり書くことができないが、ひらがなで文章を書くことができる」(31.5%)、「ひらがなやローマ字で、言葉を書くことができる」(14.8%)、「ほとんど書くことができない」(7.8%)の順となっている。

(4) 日本人との交流状況【問 19～問 23】

問 19 あなたが、日本で親しく付き合っているのは日本人が多いですか、日本人以外が多いですか。

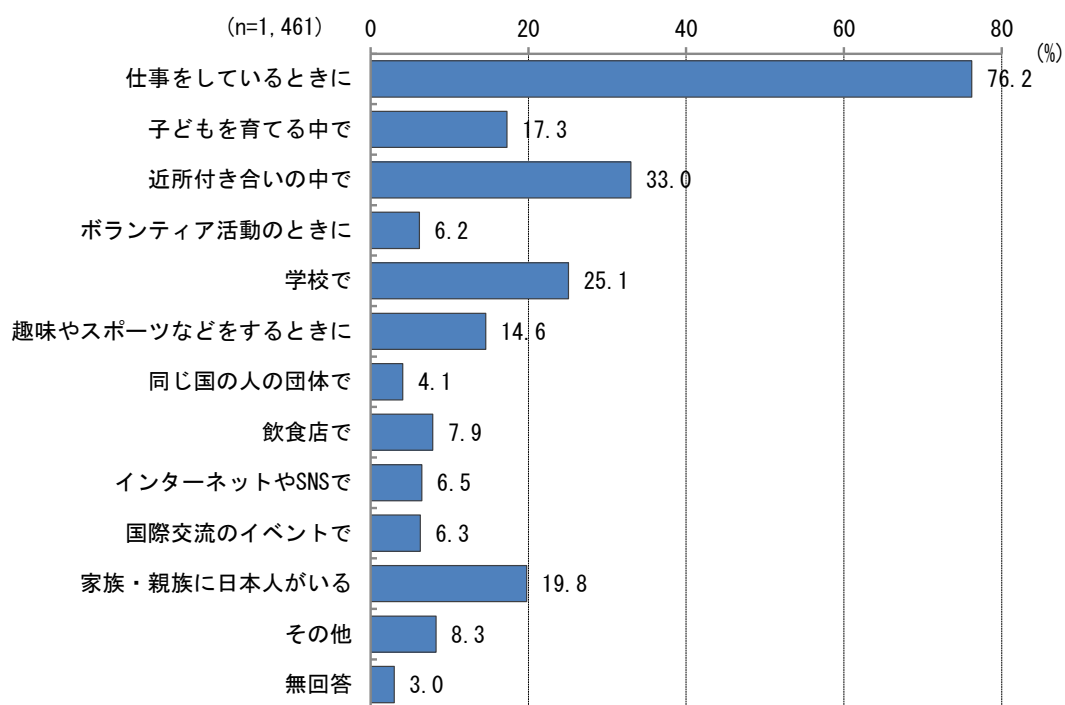


『日本人が多い』（「ほとんどが日本人」と「日本人のほうが多い」の合計）が 48.0%、『日本人以外が多い』（「ほとんどが日本人以外」と「日本人以外のほうが多い」の合計）が 23.7%となっている。

また、「日本人も日本人以外も同じぐらい」が 25.0%となっている。

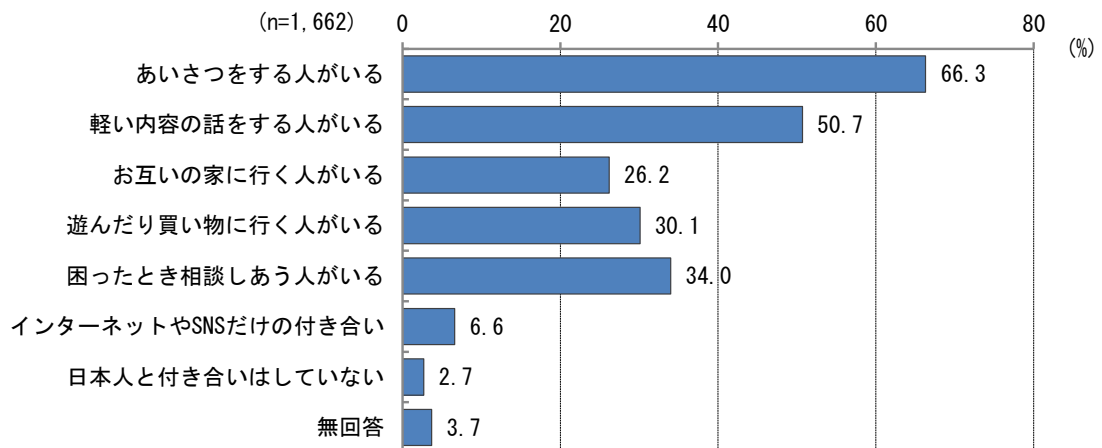
■問 19 で、1～4に○をした人に聞きます。

問 20 日本人とどうやって知り合いましたか。



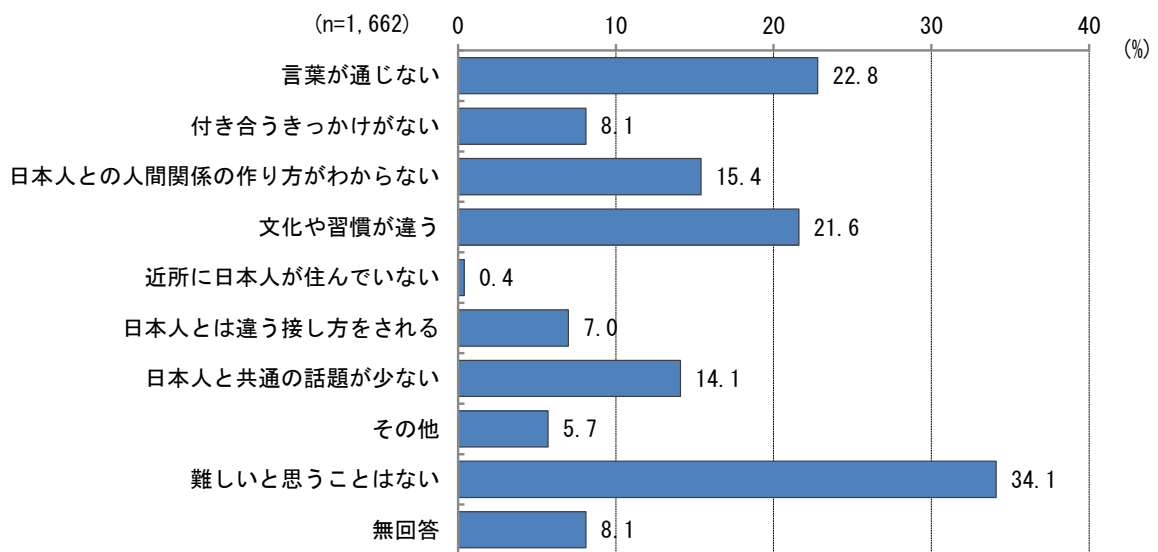
日本人と知り合ったきっかけについては、「仕事をしているときに」が 76.2%と最も多く、次いで「近所付き合いの中で」(33.0%)、「学校で」(25.1%)、「家族・親族に日本人がいる」(19.8%)、「子どもを育てる中で」(17.3%)と続く。

問 21 日本人と どんな付き合いをしていますか。



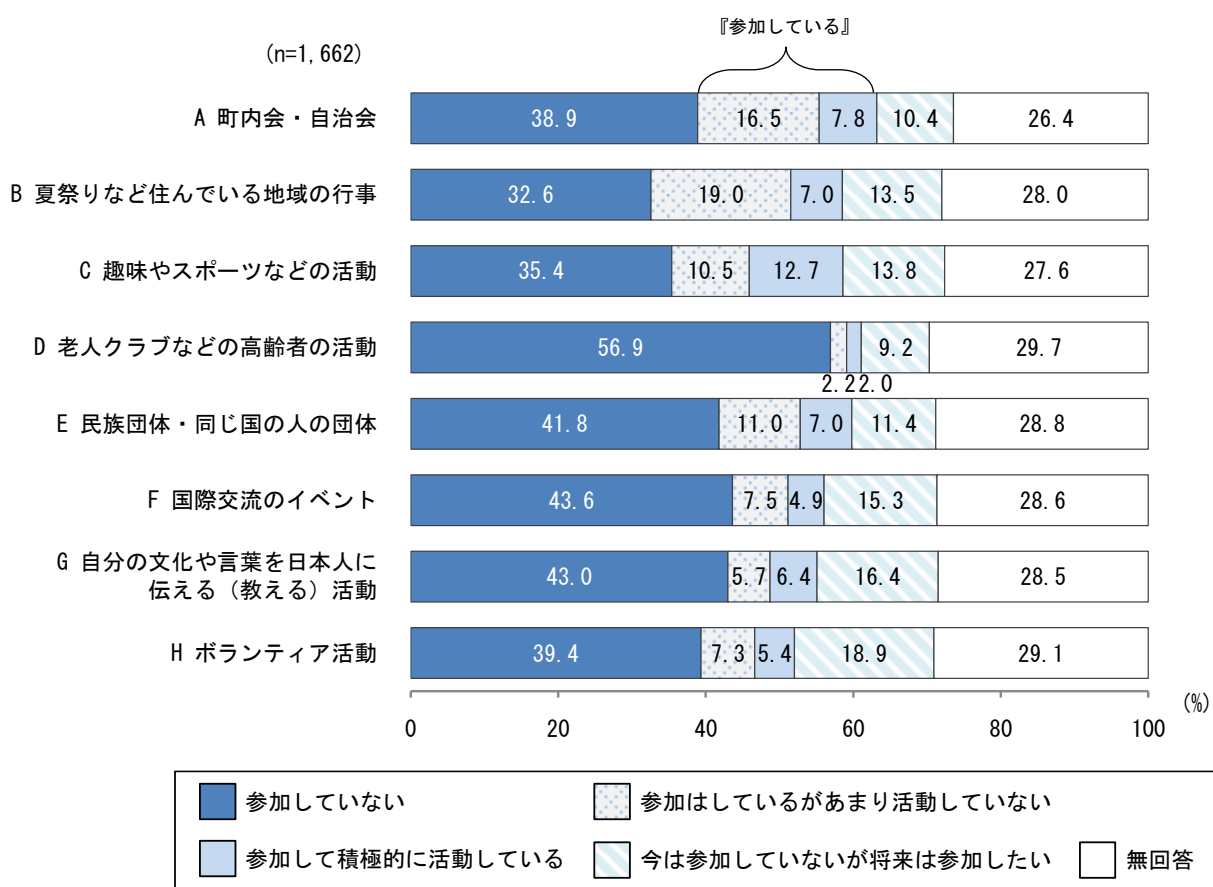
日本人との付き合い方については、「あいさつをする人がいる」が 66.3%と最も多く、次いで「軽い内容の話をしている人がいる」(50.7%)、「困ったとき相談しあう人がいる」(34.0%)、「遊んだり買い物に行く人がいる」(30.1%)、「お互いの家に行く人がいる」(26.2%)と続く。

問 22 日本人と付き合うことについて、難しいと思うことがありますか。



日本人との付き合いで難しいと思うことについては、「難しいと思うことはない」が 34.1%と最も多く、次いで「言葉が通じない」(22.8%)、「文化や習慣が違う」(21.6%)、「日本人との人間関係の作り方がわからない」(15.4%)、「日本人と共通の話題が少ない」(14.1%)と続く。

問 23 あなたはA～Hの活動にどのように参加していますか。下の1～4からあてはまるものを選んで、それぞれ1つ〇をしてください。

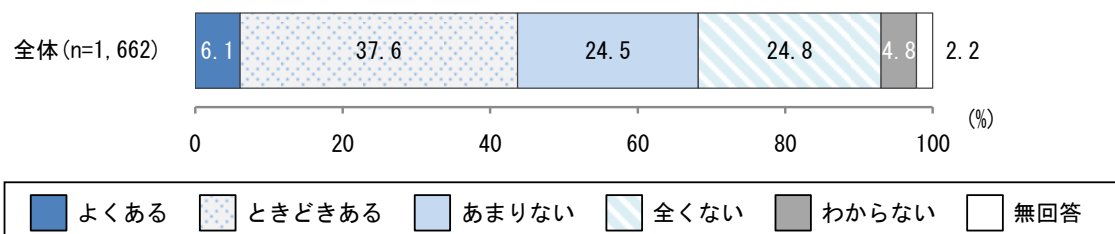


行事・活動については、『参加している』（「参加しているがあまり活動していない」と「参加して積極的に活動している」の合計）は「夏祭りなど住んでいる地域の行事」が26.0%と最も多く、次いで「町内会・自治会」（24.3%）、「趣味やスポーツなどの活動」（23.2%）と続く。「老人クラブなど高齢者の活動」は4.2%と少ない。

また、「今は参加していないが将来は参加したい」は、「ボランティア活動」が18.9%と最も多く、次いで「自分の文化や言葉を日本人に伝える（教える）活動」（16.4%）、「国際交流のイベント」（15.3%）と続く。

(5) 嫌な思いをした経験【問 17～問 18】

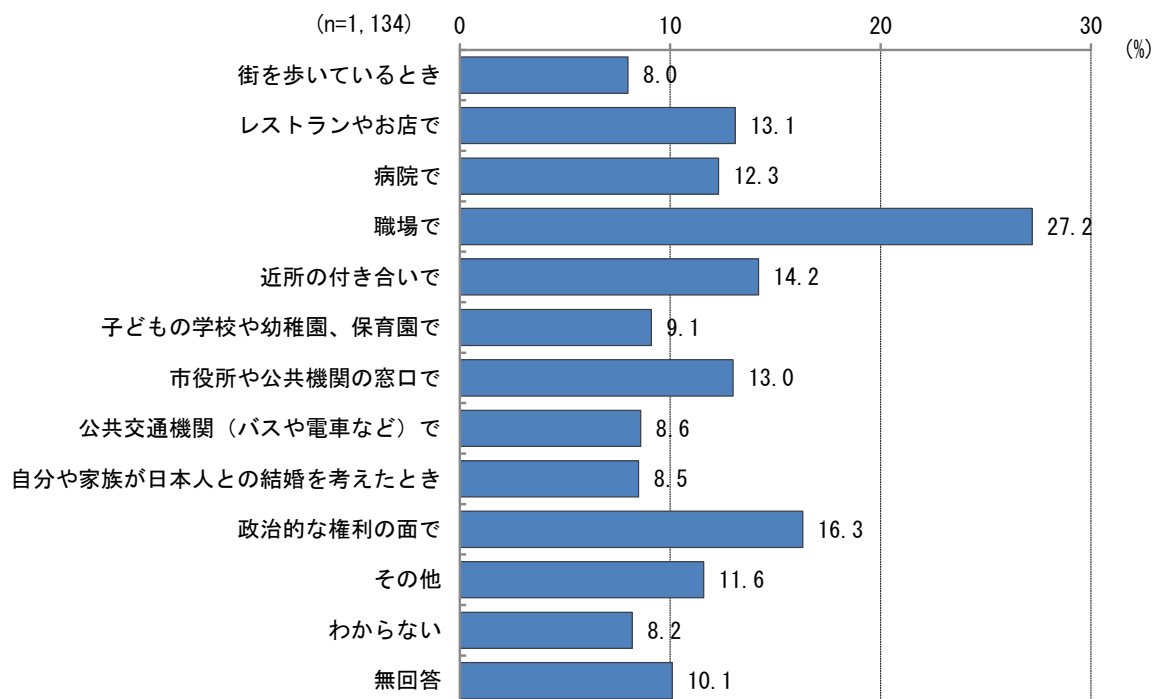
問 17 あなたはいつもの生活の中で、外国人だからという理由で嫌な思いをすることがありますか。



嫌な思いをした経験については、「よくある」が 6.1%、「ときどきある」が 37.6%、「あまりない」が 24.5%、「全くない」が 24.8%、「わからない」が 4.8%となっている。

■問 17 で 1～3 に○をした人（嫌な思いをしたことがある人）に聞きます。

問 18 外国人だからという理由で嫌な思いをしたのはどういうときでしたか。



嫌な思いをした場面については、「職場で」が 27.2%と最も多く、次いで「政治的な権利の面で」(16.3%)、「近所の付き合いで」(14.2%)、「レストランやお店で」(13.1%)、「市役所や公共機関の窓口で」(13.0%)、「病院で」(12.3%) と続く。

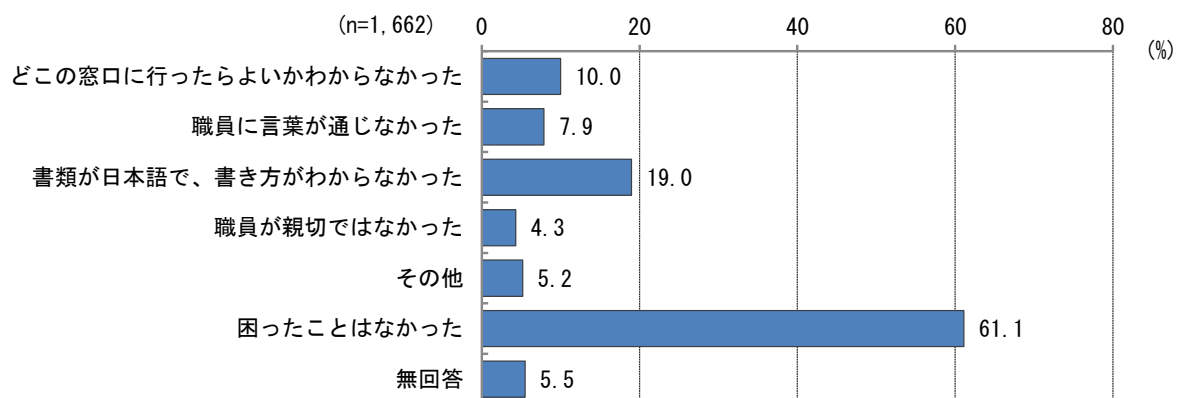
問 18-1 そのとき、どういうことがあったか書いてください。

※複数の内容を含む意見があるため、意見総数と内容別件数は一致しない。また、主な意見は多い順に掲載している。

	主な意見
子どもの学校や 幼稚園、保育園で (87 件)	・日本語(会話、読み書き)がわからなくて困った、困っている。 ・避けられる、話しかけてもらえない、交流がない。 ・差別的なことを言われたり、差別を感じる。
職場で (49 件)	・不愛想、威圧的、見下した態度や嫌がらせをされた。 ・差別的なことを言われたり、差別を感じる。 ・日本語(会話、読み書き)がわからなくて困った、困っている。 ・自国や外国人に対して批判された。 ・国籍を理由に就職やアルバイトを断られたり面接で嫌な態度をされた。
レストランやお店で (45 件)	・サービスや店の利用を断られたり、説明などが少ない。 ・日本語(会話、読み書き)がわからなくて困った、困っている。 ・無視された。 ・不愛想、威圧的、見下した態度や嫌がらせをされた。 ・じろじろ見られる。
市役所や公共機関の 窓口で (43 件)	・日本語(会話、読み書き)がわからなくて困った、困っている。 ・不愛想、威圧的、見下した態度や嫌がらせをされた。 ・差別的なことを言われたり、差別を感じる。 ・日本語がわからないとき、誤解を受けたり嫌な顔をされたり侮辱された。 ・通称名を使えない、本名を呼ばれる。
病院で (42 件)	・日本語(会話、読み書き)がわからなくて困った、困っている。 ・医療サービスに対する詳しい説明などが少ない。 ・差別的なことを言われたり、差別を感じる。 ・じろじろ見られる。 ・不愛想、威圧的、見下した態度や嫌がらせをされた。
近所の付き合いで (30 件)	・不愛想、威圧的、見下した態度や嫌がらせをされた。 ・差別的なことを言われたり、差別を感じる。 ・避けられる、話しかけてもらえない、交流がない。 ・理不尽な苦情や嫌がらせを受けた。 ・無視された。
その他 (29 件)	・部屋を貸してもらえない、契約の条件が難しい。 ・SNS で母国への差別的コメントや街でそのような団体を見かけた。 ・外国人というだけで疑われたり、警察官に質問されたりする。 ・特別永住者証明書、在留カードの提示を求められた。

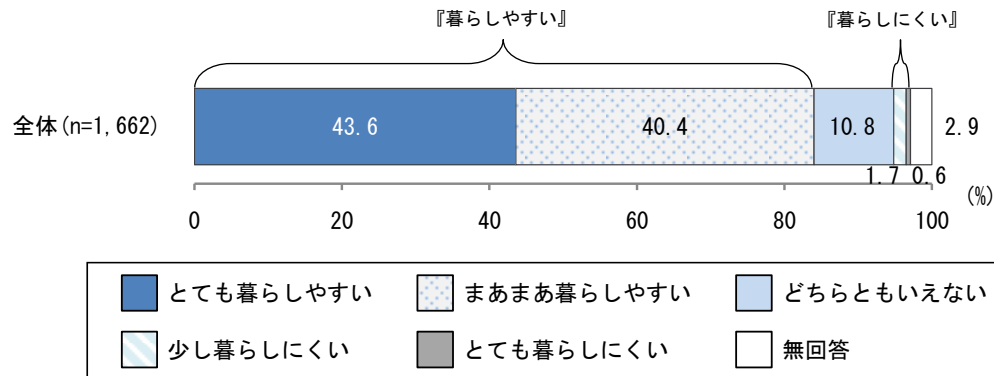
(6) 広島市での暮らし【問 25～問 27】

問 25 あなたは、市役所や区役所などに行って困ったことはありますか。



市役所や区役所で困ったことについては、「困ったことはなかった」が61.1%と最も多く、次いで「書類が日本語で、書き方がわからなかった」(19.0%)、「どの窓口に行ったらよいかわからなかった」(10.0%)、「職員に言葉が通じなかった」(7.9%)と続く。

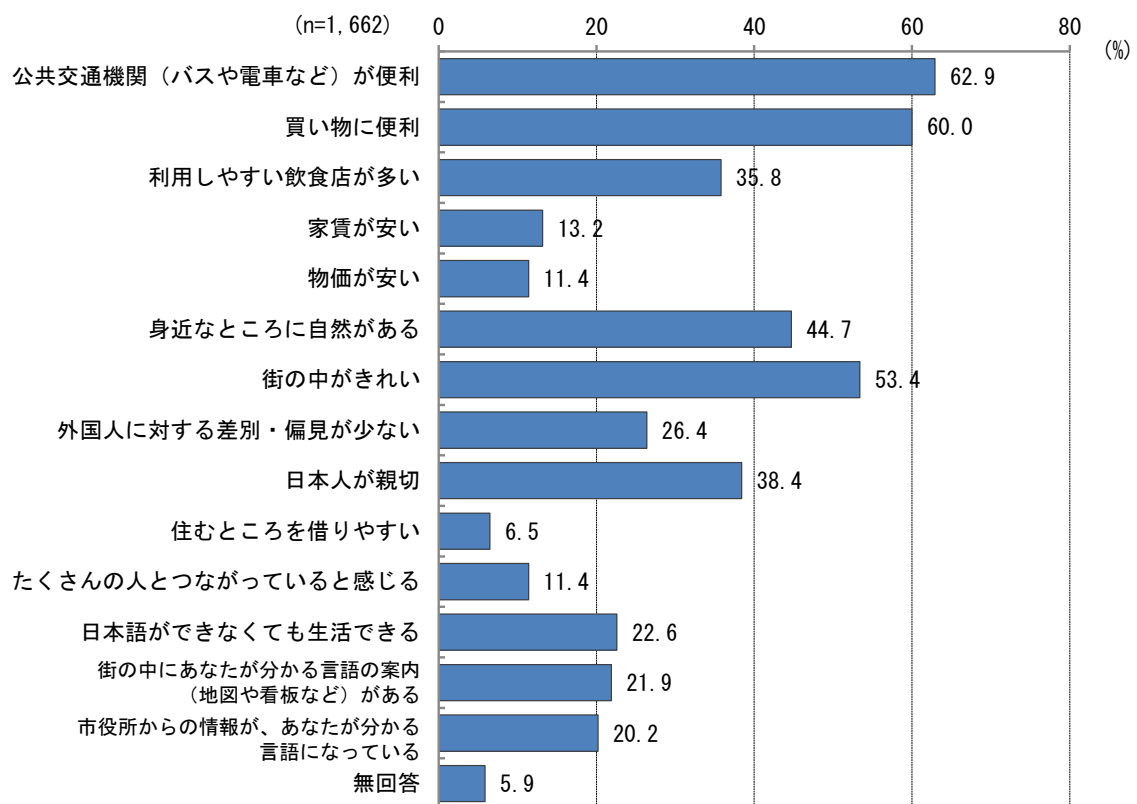
問 26 広島市は、暮らしやすいまちだと思いますか。



広島市の暮らしやすさについては、『暮らしやすい』（「とても暮らしやすい」と「まあまあ暮らしやすい」の合計）は84.0%となっている。

『暮らしにくい』（「とても暮らしにくい」と「少し暮らしにくい」の合計）は2.3%となっている。

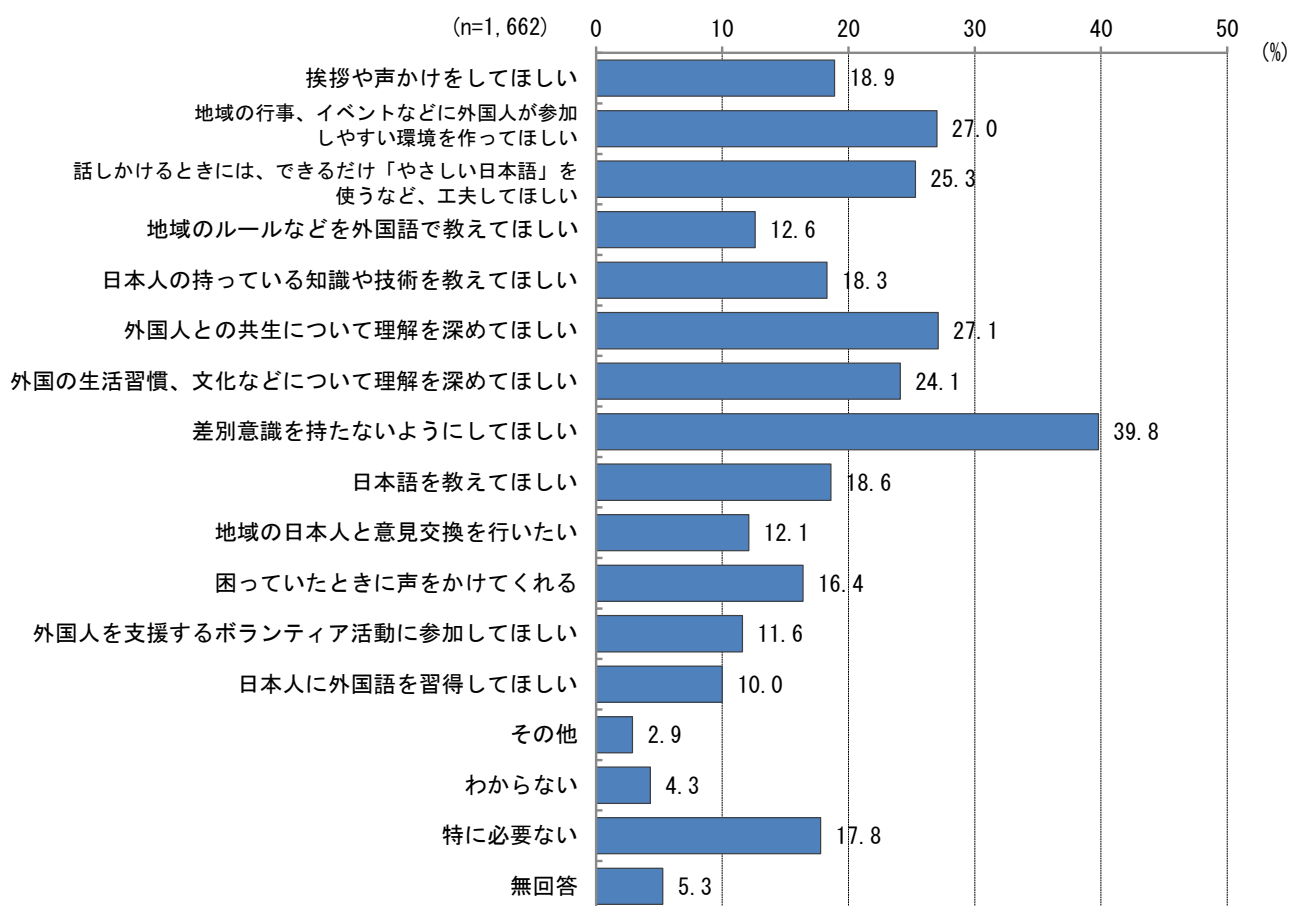
問 27 広島市での暮らしについてどう思いますか。



広島市での暮らしへの印象は、「公共交通機関（バスや電車など）が便利」が62.9%と最も多く、次いで「買い物に便利」（60.0%）、「街の中がきれい」（53.4%）、「身近なところに自然がある」（44.7%）、「日本人が親切」（38.4%）、「利用しやすい飲食店が多い」（35.8%）と続く。

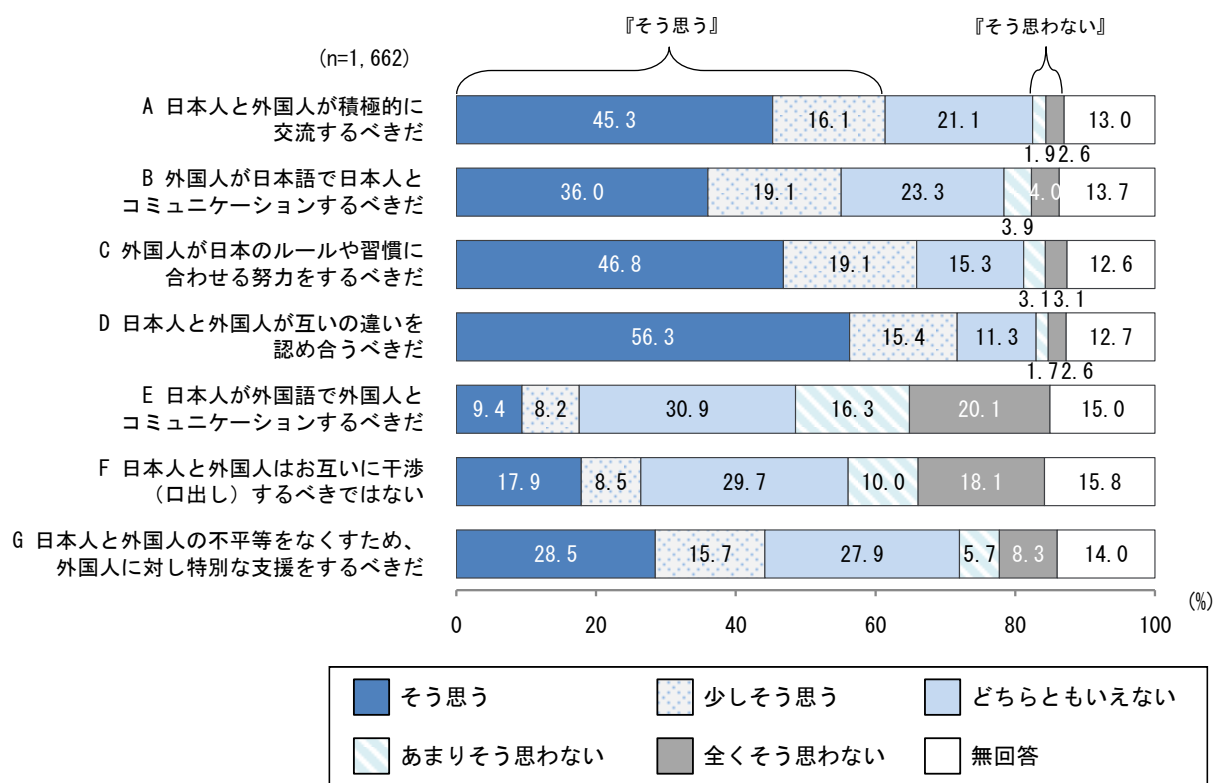
(7) 日本人との関わり方【問 24、問 28】

問 24 あなたが広島市で生活していく中で、日本人にしてほしいことはありますか。



生活していく中で日本人にしてほしいことについては、「差別意識を持たないようにしてほしい」が 39.8%と最も多く、次いで「外国人との共生について理解を深めてほしい」(27.1%)、「地域の行事、イベントなどに外国人が参加しやすい環境を作してほしい」(27.0%)、「話しかけるとときには、できるだけ「やさしい日本語」を使うなど、工夫してほしい」(25.3%)、「外国の生活習慣、文化などについて理解を深めてほしい」(24.1%)と続く。

問 28 外国人が増える中で、外国人と日本人はどのように関わるべきだと思いますか。
次の 1～5 からあなたの考えに近いものを選んで、それぞれ 1 つ〇をしてください。



外国人と日本人の関わり方については、『そう思う』（「そう思う」と「少しそう思う」の合計）は、「日本人と外国人が互いの違いを認め合うべきだ」が 71.7% と最も多く、次いで「外国人が日本のルールや習慣に合わせる努力をするべきだ」（65.9%）と続く。

『そう思わない』（「全くそう思わない」と「あまりそう思わない」の合計）は、「日本人が外国語で外国人とコミュニケーションするべきだ」が 36.4% と最も多く、次いで「日本人と外国人はお互いに干渉（口出し）するべきではない」（28.1%）と続く。

(8) 自由意見【問 29】

問 29 あなたが広島市や暮らしについて、もっと書きたいことがあればこちらに書いてください。

※複数の内容を含む意見があるため、意見総数と内容別件数は一致しない。また、主な意見は多い順に掲載している。

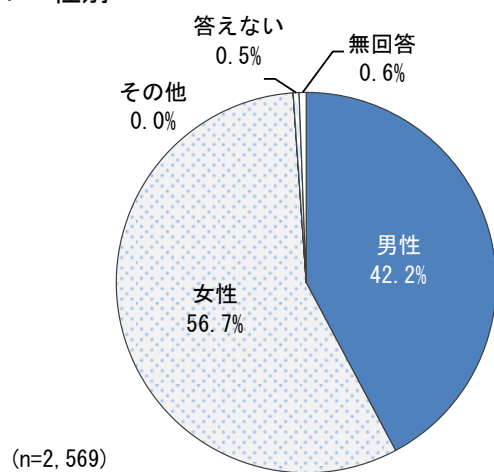
「まちと環境について」の意見が 122 件と最も多く、次いで「人との交流・共生等について」(112 件)、「市政・公共サービスについて」(110 件)と続く。

	主な意見
まちと環境について (122 件)	・広島が好き、楽しい。 ・広島市は住みやすい、住み続けたい。 ・環境が良い、災害が少ない。 ・交通が不便、運賃が高い。 ・外国語で表記された看板や案内が少ない。
人との交流・共生等について(112 件)	・日本、広島の人々は親切、礼儀正しい。 ・日本、広島で暮らせてよかった。 ・日本の法律や生活ルール、習慣を守るべきである。 ・日本人として暮らしている。 ・日本人、広島に感謝している。
市政・公共サービスについて(110 件)	・交流会や外国人が参加しやすいイベントをしてほしい。 ・必要な情報がどこにあるかわかりやすくしてほしい。 ・無料の日本語教室で勉強したい。 ・外国人に対する生活支援等を充実させてほしい。 ・市のサポートに感謝している、職員が親切である。
人権について (51 件)	・差別や偏見を感じる。 ・外国人に選挙権を与えて欲しい。 ・差別をあまり感じなくなった。 ・外国人の立場の向上、日本人と同等の権利を与えて欲しい。 ・外国人の義務と権利について知りたい。
生活について (51 件)	・住居探しや契約手続きが難しい。 ・住民税等の税金が高い。 ・物価、家賃が高い。 ・病院や医療において言葉でのコミュニケーションが難しい。
雇用や労働について (34 件)	・外国人の労働環境や制度を改善してほしい。 ・外国人の雇用や就労機会を増やしてほしい。 ・技能実習制度の見直しをしてほしい。
子どもについて (13 件)	・外国人の子どもに配慮してほしい。 ・保育所の入所状況を改善してほしい。 ・子どもが行ける公共施設(公園、博物館等)が少ない。

2 日本人市民を対象とした調査結果及び分析

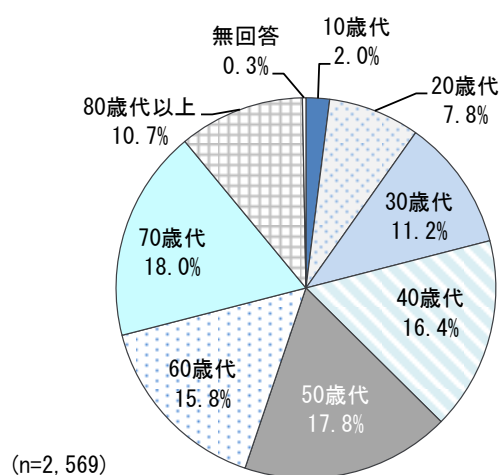
(1) 回答者の属性【問1～問5】

問1 性別



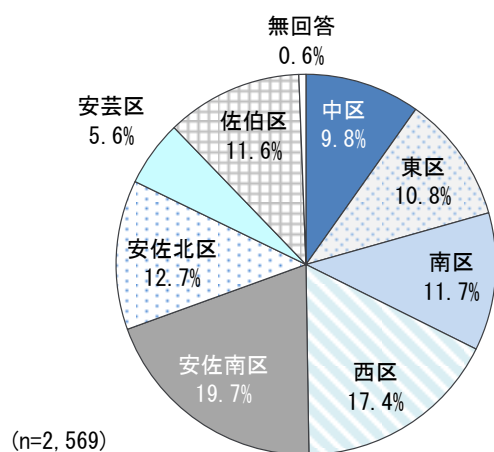
	回答数	(%)
男性	1084	42.2
女性	1457	56.7
その他	0	0.0
答えない	12	0.5
無回答	16	0.6
合計	2,569	100.0

問2 年代



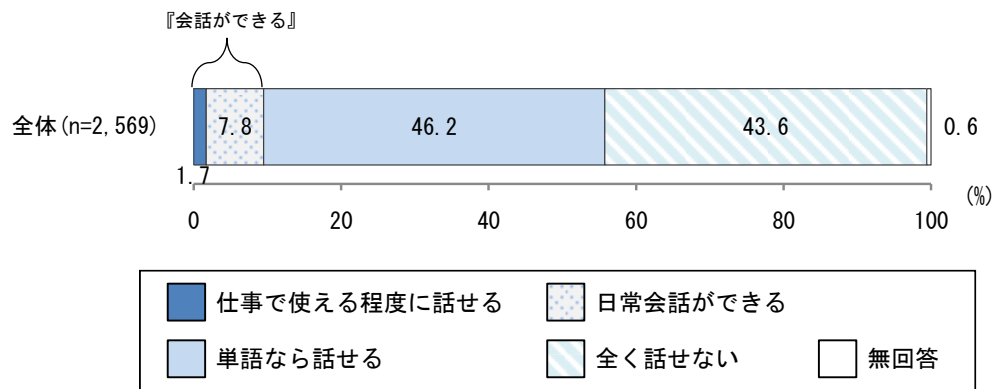
	回答数	(%)
10歳代	51	2.0
20歳代	201	7.8
30歳代	288	11.2
40歳代	421	16.4
50歳代	457	17.8
60歳代	405	15.8
70歳代	463	18.0
80歳代以上	275	10.7
無回答	8	0.3
合計	2,569	100.0

問3 居住地区



	回答数	(%)
中区	253	9.8
東区	277	10.8
南区	301	11.7
西区	448	17.4
安佐南区	505	19.7
安佐北区	326	12.7
安芸区	145	5.6
佐伯区	298	11.6
無回答	16	0.6
合計	2,569	100.0

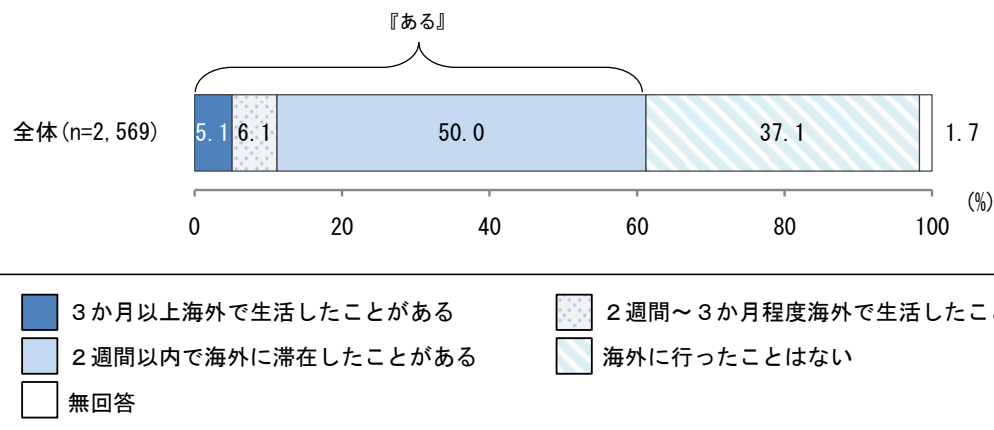
問4 あなたは、外国語を話すことができますか。



外国語を話すことについては、『会話ができる』（「仕事で使える程度に話せる」と「日常会話ができる」の合計）は9.5%となっている。

「単語なら話せる」が46.2%と最も多く、次いで「全く話せない」（43.6%）となっている。

問5 あなたは、旅行や留学、仕事のために海外に行ったことがありますか。



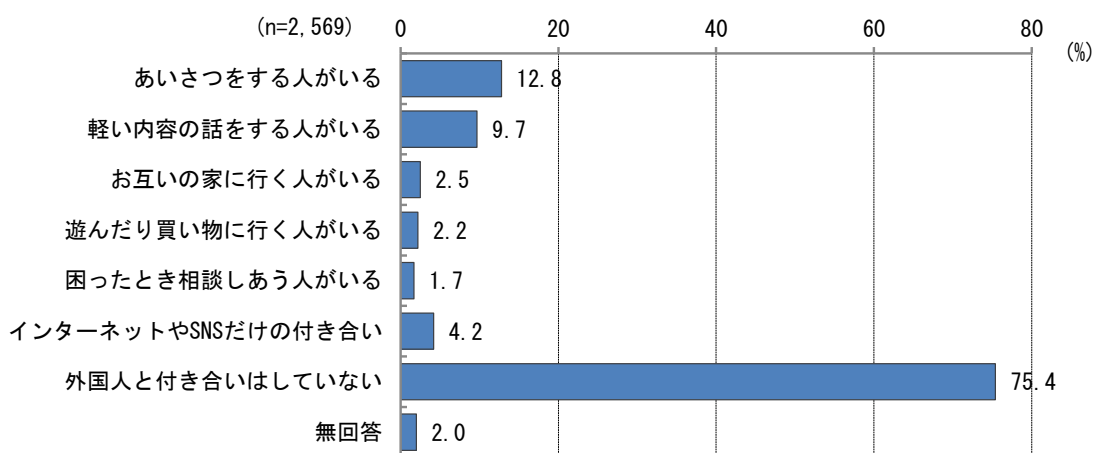
海外への渡航経験については、『ある』（「3か月以上海外で生活したことがある」と「2週間～3か月程度海外で生活したことがある」と「2週間以内で海外に滞在したことがある」の合計）が61.2%となっている。

また、渡航経験がある人の中では「2週間以内で海外に滞在したことがある」が50.0%と最も多くなっている。

「海外に行ったことはない」は37.1%となっている。

（２）外国人との交流状況【問６～問８】

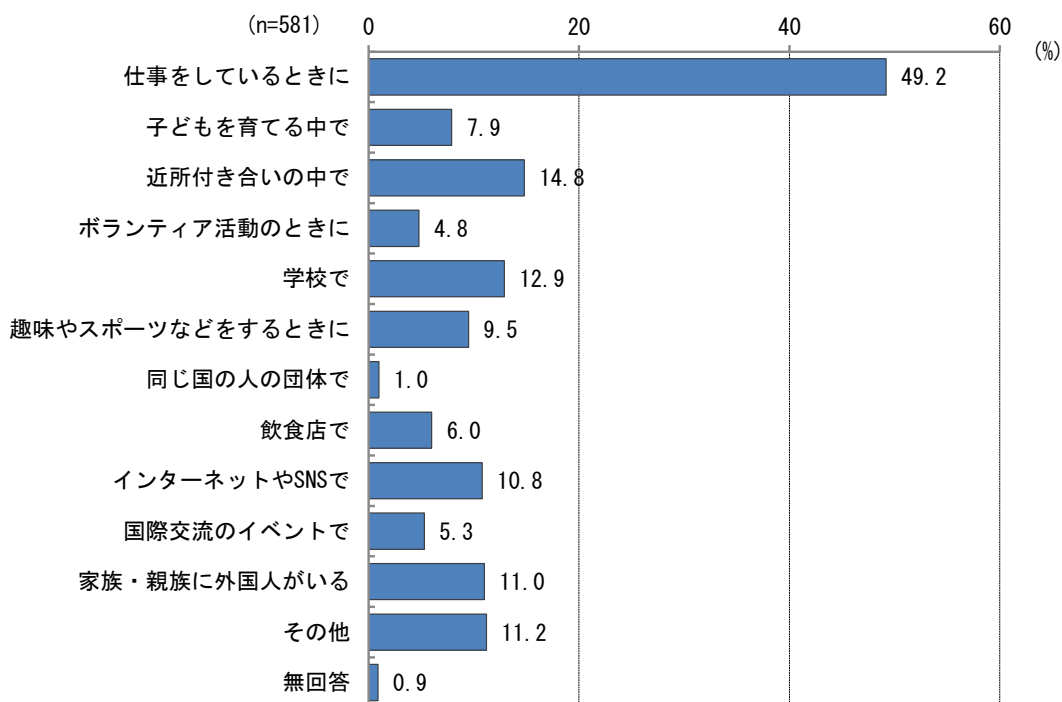
問６ 外国人との付き合いはありますか。



外国人との付き合いについては、「外国人と付き合いはしていない」が 75.4%と最も多く、次いで「あいさつをする人がある」(12.8%)、「軽い内容の話をしている人がある」(9.7%)、「インターネットや SNS だけの付き合い」(4.2%) と続く。

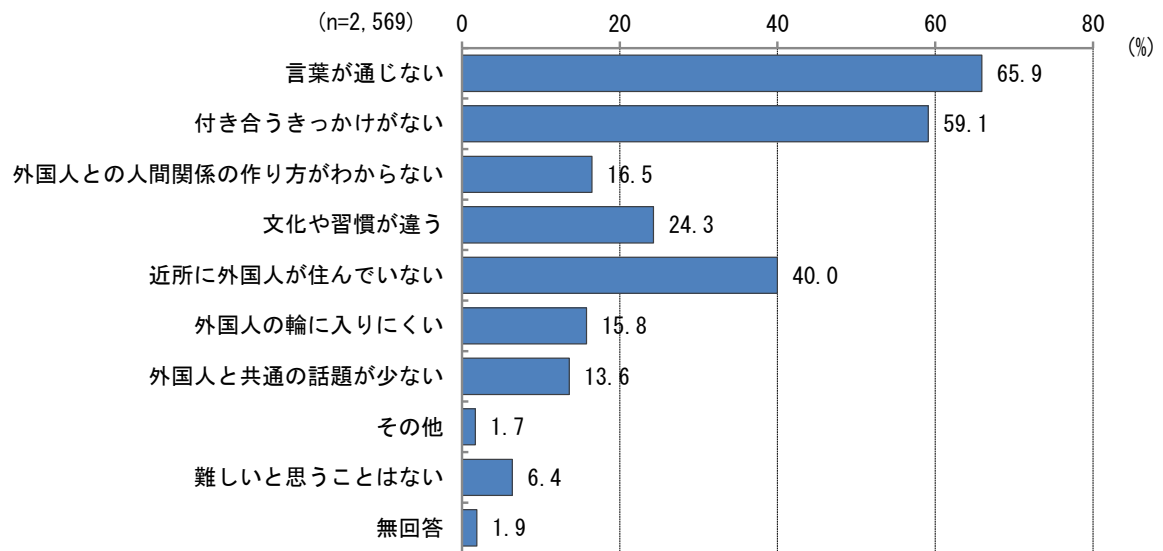
■問６で１～６と回答した方（外国人と付き合いがある方）におたずねします。

問７ 外国人とどうやって知り合いましたか。



外国人と知り合ったきっかけについては、「仕事をしているときに」が 49.2%と最も多く、次いで「近所付き合いの中で」(14.8%)、「学校で」(12.9%)、「家族・親族に外国人がいる」(11.0%)、「インターネットや SNS で」(10.8%) と続く。

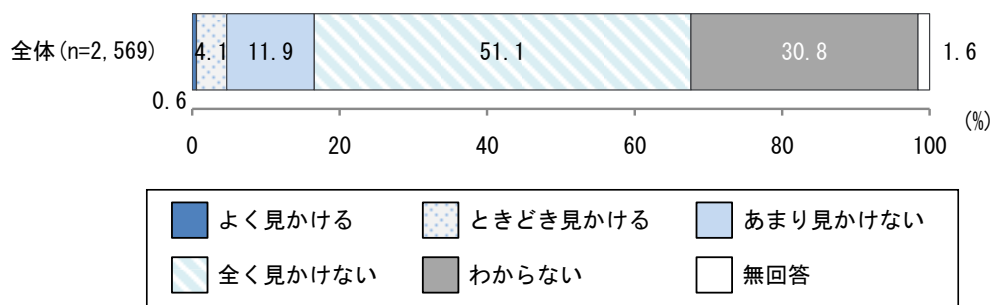
問8 外国人と付き合うことについて、難しいと思うことがありますか。



外国人との付き合いが難しいと思うことについては、「言葉が通じない」が65.9%と最も多く、次いで「付き合うきっかけがない」(59.1%)、「近所に外国人が住んでいない」(40.0%)と続く。

（３）外国人に対する差別的な扱いを見た経験【問 13～問 14】

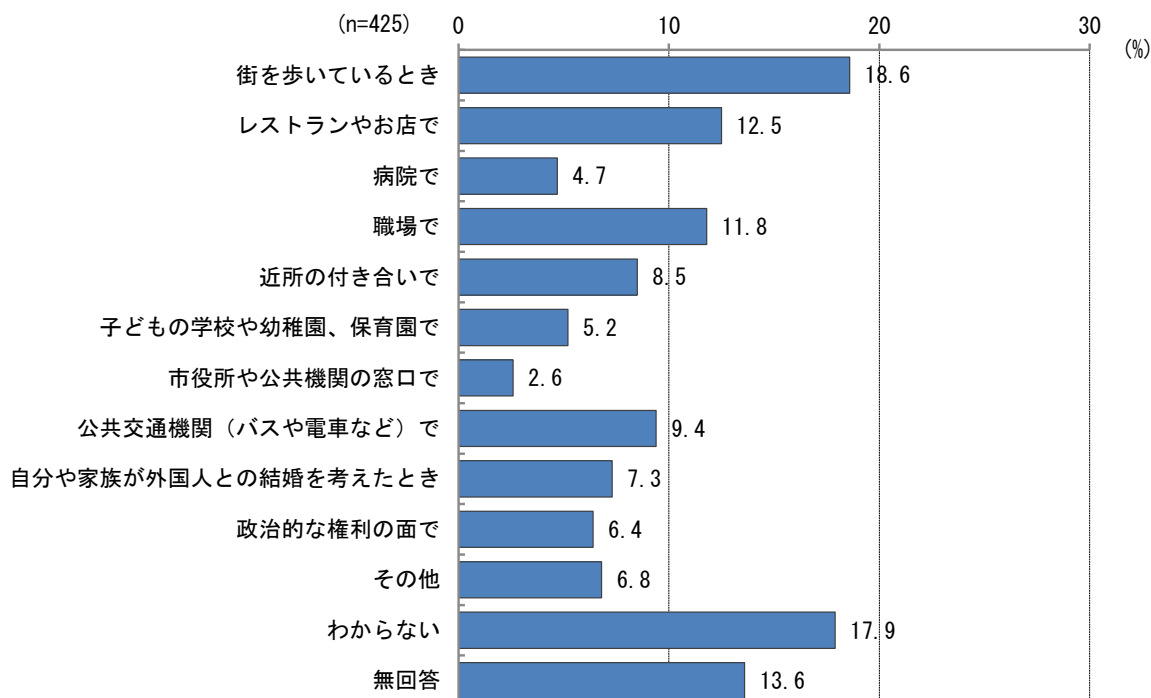
問 13 あなたは、外国人に対する差別的な扱いを、広島市内で見かけたことがありますか。



外国人に対する差別的な扱いを見かける経験については、「よく見かける」が 0.6%、「ときどき見かける」が 4.1%、「あまり見かけない」が 11.9%、「全く見かけない」が 51.1%、「わからない」が 30.8%となっている。

■問 13 で、１～３と回答した方におたずねします。

問 14 あなたが見かけた外国人に対する差別的な扱いは、どんな状況で行われたものですか。



外国人に対する差別的な扱いが行われた状況については、「街を歩いているとき」が 18.6%と最も多く、次いで「レストランやお店で」(12.5%)、「職場で」(11.8%)と続く。

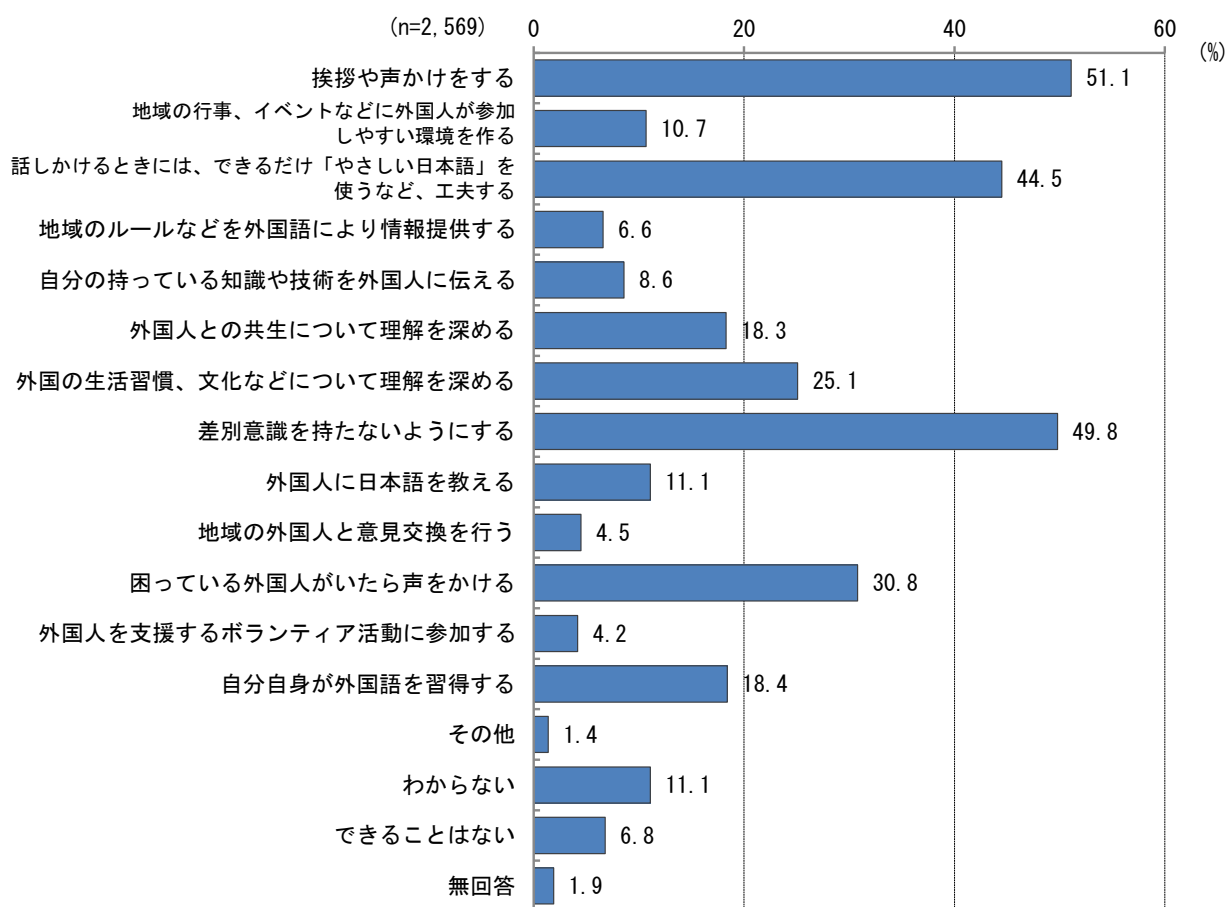
問 14-1 そのとき、どういうことがあったか書いてください。

※複数の内容を含む意見があるため、意見総数と内容別件数は一致しない。また、主な意見は多い順に掲載している。

	主な意見
街を歩いているとき (26 件)	・外国人を怖がって避ける、近寄らないようにする。 ・じろじろ見る。 ・外国人が困っている様子でも無視する。 ・臭いと言って指をさす。 ・見ながらその人について話をする。
レストランやお店で (21 件)	・外国人店員へ威圧的態度や嫌がらせをする。 ・予約や入店、サービスの利用を断る。 ・外国人店員の挨拶を無視する、そばに寄らない。 ・経営者側が、外国人従業員に不当に厳しい態度をとる。 ・外国人店員の接客を拒否する、避ける。
職場で (17 件)	・地位や待遇などで不当な評価や扱いをする。 ・外国人が困っている様子でも無視する。 ・差別的な悪口や噂話をする。 ・手続きが面倒なので外国人の採用を断る。 ・皆が面倒だと思いう仕事をさせる。
公共交通機関 (バスや電車など)で (10 件)	・職員が外国人に威圧的または冷たい対応をする。 ・他の乗客が外国人を避ける、近くに座らない。 ・外国人が困っている様子でも無視する。 ・言葉が通じないことに怒ったり苛立ったりする。

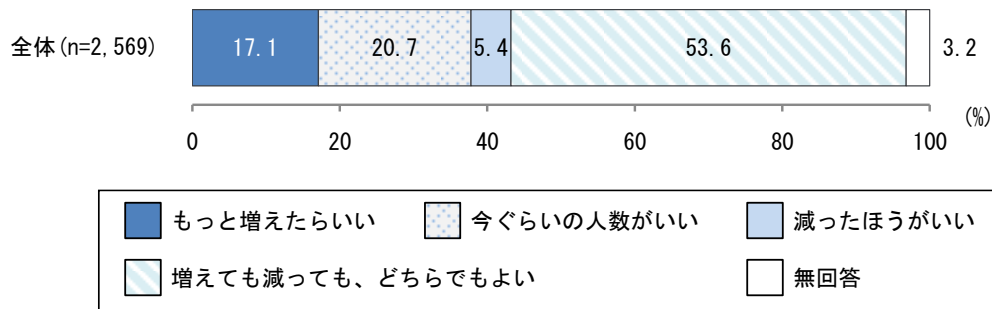
(4) 外国人との関わり方【問9～問12、問15～問16】

問9 あなたが広島市で生活していく中で、外国人に対してできることがありますか。



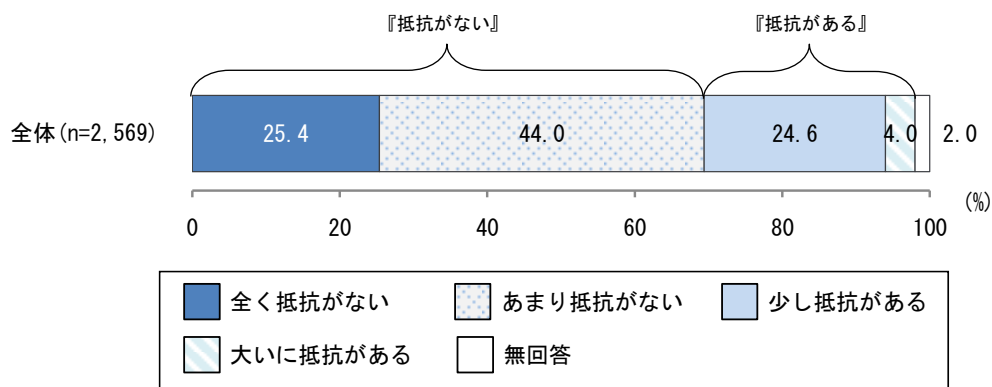
外国人に対してできることについては、「挨拶や声かけをする」が51.1%と最も多く、次いで「差別意識を持たないようにする」(49.8%)、「話しかけるとときには、できるだけ「やさしい日本語」を使うなど、工夫する」(44.5%)、「困っている外国人がいたら声をかける」(30.8%)と続く。

問 10 広島市で外国人が増えることについてどう思いますか。



外国人が増えることをどう思うかについては、「増えても減っても、どちらでもよい」が 53.6% と最も多く、次いで「今ぐらいの人数がいい」(20.7%)、「もっと増えたらいい」(17.1%)、「減ったほうがいい」(5.4%) となっている。

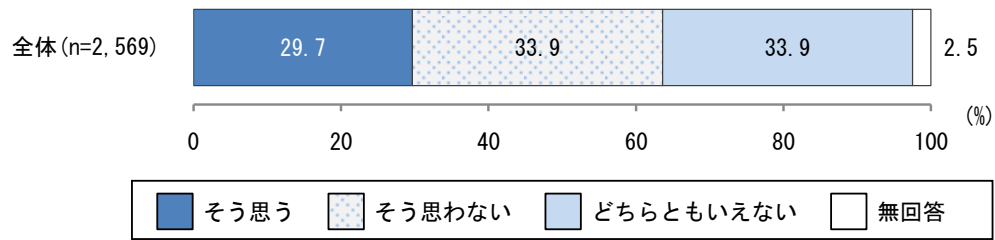
問 11 自分の住まいの近くに外国人が住むことについてどう思いますか。



自分の住まいの近くに外国人が住むことについては、『抵抗がない』(「全く抵抗がない」と「あまり抵抗がない」の合計) が 69.4% となっている。

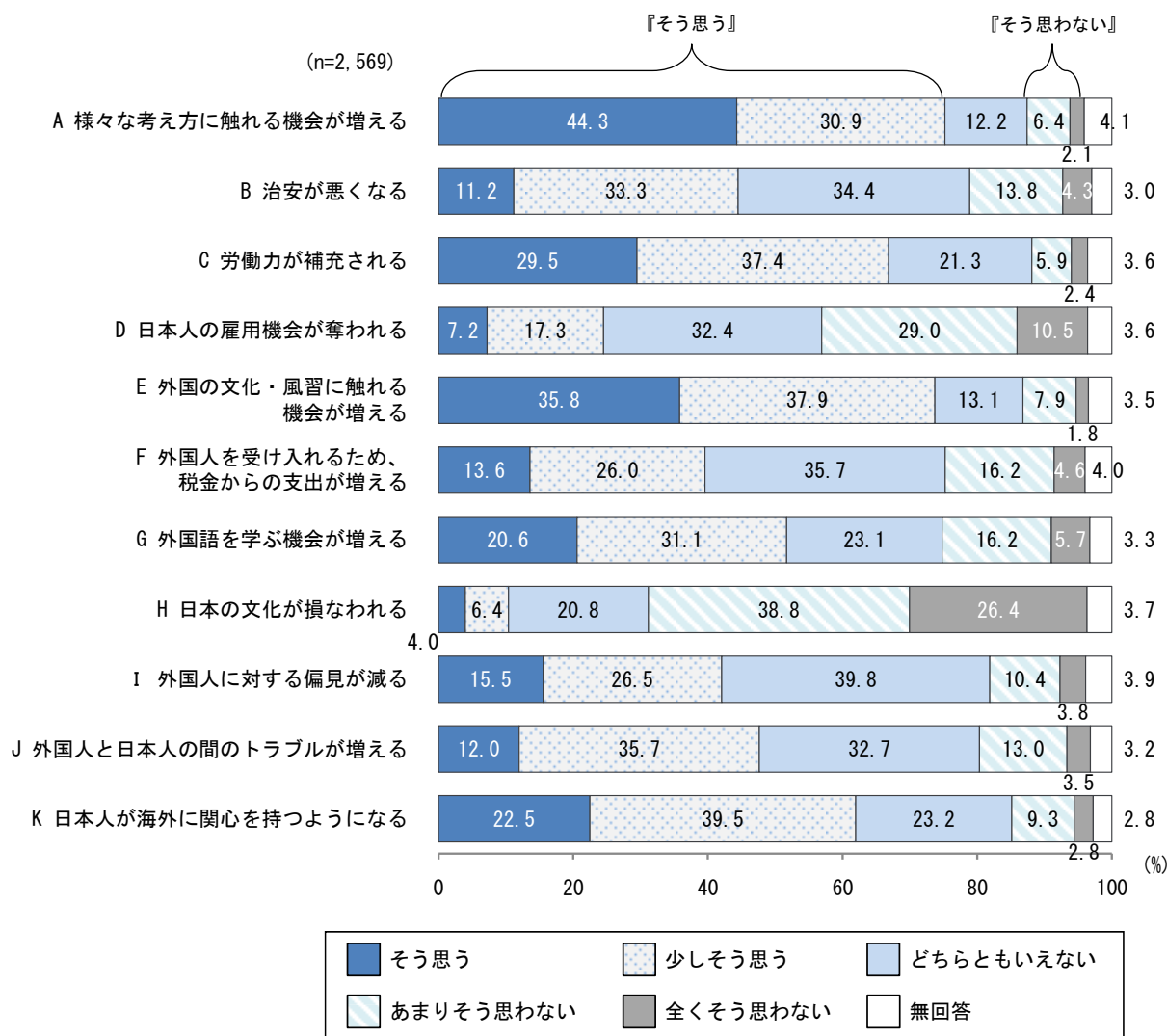
『抵抗がある』(「大いに抵抗がある」と「少し抵抗がある」の合計) は、28.6% となっている。

問 12 「同じ地域で外国人と共に暮らす」ことが身近になってきていると感じますか。



「同じ地域で外国人と共に暮らす」ことが身近になってきていると感じるかについては、「そう思う」が 29.7%、「そう思わない」が 33.9%、「どちらともいえない」も 33.9%となっている。

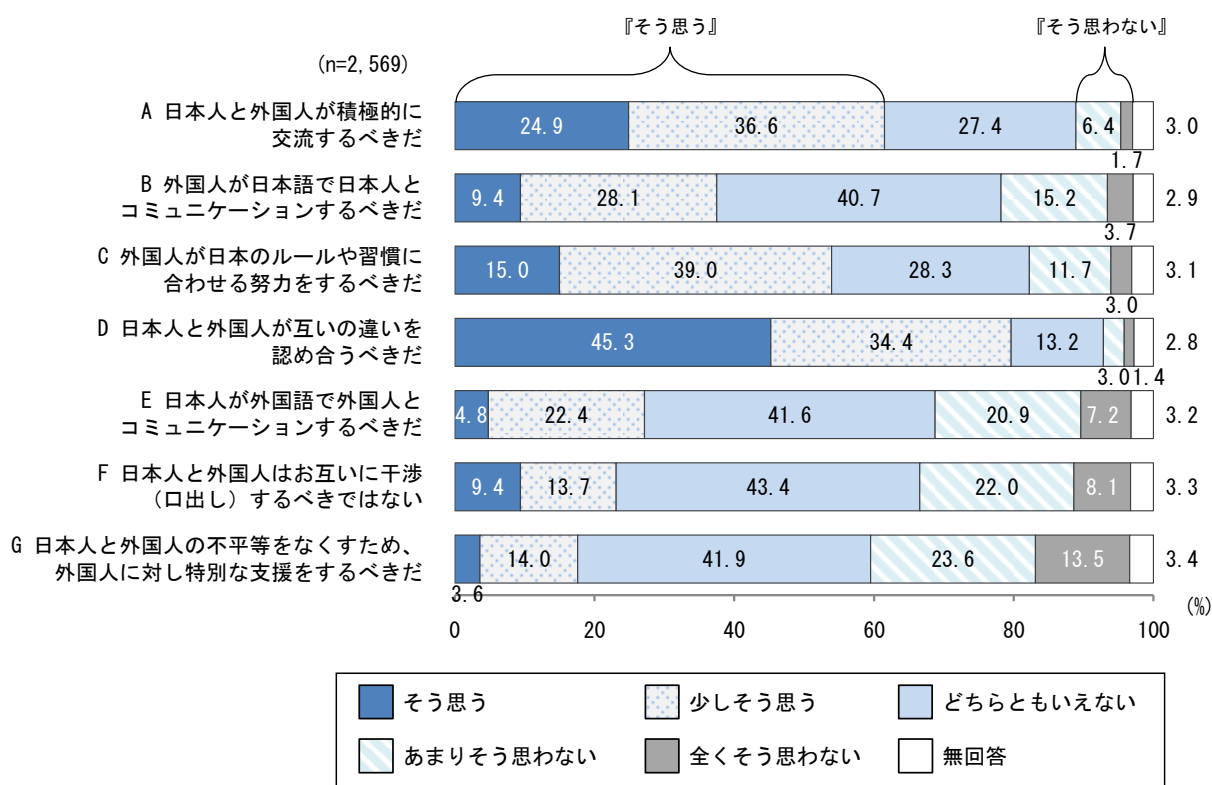
問 15 外国人が増えると、どのような影響があると思いますか。次の1～5からあなたの考えに近いものを選んで、それぞれ1つ○をしてください。



外国人が増えることによる影響については、『そう思う』（「そう思う」と「少しそう思う」の合計）は、「様々な考え方に触れる機会が増える」が75.2%と最も多く、次いで「外国の文化・風習に触れる機会が増える」（73.7%）、「労働力が補充される」（66.9%）と続く。

『そう思わない』（「全くそう思わない」と「あまりそう思わない」の合計）は、「日本の文化が損なわれる」が65.2%と最も多く、次いで「日本人の雇用機会が奪われる」（39.5%）、「外国語を学ぶ機会が増える」（21.9%）と続く。

問 16 外国人が増える中で、外国人と日本人はどのように関わるべきだと思いますか。
次の 1～5 からあなたの考えに近いものを選んで、それぞれ 1 つ○をしてください。



外国人と日本人の関わり方については、『そう思う』（「そう思う」と「少しそう思う」の合計）は、「日本人と外国人が互いの違いを認め合うべきだ」が 79.7%と最も多く、次いで「日本人と外国人が積極的に交流するべきだ」（61.5%）となっている。

『そう思わない』（「全くそう思わない」と「あまりそう思わない」の合計）は、「日本人と外国人の不平等をなくすため、外国人に対し特別な支援をするべきだ」が 37.1%と最も多く、次いで「日本人と外国人はお互いに干渉（口出し）するべきではない」（30.1%）と続く。

（５）自由意見【問 17】

問 17 この調査で回答したことについて、補足したいことがあればこちらにお書きください。

※複数の内容を含む意見があるため、意見総数と内容別件数は一致しない。また、主な意見は多い順に掲載している。

「共生に向けての地域や市民の意識について」の意見が 233 件と最も多く、次いで「共生の課題について」（196 件）、「外国人市民への支援について」（74 件）と続く。

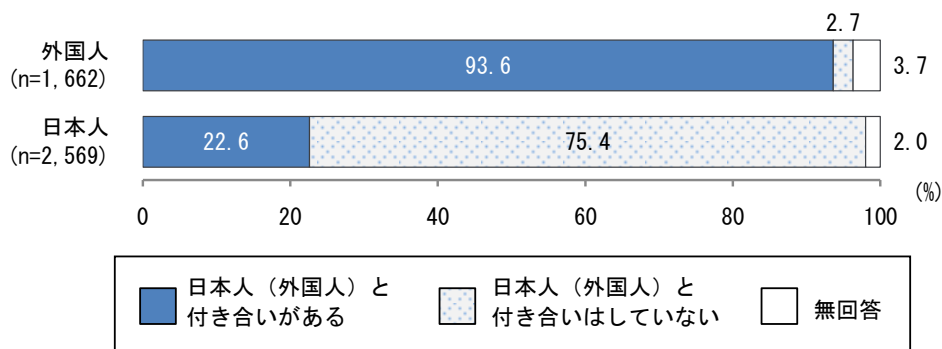
	主な意見
共生に向けての 地域や市民の意識に ついて (233 件)	・外国人と共生する必要がある。 ・外国人との交流機会を増やすべきである。 ・相互の理解が必要である。 ・日本人は外国人を理解し、偏見をなくしていくべきである。 ・外国の文化や言語の学習が必要である。
共生の課題について (196 件)	・日本の規則やモラルについて、外国人の理解が不足している。 ・外国人が増えることに不安や不満がある。 ・日本の文化や日本語について、外国人の理解が不足している。 ・言語の壁により意思疎通がうまくいかない。 ・互いに接点や情報が少ない。
外国人市民への支援 について(74 件)	・外国人の労働環境や制度を改善するべきである。 ・外国人へ日本のルールやマナーを伝えるべきである。 ・公的機関や医療機関等での言語支援が必要である。 ・外国人への日本語教育支援が必要である。 ・外国人向け相談窓口の認知度向上が必要である。
外国人市民が増加 することに対する期待 (22 件)	・人口減対策になる。 ・経済効果がある。 ・文化的刺激等がある。
その他 (53 件)	・国柄や個々の性質によって異なるため、外国人と一括りで考えるべきではない。

3 外国人市民と日本人市民の調査結果の比較及び分析

今回の調査では、外国人市民と日本人市民の双方に対し、交流状況や多文化共生への考え方などについて同じ質問をしており、その結果を比較した。

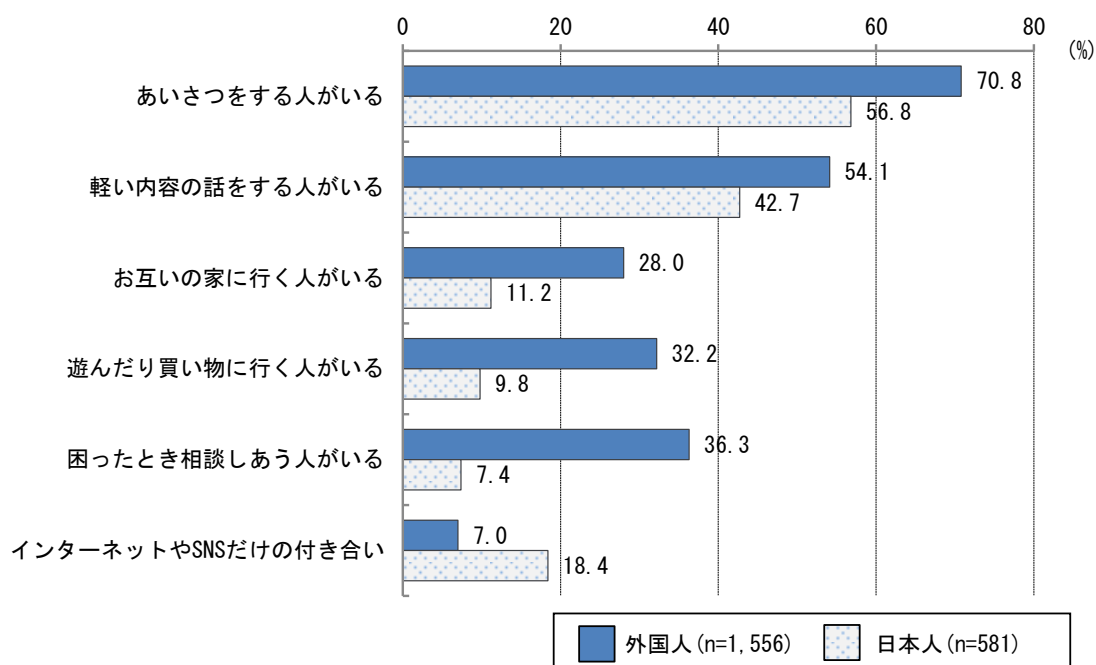
(1) 交流状況や多文化共生への考え方

① 日本人（外国人）との付き合い方（外国人市民調査：問 21/日本人市民調査：問 6）



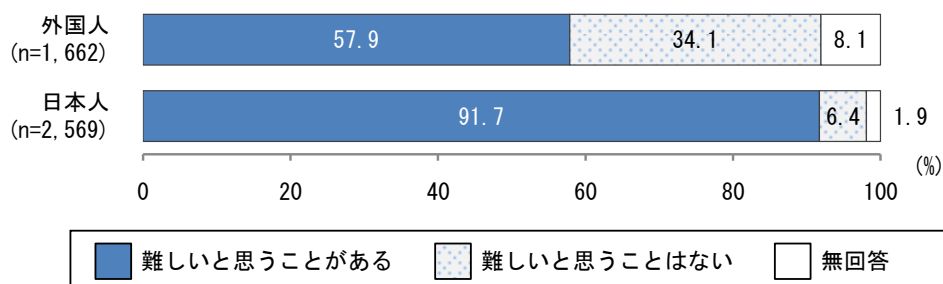
日本人と外国人の互いの付き合いについては、「付き合いがある」は外国人市民が 93.6%となっており、日本人市民（22.6%）を 71.0 ポイント上回っている。

【日本人と外国人の互いの付き合い方】



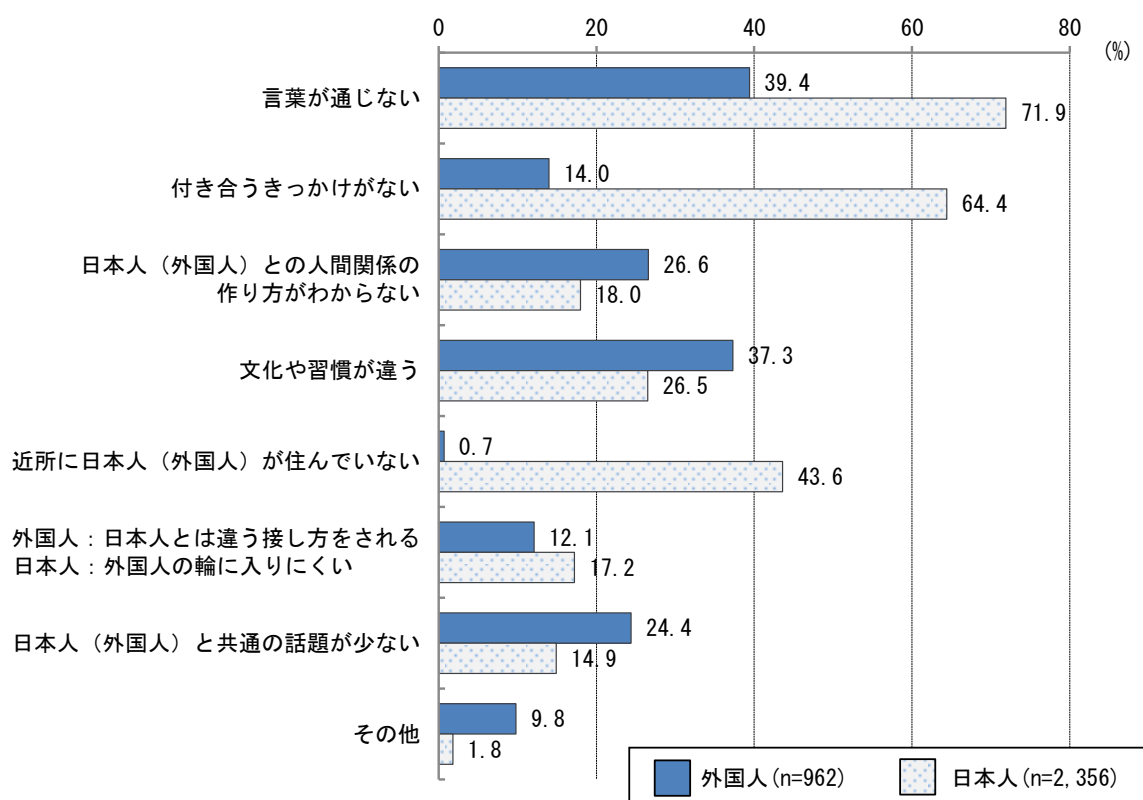
付き合いがある人では、ほぼすべての選択肢において外国人市民が日本人市民を上回っており、「遊んだり買い物に行く人がいる」、「困ったとき相談しあう人がいる」は外国人市民が日本人市民を 20.0 ポイント以上上回っている。「インターネットやSNS だけの付き合い」は日本人市民 (18.4%) が外国人市民 (7.0%) を 11.4 ポイント上回っている。

② 日本人（外国人）との付き合いで難しいと思うこと（外国人市民調査：問 22/日本人市民調査：問 8）



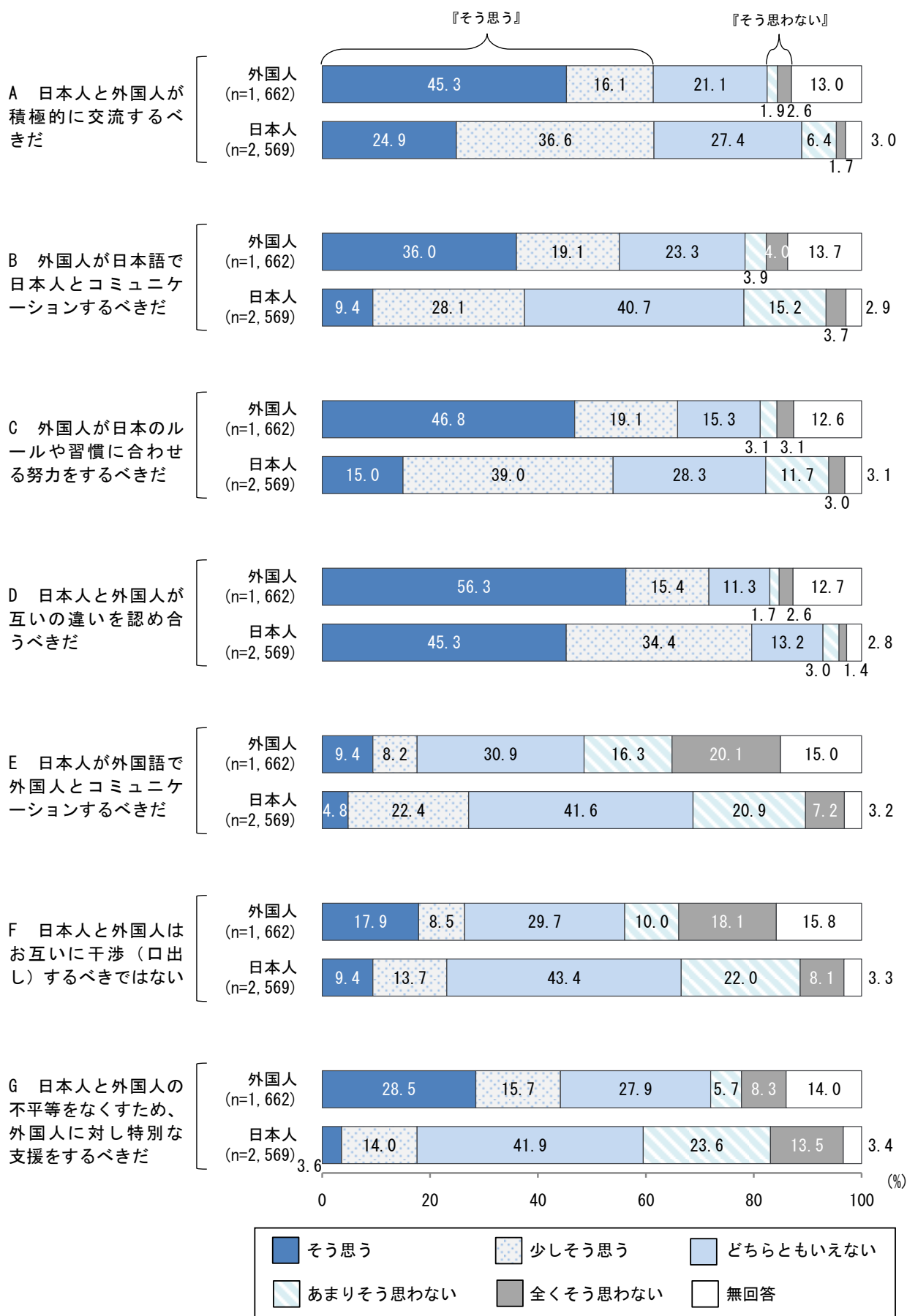
日本人と外国人の互いの付き合いについて、「難しいと思うことがある」は外国人市民（57.9%）が日本人市民（91.7%）を 33.8 ポイント下回っている。

【日本人と外国人の互いの付き合いで難しいと思うこと】



どのようなことが難しいのかについては、「日本人（外国人）との人間関係の作り方がわからない」、「文化や習慣が違う」、「日本人（外国人）と共通の話題が少ない」は外国人市民が日本人市民を上回っている。「言葉が通じない」、「付き合うきっかけがない」、「近所に日本人（外国人）が住んでいない」は日本人市民が外国人市民をいずれも 30.0 ポイント以上上回っている。

③ 多文化共生に対する考え方（外国人市民調査：問 28/日本人市民調査：問 16）



<コミュニケーションについて（設問B・E）>

- ・Bの「外国人が日本語で日本人とコミュニケーションするべきだ」では、『そう思う』（「そう思う」と「少しそう思う」の合計）の割合は、外国人市民（55.1%）が日本人市民（37.5%）を17.6ポイント上回っている。
- ・Eの「日本人が外国語で外国人とコミュニケーションするべきだ」では、『そう思う』の割合は、日本人市民（27.2%）が外国人市民（17.6%）を9.6ポイント上回っている。

<付き合い方について（設問A・C・F）>

- ・Aの「日本人と外国人が積極的に交流するべきだ」では、『そう思う』の割合は、外国人市民（61.4%）と日本人市民（61.5%）のポイントにほぼ差はない。
- ・Cの「外国人が日本のルールや習慣に合わせる努力をするべきだ」では、『そう思う』の割合は、外国人市民（65.9%）が日本人市民（54.0%）を11.9ポイント上回っている。
- ・Fの「日本人と外国人はお互いに干渉（口出し）するべきではない」では、『そう思う』の割合は、外国人市民（26.4%）が日本人市民（23.1%）を3.3ポイントと若干上回っている。

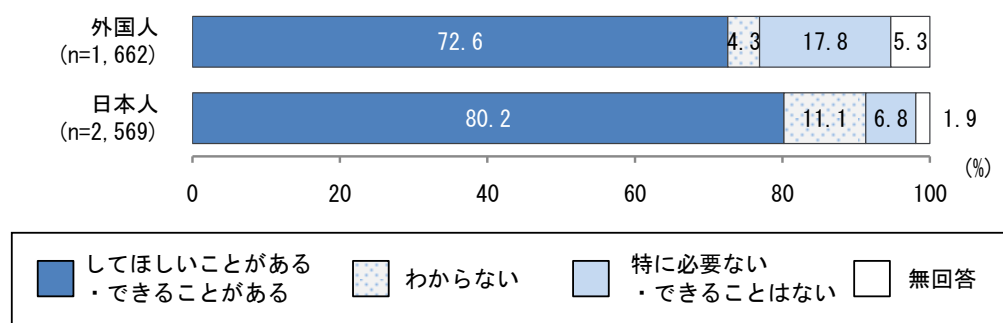
<外国人への支援について（設問G）>

- ・Gの「日本人と外国人の不平等をなくすため、外国人に対し特別な支援をするべきだ」では、『そう思う』の割合は、外国人市民（44.2%）が日本人市民（17.6%）を26.6ポイント上回り、『そう思わない』（「全くそう思わない」と「あまりそう思わない」の合計）の割合は、日本人市民（37.1%）が外国人市民（14.0%）を23.1ポイント上回っている。

（２）外国人への支援

広島市で生活していくうえで外国人市民が日本人にしてほしいこと

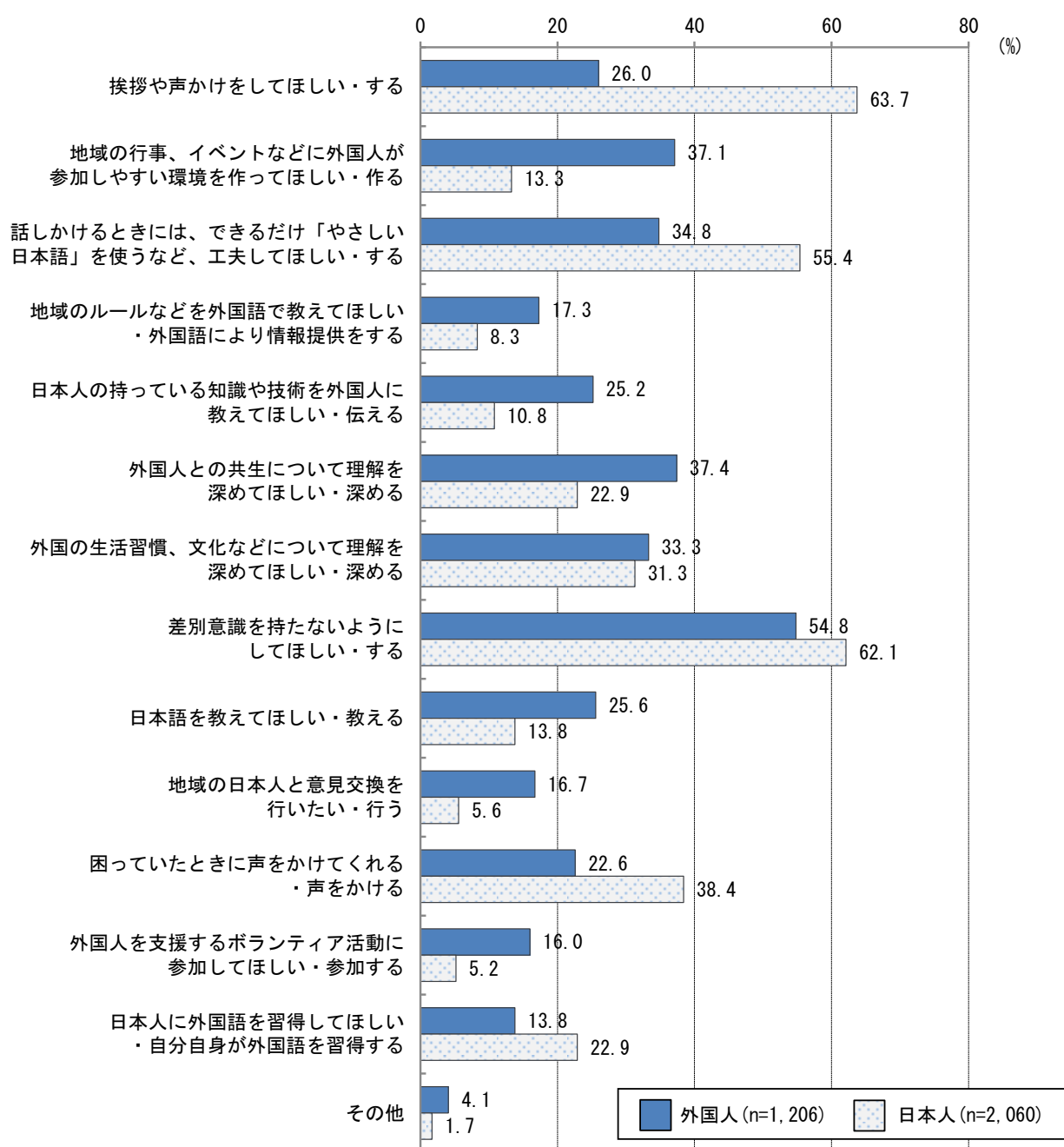
日本人市民が外国人に対してできること（外国人市民調査：問 24/日本人市民調査：問 9）



広島市で生活していくうえで、外国人市民には「日本人にしてほしいこと」を、日本人市民には「外国人に対してできること」を尋ねた。

「できることがある」と回答した日本人市民は 80.2%であり、「してほしいことがある」と回答した外国人市民（72.6%）を 7.6 ポイント上回っている。

【外国人市民が日本人にしてほしいこと・日本人市民が外国人に対してできること】



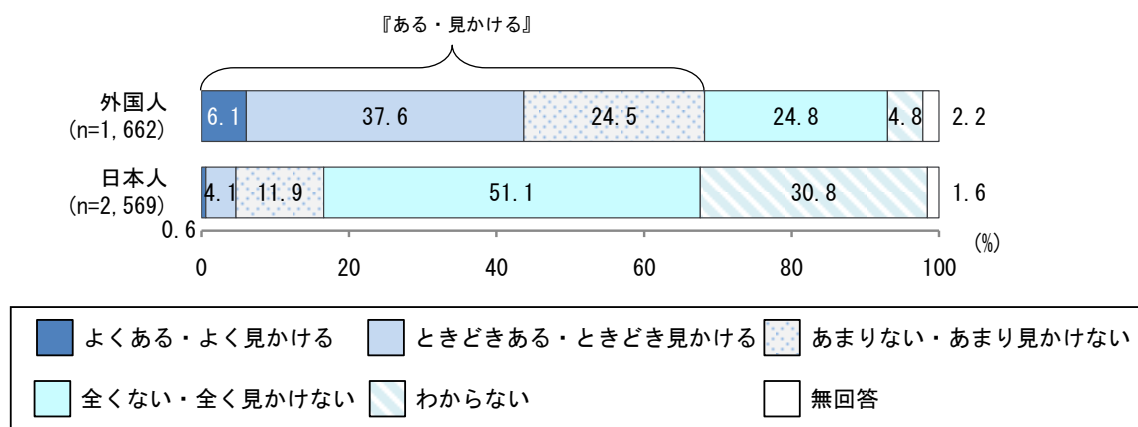
外国人市民には「日本人にしてほしいこと」を、日本人市民には「外国人に対してできること」を尋ね、回答の割合を比較した。

外国人市民が日本人市民を上回った選択肢は9つあり、そのうち「地域の行事、イベントなどに外国人が参加しやすい環境を作してほしい・作る」は20.0ポイント以上上回っている。

日本人市民が外国人市民を上回った選択肢は5つあり、そのうち「挨拶や声かけをしてほしい・する」と「話しかけるとときには、できるだけ『やさしい日本語』を使うなど、工夫してほしい・する」は20.0ポイント以上上回っている。

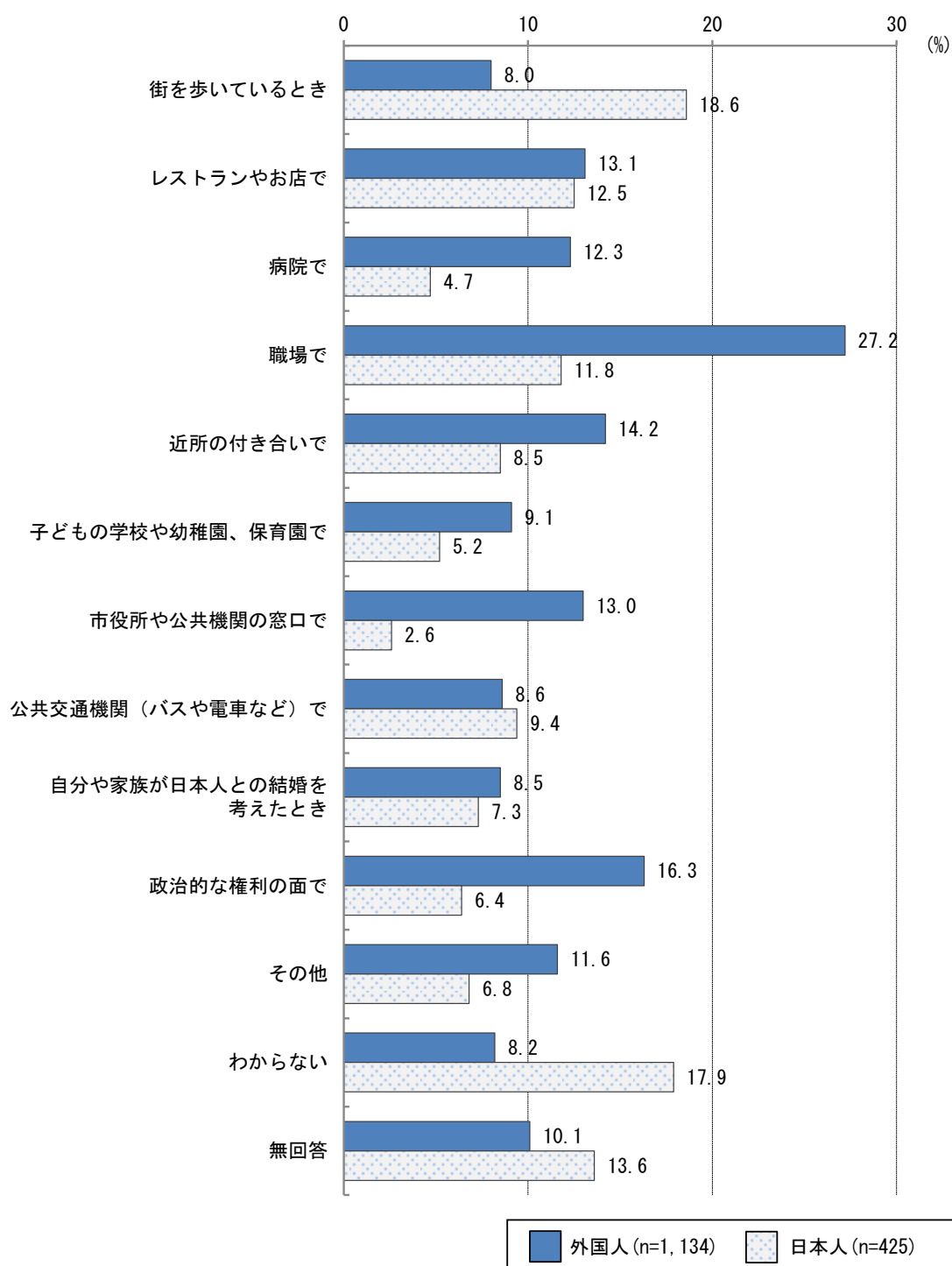
(3) 差別的な扱い

- ① 外国人市民が生活の中で嫌な思いをした経験、日本人市民が外国人に対する差別的な扱いを見かけた経験（外国人市民調査：問 17/日本人市民調査：問 13）



外国人市民が生活の中で嫌な思いをした、また日本人市民が外国人に対する差別的な扱いを見かけた経験を比べたところ、『ある・見かける』は外国人市民（68.2%）が日本人市民（16.6%）を51.6ポイント上回っている。

② 外国人市民が生活の中で嫌な思いをした、日本人市民が外国人に対する差別的な扱いを見かけた場面（外国人市民調査：問 18/日本人市民調査：問 14）



外国人市民には「生活の中で嫌な思いをした場面」を、日本人市民には「外国人に対する差別的な扱いを見かけた場面」を尋ね、回答の割合を比較した。

外国人市民が日本人市民を上回った選択肢は9つあり、そのうち「職場で」が最も差が大きい（15.4ポイント）。日本人市民が外国人市民を上回った選択肢は3つあり、そのうち「街を歩いているとき」が最も差が大きい（10.6ポイント）。

<参考資料>

単純集計結果・調査票

<参考資料>

1 単純集計結果

(1) 外国人市民

【集計表の見方】

(1) 単一回答

無回答も合わせ合計値を表示。

(2) 複数回答

選択肢ごとに回答数を表示し、合計値は表示しない。

問1 性別

	回答数	割合(%)
男性	705	42.4
女性	943	56.7
その他	2	0.1
答えない	5	0.3
無回答	7	0.4
合計	1662	100.0

問2 年齢

	回答数	割合(%)
10歳代	12	0.7
20歳代	389	23.4
30歳代	411	24.7
40歳代	257	15.5
50歳代	230	13.8
60歳代	157	9.4
70歳代	128	7.7
80歳代以上	73	4.4
無回答	5	0.3
合計	1662	100.0

問3 居住区

	回答数	割合(%)
中区	352	21.2
東区	146	8.8
南区	201	12.1
西区	335	20.2
安佐南区	189	11.4
安佐北区	187	11.3
安芸区	124	7.5
佐伯区	108	6.5
無回答	20	1.2
合計	1662	100.0

問4 国籍(出身地)

	回答数	割合(%)
インド	24	1.4
インドネシア	34	2.0
韓国	375	22.6
タイ	40	2.4
中国	374	22.5
朝鮮	46	2.8
ネパール	35	2.1
フィリピン	203	12.2
ブラジル	50	3.0
米国(アメリカ)	39	2.3
ペルー	9	0.5
ベトナム	292	17.6
その他	129	7.8
無回答	12	0.7
合計	1662	100.0

問5 在留資格

	回答数	割合(%)
永住者	596	35.9
永住者の配偶者等	47	2.8
特別永住者	251	15.1
家族滞在	55	3.3
技術・人文知識・国際業務	120	7.2
技能	30	1.8
技能実習	215	12.9
教育	12	0.7
経営・管理	6	0.4
定住者	29	1.7
特定活動	15	0.9
特定技能	59	3.5
日本人の配偶者等	94	5.7
留学	80	4.8
その他	21	1.3
無回答	32	1.9
合計	1662	100.0

問6 近所に住む同じ国の人の有無

	回答数	割合(%)
多く住んでいる(6人以上)	487	29.3
何人が住んでいる(1人～5人)	407	24.5
全く住んでいない	149	9.0
わからない	601	36.2
無回答	18	1.1
合計	1662	100.0

問7 日本での居住期間

	回答数	割合(%)
1年未満	85	5.1
1年以上～3年未満	188	11.3
3年以上～5年未満	220	13.2
5年以上～10年未満	212	12.8
10年以上～20年未満	265	15.9
20年以上～30年未満	232	14.0
30年以上	443	26.7
無回答	17	1.0
合計	1662	100.0

問8 広島での居住期間

	回答数	割合(%)
1年未満	146	8.8
1年以上～3年未満	259	15.6
3年以上～5年未満	214	12.9
5年以上～10年未満	185	11.1
10年以上～20年未満	271	16.3
20年以上～30年未満	201	12.1
30年以上	369	22.2
無回答	17	1.0
合計	1662	100.0

問9 日本に住み続ける予定

	回答数	割合(%)
日本にずっと住む	951	57.2
母国に帰国する	105	6.3
日本や母国以外の国へ行く	14	0.8
日本を主な生活の場所にするが、母国と日本を行ったり来たりする	330	19.9
母国を主な生活の場所にするが、母国と日本を行ったり来たりする	48	2.9
わからない	195	11.7
無回答	19	1.1
合計	1662	100.0

問10 日本国籍の取得希望の有無

	回答数	割合(%)
取りたい	409	24.6
どちらかといえば取りたい	265	15.9
どちらかといえば取りたくない	130	7.8
取りたくない	327	19.7
どちらともいえない	505	30.4
無回答	26	1.6
合計	1662	100.0

問11 生活に関することの相談先

	1番目		2番目		3番目	
	回答数	割合(%)	回答数	割合(%)	回答数	割合(%)
日本に住んでいる家族・親族	790	47.5	90	5.4	31	1.9
日本以外に住んでいる家族・親族	164	9.9	242	14.6	132	7.9
日本に住んでいる同じ国の友人・知人	187	11.3	360	21.7	204	12.3
日本以外に住んでいる同じ国の友人・知人	21	1.3	45	2.7	74	4.5
日本人の友人・知人	95	5.7	272	16.4	214	12.9
学校の教員・職員	19	1.1	35	2.1	49	2.9
職場の同僚や上司	72	4.3	156	9.4	173	10.4
監理団体や組合の人	23	1.4	20	1.2	42	2.5
民族団体や同じ国の人の団体	4	0.2	15	0.9	41	2.5
教会・寺院	6	0.4	14	0.8	16	1.0
ボランティア団体・日本語教室	3	0.2	10	0.6	16	1.0
市や県の相談窓口	41	2.5	71	4.3	112	6.7
その他	10	0.6	20	1.2	58	3.5
特にない	38	2.3	25	1.5	109	6.6
無回答	189	11.4	287	17.3	391	23.5
合計	1662	100.0	1662	100.0	1662	100.0

問12 日本での生活情報の入手先

	1番目		2番目		3番目	
	回答数	割合(%)	回答数	割合(%)	回答数	割合(%)
日本人の友人・知人	417	25.1	175	10.5	162	9.7
同じ国の友人・知人	194	11.7	263	15.8	160	9.6
日本語の新聞・雑誌・本	126	7.6	131	7.9	87	5.2
日本語以外の新聞・雑誌・本	10	0.6	27	1.6	36	2.2
日本語のテレビ・ラジオ	234	14.1	215	12.9	122	7.3
日本語以外のテレビ・ラジオ	11	0.7	33	2.0	32	1.9
ウェブサイト	235	14.1	216	13.0	157	9.4
SNS	107	6.4	130	7.8	198	11.9
自分や家族の職場・学校	57	3.4	99	6.0	115	6.9
民族団体や同じ国の人の団体	4	0.2	18	1.1	34	2.0
ボランティア団体・日本語教室	6	0.4	8	0.5	11	0.7
教会・寺院	6	0.4	9	0.5	15	0.9
大使館・領事館	7	0.4	20	1.2	25	1.5
県や市の広報紙	8	0.5	24	1.4	42	2.5
県や市の相談窓口	20	1.2	32	1.9	49	2.9
その他	22	1.3	7	0.4	59	3.5
無回答	198	11.9	255	15.3	358	21.5
合計	1662	100.0	1662	100.0	1662	100.0

問13 日本語学習の有無

	回答数	割合(%)
学んでいる	667	40.1
学んでいない	885	53.2
無回答	110	6.6
合計	1662	100.0

問14 日本語学習の方法

n=667

	回答数	割合(%)
独学で(自分ひとりで)	467	70.0
通信教育で	36	5.4
無料(お金がいらない)の日本語教室で	106	15.9
有料(お金を払う)の日本語教室で	59	8.8
家族から	100	15.0
職場(仕事をすると)ころで	188	28.2
日本人の友達から	142	21.3
日本人ではない友達から	29	4.3
周りの会話を聞いて	236	35.4
その他	42	6.3
無回答	4	0.6

問15 日本語学習していない理由

n=885

	回答数	割合(%)
もう十分に日本語ができるから	518	58.5
日本語を使う必要がないから(日本語以外の言語で十分生活ができるから)	15	1.7
育児や介護のため、日本語を学ぶ時間がないから	40	4.5
仕事のため、日本語を学ぶ時間がないから	198	22.4
日本語を学ぶための お金がないから	42	4.7
日本語教室の情報がないから	40	4.5
日本語教室の時間が合わないから	51	5.8
日本語教室が遠いから	19	2.1
日本語教室の教え方や内容、レベルが合わないから	16	1.8
どうやって勉強したらいいかわからないから	47	5.3
勉強する気持ちにならないから	46	5.2
その他	70	7.9
無回答	25	2.8

問16-A 日本語能力【話す・聞く】

	回答数	割合(%)
日本語を母語とする人と同じぐらい話すことができ、聞くことができる	547	32.9
日常生活に困らないぐらい話すことができ、聞くことができる	706	42.5
速い日本語を聞き取ることができない、話すことができない	266	16.0
ほとんど聞き取ることができない、話すことができない	54	3.2
無回答	89	5.4
合計	1662	100.0

問16-B 日本語能力【読む】

	回答数	割合(%)
日本語を母語とする人と同じぐらい(新聞や小説などを)読むことができる	587	35.3
ひらがな、カタカナ、簡単な漢字を読むことができる	663	39.9
ひらがな、カタカナの言葉を、いくつか読むことができる	214	12.9
ほとんど読むことができない	81	4.9
無回答	117	7.0
合計	1662	100.0

問16-C 日本語能力【書く】

	回答数	割合(%)
日本語を母語とする人と同じぐらい(漢字やひらがなを使って)書くことができる	633	38.1
漢字はあまり書くことができないが、ひらがなで文章を書くことができる	524	31.5
ひらがなやローマ字で、言葉を書くことができる	246	14.8
ほとんど書くことができない	129	7.8
無回答	130	7.8
合計	1662	100.0

問17 生活の中で嫌な思いをした経験

	回答数	割合(%)
よくある	102	6.1
ときどきある	625	37.6
あまりない	407	24.5
全くない	412	24.8
わからない	80	4.8
無回答	36	2.2
合計	1662	100.0

問18 嫌な経験をした場面 n=1134

	回答数	割合(%)
街を歩いているとき	91	8.0
レストランやお店で	148	13.1
病院で	140	12.3
職場で	308	27.2
近所の付き合いで	161	14.2
子どもの学校や幼稚園、保育園で	103	9.1
市役所や公共機関の窓口で	147	13.0
公共交通機関(バスや電車など)で	97	8.6
自分や家族が日本人との結婚を考えたとき	96	8.5
政治的な権利の面で	185	16.3
その他	132	11.6
わからない	93	8.2
無回答	115	10.1

問19 日本で親しく付き合う人

	回答数	割合(%)
ほとんどが日本人	510	30.7
日本人のほうが多い	288	17.3
日本人も日本人以外も同じくらい	416	25.0
日本人以外のほうが多い	247	14.9
ほとんどが日本人以外	146	8.8
無回答	55	3.3
合計	1662	100.0

問20 日本人と知り合ったきっかけ n=1461

	回答数	割合(%)
仕事をしているときに	1114	76.2
子どもを育てる中で	253	17.3
近所付き合いの中で	482	33.0
ボランティア活動のときに	90	6.2
学校で	367	25.1
趣味やスポーツなどをするとときに	214	14.6
同じ国の人の団体で	60	4.1
飲食店で	115	7.9
インターネットやSNS で	95	6.5
国際交流のイベントで	92	6.3
家族・親族に日本人がいる	289	19.8
その他	121	8.3
無回答	44	3.0

問21 日本人との付き合い方 n=1662

	回答数	割合(%)
あいさつをする人がいる	1102	66.3
軽い内容の話をする人がいる	842	50.7
お互いの家に行く人がいる	435	26.2
遊んだり買い物に行く人がいる	501	30.1
困ったとき相談しあう人がいる	565	34.0
インターネットやSNS だけの付き合い	109	6.6
日本人と付き合いはしていない	45	2.7
無回答	61	3.7

問22 日本人との付き合いで難しいと思うこと n=1662

	回答数	割合(%)
言葉が通じない	379	22.8
付き合いきっかけがない	135	8.1
日本人との人間関係の作り方がわからない	256	15.4
文化や習慣が違う	359	21.6
近所に日本人が住んでいない	7	0.4
日本人とは違う接し方をされる	116	7.0
日本人と共通の話題が少ない	235	14.1
その他	94	5.7
難しいと思うことはない	566	34.1
無回答	134	8.1

問23 参加している活動

問23-A 町内会・自治会

	回答数	割合(%)
参加していない	646	38.9
参加はしているが あまり活動していない	275	16.5
参加して積極的に活動している	129	7.8
今は参加していないが将来は参加したい	173	10.4
無回答	439	26.4
合計	1662	100.0

問23-B 夏祭りなど住んでいる地域の行事

	回答数	割合(%)
参加していない	542	32.6
参加はしているが あまり活動していない	315	19.0
参加して積極的に活動している	116	7.0
今は参加していないが将来は参加したい	224	13.5
無回答	465	28.0
合計	1662	100.0

問23-C 趣味やスポーツなどの活動

	回答数	割合(%)
参加していない	588	35.4
参加はしているが あまり活動していない	174	10.5
参加して積極的に活動している	211	12.7
今は参加していないが将来は参加したい	230	13.8
無回答	459	27.6
合計	1662	100.0

問23-D 老人クラブなどの高齢者の活動

	回答数	割合(%)
参加していない	945	56.9
参加はしているが あまり活動していない	37	2.2
参加して積極的に活動している	34	2.0
今は参加していないが将来は参加したい	153	9.2
無回答	493	29.7
合計	1662	100.0

問23-E 民族団体・同じ国の人の団体

	回答数	割合(%)
参加していない	695	41.8
参加はしているが あまり活動していない	182	11.0
参加して積極的に活動している	117	7.0
今は参加していないが将来は参加したい	190	11.4
無回答	478	28.8
合計	1662	100.0

問23-F 国際交流のイベント

	回答数	割合(%)
参加していない	725	43.6
参加はしているが あまり活動していない	125	7.5
参加して積極的に活動している	82	4.9
今は参加していないが将来は参加したい	255	15.3
無回答	475	28.6
合計	1662	100.0

問23-G 自分の文化や言葉を日本人に伝える
(教える)活動

	回答数	割合(%)
参加していない	715	43.0
参加はしているが あまり活動していない	95	5.7
参加して積極的に活動している	107	6.4
今は参加していないが将来は参加したい	272	16.4
無回答	473	28.5
合計	1662	100.0

問23-H ボランティア活動

	回答数	割合(%)
参加していない	654	39.4
参加はしているが あまり活動していない	122	7.3
参加して積極的に活動している	89	5.4
今は参加していないが将来は参加したい	314	18.9
無回答	483	29.1
合計	1662	100.0

問24 生活の中で日本人にしてほしいこと n=1662

	回答数	割合(%)
挨拶や声かけをしてほしい	314	18.9
地域の行事、イベントなどに外国人が参加しやすい環境を作してほしい	448	27.0
話しかけるときには、できるだけ「やさしい日本語」を使うなど、工夫してほしい	420	25.3
地域のルールなどを外国語で教えてほしい	209	12.6
日本人の持っている知識や技術を教えてほしい	304	18.3
外国人との共生について理解を深めてほしい	451	27.1
外国の生活習慣、文化などについて理解を深めてほしい	401	24.1
差別意識を持たないようにしてほしい	661	39.8
日本語を教えてほしい	309	18.6
地域の日本人と意見交換を行いたい	201	12.1
困っていたときに声をかけてくれる	272	16.4
外国人を支援するボランティア活動に参加してほしい	193	11.6
日本人に外国語を習得してほしい	167	10.0
その他	49	2.9
わからない	72	4.3
特に必要ない	296	17.8
無回答	88	5.3

問25 市役所等に行って困ったこと n=1662

	回答数	割合(%)
どこの窓口に行ったらよいかわからなかった	166	10.0
職員に言葉が通じなかった	132	7.9
書類が日本語で、書き方がわからなかった	315	19.0
職員が親切ではなかった	71	4.3
その他	86	5.2
困ったことはなかった	1015	61.1
無回答	92	5.5

問26 広島市の暮らしやすさ

	回答数	割合(%)
とても暮らしやすい	725	43.6
まあまあ暮らしやすい	672	40.4
どちらともいえない	179	10.8
少し暮らしにくい	28	1.7
とても暮らしにくい	10	0.6
無回答	48	2.9
合計	1662	100.0

問27 広島市の暮らしについて n=1662

	回答数	割合(%)
公共交通機関(バスや電車など)が便利	1046	62.9
買い物に便利	998	60.0
利用しやすい飲食店が多い	595	35.8
家賃が安い	219	13.2
物価が安い	190	11.4
身近なところに自然がある	743	44.7
街の中がきれい	888	53.4
外国人に対する差別・偏見が少ない	439	26.4
日本人が親切	639	38.4
住むところを借りやすい	108	6.5
たくさんの人とつながっていると感じる	190	11.4
日本語ができなくても生活できる	376	22.6
街の中にあなたが分かる言語の案内(地図や看板など)がある	364	21.9
市役所からの情報が、あなたが分かる言語になっている	336	20.2
無回答	98	5.9

問28 日本人との関わり方

問28-A 日本人と外国人が積極的に交流するべきだ

	回答数	割合(%)
そう思う	753	45.3
少しそう思う	267	16.1
どちらともいえない	350	21.1
あまりそう思わない	32	1.9
全くそう思わない	44	2.6
無回答	216	13.0
合計	1662	100.0

問28-B 外国人が日本語で日本人とコミュニケーションするべきだ

	回答数	割合(%)
そう思う	598	36.0
少しそう思う	317	19.1
どちらともいえない	388	23.3
あまりそう思わない	64	3.9
全くそう思わない	67	4.0
無回答	228	13.7
合計	1662	100.0

問28-C 外国人が日本のルールや習慣に合わせる努力をするべきだ

	回答数	割合(%)
そう思う	777	46.8
少しそう思う	318	19.1
どちらともいえない	254	15.3
あまりそう思わない	52	3.1
全くそう思わない	52	3.1
無回答	209	12.6
合計	1662	100.0

問28-D 日本人と外国人が互いの違いを認め合うべきだ

	回答数	割合(%)
そう思う	936	56.3
少しそう思う	256	15.4
どちらともいえない	188	11.3
あまりそう思わない	28	1.7
全くそう思わない	43	2.6
無回答	211	12.7
合計	1662	100.0

問28-E 日本人が外国語で外国人とコミュニケーションするべきだ

	回答数	割合(%)
そう思う	157	9.4
少しそう思う	137	8.2
どちらともいえない	513	30.9
あまりそう思わない	271	16.3
全くそう思わない	334	20.1
無回答	250	15.0
合計	1662	100.0

問28-F 日本人と外国人はお互いに干渉(口出し)するべきではない

	回答数	割合(%)
そう思う	297	17.9
少しそう思う	141	8.5
どちらともいえない	494	29.7
あまりそう思わない	166	10.0
全くそう思わない	301	18.1
無回答	263	15.8
合計	1662	100.0

問28-G 日本人と外国人の不平等をなくすため、外国人に対し特別な支援をするべきだ

	回答数	割合(%)
そう思う	473	28.5
少しそう思う	261	15.7
どちらともいえない	463	27.9
あまりそう思わない	94	5.7
全くそう思わない	138	8.3
無回答	233	14.0
合計	1662	100.0

(2) 日本人市民

問1 性別

	回答数	割合(%)
男性	1084	42.2
女性	1457	56.7
その他	—	—
答えない	12	0.5
無回答	16	0.6
合計	2569	100.0

問2 年代

	回答数	割合(%)
10歳代	51	2.0
20歳代	201	7.8
30歳代	288	11.2
40歳代	421	16.4
50歳代	457	17.8
60歳代	405	15.8
70歳代	463	18.0
80歳代以上	275	10.7
無回答	8	0.3
合計	2569	100.0

問3 居住区

	回答数	割合(%)
中区	253	9.8
東区	277	10.8
南区	301	11.7
西区	448	17.4
安佐南区	505	19.7
安佐北区	326	12.7
安芸区	145	5.6
佐伯区	298	11.6
無回答	16	0.6
合計	2569	100.0

問4 外国語の使用能力

	回答数	割合(%)
仕事で使える程度に話せる	44	1.7
日常会話ができる	200	7.8
単語なら話せる	1188	46.2
全く話せない	1121	43.6
無回答	16	0.6
合計	2569	100.0

問5 海外への渡航経験

	回答数	割合(%)
3か月以上海外で生活したことがある	132	5.1
2週間～3か月程度海外で生活したことがある	157	6.1
2週間以内で海外に滞在したことがある	1285	50.0
海外に行ったことはない	952	37.1
無回答	43	1.7
合計	2569	100.0

問6 外国人との付き合いの有無 n=2569

	回答数	割合(%)
あいさつをする人がいる	330	12.8
軽い内容の話をする人がいる	248	9.7
お互いの家に行く人がいる	65	2.5
遊んだり買い物に行く人がいる	57	2.2
困ったとき相談しあう人がいる	43	1.7
インターネットやSNS だけの付き合い	107	4.2
外国人と付き合いはしていない	1936	75.4
無回答	52	2.0

問7 外国人と知り合ったきっかけ n=581

	回答数	割合(%)
仕事をしているときに	286	49.2
子どもを育てる中で	46	7.9
近所付き合いの中で	86	14.8
ボランティア活動のときに	28	4.8
学校で	75	12.9
趣味やスポーツなどをすると きに	55	9.5
同じ国の人の団体で	6	1.0
飲食店で	35	6.0
インターネットやSNS で	63	10.8
国際交流のイベントで	31	5.3
家族・親族に外国人がいる	64	11.0
その他	65	11.2
無回答	5	0.9

問8 外国人との付き合いで難しいと思うこと n=2569

	回答数	割合(%)
言葉が通じない	1694	65.9
付き合いきっかけがない	1517	59.1
外国人との人間関係の作り 方がわからない	424	16.5
文化や習慣が違う	624	24.3
近所に外国人が住んでいない	1028	40.0
外国人の輪に入りにくい	405	15.8
外国人と共通の話題が少ない	350	13.6
その他	43	1.7
難しいと思うことはない	164	6.4
無回答	49	1.9

問9 外国人に対してできること n=2569

	回答数	割合(%)
挨拶や声かけをする	1313	51.1
地域の行事、イベントなどに外 国人が参加しやすい環境を作る	274	10.7
話しかけるとときには、できるだけ 「やさしい日本語」を使うなど、 工夫をする	1142	44.5
地域のルールなどを外国語 により情報提供する	170	6.6
自分の持っている知識や技 術を外国人に伝える	222	8.6
外国人との共生について理 解を深める	471	18.3
外国の生活習慣、文化など について理解を深める	644	25.1
差別意識を持たないようにする	1280	49.8
外国人に日本語を教える	285	11.1
地域の外国人と意見交換を 行う	116	4.5
困っている外国人がいたら声 をかける	791	30.8
外国人を支援するボランティ ア活動に参加する	107	4.2
自分自身が外国語を習得する	472	18.4
その他	36	1.4
わからない	286	11.1
できることはない	174	6.8
無回答	49	1.9

問10 外国人が増えること

	回答数	割合(%)
もっと増えたらいい	440	17.1
今ぐらいの人数がいい	532	20.7
減ったほうがいい	140	5.4
増えても減っても、どちらでも よい	1376	53.6
無回答	81	3.2
合計	2569	100.0

問11 自分の住まいの近隣に外国人が住むこと

	回答数	割合(%)
全く抵抗がない	653	25.4
あまり抵抗がない	1131	44.0
少し抵抗がある	631	24.6
大いに抵抗がある	102	4.0
無回答	52	2.0
合計	2569	100.0

問12 「同じ地域で外国人と共に暮らす」ことが
身近になってきている感覚

	回答数	割合(%)
そう思う	764	29.7
そう思わない	872	33.9
どちらともいえない	870	33.9
無回答	63	2.5
合計	2569	100.0

問13 外国人に対し差別的な扱いを見かけた経験

	回答数	割合(%)
よく見かける	15	0.6
ときどき見かける	105	4.1
あまり見かけない	305	11.9
全く見かけない	1312	51.1
わからない	791	30.8
無回答	41	1.6
合計	2569	100.0

問14 見かけた差別的な扱いの状況 n=425

	回答数	割合(%)
街を歩いているとき	79	18.6
レストランやお店で	53	12.5
病院で	20	4.7
職場で	50	11.8
近所の付き合いで	36	8.5
子どもの学校や幼稚園、保育園で	22	5.2
市役所や公共機関の窓口で	11	2.6
公共交通機関(バスや電車など)で	40	9.4
自分や家族が外国人との結婚を考えたとき	31	7.3
政治的な権利の面で	27	6.4
その他	29	6.8
わからない	76	17.9
無回答	58	13.6

問15 外国人が増えたときの影響

問15-A 様々な考え方に触れる機会が増える

	回答数	割合(%)
そう思う	1138	44.3
少しそう思う	793	30.9
どちらともいえない	314	12.2
あまりそう思わない	165	6.4
全くそう思わない	54	2.1
無回答	105	4.1
合計	2569	100.0

問15-B 治安が悪くなる

	回答数	割合(%)
そう思う	287	11.2
少しそう思う	855	33.3
どちらともいえない	885	34.4
あまりそう思わない	354	13.8
全くそう思わない	111	4.3
無回答	77	3.0
合計	2569	100.0

問15-C 労働力が補充される

	回答数	割合(%)
そう思う	759	29.5
少しそう思う	960	37.4
どちらともいえない	546	21.3
あまりそう思わない	151	5.9
全くそう思わない	61	2.4
無回答	92	3.6
合計	2569	100.0

問15-D 日本人の雇用機会が奪われる

	回答数	割合(%)
そう思う	186	7.2
少しそう思う	444	17.3
どちらともいえない	832	32.4
あまりそう思わない	746	29.0
全くそう思わない	269	10.5
無回答	92	3.6
合計	2569	100.0

問15-E 外国の文化・風習に触れる機会が増える

	回答数	割合(%)
そう思う	919	35.8
少しそう思う	974	37.9
どちらともいえない	337	13.1
あまりそう思わない	203	7.9
全くそう思わない	46	1.8
無回答	90	3.5
合計	2569	100.0

問15-F 外国人を受け入れるため、税金からの支出が増える

	回答数	割合(%)
そう思う	350	13.6
少しそう思う	668	26.0
どちらともいえない	916	35.7
あまりそう思わない	415	16.2
全くそう思わない	117	4.6
無回答	103	4.0
合計	2569	100.0

問15-G 外国語を学ぶ機会が増える

	回答数	割合(%)
そう思う	528	20.6
少しそう思う	800	31.1
どちらともいえない	593	23.1
あまりそう思わない	417	16.2
全くそう思わない	146	5.7
無回答	85	3.3
合計	2569	100.0

問15-H 日本の文化が損なわれる

	回答数	割合(%)
そう思う	102	4.0
少しそう思う	165	6.4
どちらともいえない	534	20.8
あまりそう思わない	996	38.8
全くそう思わない	677	26.4
無回答	95	3.7
合計	2569	100.0

問15-I 外国人に対する偏見が減る

	回答数	割合(%)
そう思う	397	15.5
少しそう思う	682	26.5
どちらともいえない	1023	39.8
あまりそう思わない	268	10.4
全くそう思わない	98	3.8
無回答	101	3.9
合計	2569	100.0

問15-J 外国人と日本人の間のトラブルが増える

	回答数	割合(%)
そう思う	308	12.0
少しそう思う	916	35.7
どちらともいえない	841	32.7
あまりそう思わない	333	13.0
全くそう思わない	90	3.5
無回答	81	3.2
合計	2569	100.0

問15-K 日本人が海外に関心を持つようになる

	回答数	割合(%)
そう思う	579	22.5
少しそう思う	1014	39.5
どちらともいえない	596	23.2
あまりそう思わない	238	9.3
全くそう思わない	71	2.8
無回答	71	2.8
合計	2569	100.0

問16 外国人との関わり方

問16-A 日本人と外国人が積極的に交流するべきだ

	回答数	割合(%)
そう思う	640	24.9
少しそう思う	940	36.6
どちらともいえない	704	27.4
あまりそう思わない	164	6.4
全くそう思わない	43	1.7
無回答	78	3.0
合計	2569	100.0

問16-B 外国人が日本語で日本人とコミュニケーションするべきだ

	回答数	割合(%)
そう思う	242	9.4
少しそう思う	722	28.1
どちらともいえない	1045	40.7
あまりそう思わない	391	15.2
全くそう思わない	95	3.7
無回答	74	2.9
合計	2569	100.0

問16-C 外国人が日本のルールや習慣に合わせる努力をするべきだ

	回答数	割合(%)
そう思う	385	15.0
少しそう思う	1001	39.0
どちらともいえない	726	28.3
あまりそう思わない	300	11.7
全くそう思わない	78	3.0
無回答	79	3.1
合計	2569	100.0

問16-D 日本人と外国人が互いの違いを認め合うべきだ

	回答数	割合(%)
そう思う	1163	45.3
少しそう思う	883	34.4
どちらともいえない	338	13.2
あまりそう思わない	76	3.0
全くそう思わない	37	1.4
無回答	72	2.8
合計	2569	100.0

問16-E 日本人が外国語で外国人とコミュニケーションするべきだ

	回答数	割合(%)
そう思う	123	4.8
少しそう思う	575	22.4
どちらともいえない	1068	41.6
あまりそう思わない	536	20.9
全くそう思わない	184	7.2
無回答	83	3.2
合計	2569	100.0

問16-F 日本人と外国人はお互いに干渉(口出し)するべきではない

	回答数	割合(%)
そう思う	242	9.4
少しそう思う	352	13.7
どちらともいえない	1116	43.4
あまりそう思わない	566	22.0
全くそう思わない	208	8.1
無回答	85	3.3
合計	2569	100.0

問16-G 日本人と外国人の不平等をなくすため、外国人に対し特別な支援をするべきだ

	回答数	割合(%)
そう思う	93	3.6
少しそう思う	359	14.0
どちらともいえない	1077	41.9
あまりそう思わない	605	23.6
全くそう思わない	347	13.5
無回答	88	3.4
合計	2569	100.0

2 調査票

(1) 外国人市民調査票

やさしい日本語
にほんご

ひろしまし たぶん かきょうせい いしきちようさ 広島市 多文化共生意識調査

ひろしまし ねが こた か おく
広島市からのお願いです。答えを書いて送ってください。

ひろしまし がいこくじんしゅみん いけん き
広島市は、外国人市民のみなさんから意見を聞きます。

にほんじん がいこくじん く ひつよう しつもん
日本人も、外国人も暮らしやすい まちをつくるために必要な質問です。

この質問は、ひろしまし いろいろ がいこくじん ねが むさく い さいいじよう がいこくじん にん えら
びました。この質問は、広島市の色々な外国人にお願いします。無作為に18歳以上の外国人5,000人を選

あなたのなまえ か だれ いけん わ かたち こうひよう
あなたの名前は、書かなくていいです。誰の意見が分かるような形で公表しません。

あなたのきょうりよく ねが
あなたの協力をお願いします。

2022ねん がつ
2022年9月

ひろしまし しゅみんきょく こくさいかすいしんか
広島市 市民局 国際化推進課

こた か かた 答 え の 書 き 方

- 1 あなた（ふうとうのあてな）に名前が書いてある人（ひと）が、自分の考え（かんが）を書いてください。あなたの考え（かんが）を、近くにいる人（ひと）が代わりに書いてもいいです。
- 2 ふうとうのあてなは、あなたがひろしましに登録（とうろく）した名前（な）を書（か）いています。
- 3 質問（しつもん）の意味（い）がわからないとき、質問（しつもん）に答え（こた）たくないときは、答え（こた）を書（か）かなくていいです。
- 4 質問（しつもん）は、日本語（にほんご）と外国語（がいこくご）の2種類（しゅるい）あります。同じ質問（しつもん）が書（か）いてあります。どちら（どちら）か1つ（つか）を使って、あなたの答え（こた）を書（か）いてください。
- 5 答え（こた）を書（か）いたら、ふうとうに入（はい）っている小さいふうとう（返信用ふうとう）に答え（こた）を入（い）れます。その小さいふうとうをゆうびんに入れて、市役所（しやくしょ）に送（おく）ってください。切手（きって）はいりません。9月30日（きんようび）までにゆうびんに入れてください。

と あ さき 問い合わせ先

ひろしまし しゅみんきょく こくさいかすいしんか たぶん かきょうせい
広島市 市民局 国際化推進課 多文化共生担当

Multiculturalism Promotion Division（日本語・英語）

じゅうしょ 住所：〒730-8586 ひろしまし なかく こくたいじまち いっちようめ ばん 34号

でんわ 電話：082-247-0127 FAX：082-249-6460

Eメール：kokusai@city.hiroshima.lg.jp

「あなた自身」についておたずねします

問1 あなたの性別は何ですか。(1つだけ○をしてください。)

1 男性	2 女性	3 その他	4 答えない
------	------	-------	--------

問2 あなたは何歳ですか。(1つだけ○をしてください。)

1 10歳代	2 20歳代	3 30歳代	4 40歳代
5 50歳代	6 60歳代	7 70歳代	8 80歳代以上

問3 あなたは何区に住んでいますか。(1つだけ○をしてください。)

1 中区	2 東区	3 南区	4 西区
5 安佐南区	6 安佐北区	7 安芸区	8 佐伯区

問4 あなたの国籍(出身地)は次のどれですか。(1つだけ○をしてください。)

1 インド	2 インドネシア	3 韓国	4 タイ
5 中国	6 朝鮮	7 ネパール	8 フィリピン
9 ブラジル	10 米国(アメリカ)	11 ペルー	12 ベトナム
13 その他()			

問5 あなたの在留資格は次のどれですか。(1つだけ○をしてください。)

1 永住者	2 永住者の配偶者等	3 特別永住者
4 家族滞在	5 技術・人文知識・国際業務	6 技能
7 技能実習	8 教育	9 経営・管理
10 定住者	11 特定活動	12 特定技能
13 日本人の配偶者等	14 留学	15 その他

問6 あなたの近所に、あなたと同じ国の人はどれくらい住んでいますか。

(1つだけ○をしてください。)

1 多く住んでいる(6人以上)	2 何人か住んでいる(1人～5人)
3 全く住んでいない	4 わからない

問7 あなたが日本に住んでいる期間は、合計すると何年ですか。(1つだけ○をしてください。)

1 1年未満	2 1年以上～3年未満	3 3年以上～5年未満
4 5年以上～10年未満	5 10年以上～20年未満	6 20年以上～30年未満
7 30年以上		

問8 あなたが広島市に住んでいる期間は、合計すると何年ですか。(1つだけ○をしてください。)

- | | | |
|--------------|---------------|---------------|
| 1 1年未満 | 2 1年以上～3年未満 | 3 3年以上～5年未満 |
| 4 5年以上～10年未満 | 5 10年以上～20年未満 | 6 20年以上～30年未満 |
| 7 30年以上 | | |

問9 あなたは日本に住み続ける予定ですか。(1つだけ○をしてください。)

- | |
|----------------------------------|
| 1 日本にずっと住む |
| 2 母国に帰国する |
| 3 日本や母国以外の国へ行く |
| 4 日本を主な生活の場所にするが、母国と日本を行ったり来たりする |
| 5 母国を主な生活の場所にするが、母国と日本を行ったり来たりする |
| 6 わからない |

問10 あなたは将来、日本国籍を取りたいと思いますか。(1つだけ○をしてください。)

- | | |
|------------------|----------------|
| 1 取りたい | 2 どちらかといえば取りたい |
| 3 どちらかといえば取りたくない | 4 取りたくない |
| 5 どちらともいえない | |

「相談・情報」についておたずねします

問11 あなたは生活のことなどで困ったときにだれに相談しますか。よく相談するほうから3つまで番号を書いてください。

1番目 ()	2番目 ()	3番目 ()
---------	---------	---------

- | | |
|---------------------|-----------------------|
| 1 日本に住んでいる家族・親族 | 2 日本以外に住んでいる家族・親族 |
| 3 日本に住んでいる同じ国の友人・知人 | 4 日本以外に住んでいる同じ国の友人・知人 |
| 5 日本人の友人・知人 | 6 学校の教員・職員 |
| 7 職場の同僚や上司 | 8 監理団体や組合の人 |
| 9 民族団体や同じ国の人の団体 | 10 教会・寺院 |
| 11 ボランティア団体・日本語教室 | 12 市や県の相談窓口 |
| 13 その他 | 14 特にいない |

問12 あなたは、日本で生活するための情報を、家族や親族以外でどこから手に入れていますか。
よく使う方法から3つまで番号を書いてください。

1番目 ()	2番目 ()	3番目 ()
---------	---------	---------

1 日本人の友人・知人	2 同じ国の友人・知人
3 日本語の新聞・雑誌・本	4 日本語以外の新聞・雑誌・本
5 日本語のテレビ・ラジオ	6 日本語以外のテレビ・ラジオ
7 ウェブサイト	8 SNS
9 自分や家族の職場・学校	10 民族団体や同じ国の人の団体
11 ボランティア団体・日本語教室	12 教会・寺院
13 大使館・領事館	14 県や市の広報紙
15 県や市の相談窓口	16 その他

「日本語の学習」についておたずねします

問13 あなたは、今、日本語を学んでいますか。(1つだけ○をしてください。)

1 学んでいる → 問14へ	2 学んでいない → 問15へ
----------------	-----------------

問13で、「1 学んでいる」に○をした人(今、日本語を勉強している人)に聞きます。

問14 あなたは今、どうやって日本語を学んでいますか。

(あてはまるものすべてに○をしてください。)

1 独学で(自分ひとりで)	2 通信教育で
3 無料(お金がいない)の日本語教室で	4 有料(お金を払う)の日本語教室で
5 家族から	6 職場(仕事をするところ)で
7 日本人の友達から	8 日本人ではない友達から
9 周りの会話を聞いて	10 その他 ()

→ 問16へ

問13 で、「2 学んでいない」に○をした人（今、日本語を勉強していない人）に聞きます。

問15 今、日本語を学んでいないのはなぜですか。（あてはまるもの すべてに○をしてください。）

- 1 もう十分に日本語ができるから
- 2 日本語を使う必要がないから（日本語以外の言語で十分生活ができるから）
- 3 育児や介護のため、日本語を学ぶ時間がないから
- 4 仕事のため、日本語を学ぶ時間がないから
- 5 日本語を学ぶためのお金がないから
- 6 日本語教室の情報がないから
- 7 日本語教室の時間が合わないから
- 8 日本語教室が遠いから
- 9 日本語教室の教え方や内容、レベルが合わないから
- 10 どうやって勉強したらいいかわからないから
- 11 勉強する気持ちにならないから
- 12 その他

ここからはみなさんに聞きます。

問16 あなたは日本語がどのくらいできますか。（それぞれ1つだけ○をしてください。）

A【話す・聞く】	1 日本語を母語とする人と同じくらい話すことができ、聞くことができる 2 日常生活に困らないくらい話すことができ、聞くことができる 3 速い日本語を聞き取ることができない、話すことができない 4 ほとんど聞き取ることができない、話すことができない
B【読む】	1 日本語を母語とする人と同じくらい（新聞や小説などを）読むことができる 2 ひらがな、カタカナ、簡単な漢字を読むことができる 3 ひらがな、カタカナの言葉を、いくつか読むことができる 4 ほとんど読むことができない
C【書く】	1 日本語を母語とする人と同じくらい（漢字やひらがなを使って）書くことができる 2 漢字はあまり書くことができないが、ひらがなで文章を書くことができる 3 ひらがなやローマ字で、言葉を書くことができる 4 ほとんど書くことができない

「嫌な思いをした体験」についておたずねします

問17 あなたはいつもの生活の中で、外国人だからという理由で嫌な思いをすることがありますか。

(1つだけ○をしてください。)

- | | |
|---------|------------|
| 1 よくある | 2 ときどきある |
| 3 あまりない | 4 まったく全くない |
| 5 わからない | |

問17で1～3に○をした人(嫌な思いをしたことがある人)に聞きます。

問18 外国人だからという理由で嫌な思いをしたのはどういうときでしたか。

(あてはまるものすべてに○をしてください。)

- | | |
|-----------------------|--------------------|
| 1 街を歩いているとき | 2 レストランやお店で |
| 3 病院で | 4 職場で |
| 5 近所の付き合いで | 6 子どもの学校や幼稚園、保育園で |
| 7 市役所や公共機関の窓口で | 8 公共交通機関(バスや電車など)で |
| 9 自分や家族が日本人との結婚を考えたとき | 10 政治的な権利の面で |
| 11 その他 | 12 わからない |

問18-1 そのとき、どういうことがあったか書いてください。

「日本人との交流」についておたずねします

問19 あなたが、日本で親しく付き合っているのは日本人が多いですか、日本人以外が多いですか。
(1つだけ○をしてください。)

- 1 ほとんどが日本人
- 2 日本人のほうが多い
- 3 日本人も日本人以外も同じくらい
- 4 日本人以外のほうが多い
- 5 ほとんどが日本人以外

問19 で、1～4に○をした人に聞きます。

問20 日本人とどうやって知り合いましたか。(あてはまるもの すべてに○をしてください。)

- | | |
|-----------------|-------------------|
| 1 仕事をしているときに | 2 子どもを育てる中で |
| 3 近所付き合いの中で | 4 ボランティア活動のときに |
| 5 学校で | 6 趣味やスポーツなどをするときに |
| 7 同じ国の人の団体で | 8 飲食店で |
| 9 インターネットやSNSで | 10 国際交流のイベントで |
| 11 家族・親族に日本人がいる | 12 その他 |

ここからはみなさんに聞きます。

問21 日本人とどんな付き合いをしていますか。(あてはまるもの すべてに○をしてください。)

- | | |
|------------------|----------------------|
| 1 あいさつをする人がいる | 2 軽い内容の話をする人がいる |
| 3 お互いの家に行く人がいる | 4 遊んだり買い物に行く人がいる |
| 5 困ったとき相談しあう人がいる | 6 インターネットやSNSだけの付き合い |
| 7 日本人と付き合いはしていない | |

問22 日本人と付き合うことについて、難しいと思うことがありますか。

(あてはまるもの すべてに○をしてください。)

- | | |
|-----------------------|------------------|
| 1 言葉が通じない | 2 付き合うきっかけがない |
| 3 日本人との人間関係の作り方がわからない | 4 文化や習慣が違う |
| 5 近所に日本人が住んでいない | 6 日本人とは違う接し方をされる |
| 7 日本人と共通の話題が少ない | 8 その他 |
| 9 難しいと思うことはない | |

問23 あなたは A～H の活動にどのように参加していますか。下の 1～4 からあてはまるものを選んで、それぞれ1つ○をしてください。

- 1 参加していない
- 2 参加はしているが あまり活動していない
- 3 参加して積極的に活動している
- 4 今は参加していないが将来は参加したい

A 町内会・自治会	1	2	3	4
B 夏祭りなど住んでいる地域の行事	1	2	3	4
C 趣味やスポーツなどの活動	1	2	3	4
D 老人クラブなどの高齢者の活動	1	2	3	4
E 民族団体・同じ国の人の団体	1	2	3	4
F 国際交流のイベント	1	2	3	4
G 自分の文化や言葉を日本人に伝える（教える）活動	1	2	3	4
H ボランティア活動	1	2	3	4

問24 あなたが広島市で生活していく中で、日本人にしてほしいことはありますか。

（あてはまるもの すべてに○をしてください。）

- 1 挨拶や声かけをしてほしい
- 2 地域の行事、イベントなどに外国人が参加しやすい環境を作してほしい
- 3 話しかけるとときには、できるだけ「やさしい日本語」を使うなど、工夫をしてほしい
- 4 地域のルールなどを外国語で教えてほしい
- 5 日本人の持っている知識や技術を教えてほしい
- 6 外国人との共生について理解を深めてほしい
- 7 外国の生活習慣、文化などについて理解を深めてほしい
- 8 差別意識を持たないようにしてほしい
- 9 日本語を教えてほしい
- 10 地域の日本人と意見交換を行いたい
- 11 困っていたときに声をかけてくれる
- 12 外国人を支援するボランティア活動に参加してほしい
- 13 日本人に外国語を習得してほしい
- 14 その他（)
- 15 わからない
- 16 特に必要ない

ひろしまし
「広島市」についておたずねします

問25 あなたは、市役所や区役所などに行って困ったことはありますか。

(あてはまるもの すべてに○をしてください。)

- | | |
|-----------------------|----------------|
| 1 どの窓口にいったらよいかわからなかった | 2 職員に言葉が通じなかった |
| 3 書類が日本語で、書き方がわからなかった | 4 職員が親切ではなかった |
| 5 その他 | 6 困ったことはなかった |

問26 広島市は、暮らしやすいまちだと思いますか。(1つだけ○をしてください。)

- | |
|--------------|
| 1 とても暮らしやすい |
| 2 まあまあ暮らしやすい |
| 3 どちらともいえない |
| 4 少し暮らしにくい |
| 5 とても暮らしにくい |

問27 広島市での暮らしについてどう思いますか。

(あてはまるもの すべてに○をしてください。)

- | |
|---------------------------------|
| 1 公共交通機関(バスや電車など)が便利 |
| 2 買い物に便利 |
| 3 利用しやすい飲食店が多い |
| 4 家賃が安い |
| 5 物価が安い |
| 6 身近なところに自然がある |
| 7 街の中がきれい |
| 8 外国人に対する差別・偏見が少ない |
| 9 日本人が親切 |
| 10 住むところを借りやすい |
| 11 たくさんの人とつながっていると感じる |
| 12 日本語ができなくても生活できる |
| 13 街の中にあなたが分かる言語の案内(地図や看板など)がある |
| 14 市役所からの情報が、あなたが分かる言語になっている |

最後に、あなたの考えをおたずねします

問28 外国人が増える中で、外国人と日本人はどのように関わるべきだと思いますか。
次の1～5からあなたの考えに近いものを選んで、それぞれ1つ○をしてください。

	おも 思う ←→ おも 思わない				
A 日本人と外国人が積極的に交流するべきだ	1	2	3	4	5
B 外国人が日本語で日本人とコミュニケーションするべきだ	1	2	3	4	5
C 外国人が日本のルールや習慣に合わせる努力をするべきだ	1	2	3	4	5
D 日本人と外国人が互いの違いを認め合うべきだ	1	2	3	4	5
E 日本人が外国語で外国人とコミュニケーションするべきだ	1	2	3	4	5
F 日本人と外国人はお互いに干渉（口出し）するべきではない	1	2	3	4	5
G 日本人と外国人の不平等をなくすため、外国人に対し特別な支援をするべきだ	1	2	3	4	5

問29 あなたが広島市や暮らしについて、もっと書きたいことがあればこちらに書いてください。

これで質問は終わりです。最後までご協力ありがとうございました。

（２）日本人市民調査票

広島市 多文化共生意識調査

ご協力をお願い

日頃から、広島市政にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

このたび広島市は、日本人も外国人も暮らしやすいまちをつくるため、日本人市民と外国人市民の双方を対象に、意識調査を行うこととしました。

この調査では、広島市の住民基本台帳に記載されている 18 歳以上の日本人市民の中から無作為に 5,000 人を選び、回答をお願いしています。調査は無記名でお答えいただき、回答はすべて統計的に処理しますので、個人を特定することはありません。

ご多忙のところ誠に恐縮ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

2022年9月

広島市 市民局 国際化推進課

回 答 の 仕 方

- 1 あて名のご本人がお答えください。もし、ご本人が書けない場合は、身近な方がご本人の意見を聞きながら記入してください。
- 2 質問の意味がわからないとき、質問に答えたくないときは、空白のままにしてください。
- 3 ご記入いただいたアンケート用紙は、同封の返信用封筒に入れ、9月30日（金）までに投函してください。切手はいりません。
- 4 この調査は、株式会社サーベイリサーチセンターに委託し、実施しています。

問い合わせ先

広島市 市民局 国際化推進課 多文化共生担当

〒730-8586 広島市中区国泰寺町一丁目 6 番 34 号

電話：082-247-0127 FAX：082-249-6460

Eメール：kokusai@city.hiroshima.lg.jp

「あなた自身」についておたずねします

問1 あなたの性別は何ですか。(1つだけ○をしてください。)

1 男性	2 女性	3 その他	4 答えない
------	------	-------	--------

問2 あなたは何歳ですか。(1つだけ○をしてください。)

1 10歳代	2 20歳代	3 30歳代	4 40歳代
5 50歳代	6 60歳代	7 70歳代	8 80歳代以上

問3 あなたは何区に住んでいますか。(1つだけ○をしてください。)

1 中区	2 東区	3 南区	4 西区
5 安佐南区	6 安佐北区	7 安芸区	8 佐伯区

問4 あなたは、外国語を話すことができますか。(1つだけ○をしてください。)

1 仕事で使える程度に話せる
2 日常会話ができる
3 単語なら話せる
4 全く話せない

問5 あなたは、旅行や留学、仕事のために海外に行ったことがありますか。

(1つだけ○をしてください。)

1 3か月以上海外で生活したことがある
2 2週間～3か月程度海外で生活したことがある
3 2週間以内で海外に滞在したことがある
4 海外に行ったことはない

「外国人との交流」についておたずねします

問6 外国人との付き合いはありますか。(あてはまるものすべてに○をしてください。)

- | | |
|------------------|-----------------------|
| 1 あいさつをする人がいる | 2 軽い内容の話をしている人がいる |
| 3 お互いの家に行く人がいる | 4 遊んだり買い物に行く人がいる |
| 5 困ったとき相談しあう人がいる | 6 インターネットやSNS だけの付き合い |
| 7 外国人と付き合いはしていない | |

問6で1～6と回答した方(外国人と付き合いがある方)におたずねします。

→ 問7 外国人とどうやって知り合いましたか。(あてはまるものすべてに○をしてください。)

- | | |
|-----------------|-------------------|
| 1 仕事をしているときに | 2 子どもを育てる中で |
| 3 近所付き合いの中で | 4 ボランティア活動のときに |
| 5 学校で | 6 趣味やスポーツなどをするときに |
| 7 同じ国の人の団体に | 8 飲食店で |
| 9 インターネットやSNSで | 10 国際交流のイベントで |
| 11 家族・親族に外国人がいる | 12 その他 |

ここからは皆様におたずねします。

問8 外国人と付き合うことについて、難しいと思うことがありますか。

(あてはまるものすべてに○をしてください。)

- | | |
|-----------------------|---------------|
| 1 言葉が通じない | 2 付き合うきっかけがない |
| 3 外国人との人間関係の作り方がわからない | 4 文化や習慣が違う |
| 5 近所に外国人が住んでいない | 6 外国人の輪に入りにくい |
| 7 外国人と共通の話題が少ない | 8 その他 |
| 9 難しいと思うことはない | |

問9 あなたが広島市で生活していく中で、外国人に対してできることがありますか。

(あてはまるものすべてに○をしてください。)

- | |
|--|
| 1 挨拶や声かけをする |
| 2 地域の行事、イベントなどに外国人が参加しやすい環境を作る |
| 3 話しかけるとときには、できるだけ「やさしい日本語」を使うなど、工夫をする |
| 4 地域のルールなどを外国語により情報提供する |
| 5 自分の持っている知識や技術を外国人に伝える |
| 6 外国人との共生について理解を深める |
| 7 外国の生活習慣、文化などについて理解を深める |
| 8 差別意識を持たないようにする |
| 9 外国人に日本語を教える |
| 10 地域の外国人と意見交換を行う |
| 11 困っている外国人がいたら声をかける |
| 12 外国人を支援するボランティア活動に参加する |
| 13 自分自身が外国語を習得する |
| 14 その他 () |
| 15 わからない |
| 16 できることはない |

「外国人との共生」についておたずねします

問10 広島市で外国人が増えることについてどう思いますか。

(1つだけ○をしてください。)

- | | |
|-------------|--------------------|
| 1 もっと増えたらいい | 2 今ぐらいの人数がいい |
| 3 減ったほうがいい | 4 増えても減っても、どちらでもよい |

問11 自分の住まいの近くに外国人が住むことについてどう思いますか。

(1つだけ○をしてください。)

- | | |
|-----------|------------|
| 1 全く抵抗がない | 2 あまり抵抗がない |
| 3 少し抵抗がある | 4 大いに抵抗がある |

問 12 「同じ地域で外国人と共に暮らす」ことが身近になってきていると感じますか。

(1つだけ○をしてください。)

- | | | |
|--------|----------|-------------|
| 1 そう思う | 2 そう思わない | 3 どちらともいえない |
|--------|----------|-------------|

問 13 あなたは、外国人に対する差別的な扱いを、広島市内で見かけたことがありますか。

(1つだけ○をしてください。)

- | |
|------------|
| 1 よく見かける |
| 2 とくとき見かける |
| 3 あまり見かけない |
| 4 全く見かけない |
| 5 わからない |

問 13 で、1～3 と回答した方におたずねします。

→ 問 14 あなたが見かけた外国人に対する差別的な扱いは、どんな状況で行われたものですか。

(あてはまるものすべてに○をしてください。)

- | | |
|-----------------------|--------------------|
| 1 街を歩いているとき | 2 レストランやお店で |
| 3 病院で | 4 職場で |
| 5 近所の付き合いで | 6 子どもの学校や幼稚園、保育園で |
| 7 市役所や公共機関の窓口で | 8 公共交通機関（バスや電車など）で |
| 9 自分や家族が外国人との結婚を考えたとき | 10 政治的な権利の面で |
| 11 その他 | 12 わからない |

➡ 問 14-1 そのとき、どういうことがあったか書いてください。

ここからは皆様におたずねします。

問 15 外国人が増えると、どのような影響があると思いますか。次の 1～5 からあなたの考えに近いものを選んで、それぞれ 1 つ〇をしてください。

	そう 思う	少し そう 思う	どちら とも いえ ない	あまり そう 思わ ない	全く そう 思わ ない
A 様々な考え方に触れる機会が増える	1	2	3	4	5
B 治安が悪くなる	1	2	3	4	5
C 労働力が補充される	1	2	3	4	5
D 日本人の雇用機会が奪われる	1	2	3	4	5
E 外国の文化・風習に触れる機会が増える	1	2	3	4	5
F 外国人を受け入れるため、税金からの支出が増える	1	2	3	4	5
G 外国語を学ぶ機会が増える	1	2	3	4	5
H 日本の文化が損なわれる	1	2	3	4	5
I 外国人に対する偏見が減る	1	2	3	4	5
J 外国人と日本人の間のトラブルが増える	1	2	3	4	5
K 日本人が海外に関心を持つようになる	1	2	3	4	5

問 16 外国人が増える中で、外国人と日本人はどのように関わるべきだと思いますか。

次の 1～5 からあなたの考えに近いものを選んで、それぞれ 1 つ○をしてください。

	そう 思う	少し そう 思う	どちら とも いえ ない	あまり そう 思わ ない	全く そう 思わ ない
A 日本人と外国人が積極的に交流するべきだ	1	2	3	4	5
B 外国人が日本語で日本人とコミュニケーションするべきだ	1	2	3	4	5
C 外国人が日本のルールや習慣に合わせる努力をするべきだ	1	2	3	4	5
D 日本人と外国人が互いの違いを認め合うべきだ	1	2	3	4	5
E 日本人が外国語で外国人とコミュニケーションするべきだ	1	2	3	4	5
F 日本人と外国人はお互いに干渉（口出し）するべきではない	1	2	3	4	5
G 日本人と外国人の不平等をなくすため、外国人に対し特別な支援をするべきだ	1	2	3	4	5

問 17 この調査で回答したことについて、補足したいことがあればこちらにお書きください。

これで質問は終わりです。最後までご協力ありがとうございました。

広島市多文化共生意識調査 報告書

発行年月	令和5年（2023年）3月
登録番号	広 B2-2022-440
編集・発行	広島市市民局国際平和推進部国際化推進課
	郵便番号 730-8586
	広島市中区国泰寺町一丁目6番34号
	電話（直通）082-247-0127
