


広島市・安芸郡外国人相談窓口事業 令和7年度(2025年度)実績

市民局国際平和推進部国際化推進課多文化共生係
(受託者：(公財) 広島平和文化センター)



令和7年度(2025年度)外国人市民の総合相談窓口事業の実績

- ◆ 広島市では、外国人市民等の受入体制づくりの一環として、公益財団法人広島平和文化センターに委託し、外国人相談窓口を設置・運営している（令和3年4月から広島市・安芸郡外国人相談窓口として安芸郡4町（府中町、海田町、熊野町、坂町）と共同設置・運営）。
- ◆ 令和7年度(2025年度)は、外国人市民等からの相談等に1,100件対応した。内訳は、来所118件、電話729件（うち三者通話対応313件）、派遣・同行89件、メール等158件、その他（メッセージアプリなど）6件であった。

【概要】（詳細は2ページに掲載）

相談等の件数は1,100件（相談・通訳995件、翻訳105件）となっており、前年度実績981件よりも119件増加した。

- ・相談・通訳の内容では、教育が236件の最多で、前年度の96件と比べて140件大きく増加した。前年度最多だった福祉サービス160件が2番目で、前年度の178件と比べて18件減少した。入国・在留96件が3番目で、前年度の95件と比べて1件増加した。社会保険・年金78件が4番目で、前年度の2番目だった107件と比べて29件減少した。
- ・相談者の国籍別では、前年度と比べ、中国（234件→340件）、ベトナム（45件→60件）が増加し、ブラジル（154件→144件）、ペルー（170件→138件）、フィリピン（65件→59件）が減少した。
- ・相談者の在留資格別では、前年度と比べ、永住者（174件→201件）、家族滞在（31件→107件）、留学（36件→95件）、技術・人文知識・国際業務（28件→46件）及び技能（11件→31件）が主に増加し、定住者（244件→210件）及び日本人の配偶者等（67件→19件）が主に減少した。
- ・相談者の居住地別では、中区居住者からの相談が最多の308件、2番目は安芸区居住者の101件であった。3番目は、安芸郡海田町居住者の相談が99件となっており、前年度の順位と変わらなかった。
- ・市役所・区役所等の市関係機関や幼稚園・小学校等の教育機関からの通訳依頼が172件あり、前年度の112件から60件増加した。その内訳は、市関係機関からの依頼が111件で前年度の99件から12件、教育機関からの依頼は61件で前年度の13件から48件、それぞれ増加した。

また、広島平和文化センターの外国人市民向けポータルサイト（外国人市民のみなさんへ）において、引き続き、低所得者世帯や子育て世帯に向けた特別給付金等について、多言語（英語、中国語、ハングル、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、フィリピン語）で情報発信を行った。特別給付金等の相談件数は、20件であった。（前年度は33件）

令和7年度(2025年度) 広島市・安芸郡外国人相談窓口 利用実績

- ◆ 令和7年度(2025年度)の対応件数 1,100件 (相談・通訳 995件、翻訳 105件)
うち安芸区出張相談 17件、基町出張相談 21件、入管出張相談 14件
開設日数：242日

【窓口の概要】 場所：広島国際会議場3階

開設曜日・時間：月曜日～金曜日 (祝日・年末年始・8月6日を除く) 9:00～16:00

対応言語：英語、中国語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、フィリピン語 (金曜と第1・第3水曜)

出張相談：安芸区役所区政調整課内 第2水曜 (ポルトガル語)、第3木曜 (スペイン語)

基町管理事務所内 第2火曜 (中国語)、第4金曜 (ベトナム語) ※

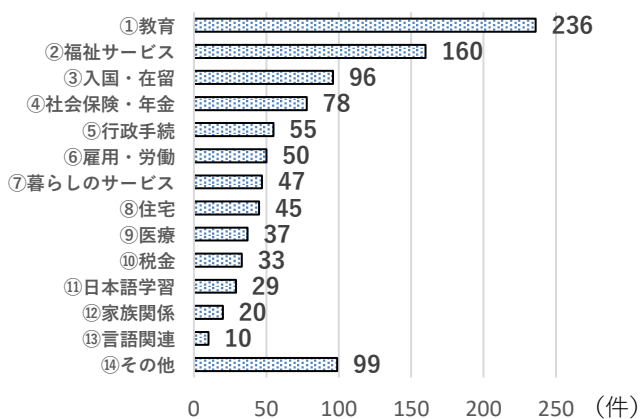
※ベトナム語出張相談は令和8年3月27日から開始

専門相談：広島出入国在留管理局職員による在留資格に関する相談 第2金曜

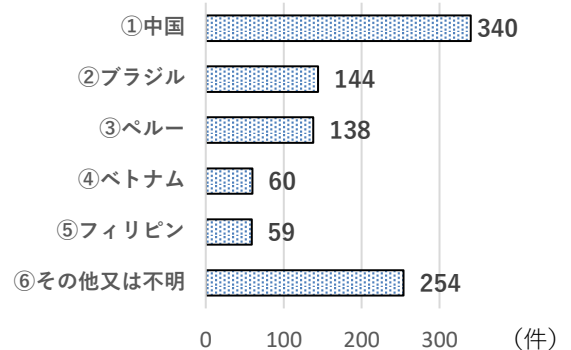
相談・通訳 995 件の内訳

- ◆ 内容別 ①教育 236件 (23.7%)、②福祉サービス 160件 (16.1%)、
③入国・在留 96件 (9.6%)、④社会保険・年金 78件 (7.8%)、⑤行政手続 55件 (5.5%)
- ◆ 国籍別 ①中国 340件 (34.2%)、②ブラジル 144件 (14.5%)、③ペルー 138件 (13.9%)、
④ベトナム 60件 (6.0%)、⑤フィリピン 59件 (5.9%)
- ◆ 在留資格別 ①定住者 210件 (21.1%)、②永住者 201件 (20.2%)、③家族滞在 107件 (10.8%)、
④留学 95件 (9.5%)、⑤技術・人文知識・国際業務 46件 (4.6%)
- ◆ 居住地別 ①中区 308件 (31.0%)、②安芸区 101件 (10.2%)、③安芸郡海田町 99件 (9.9%)、
④南区 95件 (9.5%)、⑤西区 79件 (7.9%)

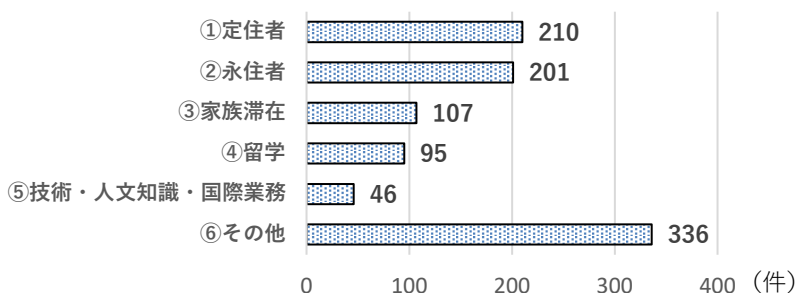
相談・通訳内容別内訳



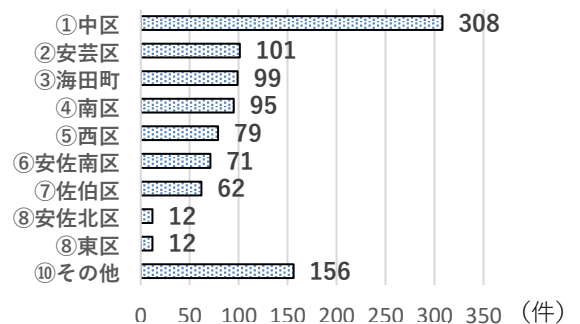
国籍別内訳



在留資格別内訳



居住地別内訳



※ 相談窓口は平成21年5月15日に開設。

※ 運営費として平成21～25年度は、広島県緊急雇用対策基金事業補助金を活用。平成31年度から法務省外国人受入環境整備交付金を活用。

広島市・安芸郡外国人相談窓口 利用実績の推移

◆ 対応件数

	R4(2022)年度	R5(2023)年度	R6(2024)年度	R7(2025)年度
相談	537	533	509	491
通訳	546	558	342	504
翻訳	218	197	130	105
合計	1301	1288	981	1100

◆ 相談・通訳内容別

	R4(2022)年度	R5(2023)年度	R6(2024)年度	R7(2025)年度
入国・在留	96	89	95	96
雇用・労働	34	34	32	50
出産・子育て	6	10	2	1
教育	233	244	96	236
防災・災害	0	0	0	0
福祉サービス	164	165	178	160
住宅	69	65	34	45
家族関係	63	59	35	20
暮らしのサービス	39	51	34	47
社会保険・年金	73	121	107	78
その他	306	253	238	262
合計	1083	1091	851	995