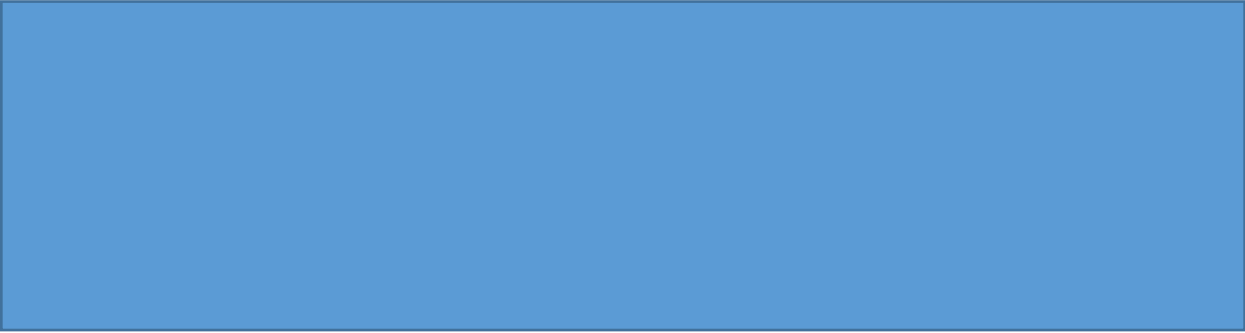




広島市・安芸郡外国人相談窓口事業 令和6年度(2024年度)実績

市民局国際平和推進部国際化推進課多文化共生係
(受託者：(公財) 広島平和文化センター)



令和 6 年度(2024 年度) 外国人市民の総合相談窓口事業の実績

- ◆ 広島市では、外国人市民等の受入体制づくりの一環として、公益財団法人広島平和文化センターに委託し、外国人相談窓口を設置・運営している（令和 3 年 4 月から広島市・安芸郡外国人相談窓口として安芸郡 4 町（府中町、海田町、熊野町、坂町）と共同設置・運営）。
- ◆ 令和 6 年度(2024 年度)は、外国人市民等からの相談等に 981 件対応した。内訳は、来所 188 件、電話 537 件（うち三者通話対応 248 件）、同行通訳 50 件、メール等 199 件、その他（メッセージアプリなど）7 件であった。

【概要】（詳細は 2 ページに掲載）

相談等の件数は 981 件（相談・通訳 851 件、翻訳 130 件）となっており、前年度実績 1,288 件よりも 307 件減少した。

- ・相談・通訳の内容では、福祉サービスが 178 件で前年度最多の教育を上回り、前年度の 165 件と比べて 13 件増加した。社会保険・年金 107 件が 2 番目で、前年度の 121 件と比べて 14 件減少した。3 番目は教育が 96 件で、前年度の 244 件と比べて 148 件減少した。
- ・相談者の国籍別では、順位は前年度と変わらず、中国（254 件→234 件）、ペルー（170 件→202 件）、ブラジル（163 件→154 件）、フィリピン（117 件→65 件）、ベトナム（84 件→45 件）となった。
- ・相談者の在留資格別では、前年度と比べ、日本人の配偶者等（61 件→67 件）及び短期滞在（6 件→23 件）が増加し、永住者（249 件→174 件）、定住者（258 件→244 件）、留学（82 件→36 件）及び家族滞在（90 件→31 件）が減少した。
- ・相談者の居住地別では、中区居住者からの相談が最多の 261 件、2 番目は安芸区居住者の 134 件であった。3 番目は、安芸郡海田町居住者の相談が 105 件となっており、前年度に 2 番目だった南区居住者は、今年度は 5 番目となっている。
- ・市役所・区役所等の市関係機関や幼稚園・小学校等の教育機関からの通訳依頼が 112 件あり、前年度の 236 件から 124 件減少した。その内訳は、市関係機関からの依頼が 99 件で前年度の 145 件から 46 件、教育機関からの依頼は 13 件で前年度の 91 件から 78 件、それぞれ減少した。

また、広島平和文化センターの外国人市民向けポータルサイト(外国人市民のみなさんへ)において、引き続き、低所得者世帯や子育て世帯に向けた特別給付金等について、多言語（英語、中国語、ハングル、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、フィリピン語）で情報発信を行った。特別給付金の相談件数は、33 件であった。（前年度は 115 件）

令和 6 年度(2024 年度) 広島市・安芸郡外国人相談窓口 利用実績

◆ 令和 6 年度(2024 年度)の対応件数 981 件 (相談・通訳 851 件、翻訳 130 件)

うち安芸区出張相談 23 件、基町出張相談 14 件、入管出張相談 12 件

開設日数：243 日

【窓口の概要】 場所：広島国際会議場 3 階

開設曜日・時間：月曜日～金曜日（祝日・年末年始・8 月 6 日を除く）9:00～16:00

対応言語：英語、中国語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、フィリピン語（金曜と第 1・第 3 木曜）

出張相談：安芸区役所区政調整課内 第 2 水曜（ポルトガル語）、第 3 木曜（スペイン語）

基町管理事務所内 第 2 火曜（中国語）

専門相談：広島出入国在留管理局職員による在留資格に関する相談 第 2 金曜

相談・通訳 851 件の内訳

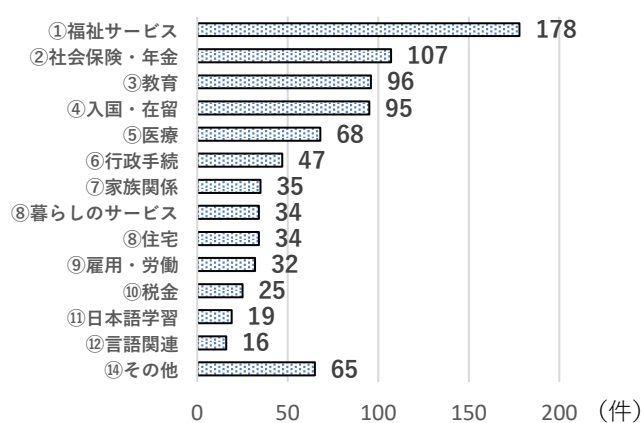
◆ 内容別 ①福祉サービス 178 件（20.9%）、②社会保険・年金 107 件（12.6%）、③教育 96 件（11.3%）、④入国・在留 95 件（11.2%）、⑤医療 68 件（8.0%）

◆ 国籍別 ①中国 234 件（27.5%）、②ペルー 170 件（20.0%）、③ブラジル 154 件（18.1%）、④フィリピン 65 件（7.6%）、⑤ベトナム 45 件（5.3%）

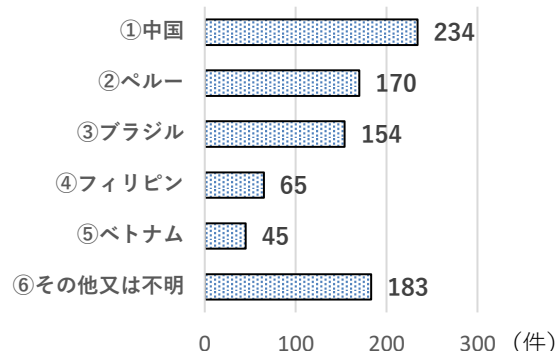
◆ 在留資格別 ①定住者 244 件（28.7%）、②永住者 174 件（20.4%）、③日本人の配偶者等 67 件（7.9%）、④留学 36 件（4.2%）、⑤家族滞在 31 件（3.6%）

◆ 居住地別 ①中区 261 件（30.7%）、②安芸区 134 件（15.7%）、③安芸郡海田町 105 件（12.3%）、④西区 78 件（9.2%）、⑤南区 64 件（7.5%）

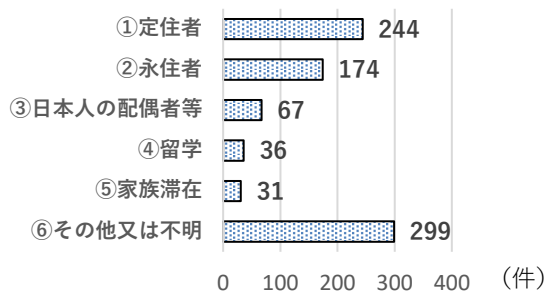
相談・通訳内容別内訳



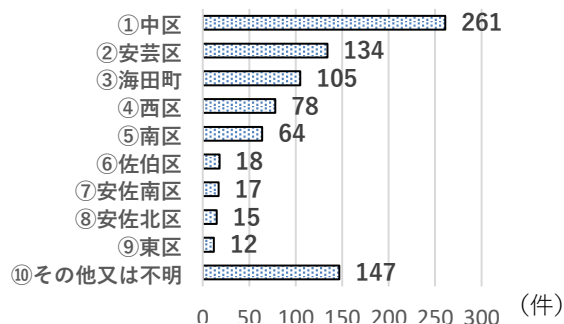
国籍別内訳



在留資格別内訳



居住地別内訳



※ 相談窓口は平成 21 年 5 月 15 日に開設。

※ 運営費として平成 21～25 年度は、広島県緊急雇用対策基金事業補助金を活用。平成 31 年度から法務省外国人受入環境整備交付金を活用。

広島市・安芸郡外国人相談窓口 利用実績の推移

◆ 対応件数

	R3(2021)年度	R4(2022)年度	R5(2023)年度	R6(2024)年度
相談	655	537	533	509
通訳	465	546	558	342
翻訳	398	218	197	130
合計	1518	1301	1288	981

◆ 相談・通訳内容別

	R3(2021)年度	R4(2022)年度	R5(2023)年度	R6(2024)年度
入国・在留	97	96	89	95
雇用・労働	36	34	34	32
出産・子育て	4	6	10	2
教育	135	233	244	96
防災・災害	1	0	0	0
福祉サービス	182	164	165	178
住宅	78	69	65	34
家族関係	30	63	59	35
暮らしのサービス	19	39	51	34
その他	538	379	374	345
合計	1120	1083	1091	851