

広島市・安芸郡外国人相談窓口事業 令和5年度(2023年度)実績

広島市市民局国際化推進課多文化共生担当
(受託者：公益財団法人 広島平和文化センター)

令和 5 年度(2023 年度) 外国人市民の総合相談窓口事業の実績

- ◆ 広島市では、外国人市民等の受入体制づくりの一環として、公益財団法人広島平和文化センターに委託し、外国人相談窓口を設置・運営している（令和 3 年 4 月から広島市・安芸郡外国人相談窓口として安芸郡 4 町（府中町、海田町、熊野町、坂町）と共同設置・運営）。
- ◆ 令和 5 年度(2023 年度)は、外国人市民等からの相談等に 1,288 件対応した。内訳は、来所 172 件、電話 754 件（うち三者通話対応 358 件）、同行通訳 92 件、メール等 270 件であった。

【概要】（詳細は 2 ページに掲載）

相談等の件数は 1,288 件（相談・通訳 1,091 件、翻訳 197 件）となっており、前年度実績 1,301 件よりも 13 件減少した。

- ・相談・通訳の内容では、教育が 244 件で前年度に続き最多で、福祉サービス 165 件が 2 番目であった（令和 4 年度も 2 番目（164 件））。3 番目は社会保険・年金の 121 件で、前年度の 73 件と比べ大きく増加した。
- ・相談者の国籍別では、前年度と比べ、中国（188 件→254 件）及びブラジル（132 件→163 件）が増加し、フィリピン（131 件→117 件）及びベトナム（138 件→84 件）が減少した。
- ・相談者の在留資格別では、前年度と比べ、永住者（206 件→249 件）及び定住者（247 件→258 件）が増加し、技能実習（48 件→25 件）及び日本人の配偶者等（88 件→61 件）が減少した。
- ・相談者の居住地別では、中区居住者からの相談が最多の 259 件、2 番目は南区居住者の 165 件であり、前年度の順位と変わらなかった。3 番目は、安芸郡海田町居住者の相談が 141 件となっており、前年度に 3 番目だった安芸区居住者は、今年度は 5 番目となっている。
- ・市役所・区役所等の市関係機関や幼稚園・小学校等の教育機関からの通訳依頼が 236 件あり、前年度の 157 件から 79 件増加した。その内訳は、市関係機関からの依頼が 145 件で前年度の 114 件から 31 件、教育機関からの依頼は 91 件で前年度の 43 件から 48 件、それぞれ増加した。

また、広島平和文化センターの外国人市民向けポータルサイト(外国人市民のみなさんへ)において、引き続き、低所得者世帯や子育て世帯に向けた特別給付金等について、多言語（英語、中国語、ハングル、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、フィリピン語）で情報発信を行った。特別給付金の相談件数は、65 件であった。（前年度は 115 件）

令和5年度(2023年度) 広島市・安芸郡外国人相談窓口 利用実績

- ◆ 令和5年度(2023年度)の対応件数 1,288 (相談・通訳 1,091 件、翻訳 197 件)
うち安芸区出張相談 10 件、基町出張相談 19 件、入管出張相談 19 件

開設日数：243 日

【窓口の概要】 場所：広島国際会議場 3 階

開設曜日・時間：月曜日～金曜日（祝日・年末年始・8月6日を除く）9:00～16:00

対応言語：英語、中国語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、フィリピン語（金曜と第1・第3木曜）

出張相談：安芸区役所区政調整課内 第2水曜（ポルトガル語）、第3木曜（スペイン語）

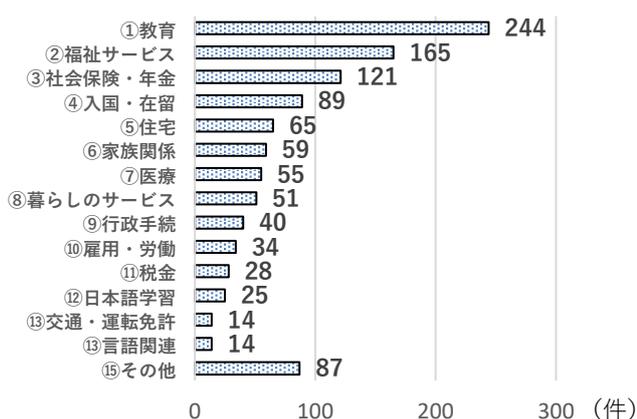
基町管理事務所内 第2火曜（中国語）

専門相談：広島出入国在留管理局職員による在留資格に関する相談 第2金曜

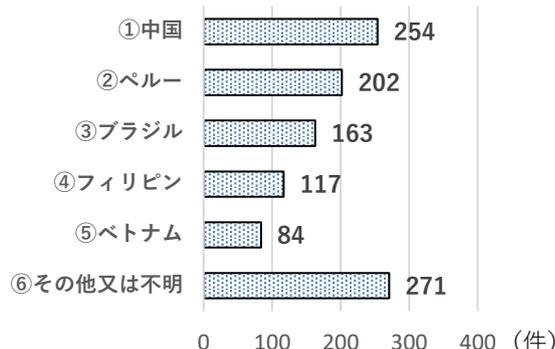
相談・通訳 1,091 件の内訳

- ◆ 内容別 ①教育 244 件（22.4%）、②福祉サービス 165 件（15.1%）、③社会保険・年金 121 件（11.1%）、④入国・在留 89 件（8.2%）、⑤住宅 65 件（6.0%）
- ◆ 国籍別 ①中国 254 件（23.3%）、②ペルー 202 件（18.5%）、③ブラジル 163 件（14.9%）、④フィリピン 117 件（10.7%）、⑤ベトナム 84 件（7.7%）
- ◆ 在留資格別 ①定住者 258 件（23.6%）、②永住者 249 件（22.8%）、③家族滞在 90 件（8.2%）、④留学 82 件（7.5%）、⑤日本人の配偶者等 61 件（5.6%）
- ◆ 居住地別 ①中区 259 件（23.7%）、②南区 165 件（15.1%）、③安芸郡海田町 141 件（12.9%）、④西区 128 件（11.7%）、⑤安芸区 96 件（8.8%）

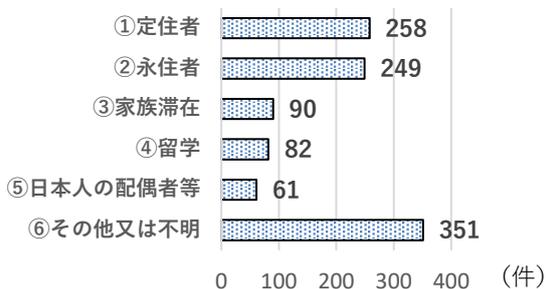
相談・通訳内容別内訳



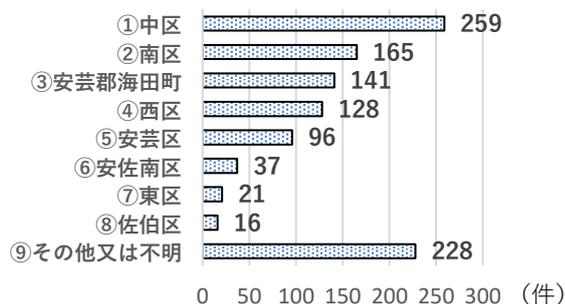
国籍別内訳



在留資格別内訳



居住地別内訳



※ 相談窓口は平成 21 年 5 月 15 日に開設。

※ 運営費として平成 21～25 年度は、広島県緊急雇用対策基金事業補助金を活用。平成 31 年度から法務省外国人受入環境整備交付金を活用。

令和5年度(2023年度) 広島市・安芸郡外国人相談窓口 利用実績の推移

◆ 対応件数

	R2(2020)年度	R3(2021)年度	R4(2022)年度	R5(2023)年度
相談	555	655	537	533
通訳	339	465	546	558
翻訳	479	398	218	197
合計	1373	1518	1301	1288

◆ 相談・通訳内容別

	R2(2020)年度	R3(2021)年度	R4(2022)年度	R5(2023)年度
教育	140	135	233	244
福祉サービス	257	182	164	165
社会保険・年金	69	63	73	121
入国・在留	37	97	96	89
住宅	44	78	69	65
家族関係	15	30	63	59
医療	30	37	41	55
暮らしのサービス	18	19	39	51
行政手続	46	62	50	40
雇用・労働	23	36	34	34
税金	15	19	11	28
日本語学習	10	32	28	25
交通・運転免許	8	14	23	14
言語関係	44	39	18	14
その他(コロナ関連含む)	138	277	141	87
合計	894	1120	1083	1091