

Tổng quan về Chính sách thúc đẩy đa văn hóa tại Thành phố Hiroshima (Phiên bản sửa đổi)

1) Mục đích của việc sửa đổi

Năm 2006, Thành phố Hiroshima đã ban hành Chính sách thúc đẩy đa văn hóa tại Thành phố Hiroshima (sau đây gọi là “chính sách”) và từ đó đến nay đã nỗ lực đa ngôn ngữ hóa thông tin phục vụ đời sống sinh hoạt hàng ngày, nâng cấp và mở rộng hệ thống tư vấn đa ngôn ngữ, cũng như tăng cường giáo dục tiếng Nhật, nhằm hiện thực hóa một xã hội đa văn hóa.

Vào cuối năm 2014, thời điểm điều chỉnh chính sách gần nhất, có khoảng 2,12 triệu cư dân nước ngoài tại Nhật Bản. Ngoại trừ giai đoạn giảm tạm thời trong thời kỳ đại dịch COVID-19, con số này đã liên tục tăng, đạt đỉnh điểm với hơn 3,58 triệu cư dân nước ngoài vào cuối tháng 6 năm 2024, mức cao nhất từ trước đến nay. Xu hướng này cũng diễn ra tại Thành phố Hiroshima: số cư dân nước ngoài là 15.651 người vào cuối tháng 3 năm 2014 - thời điểm điều chỉnh chính sách gần nhất, và đến cuối tháng 3 năm 2025, con số này đã tăng lên 23.297 người, chiếm 2,0% dân số thành phố, mức cao nhất từ trước đến nay. Ngoài ra, cơ cấu quốc tịch và tình trạng cư trú cũng đã thay đổi đáng kể.

Trong cùng mười năm qua, Nhật Bản đã trở thành một xã hội có tình trạng suy giảm dân số nghiêm trọng do tỷ lệ sinh giảm và dân số già tăng. Tại Thành phố Hiroshima, dân số cũng liên tục giảm kể từ khi đạt đỉnh vào năm 2018. Do đó, với mục tiêu duy trì một xã hội khu vực năng động trong tương lai và hiện thực hóa một Hiroshima mà chúng ta có thể tự hào giới thiệu với thế giới, Thành phố Hiroshima đã đặt nhiều kỳ vọng vào cư dân quốc tế¹ với vai trò là những nhân tố quan trọng góp phần vực dậy xã hội, kinh tế và cộng đồng địa phương.

Trước bối cảnh đó, chúng ta phải tạo ra một môi trường thuận lợi hơn cho cư dân quốc tế để họ có thể sống một cuộc sống an toàn và thoải mái cùng với cộng đồng địa phương, bất kể quốc tịch của họ.

Ngoài ra, thành phố của chúng ta cũng hướng tới mục tiêu trở thành một Thành phố Văn hóa Hòa bình Quốc tế. Do đó, song song với việc đảm bảo tất cả công dân tôn trọng nhân quyền và sự đa dạng của nhau, bao gồm cả nền tảng văn hóa, sắc tộc và quốc tịch, chúng ta phải không ngừng thúc đẩy công cuộc xây dựng một thành phố khuyến khích những công dân phát triển toàn diện, có đời sống văn hóa phong phú, cũng như tạo điều kiện cho tất cả công dân nhận ra giá trị quý báu của hòa bình. Chúng ta cũng cần phải nỗ lực hơn nữa để xây dựng một cộng đồng địa phương toàn diện, nơi người dân hỗ trợ lẫn nhau và đóng góp dựa trên giá trị và lối sống của mình.

Hơn nữa, theo Khảo sát đa văn hóa của Thành phố Hiroshima được thực hiện năm 2022, cùng với sự gia tăng số lượng cư dân nước ngoài và quá trình hiện thực đa văn hóa, nhu cầu về các biện pháp hỗ trợ tăng cường cũng ngày càng cao. Tương tự, tại Nhật Bản, Chương trình Đào tạo Thực tập Kỹ thuật sẽ bị bãi bỏ vào năm 2027 dựa trên bản sửa đổi Luật Kiểm soát Nhập cư và Công nhận Tị nạn vào tháng 6 năm 2024. Hệ thống Đào tạo Việc làm được thiết kế để thay thế chương trình hiện tại sẽ tập trung bồi dưỡng nguồn nhân lực thông qua việc làm, cũng như giữ chân nguồn nhân lực. Thành phố Hiroshima phải sẵn sàng thích ứng với những thay đổi phát sinh từ việc sửa đổi chính sách nhập cư của chính phủ quốc gia.

Trên cơ sở đó, Thành phố Hiroshima tiến hành sửa đổi chính sách này. Với tư cách là đô thị trực tiếp gắn liền với đời sống của người dân, sau khi sửa đổi, Thành phố Hiroshima sẽ ban hành các sáng kiến chung sống đa văn hóa phù hợp với bối cảnh thay đổi liên quan đến cư dân quốc tế, đồng thời hợp tác với các tổ chức liên quan và xem xét việc phân chia vai trò giữa thành phố, Tỉnh Hiroshima và chính phủ trung ương về vấn đề nhập cư.

¹ Cư dân quốc tế

Ngoài những người nước ngoài cư trú tại Thành phố Hiroshima, chính sách này định nghĩa “cư dân quốc tế” là tất cả những người đã nhập tịch Nhật Bản, những người kế thừa nền tảng văn hóa từ cha mẹ có nguồn gốc nước ngoài, và những người có nguồn gốc nước ngoài vì nhiều lý do khác nhau.

Khi đề cập đến người nước ngoài có địa chỉ tại Thành phố Hiroshima, thuật ngữ “cư dân nước ngoài” sẽ được sử dụng. Xin lưu ý rằng sẽ không có thay đổi nào về thuật ngữ đối với các dự án và chương trình đang triển khai.

2) Chủ nghĩa đa văn hóa trong quy hoạch đô thị: mục tiêu của chúng tôi

1) Thúc đẩy các sáng kiến quy hoạch đô thị có tính đến cư dân quốc tế

Để giúp cư dân quốc tế sinh hoạt dễ dàng hơn, Thành phố Hiroshima sẽ nỗ lực hỗ trợ các biện pháp giao tiếp, truyền đạt như đa ngôn ngữ hóa thông tin phục vụ đời sống sinh hoạt hàng ngày. Ngoài ra, thành phố cũng sẽ thúc đẩy các sáng kiến quy hoạch thành phố nhằm tăng cường việc thực thi chính sách để hỗ trợ cư dân trong đời sống sinh hoạt hàng ngày, bao gồm chuẩn bị ứng phó thiên tai, giáo dục và việc làm, để mọi người, kể cả cư dân quốc tế, đều có thể sống an toàn và thoải mái.

2) Bồi dưỡng nhận thức về đa văn hóa

Song song với việc hỗ trợ cư dân quốc tế hiểu biết về văn hóa và phong tục địa phương, Thành phố Hiroshima sẽ nỗ lực vun đắp nhận thức về tầm quan trọng và ý nghĩa của việc xây dựng một cộng đồng nơi tất cả công dân, bao gồm cả cư dân quốc tế, tôn trọng lẫn nhau và tôn trọng nhân quyền, thông qua việc nâng cao nhận thức về nhu cầu thấu hiểu đa văn hóa cùng các nền văn hóa khác nhau, cũng như thúc đẩy các cơ hội giao lưu xã hội cho cư dân.

3) Quản lý tiến độ chính sách

- Vì chúng tôi tiến hành khảo sát đa văn hóa mười năm một lần (khảo sát tiếp theo dự kiến được thực hiện vào năm tài khóa 2032) nên chính sách này sẽ được xem xét lại vào năm tài khóa 2033 dựa trên kết quả của cuộc khảo sát đó.
- Chúng tôi sẽ tiến hành một cuộc đánh giá giữa kỳ vào năm tài khóa 2029, vì đây là khoảng thời gian giữa giai đoạn ban hành đến khi rà soát chính sách này, đồng thời cũng là thời điểm dự kiến bắt đầu công việc xây dựng Kế hoạch Cơ bản Lần thứ bảy của Thành phố Hiroshima.

Năm tài khóa	2025		2029		2032	2033
Công tác	Hoàn tất sửa đổi		Đánh giá giữa kỳ		Tiến hành khảo sát	Rà soát chính sách

Thời gian cho Kế hoạch Cơ bản của Thành phố Hiroshima (đến năm 2030)

Đánh giá giữa kỳ sẽ được tổ chức cùng lúc với thời điểm xây dựng Kế hoạch Cơ bản tiếp theo

4) Những thay đổi trong dữ liệu về cư dân nước ngoài

So sánh dữ liệu thống kê từ lần sửa đổi chính sách gần nhất vào cuối tháng 3 năm 2014 với dữ liệu tính đến cuối tháng 3 năm 2025

Số lượng cư dân nước ngoài

- Số lượng cư dân nước ngoài tăng từ 15.651 lên 23.297 (tăng khoảng 50%)
- Tỷ lệ trong tổng dân số tăng từ 1,32% lên 1,99%

Số liệu theo quốc tịch

- Người Việt Nam: Tăng gấp 8,8 lần (508 → 4.469)
- Người Indonesia: Tăng gấp 14,5 lần (103 → 1.495)
- Người Nepal: Tăng gấp 13,6 lần (69 → 939)
- Người Hàn Quốc/Triều Tiên: Giảm 24,4% (5.976 → 4.520)
- Tỷ lệ người Trung Quốc và người Hàn Quốc/Triều Tiên trong toàn bộ cư dân nước ngoài đã giảm từ 71,4% xuống còn 41,3%

Số liệu theo tư cách cư trú

- Chương trình đào tạo thực tập sinh kỹ thuật: Tăng gấp 3,1 lần (1.371 → 4.193)
- Kỹ sư/chuyên gia ngành nhân văn/dịch vụ quốc tế¹: Tăng gấp 2,6 lần (522 → 1.368)
- Người phụ thuộc: Tăng gấp 2,1 lần (642 → 1.335)
- Thường trú nhân: Tăng gấp 1,4 lần (4.614 → 6.308)
- Thường trú nhân đặc biệt: Giảm 28,3% (5.345 → 3.832)
- Lao động lành nghề: Tăng gấp 43,7 lần² (43 → 1.880)
- Tỷ lệ của ba tư cách cư trú cao nhất (thường trú nhân đặc biệt, thường trú nhân, thực tập sinh kỹ thuật) giảm từ 72,4% xuống 61,5%

¹ Tổng số này là tổng hợp của số lượng kỹ sư và chuyên gia ngành nhân văn/dịch vụ quốc tế có tư cách cư trú tính từ năm 2014.

² Do tư cách lao động lành nghề được thiết lập vào năm 2019, nên sự so sánh này dựa trên số liệu từ cuối tháng 3 năm 2020 đến cuối tháng 3 năm 2024.

So sánh Kết quả điều tra dân số quốc gia năm 2015 với Kết quả điều tra dân số quốc gia năm 2020

Trẻ em và Người cao tuổi

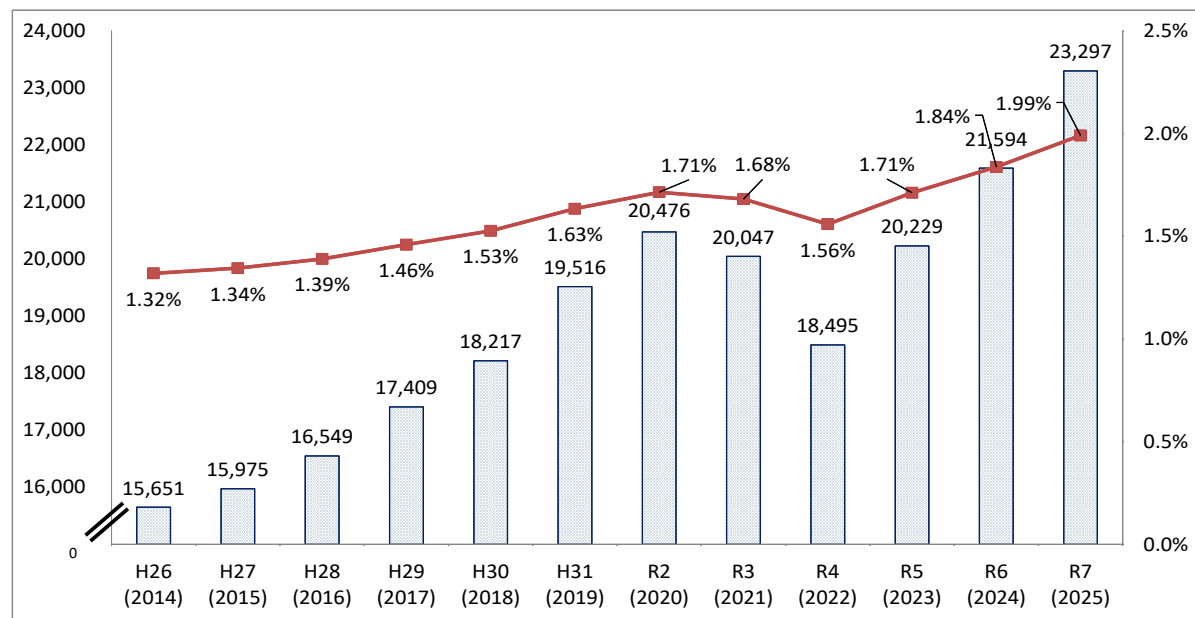
- Trẻ em (0-14) có quốc tịch nước ngoài tăng 19,9% (1.246 → 1.494)
- Người cao tuổi (60 tuổi trở lên) có quốc tịch nước ngoài tăng 4,8% (2.647 → 2.774)

Dự báo trong tương lai gần

- Tăng số lượng cư dân quốc tế và đa dạng hóa quốc tịch
- Tình trạng già hóa trong nhóm cư dân quốc tế
- Nhu cầu xây dựng mối quan hệ giữa cộng đồng địa phương và cư dân quốc tế ngày càng tăng cao
- Tăng số lượng lao động nước ngoài
- Tăng số lượng trẻ em có nguồn gốc nước ngoài
- Tăng liên tục số lượng thường trú nhân
- Nhu cầu hỗ trợ ngày càng đa dạng của cư dân quốc tế

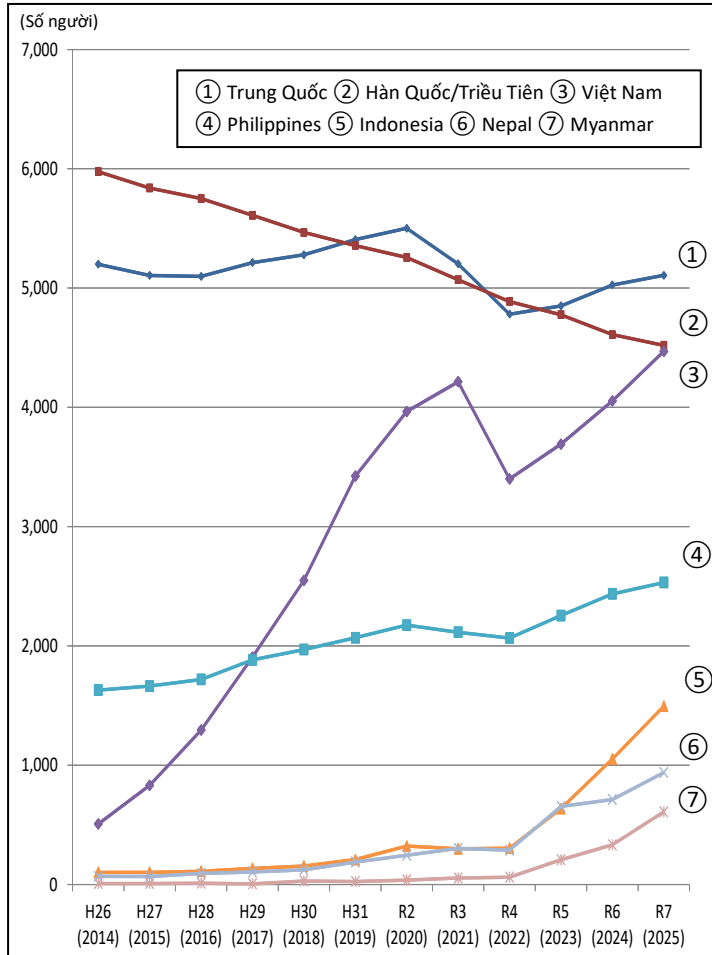
Thống kê tổng quan

■ Số lượng cư dân nước ngoài và tỷ lệ trong tổng dân số Thành phố Hiroshima



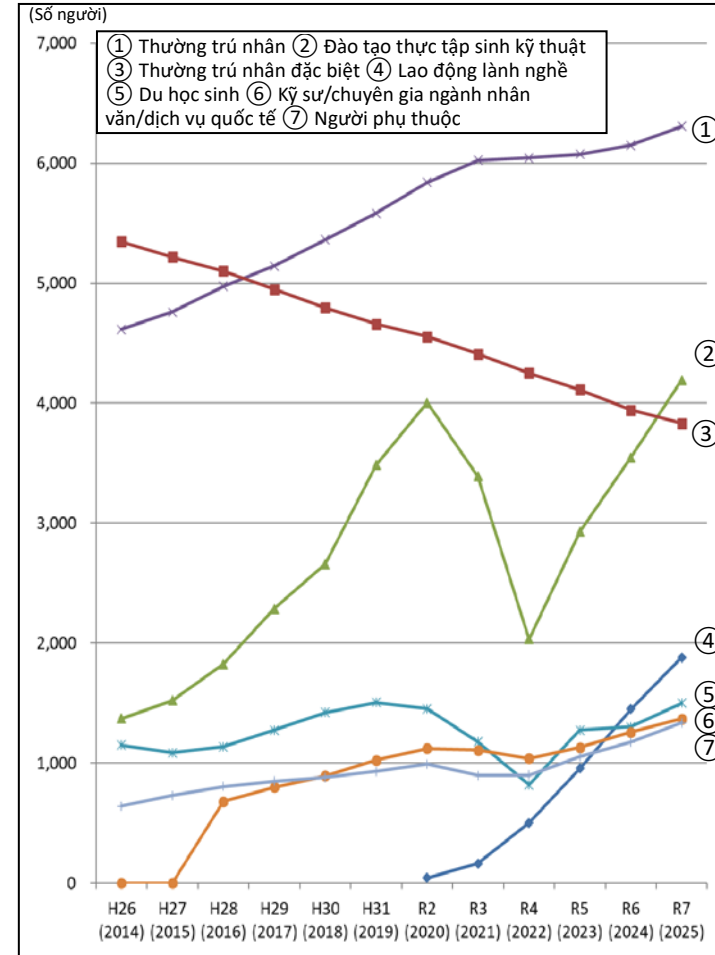
Nguồn: Dữ liệu từ Sổ đăng ký Cư dân Cơ bản của Thành phố Hiroshima (cuối tháng 3)

■ Thay đổi dân số theo quốc tịch (7 quốc tịch hàng đầu)



Nguồn: Dữ liệu từ Sổ đăng ký Cư dân Cơ bản của Thành phố Hiroshima (cuối tháng 3 hàng năm)

■ Thay đổi dân số theo tư cách cư trú (7 tư cách hàng đầu)



Nguồn: Dữ liệu từ Sổ đăng ký Cư dân Cơ bản của Thành phố Hiroshima (cuối tháng 3 hàng năm)

Kết quả Khảo sát đa văn hóa

(1) Về cư dân quốc tế

So sánh kết quả Khảo sát Thực tế Đời sống và Suy nghĩ của Cư dân Nước ngoài tại Thành phố Hiroshima năm tài khóa 2012 và Khảo sát Đa văn hóa tại Thành phố Hiroshima năm tài khóa 2022

Kế hoạch tiếp tục sống ở Nhật Bản

- Tỷ lệ người trả lời “Tôi dự định sống lâu dài ở Nhật Bản” giảm từ 74,4% xuống còn 57,2%
- Tỷ lệ người trả lời “Tôi chủ yếu sẽ sống ở Nhật Bản, nhưng sẽ di chuyển qua lại giữa Nhật Bản và quê hương” tăng từ 11,4% lên 19,9%, và tỷ lệ người trả lời “Tôi chưa biết” tăng từ 4,7% lên 11,7%

Khả năng tiếng Nhật

- Về khả năng ngôn ngữ so với người Nhật bản xứ, khả năng nói/nghe giảm từ 50,4% xuống 32,9%, khả năng đọc giảm từ 53,0% xuống 35,3% và khả năng viết giảm từ 56,1% xuống 38,1%.

■ Khả năng tiếng Nhật so với người Nhật bản xứ

	2012 (A)	2022 (B)	Chênh lệch (B-A)
Nói/nghe	50,4%	32,9%	-17,5
Đọc	53,0%	35,3%	-17,7
Viết:	56,1%	38,1%	-18,0

Nguồn: Báo cáo Kết quả Khảo sát Đa văn hóa (tháng 3 năm 2023)

Nguồn hỗ trợ và thông tin trong đời sống sinh hoạt hàng ngày

- Khi tìm kiếm sự giúp đỡ, tỷ lệ những người trả lời “Gia đình/người thân sống tại Nhật Bản” giảm từ 70,0% xuống còn 54,8%.

■ Nơi tìm kiếm sự giúp đỡ và thông tin cho đời sống sinh hoạt hàng ngày

	2012 (A)	2022 (B)	Chênh lệch (B-A)
Gia đình/người thân sống tại Nhật Bản	70,0%	54,8%	-15,2
Bạn bè và người quen tại quê hương hiện đang sống ở Nhật Bản	45,2%	45,2%	0,0
Bạn bè và người quen là người Nhật	47,2%	35,0%	-12,2
Dịch vụ tư vấn của tỉnh/thành phố	11,8%	13,5%	1,7

Nguồn: Báo cáo Kết quả Khảo sát Đa văn hóa (tháng 3 năm 2023)

(2) So sánh mức độ nhận thức giữa cư dân Nhật Bản và cư dân quốc tế (dựa trên kết quả khảo sát năm 2022)

- Khi được hỏi “Bạn có cảm thấy khó khăn gì khi giao tiếp với người Nhật Bản/cư dân quốc tế không?”, câu trả lời có tỷ lệ cao nhất được cả cư dân quốc tế và cư dân Nhật Bản trả lời là “Rào cản ngôn ngữ”. Tỷ lệ câu trả lời cao thứ hai được cư dân quốc tế chọn là “Sự khác biệt về phong tục/văn hóa”, còn đối với cư dân Nhật Bản là “Không có nhiều cơ hội để giao lưu”.
- Khi được hỏi liệu công dân Nhật Bản và cư dân quốc tế có nên tích cực giao lưu hay không, hơn 60% cả cư dân quốc tế và cư dân Nhật Bản đều trả lời “Có”.

5) Vấn đề		6) Hệ thống chính sách	
1) Tăng cường truyền thông - Số lượng cư dân quốc tế sinh sống tại Hiroshima đang tăng lên cũng như có nhiều quốc tịch đa dạng, do đó nhu cầu cung cấp thông tin bằng nhiều ngôn ngữ và bằng tiếng Nhật đơn giản ngày càng tăng. - Số lượng cư dân quốc tế cần học tiếng Nhật cũng đang tăng, do đó Thành phố Hiroshima phải tiếp tục triển khai các dự án liên quan đến dạy tiếng Nhật khi cần thiết. 2) Xây dựng môi trường để cư dân quốc tế có thể sinh sống thoải mái và tham gia vào xã hội. 1) Hỗ trợ dựa trên lối sống của cư dân quốc tế - Cư dân quốc tế tại Hiroshima có nhiều độ tuổi và hoàn cảnh sống đa dạng, chẳng hạn như người lao động độc thân, gia đình có con nhỏ, người trẻ tuổi theo đuổi giáo dục bậc cao hoặc tìm kiếm việc làm, người cao tuổi cần được chăm sóc và nhiều đối tượng khác. Trong bối cảnh gia tăng số lượng những cư dân nói trên, Thành phố Hiroshima phải hỗ trợ từng người dựa trên hoàn cảnh sống của họ và tạo điều kiện thuận lợi để họ có thể sống hòa nhập với cộng đồng, đồng thời duy trì lối sống và văn hóa riêng của mình. - Những cư dân quốc tế không có gia đình hoặc bạn bè tại Nhật Bản để có thể xin kinh nghiệm về cuộc sống tại Nhật Bản thường cảm thấy cô đơn. Để ngăn chặn điều này, thành phố phải tiếp tục quảng bá các dịch vụ tham vấn của chính quyền đô thị và đảm bảo sự thuận tiện trong việc sử dụng, cũng như tăng cường hơn nữa chức năng của các dịch vụ này. - Trước dự đoán về sự gia tăng số lượng cư dân quốc tế đến thăm các văn phòng thành phố và phường, thành phố phải tạo ra một khuôn khổ để tạo điều kiện cho những văn phòng này cung cấp hỗ trợ phù hợp. 2) Thúc đẩy sự tham gia tích cực vào xã hội - Nhiều sinh viên quốc tế từng học tập tại Thành phố Hiroshima có xu hướng chuyển đến các thành phố lớn hơn như Tokyo hay Osaka, do đó, rất cần tạo ra một môi trường khiến những sinh viên này muốn sinh sống tại Hiroshima sau khi tốt nghiệp. - Chương trình Đào tạo Thực tập sinh Kỹ thuật đã có quyết định sẽ bị bãi bỏ và được thay thế bằng Hệ thống Đào tạo Việc làm mới. Do đó, thành phố phải thúc đẩy việc đảm bảo và bồi dưỡng nguồn nhân lực trong khu vực đô thị thông qua hợp tác với các tổ chức liên quan, đồng thời luôn chú trọng đến chính sách quốc gia. - Bằng cách đưa ý kiến của cư dân quốc tế vào các chính sách của thành phố, Thành phố có thể ban hành các chính sách phù hợp với nhu cầu của cư dân. - Chúng ta phải tạo ra một môi trường để cư dân quốc tế có thể chủ động tham gia vào cộng đồng địa phương nhằm giúp họ trở thành những thành viên không thể thiếu trong cộng đồng của mình. - Để tạo ra một môi trường mà cư dân quốc tế có thể chủ động, chúng ta cũng phải thay đổi tư duy của cộng đồng địa phương và tăng cường sự thấu hiểu đối với họ. 3) Thúc đẩy giao lưu và hiểu biết lẫn nhau. - Để tăng cường sự thấu hiểu giữa cư dân quốc tế và cộng đồng địa phương, phải cấp thiết tăng cơ hội giao lưu. - Đồng thời để xóa bỏ sự phân biệt đối xử và định kiến đối với người nước ngoài và đối với những người có nguồn gốc nước ngoài, chúng ta phải tiếp tục thúc đẩy nhận thức về đa văn hóa.		Mục tiêu 1: Thúc đẩy các sáng kiến quy hoạch đô thị có tính đến cư dân quốc tế Chính sách cơ bản 1: Tạo điều kiện thuận lợi cho việc giao tiếp Chính sách 1: Đa ngôn ngữ hóa thông tin dịch vụ của chính quyền thành phố và thông tin đời sống sinh hoạt tại Hiroshima - Cung cấp thông tin cần thiết cho đời sống sinh hoạt ở Hiroshima bằng nhiều ngôn ngữ - Cung cấp thông tin về các dịch vụ của chính quyền thành phố thông qua internet và ứng dụng - Cung cấp cơ hội để tìm hiểu về phong tục tập quán của xã hội Nhật Bản Chính sách 2: Thúc đẩy giáo dục tiếng Nhật và việc sử dụng tiếng Nhật đơn giản - Tăng cường cơ hội giáo dục tiếng Nhật dựa trên trình độ tiếng Nhật của người học. - Đảm bảo và bồi dưỡng nguồn nhân lực hỗ trợ việc giáo dục tiếng Nhật, chẳng hạn như giáo viên tiếng Nhật và những người hỗ trợ việc học tiếng Nhật - Thúc đẩy việc sử dụng tiếng Nhật đơn giản - Xây dựng khuôn khổ hợp tác phối hợp giữa doanh nghiệp và chương trình giáo dục tiếng Nhật sau khi đánh giá nhu cầu đào tạo tiếng Nhật thực tế của người lao động nước ngoài cũng như phong cách làm việc của họ - Nâng cao nhận thức của các doanh nghiệp về tầm quan trọng của việc đào tạo tiếng Nhật cho người lao động nước ngoài và thúc đẩy việc sử dụng tiếng Nhật đơn giản Chính sách cơ bản 2: Tăng cường hệ thống hỗ trợ đời sống sinh hoạt tại Nhật Bản Chính sách 1: Vận hành các dịch vụ tư vấn dành cho người nước ngoài - Tăng cường quảng bá các dịch vụ tư vấn cho người nước ngoài đến cư dân quốc tế - Hiểu chính xác bối cảnh tham vấn và nhu cầu của người cần tham vấn, đồng thời kết nối họ với các nguồn hỗ trợ cần thiết (chính quyền thành phố, tổ chức phi lợi nhuận-NPO, v.v.) một cách đáng tin cậy. Chính sách 2: Cung cấp các dịch vụ y tế, sức khỏe và phúc lợi - Cung cấp thông tin đa ngôn ngữ về bảo hiểm y tế quốc gia, bảo hiểm chăm sóc dài hạn, v.v.; thảo luận và ban hành biện pháp hỗ trợ cho các dịch vụ này Chính sách 3: Đảm bảo cơ hội giáo dục và hỗ trợ trẻ em cũng như người nuôi dạy trẻ - Xây dựng khuôn khổ hỗ trợ cần thiết cho trẻ em có nguồn gốc nước ngoài và người giám hộ - Nắm bắt đầy đủ các vấn đề như việc học hành, đời sống gia đình, nền tảng ngôn ngữ, v.v. - Cung cấp thông tin đa ngôn ngữ về việc học tập cho phụ huynh - Xây dựng mạng lưới hỗ trợ - Hỗ trợ việc học tiếng Nhật trong trường học; bồi dưỡng và đảm bảo nguồn nhân lực hỗ trợ việc học tiếng Nhật - Khi tuyển sinh vào các trường trung học, cần có quy trình tuyển sinh đặc biệt dành cho học sinh hồi hương và học sinh nước ngoài - Nâng cao nhận thức về tầm quan trọng của việc bồi dưỡng khả năng ngôn ngữ mẹ đẻ phù hợp với độ tuổi - Cung cấp thông tin đa ngôn ngữ về các dịch vụ hỗ trợ cho trẻ em và những người nuôi dạy trẻ; thúc đẩy hỗ trợ đa ngôn ngữ khi cung cấp những dịch vụ này Chính sách 4: Hỗ trợ đảm bảo nhà ở - Hỗ trợ nhà ở cho cư dân quốc tế thông qua Hội đồng Hỗ trợ Nhà ở Thành phố Hiroshima - Cung cấp thông tin đa ngôn ngữ về các doanh nghiệp và tổ chức hỗ trợ cư dân quốc tế tìm nhà ở, cũng như về các quy tắc và quy định liên quan đến nhà ở (v.v.) Chính sách 5: Hỗ trợ trong trường hợp khẩn cấp (thiên tai, v.v.) - Hỗ trợ khi xảy ra thiên tai, chẳng hạn như thiết lập Trung tâm Hỗ trợ Đa ngôn ngữ về Thiên tai và vận hành hệ thống tình nguyện viên phiên dịch khi xảy ra thiên tai - Hỗ trợ tổ chức các cuộc diễn tập chuẩn bị trong cộng đồng có cư dân quốc tế - Truyền thông kiến thức về phòng chống thiên tai và cách thức truyền đạt thông tin tới cư dân quốc tế - Cung cấp thông tin về dịch vụ của chính quyền thành phố qua internet và ứng dụng (đã đề cập trước đó) Chính sách cơ bản 3: Quy hoạch đô thị nhằm thúc đẩy cư dân quốc tế tích cực tham gia vào xã hội Chính sách 1: Đảm bảo môi trường làm việc phù hợp - Triển khai các sáng kiến về bố trí lao động nước ngoài thông qua quan hệ hợp tác với các tổ chức cung cấp dịch vụ bố trí lao động nước ngoài - Xây dựng mạng lưới các tổ chức tham gia vào việc bố trí lao động nước ngoài và nâng cao nhận thức để tạo ra môi trường làm việc tốt cho lao động nước ngoài - Hợp tác với Cơ quan Dịch vụ Di trú Nhật Bản và Cục Lao động để chia sẻ thông tin liên quan đến các vấn đề về bố trí lao động nước ngoài và đảm bảo môi trường làm việc phù hợp - Xây dựng khuôn khổ hợp tác liên kết doanh nghiệp với giáo dục tiếng Nhật sau khi đánh giá nhu cầu thực tế về giáo dục tiếng Nhật của người lao động nước ngoài, cũng như phong cách làm việc của họ (đã đề cập trước đó) - Nâng cao nhận thức của doanh nghiệp về tầm quan trọng của việc giáo dục tiếng Nhật cho người lao động nước ngoài và thúc đẩy việc sử dụng tiếng Nhật đơn giản (đã đề cập trước đó) - Để khuyến khích du học sinh quốc tế định cư tại Thành phố Hiroshima, chúng ta phải nắm bắt, cũng như tổng hợp chính xác các vấn đề và thông tin từ những bên liên quan, đồng thời đưa những nội dung đó vào các chính sách của mình Chính sách 2: Thúc đẩy sự tham gia vào xã hội - Tạo cơ hội để đưa ý kiến của cư dân quốc tế vào chính quyền thành phố bằng cách cho họ đăng ký làm thành viên hội đồng thành phố (v.v.) - Thúc đẩy sự tham gia của cư dân quốc tế vào xã hội thông qua việc tham gia vào các tổ chức địa phương và tổ chức công dân như Hội đồng Phúc lợi Xã hội và Hiroshima LMO - Thúc đẩy sự hiểu biết về các nền văn hóa nước ngoài (v.v.) trong cộng đồng địa phương Mục tiêu 2: Bồi dưỡng nhận thức về đa văn hóa Chính sách cơ bản 1: Tạo cơ hội giao lưu và thúc đẩy sự hiểu biết lẫn nhau - Tạo cơ hội giao lưu giữa cư dân quốc tế và cộng đồng địa phương bằng cách tổ chức các sự kiện cho cư dân quốc tế giới thiệu văn hóa của mình hoặc cư dân Nhật Bản giới thiệu văn hóa Nhật Bản - Tạo cơ hội giao lưu giữa những người nhận Học bổng Hiroshima, cư dân tại Hiroshima International House và cộng đồng địa phương để thúc đẩy sự hiểu biết lẫn nhau - Thúc đẩy cư dân quốc tế tham gia vào xã hội thông qua việc tham gia vào các tổ chức địa phương và tổ chức công dân như Hội đồng Phúc lợi Xã hội và Hiroshima LMO (đã đề cập trước đó) Chính sách cơ bản 2: Thúc đẩy sự hiểu biết đa văn hóa - Nâng cao nhận thức về nhân quyền của người nước ngoài và những người có nguồn gốc nước ngoài thông qua các sự kiện và hội thảo cộng đồng và giáo dục tại trường học; tạo cơ hội để tìm hiểu về văn hóa và phong tục của cư dân quốc tế - Sử dụng các kênh truyền thông của chính quyền thành phố để thúc đẩy sự hiểu biết về các biện pháp quy hoạch đô thị theo hướng đa văn hóa Xây dựng khuôn khổ thúc đẩy các chính sách đa văn hóa Trước bối cảnh gia tăng và đa dạng hóa của cư dân quốc tế, chúng ta cần củng cố khuôn khổ của thành phố để phát triển một môi trường có khả năng hiện thực hóa một xã hội đa văn hóa, đồng thời thúc đẩy hợp tác với cộng đồng địa phương, doanh nghiệp và các tổ chức liên quan. 1) Phát triển khuôn khổ thúc đẩy trong Tòa thị chính - Thu thập, cung cấp và chia sẻ thông tin tại Cuộc họp của ban giám đốc Thành phố Hiroshima về đa văn hóa liên quan đến các sáng kiến đa văn hóa - Nâng cao nhận thức về đa văn hóa cho nhân viên thành phố thông qua các hội thảo; chia sẻ kiến thức về việc hỗ trợ cư dân quốc tế 2) Hợp tác và phối hợp với các đối tác đa dạng - Tổ chức các buổi hội thảo và cung cấp kiến thức về đa văn hóa cho các tổ chức địa phương và tổ chức công dân như Hội đồng Phúc lợi Xã hội và Hiroshima LMO - Đưa Phòng Đa dạng và Hòa nhập của Thành phố thuộc Quỹ Văn hóa Hòa bình Hiroshima làm đơn vị chủ trì thúc đẩy đa văn hóa, hợp tác và phối hợp với các tổ chức địa phương và tổ chức cư dân như Hội đồng Phúc lợi Xã hội và Hiroshima LMO - Thu thập và chia sẻ thông tin về các tổ chức tình nguyện và các tổ chức phi lợi nhuận (NPO) hỗ trợ cư dân quốc tế; xây dựng môi trường giúp những tổ chức này hoạt động dễ dàng hơn 3) Xây dựng trung tâm thúc đẩy đa văn hóa - Thảo luận về việc thành lập một trung tâm tại khu vực trung tâm Thành phố Hiroshima để tăng cường khả năng thúc đẩy các chính sách đa văn hóa	