

广岛市多元文化共生城市建设推进方针【修订版】 概要

1) 修订目的

本市于 2006 年制定了《广岛市多元文化共生城市建设推进方针》(以下简称“方针”),为实现多元文化共生社会,一直在持续推进生活相关信息的多语种化,完善多语种咨询体系以及加强日语教育等举措。

截至上一次修订方针的 2014 年年底,居住在日本国内的外籍人士人数为约 212 万人。之后,虽因新冠病毒传染病扩散而出现短暂的减少,但总体呈持续增长趋势。截至 2024 年 6 月底,已超过 358 万人,并创下了历史新高。在本市,上一次修订方针时(2014 年 3 月底)的外籍居民人数为 15,651 人,而截至 2025 年 3 月底已增至 23,297 人,占本市总人口的 2.0%,创下了历史新高,国籍和在留资格的构成比例也发生了巨大变化。

近年来,我国正式进入了少子老龄化带来的人口减少社会,本市人口也在 2018 年达到峰值后持续减少。在这样的背景下,为了长久维持充满活力的地方社区,并建设傲立于世界的“城市”——广岛,外籍市民(*)作为激发地方社区、经济及社区活力的重要力量,被寄予了更大的期望。

因此,本市有必要完善各种宜居环境,让不同国籍的外籍市民作为本市的一员,与所有市民一道,安心舒适地在本市居住并顺利经营生活。

此外,在以“国际和平文化城市”为城市形象的本市,我们需要实现全体市民相互尊重彼此的文化背景、民族、国籍等多样性和人权,同时按照其价值观和生活方式发挥各自的作用并互相扶持的共生社会,以及稳步推进让每个人均可切身感受到和平之珍贵并孕育丰富文化和人格的城市建设。

此外,根据 2022 年度实施的“多文化共生意识调查”,随着外籍居民数量的增加和多国籍化,完善相关支持内容的必要性日益增强。此外,伴随着 2024 年 6 月出入国管理法的修订,日本将于 2027 年内废除“技能实习制度”,并设置旨在通过就业培养和确保人才的“育成就业制度”。对于外籍人才引进相关的国家政策变更所带来的上述形势变化,本市也需要恰当应对。

鉴于上述情况,本市决定修订本方针。修订后,作为与市民生活直接相关的基层自治体,在考虑到本市与国家、县在外籍人才引进方面的职责分工的基础上,我们将与相关机构合作,根据外籍市民所面对的实际变化实施多元文化共生政策。

*关于外籍市民

在本方针中,除了居住在本市的外籍人士之外,还将已取得日本国籍的人士、父母辈来自国外文化背景的人士等,因各种原因而拥有海外背景的人士统称为“外籍市民”。

另外,仅指在广岛市内拥有住址的外籍人士时,表述为“外籍居民”。

但是,对于已在实施的项目不更改表述。

2) 多元文化共生城市建设的目标

目标 1: 推进关注外籍市民生活便利性的城市建设

本市将关注外籍市民生活便利性,推动生活相关信息多语言化等沟通支持,同时完善防灾、教育、就业等民生支持政策,致力于推进可以让包括外籍市民在内的全体市民可以安全且安心生活的城市建设。

目标 2: 培养多元文化共生意识

本市将为加深外籍市民对本地文化习俗等的理解提供支持,同时通过启发社区居民的多元文化共生意识和跨文化理解,以及促进市民之间的交流,加深包括外籍市民在内的全体市民对互相尊重个人尊严、人权及共建社会的必要性和意义的理解。

3) 方针的推进管理等

- 由于每 10 年进行一次意识调查(下次计划在 2032 年度进行),本方针也将根据下一次意识调查结果,于 2033 年度开始修订。
- 此外,预计将进行第七次广岛市基本计划的制定工作,并且在本方针制定后的中期年份——即 2029 年度,也将对本方针进行中期审查。

年度	2025		2029		2032	2033
举措	完成修订		中期审查		意识调查	重新审视方针

广岛市基本计划 计划期间(截至 2030)

配合下一期基本计划的制定
时间进行中期审查

4) 外籍居民情况的变化

从统计数据中了解的情况

上一次修订方针的2014年3月底与2025年3月底的统计数据的对比

● 外籍居民人数

- 外籍居民人数从 15,651 人增加到 23,297 人 (约增长 5 成)
- 占总人口的比例从 1.32% 增加到 1.99%

● 各国籍的人数

- 越南 增加了 8.8 倍 (508 人→4,469 人)
- 印度尼西亚 增加了 14.5 倍 (103 人→1,495 人)
- 尼泊尔 增加了 13.6 倍 (69 人→939 人)
- 韩国、朝鲜减少 24.4% (5,976 人→4,520 人)
- 中国籍、韩国籍和朝鲜籍居民在外籍居民总人数中所占比例从 71.4% 下降到 41.3%

● 各类在留资格的人数

- 技能实习 增加了 3.1 倍 (1,371 人→4,193 人)
- 技术·人文知识·国际业务 *1 增加了 2.6 倍 (522 人→1,368 人)
- 家属居留 增加了 2.1 倍 (642 人→1,335 人)
- 永住者 增加了 1.4 倍 (4,614 人→6,308 人)
- 特别永住者 减少了 28.3% (5,345 人→3,832 人)
- 特定技能 增加了 43.7 倍 *2 (43 人→1,880 人)
- 前 3 位的在留资格 (特别永住者、永住者、技能实习) 所占比例从 72.4% 下降到 61.5%

*1 2014 年的人数为“技术”和“人文知识·国际业务”的总和

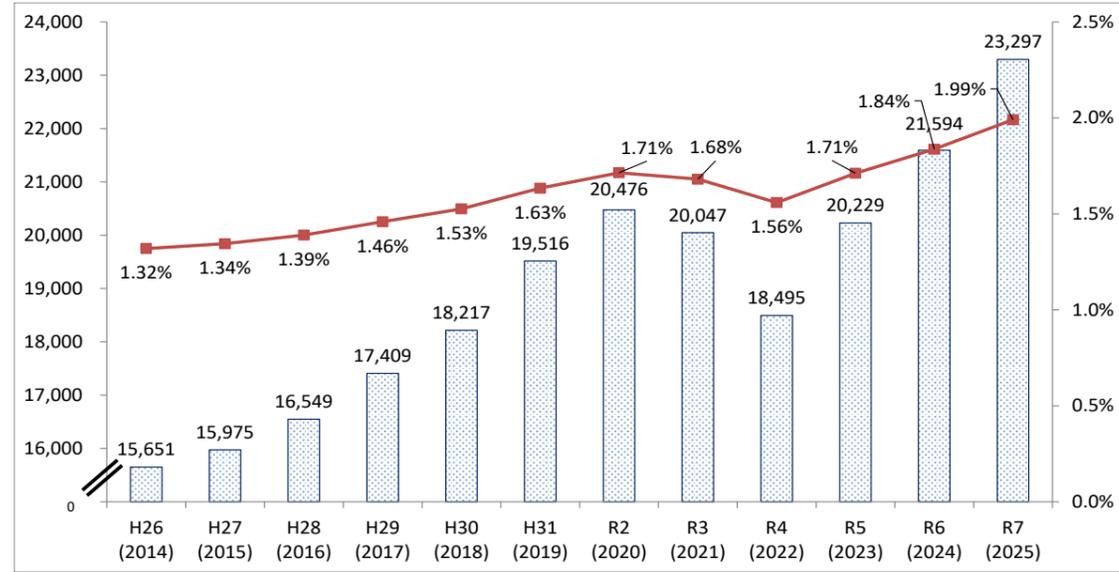
*2 因在留资格设立于 2019 年, 比较的是 2020 年 3 月底和 2024 年 3 月底的数据

2015 年与 2020 年人口普查结果的对比

● 儿童及老年人

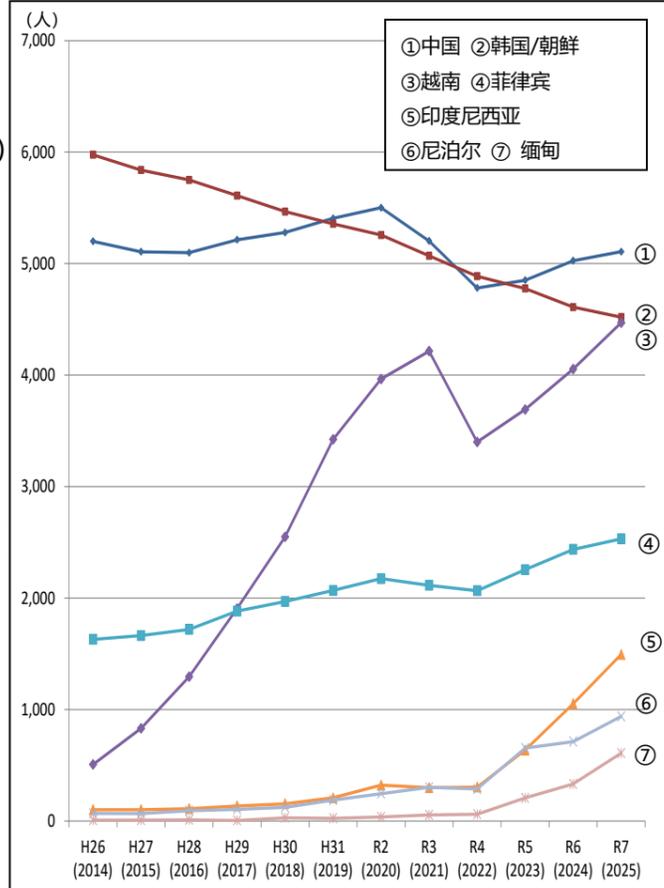
- 外籍儿童 (0 岁至 14 岁) 增加了 19.9% (1,246 人→1,494 人)
- 外籍老年人 (不低于 60 岁) 增加了 4.8% (2,647 人→2,774 人)

■ 外籍居民人数及其在市内人口中所占比例



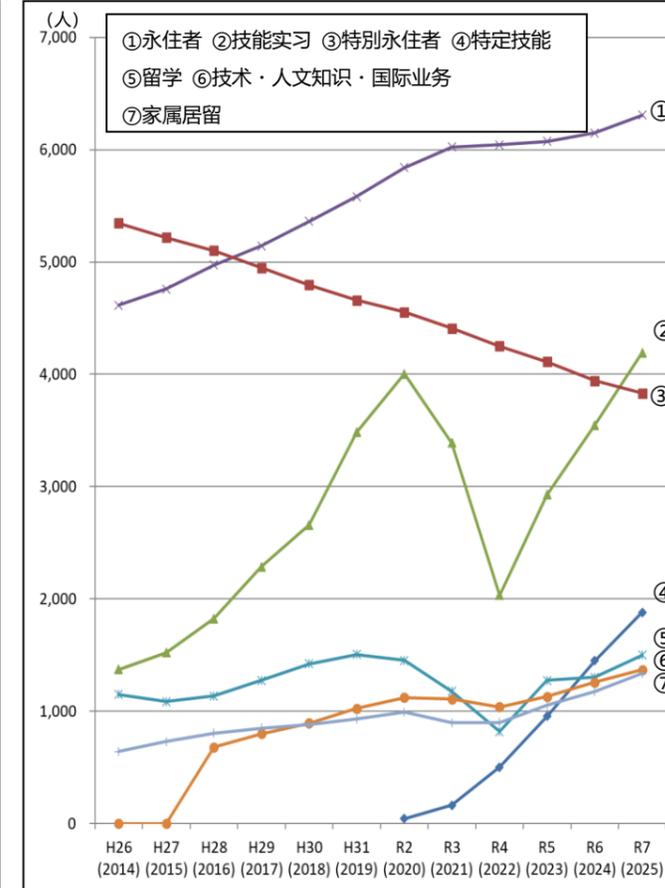
(摘自) 广岛市居民基本台账数据 (每年 3 月底)

■ 各国籍的人数变化 (前 7 位)



(摘自) 广岛市居民基本台账数据 (每年 3 月底)

■ 各类在留资格人数变化趋势 (前 7 位)



(摘自) 广岛市居民基本台账数据 (每年 3 月底)

今后的预测

- 外籍市民人数的增加及国籍多元化的趋势
- 外籍劳动者人数进一步增加
- 永住者持续增加
- 外籍市民老龄化的趋势
- 拥有海外背景的儿童人数增加
- 外籍市民所需支持的多样化
- 社区与外籍市民的交流需求增加

多元文化共生意识调查结果

(1) 关于外籍市民

2012 年度“广岛市外籍市民生活与意识现状调查”与 2022 年度“广岛市多元文化共生意识调查”结果的对比

● 定居意向

- “将一直住在日本”的比例从 74.4% 下降到 57.2%
- “将日本作为主要居住地, 但在原籍国和日本之间来往”的比例从 11.4% 增加到 19.9%, “不确定”的比例从 4.7% 增加到 11.7%

● 日语能力

- 在回答为“与日语母语者水平相当”的人数中, 在“说、听”方面从 50.4% 下降到 32.9%, 在“读”方面从 53.0% 下降到 35.3%, 在“写”方面从 56.1% 下降到 38.1%

■ 日语能力“与日语母语者水平相当”

	2012 年 (A)	2022 年 (B)	差 (B-A)
说、听	50.4%	32.9%	-17.5
读	53.0%	35.3%	-17.7
写	56.1%	38.1%	-18.0

(摘自) 多元文化共生意识调查结果报告书 (2023 年 3 月)

● 生活相关咨询窗口

- “居住在日本的家人或亲属”从 70.0% 减少到 54.8%

■ 生活相关咨询窗口

	2012 年 (A)	2022 年 (B)	差 (B-A)
居住在日本的家人或亲属	70.0%	54.8%	-15.2
居住在日本的同国籍的朋友或熟人	45.2%	45.2%	0.0
日本籍的朋友或熟人	47.2%	35.0%	-12.2
市或县的咨询窗口	11.8%	13.5%	1.7

(摘自) 多元文化共生意识调查结果报告书 (2023 年 3 月)

(2) 日本籍市民与外籍市民的意识对比

(摘自 2022 年度调查结果)

- 关于“日本人与外国人交往中的困难”, 外籍市民和日本籍市民中回答“语言不通”的比例均为最高; 其次, 外籍居民中选择“文化和习惯不同”的比例较高, 而日本籍居民中选择“缺乏交往契机”的比例较高。
- 对于“日本人与外国人应该积极交流吗”这一问题, 有六成以上的外籍市民和日本籍市民均回答“应该积极交流”

5) 课题

1. 加强沟通支援

- 居住在本市的外籍市民人数正在增加，并呈现多国籍化的趋势。使用多语种和简明日语的信息提供方式变得更加重要。
- 需要学习日语的外籍市民正在增加。有必要推进符合本市实际情况的日语教育相关项目。

2. 营造有利于外籍市民安心生活，并在社会各领域活跃发展的环境

(1) 根据外籍市民的生活情况提供援助

- 外籍市民现已分布于各年龄层及各种生活情况，包括单身就业人员、育儿家庭、即将升学或就业的青年群体以及需要照护的老年人等，各类群体的人数也在增加。在这样的背景下，为了让外籍市民在保持各自的生活习惯和文化特性的同时，也可以与全体社区居民和谐共处，有必要根据外籍市民各自的生活情况提供支援。
- 为防止外籍市民在日本无家人或朋友等生活烦恼的倾诉对象而陷入孤立状态，需要继续加大对本市设立的咨询窗口的宣传力度，提升其易用性，并进一步强化其功能。
- 可预测到市政府工作人员与外籍市民接触的机会将进一步增加，因此需要在整个市政府（包括区的咨询窗口等）建立起可以提供恰当支援的体制。

(2) 助力外籍市民施展才干

- 在本市学习的大多数留学生具有向东京、大阪等大城市迁移的倾向。因此，为了让留学生毕业后留在本市生活，环境营造尤为重要。
- 已决定废除技能实习制度，另引入新的“育成就业制度”。需要在关注国家动向的同时，与相关机构合作，促进市域内人才的引进与培养。
- 通过在本市的各种措施中采纳外籍市民的意见，有望实施更符合外籍市民需求的措施。
- 需要为外籍市民积极参与地方社区活动营造环境，让外籍居民成为支持地方社区的力量。
- 促使当地社群转变观念并增进理解，从而推动外籍市民在社会各领域活跃发展

3. 促进交流与相互理解

- 为了促进外籍市民与当地社区的相互理解，增加交流机会非常重要。
- 需要继续推进多元文化共生意识的启发教育工作，以消除对外籍人士及海外背景人士的歧视和偏见。

6) 政策体系

目标 1：推进关注外籍市民生活便利性的城市建设

基本措施 1：沟通支援

措施 1：行政和生活信息的多语言化

- 以多种语言提供生活所需信息
- 通过互联网和应用程序提供行政信息
- 提供学习日本社会习俗等的机会

措施 2：推动日语教育和推广“简明日语”

- 根据学习者的水平增加日语学习机会
- 引进和培养为日语教育提供支撑的日语教师和日语学习辅助人员等人才
- 推广“简明日语”
- 在掌握外籍劳动者的工作方式及日语教育需求实际情况的基础上，与企业等构建日语教育相关的协作体系
- 提升企业对外籍员工日语教育的重要性及“简明日语”应用等方面的意识

基本措施 2：完善生活支援体系

措施 1：运行外国人咨询窗口

- 进一步宣传面向外籍市民的外国人咨询窗口
- 在外国人咨询窗口准确把握咨询背景和咨询者的需求，并确保将咨询者顺利连接到所需的支援机构（行政、非营利组织等）

措施 2：提供医疗、保健、福利服务

- 提供有关国民健康保险和照护保险等的多语言信息，并探讨和实施必要的支援措施

措施 3：确保教育机会以及为儿童和育儿者提供支援

- 为拥有海外背景的儿童及其家长构建必要的支援体系
- 了解就学状况、家庭背景及语言背景等
- 以多种语言向家长提供就学相关的信息
- 构建支援者的网络
- 在学校提供日语学习的帮助以及培养和确保为日语学习提供支持的人才
- 在高中入学者选拔中对归国学生及外籍学生等实施特别入学选拔
- 推进培养与年龄相符的母语能力之重要性的宣传
- 推进提供儿童和育儿支援服务相关的信息及服务时的多语言支持

措施 4：住房保障支援

- 广岛市居住支援协议会对外籍市民提供住房援助
- 以多语言提供帮助外籍市民寻找住房的企业、团体和住房规则等信息

措施 5：灾害等紧急情况下的援助

- 通过设立灾害多种语言支援中心以及运行灾害翻译等志愿者制度等方式在灾害发生时提供援助
- 为社区内的外籍市民也参与其中的日常训练等活动提供支援
- 向外籍市民宣传防灾知识及信息收集方法
- 通过互联网和应用程序提供行政信息（重述）

基本措施：让外籍市民可以施展才干的城市建设

措施 1：确保合理的劳动环境

- 与引进外籍人才的团体协同推进外籍人才引进措施
- 构建引进外籍人才的相关团体的网络以及为营造对外籍人士友好的工作环境创造机会
- 与出入国在留管理局和劳动局的合作并针对引进外籍人才及确保合理的劳动环境的各种课题交换信息
- 在掌握外籍劳动者的工作方式及日语教育需求实际情况的基础上，与企业等构建日语教育相关的协作体系（重述）
- 提升企业对外籍员工日语教育的重要性及“简明日语”应用等方面的意识（重述）
- 为促进留学生在本市的定居，掌握和整理相关人员的各种课题和信息，并将其体现到政策中

措施 2：促进社会参与

- 将外籍市民任用为市政府审议会等机构的委员，创造采纳外籍市民意见的机会
- 促进外籍市民参加社会福祉协议会、广岛 LMO 等社区和市民团体的活动等社会参与
- 促进外籍市民接收方的跨文化理解

目标 2：培养多元文化共生意识

基本措施 1：创造交流机会及促进相互理解

- 通过举办外籍市民原籍国和日本的文化介绍等交流活动，为外籍市民与当地社区创造交流机会
- 为面向留学生的“广岛奖学金”的奖学金获得者、留学生会馆入住者与当地居民创造交流机会，促进相互理解
- 促进外籍市民参加社会福祉协议会、广岛 LMO 等社区和市民团体的活动等社会参与（重述）

基本措施 2：促进对多元文化共生的理解

- 通过社区举办的交流活动、讲座及学校教育等方式，开展关于尊重外籍人士及海外背景人士人权的宣传教育，并提供学习外籍市民原籍国的文化习俗等知识的机会
- 利用市政府宣传媒体促进对多元文化共生城市建设的理解

完善多元文化共生政策推进体制

随着外籍市民的增多和多元化，本市将以实现多元文化共生社会为目标，加强推进环境建设的体制，并促进与地方社区、企业及相关机构的合作。

(1) 完善市政府内的推进体制

- 在广岛市多文化共生相关课长会议上收集、提供及共享多元文化共生相关的举措
- 通过培训等方式提高市政府职员的多文化共生意识，并共享关于支持外籍市民的见解

(2) 与多元主体联动协作

- 为社会福祉协议会、广岛 LMO 等社区和市民团体提供多元文化共生相关的培训和见解
- 以公益财团法人广岛和平文化中心国际市民交流课为推进社区内多元文化共生的主体，与社会福祉协议会、广岛 LMO 等社区和市民团体联动协作
- 掌握和共享为外籍市民提供支援的志愿者团体及 NPO 等信息，营造便于开展活动的环境

(3) 完善多元文化共生推进据点

- 探讨在本市中心区域设立有助于加强多元文化共生推进功能的据点