

1 図書館資料等の収集・保存・提供

事業名	時期	内 容	
図書館資料の購入	4月～3月	全図書館	「広島市立図書館資料収集方針」に基づき資料を収集
広島文学資料室資料の収集保存・調査研究		中央図書館	・広島にゆかりのある文学者（21名）の資料収集・保存 ・資料展示（常設展示及びサテライト展示 16回）
原爆・平和に関する資料の収集・保存		全図書館	被爆体験継承のための原爆・平和に関する資料の展示（16回）
地域資料の収集・保存			広島や広島にゆかりのある人物に関する資料の収集・保存
		中央図書館	・浅野文庫所蔵貴重資料の修復 ・郷土の災害に関する資料の収集・保存

2 多様な図書館サービス等の提供

事業名	時期	内 容	
特色ある図書館活動	7月～8月	中央図書館	被爆70周年記念事業・広島・長崎連携事業 ・企画展「つながる、つたえる ヒロシマ・ナガサキ」 （7月11日～8月30日） 入場者数：3,444人 ・連続講座「ヒロシマ・ナガサキを知り、伝える」 （7月26日、8月2日、8月7日） 参加人数：129人 【長崎市立図書館、広島平和記念資料館等と連携】
	10月～11月		・企画展「生誕110年 原民喜展」(10月17日～11月29日) 入場者数：2,870人 ・フィールドワーク 原民喜の「夏の花」を歩く(10月24日) 参加人数：29人 ・講演会「原民喜の愛と死一妻・貞恵と“奇跡の少女” 祖田祐子」 (11月7日) 参加人数：133人
	4月～3月	こども図書館	被爆70周年記念事業 ・図書目録「子どもたちへ原爆を語りつぐ本―総集版・2015―」 の発行・配布 ・被爆70周年記念事業児童文化講演会「「記憶」を物語るということ」(10月3日) 参加人数：121人 ・ブックトーク「語りつごう原爆」(8月6日) 参加人数：10人
			「ベル・コレクション」 解題作成・展示・講演会 ・講演会「ベル・コレクションというタイムカプセルを開いて」 (3月5日) 参加人数：54人
			・学校・学校図書館との連携 ・保健センター、公民館等との連携(30回) 参加人数：956人
	4月～11月	区図書館	・特定のテーマ別図書コーナー（エコライフ、交通、福祉関係など）の充実と関連講座等の開催（各区：延50回） 参加人数：延1,960人 ・図書館ギャラリーサービス（中区：6回、安佐南区：3回）
		佐伯区図書館 湯来河野閲覧室	・湯来河野閲覧室まつり「江戸湯来フォーラム」(6月20日) 参加人数：134人 ・地域在住漫画家によるまんがイラスト教室（幼児～大人対象） (4月29日、11月3日) 参加人数：39人
	7月～12月	まんが図書館	小学生及び中高校生を対象としたまんが講座等の実施（8回） 参加人数：139人
	12月～3月		「おもしろその年まんが大賞」コンテストの実施 (作品募集・審査・入賞作品展) 応募作品数：520点

事業名		時期	内 容	
自動車図書館活動		4月～3月	中央図書館 区図書館	・自動車図書館（ともはと号）による巡回サービス ・公民館等への配本 ・公民館事業支援図書セット貸出 (26館 26セット) ・公民館図書室ボランティア支援講座（2回） 参加人数：20人
課題 解決 支援	ビジネス支援		中央図書館	・企画展「応援します！広島ビジネス—広島市立図書館ビジネス支援サービス10周年」（4月18日～6月17日） 入場者数：4,020人 ・企画展「第14回ひろしまグッドデザイン賞」（2月18日～3月27日） 入場者数：2,594人 ・講演会と意見交換会『『広島で起業する！』を語ろう』（6月14日） 参加人数：48人 ・ビジネス相談会（12回） 参加人数：延32人 ・創業アカデミーの開催（全8回） 参加人数：延167人 ・「創業応援フェスタ in ひろしま '16」（2月28日） 参加人数：40人 【上記6事業は産業振興センター等と共催】 ・セミナー「『高校生ビジネスプラン・グランプリ』ビジネスプラン作成講座」（7月29日、8月5日） 参加人数：3校 延20人 【日本政策金融公庫と共催】 ・「職業ハッケン!!コーナー」の充実 ・商用データベース（9本）の提供
	闘病記コーナーの充実			闘病記や患者会資料等の収集、整理
	地域情報サービスの充実		中央図書館 こども図書館 区図書館	・「広島三大プロコーナー」の充実 ・「広島ゆかりのある人物情報」の充実 ・地域情報コーナーの情報更新及び充実 ・第5回ひろしま紙芝居祭（ハノーバー庭園）（11月14日） 参加人数：359人
	子育て支援		こども図書館 区図書館	・絵本・育児資料を集めた「おひざにだっこのえほん」コーナーの充実 ・おはなし会・講座等の実施（206回） 参加人数：延6,866人 ・プレパパ・プレママの絵本タイム（10回） 参加人数：延35人 ・やってみよう！わらべうた遊び（6回） 参加人数：延163人
	学校・学校図書館支援		中央図書館 こども図書館 区図書館	- 小・中・高等学校及び学校図書館との連携 ・団体貸出・学校支援図書セット貸出による調べ学習、読書支援のための資料提供 ・高校生向けブックトークの実施 （大手町商業高校：1月27日、基町高校：2月19日） 参加人数：115人 ・学校図書館ボランティア活動への協力・支援 ・学校図書館支援（講師派遣や講座開催等）（3回） 参加人数：151人 ・出前おはなし会等の充実（197回） 参加人数：延5,369人 ・図書館見学（29回） 参加人数：2,279人
	多文化共生支援			- 多文化共生に関わる図書等の充実及び利用促進 ・多文化コーナーの充実（中央） 7,777冊 ・外国語絵本の充実（こども） 6,509冊 ・多文化理解事業の実施（こども：5回、中区：10回） 参加人数：延449人 ・ポルトガル語、スペイン語コーナーの充実（安芸区） 279冊
	医療・高齢者福祉・介護支援			・大活字本コーナーの充実 所蔵冊数：12,846冊 ・高齢者福祉施設への巡回及びおはなし会の実施 ・院内学級への配本

事業名		時期	内 容	
課題解決支援	環境学習支援	4月～3月	中央図書館 こども図書館 区図書館	・環境問題に関する図書等の収集 ・エコライフ支援のための実践講座等（安佐南区）（3回） 参加人数 98人
	障害者サービスの充実			・対面朗読の実施 利用者数：延 293人 ・録音図書の貸出 貸出本数：1,195本 うちデジター・マルチメディアデジター図書の貸出 貸出点数：910点 貸出冊数：1,929冊 ・図書の郵送貸出 貸出冊数：1,929冊 ・布絵本の製作及び提供、布絵本製作ボランティアグループの支援（安芸区） ・点訳絵本の製作及び提供（安芸区） ・障害者施設への出前おはなし会（安芸区）（4回） 参加人数：延 155人 ・特別支援学校でのおはなし会（8回） 参加人数：延 227人 ・バリアフリー図書&読書支援機器展示体験会（3月19日） 参加人数：244人
読書普及行事	普及事業		全図書館	・「読書貯金通帳」の配布 29,000部
			中央図書館 こども図書館 区図書館	・雑誌リサイクル 参加人数：1,684人
			こども図書館	・発達段階別図書リストの配付（乳児～中学生） 128,000部 ・本の紹介冊子等の印刷・配布 4,500部
	企画展示		中央図書館	特定のテーマに関する図書館資料の展示 ・企画展「広島東照宮『通り御祭礼』—二百年振りに復活する城下町の祭り」（9月17日～10月12日） 入場者数：1,446人 ・企画展「ベル博士とひろしまの児童文化—本川小学校児童がベル博士に贈った書画を中心に—」（12月12日～1月31日） 入場者数：2,628人
			こども図書館	特定のテーマに関する絵本や児童書の展示（39回）
			区図書館	市民の関心事や地域の話題等を題材とした企画展示（331回）
			まんが図書館	漫画に親しんでもらうためのクイズや企画展示等（24回）
	読書会・おはなし会等		中央図書館	話題の出来事を題材とした講演会・読書会・セミナー等 ・講演会「祝アストラムライン新白島駅—駅や車両についてもっと知ろう—」（5月23日） 参加人数：70人 ・朗読読書会「詩を楽しむ～『ポケット詩集』の朗読と解説～」（3月13日） 参加人数：31人 ・広島大学図書館連携講演会「日本と中国 文化と外交の歴史を考える」（12月13日） 参加人数：57人 【大学図書館との共催】
			こども図書館	・図書館の利用方法、調べ学習のための資料検索等の講座（2回） 参加人数：13人 ・幼児・児童のための絵本の読み聞かせや手遊び（91回） 参加人数：延 1,244人 ・イオン宇品店でのおはなし会（12回） 参加人数：延 131人

事業名		時期	内 容	
読書普及行事	読書会・おはなし会等	4月～3月	区図書館	・読書講演会、セミナー、文学講座等（51回） 参加人数：3,831人 ・幼児・児童のための絵本・紙芝居の読み聞かせや手遊び（377回） 参加人数：6,682人
			まんが図書館	漫画文化の有識者を招いての講座（2回） 参加人数：275人
			こども図書館 区図書館 まんが図書館	パラパラアニメ教室（広島国際アニメーションフェスティバル応援事業）（6回） 参加人数：延145人
	職場体験学習の受入	4月18日～5月17日	全図書館	・中学生から大学生までの職場体験学習・インターンシップの受入 受入人数：132人 ・司書課程図書館実習生の受入 受入人数：15人
	子ども読書まつり			子どもの読書活動の推進を図るため4月23日の「子どもの読書の日」を中心に各館で講演会、おはなし会、企画展示などの実施 テーマ：「のりものだいすき」 参加人数：7,972人
	ひろしま図書館まつり	10月24日～11月8日	全図書館	図書館をPRし利用促進を図るための共同事業の実施 テーマ：「図書館で発見！」 【県立図書館、映像文化ライブラリーと共催】 ・「本のリサイクルフェア」（あさ閲覧室：10月25日、中央：11月3日） 参加人数：802人 ・「本の交換市」（中央：11月8日、安芸区：11月8日） 参加人数：1,115人 ・「おはなしとこども映画会」（中区：10月31日、佐伯区：10月25日） 参加人数：62人
	図書館招待	4月～3月	こども図書館	保育園・幼稚園児、小・中学生をクラス単位で招待し図書館案内やおはなし会を開催（97回） 参加人数：延2,765人
	講演会	7月25日		児童文化講演会「やっぱり、本が好き！『てがみはすてきなおりもの』」 参加人数：99人
		10月3日		児童文化講演会「『記憶』を物語るということ」 参加人数：121人 【被爆70周年記念事業】（再掲）
	一日図書館員	8月		小学校4～6年生による図書館員の一日体験（8月7日、11日、18日） 参加人数：11人
		3月20日		中学生・高校生による図書館員の一日体験 参加人数：6人
	ボランティアの受入と拡大	4月～3月		・中学生・高校生ボランティア（ライブラリーサポーターズ）の養成（30回） 参加人数：155人 ・読み聞かせボランティアの研修・交流会（9回） 参加人数：342人 ・おはなし会ボランティア活動の手引きの配布
				「広島市・ほんはともだちネットワーク」の育成・支援（研修・交流会の実施）（3回） 参加人数：延248人
				家庭読書アドバイザーの養成講座開催及び派遣 講座等 3回 参加人数：延39人 派遣 14回 参加人数：858人
			こども図書館 区図書館	・子どもと本を結ぶボランティア養成講座（こども：10回、西区：5回） 参加人数：延222人 ・読み聞かせボランティアの研修会・交流会（こども：9回、各区：5回） 参加人数：延400人

事業名		時期	内 容	
読書普及行事	ボランティアの受入と拡大	4月～3月	中央図書館	・図書館ボランティア養成講座（2月20日～24日） 参加人数：28人 ・対面朗読ボランティア研修会（2月27日） 参加人数：9人
	緑陰読書の推進		まんが図書館	緑陰読書（戸外での1日閲覧）の推進 貸出冊数：255冊 利用者数：61人
	有料宅配サービス		全図書館	有料による図書の宅配サービス
図書館サービスの推進等 ICTを活用した	コンピュータシステムの運営等			・図書館コンピュータシステム再構築 ・図書館システムの運営 ・蔵書管理及び蔵書検索・予約 ・ホームページによる情報提供 ・メールマガジンの配信 ・広島文学資料室所蔵資料のデジタル化（84点）

3 図書館利用状況

区 分		図書館				自動車図書館		貸出数計
		開館日数 (日)	年度末現在 登録者数 (人)	利用者数 (人)	貸出数 (冊)	出動日数 (日)	貸出数 (冊)	
中 央 図 書 館		287	27,302	559,096	(8,966) 381,651	297	(498) 307,166	(9,464) 688,817
こ ども 図 書 館		287	11,711	206,464	(20,158) 124,276	—	—	(20,158) 124,276
区 図 書 館	中 区	287	15,421	237,227	(8,168) 300,250	—	—	(8,168) 300,250
	東 区	288	18,977	262,780	(6,128) 370,964	—	—	(6,128) 370,964
	南 区	287	20,252	281,269	(8,993) 417,729	—	—	(8,993) 417,729
	西 区	288	19,944	331,231	(11,463) 422,688	—	—	(11,463) 422,688
	安 佐 南 区	287	38,417	455,152	(12,305) 810,051	—	—	(12,305) 810,051
	安 佐 北 区	287	16,121	283,571	(10,792) 317,719	—	—	(10,792) 317,719
	安 芸 区	288	19,396	308,399	(12,810) 408,079	—	—	(12,810) 408,079
	佐 伯 区	288	34,214	424,630	(13,469) 697,522	—	—	(13,469) 697,522
	湯 来 河 野 閱 覧 室	287	427	15,035	(2,457) 14,979	—	—	(2,457) 14,979
	小 計	2,587	183,169	2,599,294	(86,585) 3,759,981	—	—	(86,585) 3,759,981
ま ん が 図 書 館	ま ん が	287	14,438	195,190	(1,867) 426,580	—	—	(1,867) 426,580
	あ さ 閱 覧 室	287	7,015	131,962	(3,345) 297,390	—	—	(3,345) 297,390
	小 計	574	21,453	327,152	(5,212) 723,970	—	—	(5,212) 723,970
合 計		3,735	243,635	3,692,006	(120,921) 4,989,878	297	(498) 307,166	(121,419) 5,297,044

(注 1) 貸出数の上段()書きは、団体に対する貸出数で内数である。

(注 2) 利用者数には、インターネット 416,050 件、移動図書館車(ともはと号)4,987 件、館外返却 17,380 件、レファレンス(非来館)24,104 件、障害者郵送 1,904 件の利用を含んでいる。

(注 3) 湯来河野閲覧室の「年度末現在の登録者数」は、平成 26 年 3 月 1 日に旧図書館システムから市立図書館システムに統合した後の登録者数である。

(注 4) 中央図書館の自動車図書館出動日数は、移動図書館車(ともはと号)の出動日数(118 日)と配本所(公民館等)への出動日数(179 日)の合計である。

広島市立図書館利用者アンケート調査結果(平成27年度)

● 来館者(中学生以上)へのアンケート調査

実施期間:平成27年12月9日(水)～平成27年12月23日(水祝)

回答数:2,475人

● ホームページ上でのアンケート調査

実施期間:平成28年2月3日(水)～平成28年2月16日(火)

回答数:115人

1 来館の目的は何ですか。(来館者アンケート調査のみ)

貸出・返却	閲覧	仕事上の調べ物	個人的な調べ物	資格試験等	宿題・受験勉強	催し物	その他	無回答
74.7%	13.6%	1.7%	5.8%	0.4%	0.8%	1.9%	1.1%	0.0%

2 この図書館のサービスはいかがですか。

満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	わからない	無回答
53.1%	22.0%	21.4%	2.0%	0.6%	0.4%	0.5%

3-1 本の探しやすさについて(館内表示、書架の配置図、棚の表示、本の並べ方、ラベル表示など)はどうですか。

満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	わからない	無回答
25.7%	23.9%	40.9%	6.4%	1.2%	1.5%	0.4%

3-2 カウンター等職員の言葉づかい・態度についてはどうですか。

満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	わからない	無回答
60.9%	18.2%	18.5%	1.2%	0.7%	0.3%	0.2%

3-3 質問や問い合わせに対する職員の本や情報に関する知識の的確さについてはどうですか。

満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	わからない	無回答
41.0%	18.3%	23.2%	1.2%	0.2%	15.0%	1.1%

3-4 施設の清掃の行き届き具合についてはどうですか。

満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	わからない	無回答
53.2%	18.8%	25.8%	1.1%	0.2%	0.7%	0.2%

4 この図書館で求める本や資料が自分で見つからなかった時、どうされましたか。

職員にたずねた	予約・リクエストした	相互貸借	他の図書館で探す	自分で購入した	その他	無回答
31.3%	40.0%	9.7%	6.4%	8.3%	4.3%	0.0%

5-1 広島市立図書館メールマガジンや図書館だよりについてご存知ですか。

知っている※	知らない	無回答	※「知っている」と回答した人の内訳	よく見る	たまに見る	見ない	無回答
52.7%	43.2%	4.1%		9.9%	54.8%	25.3%	10.0%

5-2 レファレンスサービスについてご存知ですか。

知っている※	知らない	無回答	※「知っている」と回答した人の内訳	よく利用する	たまに利用する	利用しない	無回答
51.8%	43.1%	5.1%		3.4%	35.2%	50.0%	11.4%

5-3 図書館以外の施設での返却サービスについてご存知ですか。

知っている※	知らない	無回答	※「知っている」と回答した人の内訳	よく利用する	たまに利用する	利用しない	無回答
50.3%	45.7%	4.0%		6.2%	18.1%	60.3%	15.4%

6-1 回答者の性別

男性	女性	無回答
31.3%	64.3%	4.4%

6-2 回答者の年齢

中学生～19歳	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答
3.4%	4.1%	14.6%	23.7%	18.1%	19.6%	11.9%	4.6%