

## 図書館コンピュータシステム更新後の状況について（報告）

## 1 利用状況

## (1) 貸出冊数

- ・貸出上限冊数を5冊から10冊に引き上げたことにより、前年同時期に比べ21%増となっている。
- ・資料種別ごとでは、比較的短時間で読める漫画と児童書の伸び率が高く、前年同時期に比べ漫画が33%増、児童書が29%増となっている。

区 分	10月	11月	12月	1月	合計
平成27年度	490,530	418,067	425,228	436,067	1,769,892
平成26年度	404,636	373,306	339,580	350,282	1,467,804
増減	85,894	44,761	85,648	85,785	302,088
増減率	21%	12%	25%	24%	21%

## 【資料種別の内訳】

区 分	一般書	児童書	漫画	雑誌	合計
平成27年度	803,864	500,944	397,617	67,467	1,769,892
平成26年度	716,981	389,403	299,624	61,796	1,467,804
増減	86,883	111,541	97,993	5,671	302,088
増減率	12%	29%	33%	9%	21%

## (2) 予約・リクエスト冊数

- ・予約上限冊数は20冊から変更していないが、貸出上限冊数を引き上げた影響で、前年同時期に比べ24%増となっている。

区 分	10月	11月	12月	1月	合計
平成27年度	141,137	124,938	120,640	130,577	517,292
平成26年度	115,308	102,435	95,203	104,680	417,626
増減	25,829	22,503	25,437	25,897	99,666
増減率	22%	22%	27%	25%	24%

## (3) 自動貸出機

- ・約5冊に1冊（17%）は自動貸出機により、貸出されている。

区 分	10月	11月	12月	1月	合計
平成27年度	74,360	69,299	69,744	71,797	285,200
個人貸出に占める割合	16%	17%	17%	17%	17%

(4) ホームページ閲覧数

・ホームページのリニューアルの効果等により、前年同時期に比べ65%増となっている。

区 分	10 月	11 月	12 月	1 月	合計
平成 27 年度	244,159	169,013	157,342	163,524	734,038
平成 26 年度	118,016	109,446	105,646	110,661	443,769
増減	126,143	59,567	51,696	52,863	290,269
増減率	107%	54%	49%	48%	65%

※広島市立図書館ホームページのトップページ（携帯用・スマホ用を除く。）にアクセスされた件数

(5) 蔵書検索数

・スマートフォン用の蔵書検索ページを新設したことにより、館外からの蔵書検索の約5回に1回（18%）はスマートフォンにより検索されている。

区 分	10 月	11 月	12 月	1 月	合計	
館 外	209,483 (75%)	185,521 (78%)	216,531 (79%)	237,694 (82%)	849,229 (79%)	
(内訳)	パソコン	177,550 (85%)	146,748 (79%)	171,422 (79%)	185,702 (78%)	681,422 (80%)
	スマホ	29,101 (14%)	36,322 (20%)	42,049 (19%)	48,727 (20%)	156,199 (18%)
	携 帯	2,832 (1%)	2,451 (1%)	3,060 (1%)	3,265 (1%)	11,608 (1%)
館 内	68,250 (25%)	53,207 (22%)	56,491 (21%)	50,589 (18%)	228,537 (21%)	
計	277,733 (100%)	238,728 (100%)	273,022 (100%)	288,283 (100%)	1,077,766 (100%)	

2 利用者の声

(1) システム更新に関すること

内 容	年代	性別
全体的にHPのup gradeなど改善にほぼ満足しています。	50代	男
インターネットでの本の予約検索サービスは以前のものよりも格段に使いやすくなった。	20代	男
HPの刷新により、書籍検索の利便性がとても良くなった。	40代	男
ホームページが改善され、つかいやすくなった。	40代	男
HPが新しくなって検索しやすくなり、満足しています。	30代	女
自分で貸出しの手続きが出来るようになった事。	70代	男
webページが改善されて使いやすくなりました。	50代	女
システムが改良されて他県と比較しても都市部にあつてとても利便性が高いと思う。これからもよろしくお願ひ致します	40代	女

※平成27年度利用アンケート（12/9～12/23）の中央図書館分から「良い点」から抜粋

(2) 貸出上限冊数の増に関すること

内 容	年代	性別
10冊に増えてうれしい。HPもみやすくなりました。	30代	女
借りれる本の冊数が5冊から10冊に増えてとても利用しやすくなりました。	40代	男

※平成27年度利用アンケート（12/9～12/23）の中央図書館分から「良い点」から抜粋

### 3 今後、開始を検討しているサービス

#### (1) 「国立国会図書館デジタル化資料送信サービス」の開始

国立国会図書館がデジタル化した資料のうち、絶版等の理由で入手困難な資料について、中央図書館及びこども図書館の端末で閲覧・複写ができるサービスを開始する。(開始時期：平成28年4月1日予定)

#### (2) 「Web利用登録申請」の開始

利用登録申請(貸出利用券の申込み)に当たっては、現在、来館して申請書に記入してもらっているが、自宅からインターネットを通して申請ができるようにする。(開始時期：未定)