

19	施設名（施設数）	広島市交通科学館（１）		5段階評価 （前年度評価） S(S)
	指定管理者	（公財）広島市文化財団		
	施設所管課	市民局文化振興課	☐ 公募 ☒ 非公募	

令和４年度の状況					評価																			
① 業務の実施状況（配置人員（４月１日現在）１４人） すべての項目で「○」					S																			
② 施設の利用状況 ア 利用者数等 <table border="1"> <tr> <th>目標利用者数（ア）</th> <th>利用者数実績（イ）</th> <th>差引（イ）－（ア）</th> <th>達成率（イ）／（ア）</th> </tr> <tr> <td>14 万 6, 300 人</td> <td>11 万 1, 294 人</td> <td>△3 万 5, 006 人</td> <td>76. 1%</td> </tr> </table> ※ 前年度実績 11 万 6, 717 人（増減率 - ） ※ 目標利用者数の設定に当たっては、令和４年度から観覧者、事業参加者、ライブラリー等の利用者の延べ人数を実人数に変更した。					目標利用者数（ア）	利用者数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）	14 万 6, 300 人	11 万 1, 294 人	△3 万 5, 006 人	76. 1%	—											
目標利用者数（ア）	利用者数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）																					
14 万 6, 300 人	11 万 1, 294 人	△3 万 5, 006 人	76. 1%																					
イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 広報等の充実 広報紙の配布、団体ごとに工作教室や車両基地見学を開催するなどの特別メニューを実施 (イ) 指定管理者の提案による取組 - a 開館日の拡大 8 月 6 日に臨時開館を実施 - b 利用料金の設定 アストラムラインを利用した来館者や指定管理者が定める割引券を提示した者の入館料について、団体料金と同額の割引料金を適用 - c 家族向けイベントの実施 家族での入館が多く見込まれる夏休み及び土・日・祝日に、サイエンスショーや当日参加が可能な工作教室などの家族向けイベントを実施																								
③ 利用者の満足度 <table border="1"> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> <tr> <td rowspan="2">6, 290 件</td> <td>86. 0%</td> <td>11. 2%</td> <td>0. 4%</td> <td>0. 4%</td> <td rowspan="2">2. 0%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">97. 2%</td> <td colspan="2">0. 8%</td> </tr> </table>					アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	6, 290 件	86. 0%	11. 2%	0. 4%	0. 4%	2. 0%	97. 2%		0. 8%	
アンケート回答数	満足		不満			ふつう																		
	満足	やや満足	やや不満	不満																				
6, 290 件	86. 0%	11. 2%	0. 4%	0. 4%	2. 0%																			
	97. 2%		0. 8%																					
					S																			

（参考）指定管理料等の収支状況（令和４年度）

区分	計画（ア）	実績（イ）	差引 （イ）－（ア）
収入（a）	2億5,905万9千円	2億6,542万3千円	636万4千円
指定管理料	2億3,579万円	2億4,029万3千円	450万3千円
利用料金	2,192万3千円	2,416万3千円	224万円
その他	134万6千円	96万7千円	△37万9千円
負担金収入等	84万6千円	55万8千円	△28万8千円
民間等補助金収入等	50万円	40万9千円	△9万1千円
支出（b）	2億5,905万9千円	2億4,740万8千円	△1,165万1千円
管理運営費等	2億5,905万9千円	2億4,740万8千円	△1,165万1千円
差引（a）－（b）	0千円	1,801万5千円	1,801万5千円
次年度繰越金	0千円	1,801万5千円	1,801万5千円

- ・ 光熱費の高騰に起因する資金不足については、指定管理料の追加措置により対応しており、運営に支障は生じていない。