

18	施設名（施設数）	広島市郷土資料館（1）			5段階評価 (前年度評価) S(S)	
	指定管理者	(公財)広島市文化財団				
	施設所管課	市民局文化振興課		□公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募		

令和4年度の状況					評価																																																																		
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）8人） すべての項目で「○」					S																																																																		
② 施設の利用状況 ア 利用者数等																																																																							
<table border="1"> <tr> <td>目標利用者数（ア）</td><td>利用者数実績（イ）</td><td>差引（イ）－（ア）</td><td>達成率（イ）/（ア）</td><td></td></tr> <tr> <td>2万9,600人</td><td>1万7,596人</td><td>△1万2,004人</td><td>59.4%</td><td></td></tr> </table> <p>※ 前年度実績 1万1,395人（増減率54.4%）</p>					目標利用者数（ア）	利用者数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）/（ア）		2万9,600人	1万7,596人	△1万2,004人	59.4%																																																										
目標利用者数（ア）	利用者数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）/（ア）																																																																				
2万9,600人	1万7,596人	△1万2,004人	59.4%																																																																				
イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 広報等の充実 <ul style="list-style-type: none"> a ポスターやチラシ、ホームページでの情報発信 b 学校等の利用団体のニーズに合わせた事業の実施 (イ) 指定管理者の提案による取組 <ul style="list-style-type: none"> a 開館日の拡大 8月6日に臨時開館を実施 b 利用料金の設定 <ul style="list-style-type: none"> (a) 指定管理者が定める割引券を提示した者の入館料について、団体料金と同額の割引料金を適用 (b) 貸切バス・タクシー運転手、添乗員等の入館料を免除 (c) ミュージアムショップのみの利用者の入館料を免除 					-																																																																		
③ 利用者の満足度																																																																							
<table border="1"> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> <tr> <td rowspan="2">253件</td> <td>74.9%</td> <td>13.0%</td> <td>1.3%</td> <td>0.6%</td> <td rowspan="2">10.2%</td> </tr> <tr> <td>87.9%</td> <td></td> <td>1.9%</td> <td></td> </tr> </table>					アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	253件	74.9%	13.0%	1.3%	0.6%	10.2%	87.9%		1.9%		S																																														
アンケート回答数	満足		不満			ふつう																																																																	
	満足	やや満足	やや不満	不満																																																																			
253件	74.9%	13.0%	1.3%	0.6%	10.2%																																																																		
	87.9%		1.9%																																																																				
(参考) 指定管理料等の収支状況（令和4年度）																																																																							
<table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画（ア）</th> <th>実績（イ）</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th colspan="2"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入（a）</td> <td>8,091万7千円</td> <td>8,081万5千円</td> <td>△10万2千円</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>　　指定管理料</td> <td>8,012万2千円</td> <td>8,012万2千円</td> <td>0千円</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>　　利用料金</td> <td>61万4千円</td> <td>58万7千円</td> <td>△2万7千円</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>　　その他</td> <td>18万1千円</td> <td>10万6千円</td> <td>△7万5千円</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>　　負担金収入等</td> <td>18万1千円</td> <td>6万5千円</td> <td>△11万6千円</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>　　雑収入</td> <td>0千円</td> <td>4万1千円</td> <td>4万1千円</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>支出（b）</td> <td>8,091万7千円</td> <td>7,744万6千円</td> <td>△347万1千円</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>　　管理運営費等</td> <td>8,091万7千円</td> <td>7,744万6千円</td> <td>△347万1千円</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>差引（a）－（b）</td> <td>0千円</td> <td>336万9千円</td> <td>336万9千円</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>次年度繰越金</td> <td>0千円</td> <td>336万9千円</td> <td>336万9千円</td> <td colspan="2"></td> </tr> </tbody> </table>						区分	計画（ア）	実績（イ）	差引 (イ) - (ア)			収入（a）	8,091万7千円	8,081万5千円	△10万2千円			指定管理料	8,012万2千円	8,012万2千円	0千円			利用料金	61万4千円	58万7千円	△2万7千円			その他	18万1千円	10万6千円	△7万5千円			負担金収入等	18万1千円	6万5千円	△11万6千円			雑収入	0千円	4万1千円	4万1千円			支出（b）	8,091万7千円	7,744万6千円	△347万1千円			管理運営費等	8,091万7千円	7,744万6千円	△347万1千円			差引（a）－（b）	0千円	336万9千円	336万9千円			次年度繰越金	0千円	336万9千円	336万9千円		
区分	計画（ア）	実績（イ）	差引 (イ) - (ア)																																																																				
収入（a）	8,091万7千円	8,081万5千円	△10万2千円																																																																				
指定管理料	8,012万2千円	8,012万2千円	0千円																																																																				
利用料金	61万4千円	58万7千円	△2万7千円																																																																				
その他	18万1千円	10万6千円	△7万5千円																																																																				
負担金収入等	18万1千円	6万5千円	△11万6千円																																																																				
雑収入	0千円	4万1千円	4万1千円																																																																				
支出（b）	8,091万7千円	7,744万6千円	△347万1千円																																																																				
管理運営費等	8,091万7千円	7,744万6千円	△347万1千円																																																																				
差引（a）－（b）	0千円	336万9千円	336万9千円																																																																				
次年度繰越金	0千円	336万9千円	336万9千円																																																																				