

|    |          |                  |                                                                     |                                      |
|----|----------|------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 13 | 施設名（施設数） | 広島市佐伯区民文化センター（１） |                                                                     | 5 段階評価<br>(前年度評価)<br><br><b>S(S)</b> |
|    | 指定管理者    | (公財)広島市文化財団      |                                                                     |                                      |
|    | 施設所管課    | 市民局文化振興課         | <input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募 |                                      |

| 令和４年度の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |          |           |            |      | 評価       |          |           |            |       |       |       |       |      |      |    |         |       |       |      |      |       |       |  |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------|------------|------|----------|----------|-----------|------------|-------|-------|-------|-------|------|------|----|---------|-------|-------|------|------|-------|-------|--|------|
| ① 業務の実施状況（配置人員（４月１日現在）７人）<br>すべての項目で「○」                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |          |           |            |      | S        |          |           |            |       |       |       |       |      |      |    |         |       |       |      |      |       |       |  |      |
| ② 施設の利用状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          |           |            |      | －        |          |           |            |       |       |       |       |      |      |    |         |       |       |      |      |       |       |  |      |
| ア 利用者数等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |          |           |            |      |          |          |           |            |       |       |       |       |      |      |    |         |       |       |      |      |       |       |  |      |
| <table><tr><td>目標利用率（ア）</td><td>利用率実績（イ）</td><td>差引（イ）－（ア）</td><td>達成率（イ）／（ア）</td></tr><tr><td>56.6％</td><td>50.8％</td><td>△5.8％</td><td>89.8％</td></tr></table>                                                                                                                                                                                                      |          |           |            |      | 目標利用率（ア） | 利用率実績（イ） | 差引（イ）－（ア） | 達成率（イ）／（ア） | 56.6％ | 50.8％ | △5.8％ | 89.8％ |      |      |    |         |       |       |      |      |       |       |  |      |
| 目標利用率（ア）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 利用率実績（イ） | 差引（イ）－（ア） | 達成率（イ）／（ア） |      |          |          |           |            |       |       |       |       |      |      |    |         |       |       |      |      |       |       |  |      |
| 56.6％                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 50.8％    | △5.8％     | 89.8％      |      |          |          |           |            |       |       |       |       |      |      |    |         |       |       |      |      |       |       |  |      |
| ※ 前年度実績 34.1％（増減 16.7％）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |          |           |            |      |          |          |           |            |       |       |       |       |      |      |    |         |       |       |      |      |       |       |  |      |
| ※ 利用率の考え方                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          |           |            |      |          |          |           |            |       |       |       |       |      |      |    |         |       |       |      |      |       |       |  |      |
| ・ホール：利用回数（区分）／（3 回（午前・午後・夜間）×開館日数）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |          |           |            |      |          |          |           |            |       |       |       |       |      |      |    |         |       |       |      |      |       |       |  |      |
| ・諸 室：利用回数（区分）／（3 回（3 時間を 1 単位）×施設（室）数×開館日数）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |           |            |      |          |          |           |            |       |       |       |       |      |      |    |         |       |       |      |      |       |       |  |      |
| イ 利用促進策等の実施状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          |           |            |      |          |          |           |            |       |       |       |       |      |      |    |         |       |       |      |      |       |       |  |      |
| (ア) 広報の充実                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          |           |            |      |          |          |           |            |       |       |       |       |      |      |    |         |       |       |      |      |       |       |  |      |
| チラシの配布、ホームページの活用等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          |           |            |      |          |          |           |            |       |       |       |       |      |      |    |         |       |       |      |      |       |       |  |      |
| (イ) 指定管理者の提案による取組                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          |           |            |      |          |          |           |            |       |       |       |       |      |      |    |         |       |       |      |      |       |       |  |      |
| a 開館日の拡大                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |          |           |            |      |          |          |           |            |       |       |       |       |      |      |    |         |       |       |      |      |       |       |  |      |
| (a) 休館日（月）と祝日が重なった場合における休館日の振替を廃止                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          |           |            |      |          |          |           |            |       |       |       |       |      |      |    |         |       |       |      |      |       |       |  |      |
| (b) 休館日にホール利用の申込みがあった場合は協議のうえ開館                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |          |           |            |      |          |          |           |            |       |       |       |       |      |      |    |         |       |       |      |      |       |       |  |      |
| b 開館時間の延長                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          |           |            |      |          |          |           |            |       |       |       |       |      |      |    |         |       |       |      |      |       |       |  |      |
| ホール、スタジオ、諸室（ホール及びスタジオを一体的に利用する場合）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          |           |            |      |          |          |           |            |       |       |       |       |      |      |    |         |       |       |      |      |       |       |  |      |
| 午前 9 時～午後 9 時 → 午前 8 時～午後 10 時                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |          |           |            |      |          |          |           |            |       |       |       |       |      |      |    |         |       |       |      |      |       |       |  |      |
| c ホール等の利用料金の割引等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |          |           |            |      |          |          |           |            |       |       |       |       |      |      |    |         |       |       |      |      |       |       |  |      |
| (a) 利用日の 1 か月前から予約を行う場合で客席の利用を伴わないホール利用につ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          |           |            |      |          |          |           |            |       |       |       |       |      |      |    |         |       |       |      |      |       |       |  |      |
| いては、割引料金を適用                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |           |            |      |          |          |           |            |       |       |       |       |      |      |    |         |       |       |      |      |       |       |  |      |
| (b) 大広間の利用料金の引下げ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          |           |            |      |          |          |           |            |       |       |       |       |      |      |    |         |       |       |      |      |       |       |  |      |
| d 利用日の 6 か月前から予約を行う場合、連続して予約できる日数を 3 日から 7 日                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |          |           |            |      |          |          |           |            |       |       |       |       |      |      |    |         |       |       |      |      |       |       |  |      |
| に拡大                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          |           |            |      |          |          |           |            |       |       |       |       |      |      |    |         |       |       |      |      |       |       |  |      |
| e インターネットによる施設利用状況（空き状況）の提供                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |           |            |      |          |          |           |            |       |       |       |       |      |      |    |         |       |       |      |      |       |       |  |      |
| f 会議室等にインターネット回線及びW i - F i を整備                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |          |           |            |      |          |          |           |            |       |       |       |       |      |      |    |         |       |       |      |      |       |       |  |      |
| g 地域のイベント情報の発信に協力                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          |           |            |      |          |          |           |            |       |       |       |       |      |      |    |         |       |       |      |      |       |       |  |      |
| (ウ) その他                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |          |           |            |      |          |          |           |            |       |       |       |       |      |      |    |         |       |       |      |      |       |       |  |      |
| 各種イベントの実施により文化芸術の体験・鑑賞の機会を提供                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |          |           |            |      |          |          |           |            |       |       |       |       |      |      |    |         |       |       |      |      |       |       |  |      |
| ③ 利用者の満足度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          |           |            |      | S        |          |           |            |       |       |       |       |      |      |    |         |       |       |      |      |       |       |  |      |
| <table><tr><td rowspan="2">アンケート回答数</td><td colspan="2">満足</td><td colspan="2">不満</td><td rowspan="2">ふつう</td></tr><tr><td>満足</td><td>やや満足</td><td>やや不満</td><td>不満</td></tr><tr><td rowspan="2">1,032 件</td><td>64.1％</td><td>19.3％</td><td>1.4％</td><td>0.9％</td><td rowspan="2">14.3％</td></tr><tr><td colspan="2">83.4％</td><td colspan="2">2.3％</td></tr></table> |          |           |            |      |          | アンケート回答数 | 満足        |            | 不満    |       | ふつう   | 満足    | やや満足 | やや不満 | 不満 | 1,032 件 | 64.1％ | 19.3％ | 1.4％ | 0.9％ | 14.3％ | 83.4％ |  | 2.3％ |
| アンケート回答数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 満足       |           | 不満         |      | ふつう      |          |           |            |       |       |       |       |      |      |    |         |       |       |      |      |       |       |  |      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 満足       | やや満足      | やや不満       | 不満   |          |          |           |            |       |       |       |       |      |      |    |         |       |       |      |      |       |       |  |      |
| 1,032 件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 64.1％    | 19.3％     | 1.4％       | 0.9％ | 14.3％    |          |           |            |       |       |       |       |      |      |    |         |       |       |      |      |       |       |  |      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 83.4％    |           | 2.3％       |      |          |          |           |            |       |       |       |       |      |      |    |         |       |       |      |      |       |       |  |      |

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和4年度)

| 区分           | 計画 (ア)       | 実績 (イ)       | 差引<br>(イ) - (ア) |
|--------------|--------------|--------------|-----------------|
| 収入 (a)       | 9,150 万円     | 9,941 万 2 千円 | 791 万 2 千円      |
| 指定管理料        | 5,013 万 4 千円 | 5,578 万 6 千円 | 565 万 2 千円      |
| 利用料金         | 3,654 万 3 千円 | 3,067 万 6 千円 | △586 万 7 千円     |
| その他          | 482 万 3 千円   | 1,295 万円     | 812 万 7 千円      |
| 前年度繰越金       | 408 万 2 千円   | 1,206 万 1 千円 | 797 万 9 千円      |
| 民間等補助金収入等    | 0 千円         | 16 万 8 千円    | 16 万 8 千円       |
| 雑収入          | 0 千円         | 1 万 3 千円     | 1 万 3 千円        |
| 文化事業収入等      | 26 万 1 千円    | 23 万 2 千円    | △2 万 9 千円       |
| 負担金収入等       | 48 万円        | 47 万 6 千円    | △4 千円           |
| 支出 (b)       | 9,150 万円     | 8,431 万 7 千円 | △718 万 3 千円     |
| 管理運営費等       | 9,150 万円     | 8,431 万 7 千円 | △718 万 3 千円     |
| 差引 (a) - (b) | 0 千円         | 1,509 万 5 千円 | 1,509 万 5 千円    |
| 次年度繰越金       | 0 千円         | 1,509 万 5 千円 | 1,509 万 5 千円    |

- 新型コロナウイルス感染症の影響による利用料金の減収や光熱費の高騰等に起因する資金不足については、指定管理料の追加措置及び前年度繰越金等により対応しており、運営に支障は生じていない。