

7	施設名（施設数）	広島市東区民文化センター（1）		5段階評価 （前年度評価） S(S)
	指定管理者	（公財）広島市文化財団		
	施設所管課	市民局文化振興課	☒ 公募 ☐ 非公募	

令和4年度の状況					評価																					
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）7人） すべての項目で「○」					S																					
② 施設の利用状況					—																					
ア 利用者数等																										
<table><tr><td>目標利用率（ア）</td><td>利用率実績（イ）</td><td>差引（イ）－（ア）</td><td>達成率（イ）／（ア）</td></tr><tr><td>63.3%</td><td>52.9%</td><td>△10.4%</td><td>83.6%</td></tr></table>				目標利用率（ア）		利用率実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）	63.3%	52.9%	△10.4%	83.6%														
目標利用率（ア）	利用率実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）																							
63.3%	52.9%	△10.4%	83.6%																							
※ 前年度実績 35.8%（増減 17.1%）																										
※ 利用率の考え方																										
・ホール：利用回数（区分）／（3回（午前・午後・夜間）×開館日数）																										
・諸室：利用回数（区分）／（3回（3時間を1単位）×施設（室）数×開館日数）																										
イ 利用促進策等の実施状況																										
(ア) 広報の充実																										
チラシの配布、ホームページの活用等																										
(イ) 指定管理者の提案による取組																										
a 開館日の拡大																										
(a) 休館日（月）と祝日が重なった場合における休館日の振替を廃止																										
(b) 休館日にホール利用の申込みがあった場合は協議のうえ開館																										
b 開館時間の延長																										
ホール、スタジオ、諸室（ホール及びスタジオを一体的に利用する場合）																										
午前9時～午後9時 → 午前8時～午後10時																										
c ホール等の利用料金の割引等																										
(a) 利用日の1か月前から予約を行う場合で客席の利用を伴わないホール利用については、割引料金を適用																										
(b) 大広間の利用料金の引下げ																										
d 利用日の6か月前から予約を行う場合、連続して予約できる日数を3日から7日に拡大																										
e インターネットによる施設利用状況（空き状況）の提供																										
f 会議室等にインターネット回線及びWi-Fiを整備																										
g 地域のイベント情報の発信に協力																										
(ウ) その他																										
各種イベントの実施により文化芸術の体験・鑑賞の機会を提供																										
③ 利用者の満足度					S																					
<table><tr><td rowspan="3">アンケート回答数</td><td colspan="2">満足</td><td colspan="2">不満</td><td rowspan="3">ふつう</td></tr><tr><td>満足</td><td>やや満足</td><td>やや不満</td><td>不満</td></tr><tr><td>1,570件</td><td>63.9%</td><td>16.4%</td><td>2.3%</td><td>1.3%</td></tr><tr><td></td><td colspan="2">80.3%</td><td colspan="2">3.6%</td><td>16.1%</td></tr></table>						アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	1,570件	63.9%	16.4%	2.3%	1.3%		80.3%		3.6%		16.1%
アンケート回答数	満足		不満				ふつう																			
	満足	やや満足	やや不満	不満																						
	1,570件	63.9%	16.4%	2.3%	1.3%																					
	80.3%		3.6%		16.1%																					

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和4年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	1 億 3,012 万 9 千円	1 億 3,476 万 6 千円	463 万 7 千円
指定管理料	5,632 万 4 千円	6,444 万円	811 万 6 千円
利用料金	5,123 万 4 千円	4,171 万 2 千円	△952 万 2 千円
その他	2,257 万 1 千円	2,861 万 4 千円	604 万 3 千円
前年度繰越金	1,641 万 4 千円	1,905 万 2 千円	263 万 8 千円
民間等補助金収入等	120 万円	467 万 7 千円	347 万 7 千円
手数料収入	2 万 2 千円	0 千円	△2 万 2 千円
雑収入	0 千円	3 万 3 千円	3 万 3 千円
文化事業収入等	412 万円	424 万 5 千円	12 万 5 千円
負担金収入等	66 万 5 千円	30 万 7 千円	△35 万 8 千円
広告料収入	15 万円	30 万円	15 万円
支出 (b)	1 億 3,012 万 9 千円	1 億 1,462 万 6 千円	△1,550 万 3 千円
管理運営費等	1 億 3,012 万 9 千円	1 億 1,462 万 6 千円	△1,550 万 3 千円
差引 (a) - (b)	0 千円	2,014 万円	2,014 万円
次年度繰越金	0 千円	2,014 万円	2,014 万円

- ・ 新型コロナウイルス感染症の影響による利用料金の減収や光熱費の高騰等に起因する資金不足については、指定管理料の追加措置及び前年度繰越金等により対応しており、運営に支障は生じていない。