

|   |          |             |                                                                     |                               |
|---|----------|-------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 3 | 施設名（施設数） | 広島市公民館（7 1） |                                                                     | 5 段階評価<br>（前年度評価）<br><br>A(S) |
|   | 指定管理者    | （公財）広島市文化財団 |                                                                     |                               |
|   | 施設所管課    | 市民局生涯学習課    | <input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募 |                               |

| 令和4年度の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |              |              |      | 評価        |           |           |            |            |              |              |         |       |              |              |       |       |        |        |         |        |      |       |         |       |       |      |        |       |              |          |              |        |              |          |              |           |     |             |             |        |     |             |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|--------------|--------------|---------|-------|--------------|--------------|-------|-------|--------|--------|---------|--------|------|-------|---------|-------|-------|------|--------|-------|--------------|----------|--------------|--------|--------------|----------|--------------|-----------|-----|-------------|-------------|--------|-----|-------------|-------------|
| <div>① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）294人）</div> <div>一つの項目（維持管理業務等の実施状況）について「×」で、その他の項目は「○」であった。</div> <div>白木公民館において令和4年11月5日に約1時間前に誤って早く閉館した事例及び五日市中央公民館において令和5年3月13日に4分間の開館遅延事例があった。指定管理者に対し速やかに発生原因を究明するよう指示するとともに、再発防止策の提出を求めた。</div> <div>指定管理者から、職員間の連絡体制等の徹底などの再発防止策が提示され、現在はこれを遵守しつつ適正な管理が行われている。</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |              |              |      | a         |           |           |            |            |              |              |         |       |              |              |       |       |        |        |         |        |      |       |         |       |       |      |        |       |              |          |              |        |              |          |              |           |     |             |             |        |     |             |             |
| <div>② 施設の利用状況</div> <div>ア 利用者数等</div> <table><tr><td>目標利用者数（ア）</td><td>利用者数実績（イ）</td><td>差引（イ）－（ア）</td><td>達成率（イ）／（ア）</td></tr><tr><td>461万5,100人</td><td>271万8,071人</td><td>△189万7,029人</td><td>58.9%</td></tr></table> <div>※ 前年度実績 169万8,841人（増減率60.0%）</div> <div>イ 利用促進策等の実施状況</div> <div>(ア) 公民館学習会等の充実</div> <div>a 認知症予防、資産管理など利用者のニーズに合わせた事業に加え、普段公民館を利用しない層を対象とした事業の実施</div> <div>b 地域団体等と連携した各種行事等の実施</div> <div>c 来館が困難な市民のためのオンライン講座の実施</div> <div>(イ) 広報の充実</div> <div>a 公民館だよりやひろしま情報a-ネットに加え、SNSによる情報発信の実施</div> <div>b ロビー展の常設化</div> <div>c 主催事業について、保育園、幼稚園、学校、地域団体等を通したチラシの配布及びマスコミへの情報提供の実施</div> <div>ウ 特記事項</div> <div>耐震改修工事等の実施に伴い、一定期間、15施設の利用を制限した。</div>                                                                                                                                  |              |              |              |      | 目標利用者数（ア） | 利用者数実績（イ） | 差引（イ）－（ア） | 達成率（イ）／（ア） | 461万5,100人 | 271万8,071人   | △189万7,029人  | 58.9%   | —     |              |              |       |       |        |        |         |        |      |       |         |       |       |      |        |       |              |          |              |        |              |          |              |           |     |             |             |        |     |             |             |
| 目標利用者数（ア）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 利用者数実績（イ）    | 差引（イ）－（ア）    | 達成率（イ）／（ア）   |      |           |           |           |            |            |              |              |         |       |              |              |       |       |        |        |         |        |      |       |         |       |       |      |        |       |              |          |              |        |              |          |              |           |     |             |             |        |     |             |             |
| 461万5,100人                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 271万8,071人   | △189万7,029人  | 58.9%        |      |           |           |           |            |            |              |              |         |       |              |              |       |       |        |        |         |        |      |       |         |       |       |      |        |       |              |          |              |        |              |          |              |           |     |             |             |        |     |             |             |
| <div>③ 利用者の満足度</div> <table><tr><td rowspan="3">アンケート回答数</td><td colspan="2">満足</td><td colspan="2">不満</td><td rowspan="3">ふつう</td></tr><tr><td>満足</td><td>やや満足</td><td>やや不満</td><td>不満</td></tr><tr><td>99,370件</td><td>71.2%</td><td>15.0%</td><td>0.5%</td><td>0.1%</td></tr><tr><td></td><td colspan="2">86.2%</td><td colspan="2">0.6%</td><td>13.2%</td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |              |              |              |      | アンケート回答数  | 満足        |           | 不満         |            | ふつう          | 満足           | やや満足    | やや不満  | 不満           | 99,370件      | 71.2% | 15.0% | 0.5%   | 0.1%   |         | 86.2%  |      | 0.6%  |         | 13.2% | s     |      |        |       |              |          |              |        |              |          |              |           |     |             |             |        |     |             |             |
| アンケート回答数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 満足           |              | 不満           |      |           | ふつう       |           |            |            |              |              |         |       |              |              |       |       |        |        |         |        |      |       |         |       |       |      |        |       |              |          |              |        |              |          |              |           |     |             |             |        |     |             |             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 満足           | やや満足         | やや不満         | 不満   |           |           |           |            |            |              |              |         |       |              |              |       |       |        |        |         |        |      |       |         |       |       |      |        |       |              |          |              |        |              |          |              |           |     |             |             |        |     |             |             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 99,370件      | 71.2%        | 15.0%        | 0.5% | 0.1%      |           |           |            |            |              |              |         |       |              |              |       |       |        |        |         |        |      |       |         |       |       |      |        |       |              |          |              |        |              |          |              |           |     |             |             |        |     |             |             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 86.2%        |              | 0.6%         |      | 13.2%     |           |           |            |            |              |              |         |       |              |              |       |       |        |        |         |        |      |       |         |       |       |      |        |       |              |          |              |        |              |          |              |           |     |             |             |        |     |             |             |
| <div>(参考) 指定管理料等の収支状況（令和4年度）</div> <table><tr><td>区分</td><td>計画（ア）</td><td>実績（イ）</td><td>差引（イ）－（ア）</td></tr><tr><td>収入（a）</td><td>25億4,705万3千円</td><td>25億4,684万9千円</td><td>△20万4千円</td></tr><tr><td>指定管理料</td><td>25億4,639万1千円</td><td>25億4,639万1千円</td><td>0千円</td></tr><tr><td>その他</td><td>66万2千円</td><td>45万8千円</td><td>△20万4千円</td></tr><tr><td>負担金収入等</td><td>60万円</td><td>8万8千円</td><td>△51万2千円</td></tr><tr><td>雑収入</td><td>6万2千円</td><td>37万円</td><td>30万8千円</td></tr><tr><td>支出（b）</td><td>25億4,705万3千円</td><td>24億282万円</td><td>△1億4,423万3千円</td></tr><tr><td>管理運営費等</td><td>25億4,705万3千円</td><td>24億282万円</td><td>△1億4,423万3千円</td></tr><tr><td>差引（a）－（b）</td><td>0千円</td><td>1億4,402万9千円</td><td>1億4,402万9千円</td></tr><tr><td>次年度繰越金</td><td>0千円</td><td>1億4,402万9千円</td><td>1億4,402万9千円</td></tr></table> |              |              |              |      | 区分        | 計画（ア）     | 実績（イ）     | 差引（イ）－（ア）  | 収入（a）      | 25億4,705万3千円 | 25億4,684万9千円 | △20万4千円 | 指定管理料 | 25億4,639万1千円 | 25億4,639万1千円 | 0千円   | その他   | 66万2千円 | 45万8千円 | △20万4千円 | 負担金収入等 | 60万円 | 8万8千円 | △51万2千円 | 雑収入   | 6万2千円 | 37万円 | 30万8千円 | 支出（b） | 25億4,705万3千円 | 24億282万円 | △1億4,423万3千円 | 管理運営費等 | 25億4,705万3千円 | 24億282万円 | △1億4,423万3千円 | 差引（a）－（b） | 0千円 | 1億4,402万9千円 | 1億4,402万9千円 | 次年度繰越金 | 0千円 | 1億4,402万9千円 | 1億4,402万9千円 |
| 区分                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 計画（ア）        | 実績（イ）        | 差引（イ）－（ア）    |      |           |           |           |            |            |              |              |         |       |              |              |       |       |        |        |         |        |      |       |         |       |       |      |        |       |              |          |              |        |              |          |              |           |     |             |             |        |     |             |             |
| 収入（a）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 25億4,705万3千円 | 25億4,684万9千円 | △20万4千円      |      |           |           |           |            |            |              |              |         |       |              |              |       |       |        |        |         |        |      |       |         |       |       |      |        |       |              |          |              |        |              |          |              |           |     |             |             |        |     |             |             |
| 指定管理料                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 25億4,639万1千円 | 25億4,639万1千円 | 0千円          |      |           |           |           |            |            |              |              |         |       |              |              |       |       |        |        |         |        |      |       |         |       |       |      |        |       |              |          |              |        |              |          |              |           |     |             |             |        |     |             |             |
| その他                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 66万2千円       | 45万8千円       | △20万4千円      |      |           |           |           |            |            |              |              |         |       |              |              |       |       |        |        |         |        |      |       |         |       |       |      |        |       |              |          |              |        |              |          |              |           |     |             |             |        |     |             |             |
| 負担金収入等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 60万円         | 8万8千円        | △51万2千円      |      |           |           |           |            |            |              |              |         |       |              |              |       |       |        |        |         |        |      |       |         |       |       |      |        |       |              |          |              |        |              |          |              |           |     |             |             |        |     |             |             |
| 雑収入                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 6万2千円        | 37万円         | 30万8千円       |      |           |           |           |            |            |              |              |         |       |              |              |       |       |        |        |         |        |      |       |         |       |       |      |        |       |              |          |              |        |              |          |              |           |     |             |             |        |     |             |             |
| 支出（b）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 25億4,705万3千円 | 24億282万円     | △1億4,423万3千円 |      |           |           |           |            |            |              |              |         |       |              |              |       |       |        |        |         |        |      |       |         |       |       |      |        |       |              |          |              |        |              |          |              |           |     |             |             |        |     |             |             |
| 管理運営費等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 25億4,705万3千円 | 24億282万円     | △1億4,423万3千円 |      |           |           |           |            |            |              |              |         |       |              |              |       |       |        |        |         |        |      |       |         |       |       |      |        |       |              |          |              |        |              |          |              |           |     |             |             |        |     |             |             |
| 差引（a）－（b）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0千円          | 1億4,402万9千円  | 1億4,402万9千円  |      |           |           |           |            |            |              |              |         |       |              |              |       |       |        |        |         |        |      |       |         |       |       |      |        |       |              |          |              |        |              |          |              |           |     |             |             |        |     |             |             |
| 次年度繰越金                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0千円          | 1億4,402万9千円  | 1億4,402万9千円  |      |           |           |           |            |            |              |              |         |       |              |              |       |       |        |        |         |        |      |       |         |       |       |      |        |       |              |          |              |        |              |          |              |           |     |             |             |        |     |             |             |