

2	施設名（施設数）	広島市立中央図書館、広島市立区図書館、広島市まんが図書館、広島市こども図書館（11）			5段階評価 (前年度評価) <b>A(A)</b>	
	指定管理者	(公財)広島市文化財団				
	施設所管課	市民局生涯学習課	□公募	☑非公募		

令和4年度の状況					評価																																													
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）123人） すべての項目で「○」					<b>S</b>																																													
② 施設の利用状況 ア 利用者数等																																																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数（ア）</th><th>利用者数実績（イ）</th><th>差引（イ）-（ア）</th><th>達成率（イ）/（ア）</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>356万2,100人</td><td>313万285人</td><td>△43万1,815人</td><td>87.9%</td></tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 276万6,974人（増減率13.1%）					目標利用者数（ア）	利用者数実績（イ）	差引（イ）-（ア）	達成率（イ）/（ア）	356万2,100人	313万285人	△43万1,815人	87.9%																																						
目標利用者数（ア）	利用者数実績（イ）	差引（イ）-（ア）	達成率（イ）/（ア）																																															
356万2,100人	313万285人	△43万1,815人	87.9%																																															
イ 利用促進策等の実施状況 （ア）図書館サービスの充実 a 企画展や講演会の開催 b 特色ある図書館資料の収集 （イ）広報の充実 a チラシの配布 b 関係団体への働きかけ c ホームページの活用					-																																													
③ 利用者の満足度					<b>a</b>																																													
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th><th colspan="2">満足</th><th colspan="2">不満</th><th rowspan="2">ふつう</th></tr> <tr> <th>満足</th><th>やや満足</th><th>やや不満</th><th>不満</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">2,772件</td><td>58.7%</td><td>19.2%</td><td>1.0%</td><td>0.4%</td><td rowspan="2">20.7%</td></tr> <tr> <td>77.9%</td><td></td><td>1.4%</td><td></td></tr> </tbody> </table>					アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	2,772件	58.7%	19.2%	1.0%	0.4%	20.7%	77.9%		1.4%																											
アンケート回答数	満足		不満			ふつう																																												
	満足	やや満足	やや不満	不満																																														
2,772件	58.7%	19.2%	1.0%	0.4%	20.7%																																													
	77.9%		1.4%																																															
（参考）指定管理料等の収支状況（令和4年度）																																																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th><th>計画（ア）</th><th>実績（イ）</th><th>差引（イ）-（ア）</th><th></th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入（a）</td><td>12億1,751万1千円</td><td>12億1,778万1千円</td><td>27万円</td><td></td></tr> <tr> <td>指定管理料</td><td>12億1,751万1千円</td><td>12億1,751万1千円</td><td>0千円</td><td></td></tr> <tr> <td>その他</td><td>0千円</td><td>27万円</td><td>27万円</td><td></td></tr> <tr> <td>　　雑収入</td><td>0千円</td><td>27万円</td><td>27万円</td><td></td></tr> <tr> <td>支出（b）</td><td>12億1,751万1千円</td><td>11億9,542万4千円</td><td>△2,208万7千円</td><td></td></tr> <tr> <td>管理運営費等</td><td>12億1,751万1千円</td><td>11億9,542万4千円</td><td>△2,208万7千円</td><td></td></tr> <tr> <td>差引（a）-（b）</td><td>0千円</td><td>2,235万7千円</td><td>2,235万7千円</td><td></td></tr> <tr> <td>次年度繰越金</td><td>0千円</td><td>2,235万7千円</td><td>2,235万7千円</td><td></td></tr> </tbody> </table>					区分	計画（ア）	実績（イ）	差引（イ）-（ア）		収入（a）	12億1,751万1千円	12億1,778万1千円	27万円		指定管理料	12億1,751万1千円	12億1,751万1千円	0千円		その他	0千円	27万円	27万円		雑収入	0千円	27万円	27万円		支出（b）	12億1,751万1千円	11億9,542万4千円	△2,208万7千円		管理運営費等	12億1,751万1千円	11億9,542万4千円	△2,208万7千円		差引（a）-（b）	0千円	2,235万7千円	2,235万7千円		次年度繰越金	0千円	2,235万7千円	2,235万7千円		
区分	計画（ア）	実績（イ）	差引（イ）-（ア）																																															
収入（a）	12億1,751万1千円	12億1,778万1千円	27万円																																															
指定管理料	12億1,751万1千円	12億1,751万1千円	0千円																																															
その他	0千円	27万円	27万円																																															
雑収入	0千円	27万円	27万円																																															
支出（b）	12億1,751万1千円	11億9,542万4千円	△2,208万7千円																																															
管理運営費等	12億1,751万1千円	11億9,542万4千円	△2,208万7千円																																															
差引（a）-（b）	0千円	2,235万7千円	2,235万7千円																																															
次年度繰越金	0千円	2,235万7千円	2,235万7千円																																															