

32	施設名（施設数）	広島市留学生会館（１）		5段階評価 （前年度評価） S(S)
	指定管理者	(株)オオケン		
	施設所管課	市民局国際化推進課	☒ 公募 ☐ 非公募	

令和３年度の状況					評価																							
① 業務の実施状況（配置人員（４月１日現在）６人） すべての項目で「○」					S																							
② 施設の利用状況					－																							
ア 利用者数等																												
<table><tr><td>目標利用者数（ア）</td><td>利用者数実績（イ）</td><td>差引（イ）－（ア）</td><td>達成率（イ）／（ア）</td></tr><tr><td>7万5,000人</td><td>2万7,857人</td><td>△4万7,143人</td><td>37.1%</td></tr></table>				目標利用者数（ア）		利用者数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）	7万5,000人	2万7,857人	△4万7,143人	37.1%																
目標利用者数（ア）	利用者数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）																									
7万5,000人	2万7,857人	△4万7,143人	37.1%																									
※ 前年度実績 2万9,094人（増減率△4.3%）																												
※ 目標利用者数及び利用者数実績は、交流施設の利用者数の延べ数であり、居住施設の入居者数を含まない。																												
イ 利用促進策等の実施状況																												
(ア) 広報等の充実																												
a 交流施設について 行事案内チラシやニュースレターの配布、フェイスブックを活用した情報発信を積極的に行っているほか、市民参加型のイベントを企画・開催し、利用促進を行っている。																												
b 居住施設について 市内の大学、専門学校に随時募集の案内を行い、入居率向上に努めている。																												
(イ) 指定管理者の提案による取組																												
a 1階交流ラウンジにインターネットが利用できるノートパソコン 1 台を設置している。																												
b 開館日の拡大及び周知 祝日の開館を開始し、周知活動を行っている。																												
c 開館時間の延長 日曜日の閉館時間を、従来の午後 5 時から午後 9 時に延長している。																												
③ 利用者の満足度					S																							
<table><tr><td rowspan="3">アンケート回答数</td><td colspan="2">満足</td><td colspan="2">不満</td><td rowspan="3">ふつう</td></tr><tr><td>満足</td><td>やや満足</td><td>やや不満</td><td>不満</td></tr><tr><td>398 件</td><td>68.8%</td><td>14.2%</td><td>0.5%</td><td>0.4%</td></tr><tr><td></td><td colspan="2">83.0%</td><td colspan="2">0.9%</td><td>16.1%</td></tr></table>					アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	398 件	68.8%	14.2%	0.5%	0.4%		83.0%		0.9%		16.1%			
アンケート回答数	満足		不満			ふつう																						
	満足	やや満足	やや不満	不満																								
	398 件	68.8%	14.2%	0.5%	0.4%																							
	83.0%		0.9%		16.1%																							
(参考) 指定管理料等の収支状況（令和３年度）																												
<table><tr><td>区分</td><td>計画（ア）</td><td>実績（イ）</td><td>差引 （イ）－（ア）</td></tr><tr><td>収入（a）</td><td>6,393 万 3 千円</td><td>6,393 万 3 千円</td><td>0 千円</td></tr><tr><td>指定管理料</td><td>6,393 万 3 千円</td><td>6,393 万 3 千円</td><td>0 千円</td></tr><tr><td>支出（b）</td><td>6,393 万 3 千円</td><td>6,393 万 3 千円</td><td>0 千円</td></tr><tr><td>管理運営費等</td><td>6,393 万 3 千円</td><td>6,393 万 3 千円</td><td>0 千円</td></tr><tr><td>差引（a）－（b）</td><td>0 千円</td><td>0 千円</td><td>0 千円</td></tr></table>					区分	計画（ア）	実績（イ）	差引 （イ）－（ア）	収入（a）	6,393 万 3 千円	6,393 万 3 千円	0 千円	指定管理料	6,393 万 3 千円	6,393 万 3 千円	0 千円	支出（b）	6,393 万 3 千円	6,393 万 3 千円	0 千円	管理運営費等	6,393 万 3 千円	6,393 万 3 千円	0 千円	差引（a）－（b）	0 千円	0 千円	0 千円
区分	計画（ア）	実績（イ）	差引 （イ）－（ア）																									
収入（a）	6,393 万 3 千円	6,393 万 3 千円	0 千円																									
指定管理料	6,393 万 3 千円	6,393 万 3 千円	0 千円																									
支出（b）	6,393 万 3 千円	6,393 万 3 千円	0 千円																									
管理運営費等	6,393 万 3 千円	6,393 万 3 千円	0 千円																									
差引（a）－（b）	0 千円	0 千円	0 千円																									