

|    |          |                |                                                                     |                              |
|----|----------|----------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 30 | 施設名（施設数） | 広島平和記念資料館（１）   |                                                                     | 5段階評価<br>（前年度評価）<br><br>S(S) |
|    | 指定管理者    | （公財）広島平和文化センター |                                                                     |                              |
|    | 施設所管課    | 市民局平和推進課       | <input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募 |                              |

| 令和３年度の状況                                                                   |  |                  |                  |               | 評価    |     |      |
|----------------------------------------------------------------------------|--|------------------|------------------|---------------|-------|-----|------|
| ① 業務の実施状況（配置人員（４月１日現在）２５人）<br>すべての項目で「○」                                   |  |                  |                  |               | S     |     |      |
| ② 施設の利用状況                                                                  |  |                  |                  |               | －     |     |      |
| ア 利用者数等                                                                    |  |                  |                  |               |       |     |      |
| 目標利用者数（ア）                                                                  |  | 利用者数実績（イ）        | 差引（イ）－（ア）        | 達成率（イ）／（ア）    |       |     |      |
| 164 万人                                                                     |  | 40 万 5,987 人     | △123 万 4,013 人   | 24.8%         |       |     |      |
| ※ 前年度実績 32 万 8,590 人 （増減率 23.6%）                                           |  |                  |                  |               |       |     |      |
| イ 利用促進策等の実施状況                                                              |  |                  |                  |               |       |     |      |
| （ア） 市の観光担当部署等と協力し、学校関係者及び旅行会社を対象に平和学習セミナーを開催するなど、修学旅行生等の誘致活動を実施した。         |  |                  |                  |               |       |     |      |
| （イ） 核兵器の廃絶と世界恒久平和を願う心をより多くの来広者に届けるため、バスガイド等観光事業従事者のための研修会を開催した。            |  |                  |                  |               |       |     |      |
| （ウ） 被爆の実相をより深く理解していただけるよう、新たに寄贈された遺品等の被爆資料を紹介する新着資料展や、戦時下の暮らしに関する企画展を開催した。 |  |                  |                  |               |       |     |      |
| ③ 利用者の満足度                                                                  |  |                  |                  |               | S     |     |      |
| アンケート回答数                                                                   |  | 満足               |                  | 不満            |       | ふつう |      |
|                                                                            |  | 満足               | やや満足             | やや不満          |       |     | 不満   |
|                                                                            |  | 75.9%            | 11.3%            | 1.4%          |       |     | 1.1% |
| 621 件                                                                      |  | 87.2%            |                  | 2.5%          | 10.3% |     |      |
| （参考）指定管理料等の収支状況（令和３年度）                                                     |  |                  |                  |               |       |     |      |
| 区分                                                                         |  | 計画（ア）            | 実績（イ）            | 差引<br>（イ）－（ア） |       |     |      |
| 収入（a）                                                                      |  | 3 億 5,727 万 9 千円 | 4 億 15 万 4 千円    | 4,287 万 5 千円  |       |     |      |
| 指定管理料                                                                      |  | 3 億 1,364 万 9 千円 | 3 億 1,364 万 9 千円 | 0 千円          |       |     |      |
| その他                                                                        |  | 4,363 万円         | 8,650 万 5 千円     | 4,287 万 5 千円  |       |     |      |
| 前年度繰越金                                                                     |  | 4,363 万円         | 8,650 万 5 千円     | 4,287 万 5 千円  |       |     |      |
| 支出（b）                                                                      |  | 3 億 5,727 万 9 千円 | 4 億 15 万 4 千円    | 4,287 万 5 千円  |       |     |      |
| 管理運営費等                                                                     |  | 3 億 5,727 万 9 千円 | 3 億 2,485 万 6 千円 | △3,242 万 3 千円 |       |     |      |
| 市返還金                                                                       |  | 0 千円             | 7,529 万 8 千円     | 7,529 万 8 千円  |       |     |      |
| 差引（a）－（b）                                                                  |  | 0 千円             | 0 千円             | 0 千円          |       |     |      |
| ・ 指定管理料のみでは賄えない支出については、前年度繰越金により対応しており、運営に支障は生じていない。                       |  |                  |                  |               |       |     |      |
| ・ 指定期間の最終年度において生じた余剰金は、指定管理者が本市公益的法人であることから、本市に全額を返還している。                  |  |                  |                  |               |       |     |      |