

28	施設名(施設数)	広島市クアハウス湯の山(1)		5段階評価 (前年度評価) S(A)
	指定管理者	(公財)広島市スポーツ協会		
	施設所管課	市民局スポーツ振興課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和3年度の状況				評価																				
① 業務の実施状況(配置人員(4月1日現在)10人) すべての項目で「○」				S																				
② 施設の利用状況				-																				
ア 利用者数等 <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> <th>達成率(イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6万2,600人</td> <td>3万1,606人</td> <td>3万994人</td> <td>50.5%</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 3万7,850人 (増減率△16.5%)					目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)	6万2,600人	3万1,606人	3万994人	50.5%												
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)																					
6万2,600人	3万1,606人	3万994人	50.5%																					
イ 利用促進策等の実施状況 <ul style="list-style-type: none"> (ア) 広報等の充実 メールマガジンの配信、SNSの活用、チラシの配布、関係団体への働きかけ等 (イ) 指定管理者の提案による取組 <ul style="list-style-type: none"> a 利用料金の設定 通常料金より廉価な定期券・回数券の販売、ポイントカードの発行 b 地元団体等との連携 地元団体との連携による地域の活性化及び施設のPRも行えるイベントの開催準備 (ウ) 自主事業の実施 水泳教室等、健康・体力づくり事業、ミルクロードウォーキング&バター作りを地元企業と協働開催、園児作品のロビー展示 																								
③ 利用者の満足度				S																				
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">132件</td> <td>62.1%</td> <td>20.8%</td> <td>0.7%</td> <td>0%</td> <td rowspan="3">16.4%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">82.9%</td> <td colspan="2">0.7%</td> </tr> </tbody> </table>				アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	132件	62.1%	20.8%	0.7%	0%	16.4%	82.9%		0.7%		
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																			
	満足	やや満足	やや不満	不満																				
132件	62.1%	20.8%	0.7%	0%	16.4%																			
	82.9%		0.7%																					

(参考) 指定管理料等の収支状況(令和3年度)

区分	計画(ア)	実績(イ)	差引 (イ)-(ア)
収入(a)	1億1,708万8千円	1億1,795万7千円	86万9千円
指定管理料	8,134万5千円	9,275万8千円	1,141万3千円
利用料金	3,574万3千円	1,802万円	△1,772万3千円
その他	0千円	717万9千円	717万9千円
前年度繰越金	0千円	716万8千円	716万8千円
雑収入	0千円	1万1千円	1万1千円
支出(b)	1億1,708万8千円	9,968万5千円	△1,740万3千円
管理運営費等	1億1,708万8千円	9,968万5千円	△1,740万3千円
差引(a)-(b)	0千円	1,827万2千円	1,827万2千円
次年度繰越金	0千円	1,827万2千円	1,827万2千円

- ・ 新型コロナウイルス感染症の影響により利用料金の減収が生じたため、利用料金減収相当額について指定管理料の追加措置を行った。