

19	施設名（施設数）	広島市交通科学館（１）		5 段階評価 （前年度評価） S(S)
	指定管理者	（公財）広島市文化財団		
	施設所管課	市民局文化振興課	☐ 公募 ☒ 非公募	

令和３年度の状況					評価	
① 業務の実施状況（配置人員（４月１日現在）１４人） すべての項目で「○」					S	
② 施設の利用状況					—	
ア 利用者数等						
目標利用者数（ア）	利用者数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）			
21万3,700人	11万6,717人	△9万6,983人	54.6%			
※ 前年度実績11万320人（増減率5.8%）						
※ 目標利用者数及び利用者数実績は、観覧者、事業参加者、ライブラリー、おもしろ自転車、バッテリーカートの利用者数の延べ数である。						
イ 利用促進策等の実施状況						
(ア) 広報等の充実						
a 広報紙「トレンド・アクセス」の作成・配布、アストラムライン駅・車内へのポスター掲出等の実施						
b 団体利用の促進を目的とした、団体ごとの個別の工作教室や車両基地見学等特別メニューの実施						
(イ) 指定管理者の提案による取組						
a 開館日の拡大						
8月6日に開館						
b 利用料金の設定						
アストラムラインを利用した来館者や指定管理者が認める割引券を持参し提示した者について、団体料金と同額の割引料金を適用						
c 家族向けイベントの実施						
家族での入館が多く見込まれる夏休み及び土・日・祝日にサイエンスショーや当日参加が可能な工作教室など家族向けのイベントを実施						
③ 利用者の満足度					S	
アンケート回答数	満足		不満			ふつう
	満足	やや満足	やや不満	不満		
	1,687件	85.7%	9.1%	0.3%		
	94.8%		0.5%			4.7%

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和3年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	2 億 5,721 万 9 千円	2 億 5,370 万 5 千円	△351 万 4 千円
指定管理料	2 億 2,215 万 2 千円	2 億 2,215 万 2 千円	0 千円
利用料金	2,615 万 9 千円	1,414 万 1 千円	△1,201 万 8 千円
その他	890 万 8 千円	1,741 万 2 千円	850 万 4 千円
前年度繰越金	816 万円	86 万 1 千円	△729 万 9 千円
繰入金	0 千円	1,593 万 7 千円	1,593 万 7 千円
負担金収入等	74 万 8 千円	21 万 4 千円	△53 万 4 千円
民間等補助金収入等	0 千円	40 万円	40 万円
支出 (b)	2 億 5,721 万 9 千円	2 億 5,370 万 5 千円	△351 万 4 千円
管理運営費等	2 億 5,721 万 9 千円	2 億 5,370 万 5 千円	△351 万 4 千円
差引 (a) - (b)	0 千円	0 千円	0 千円

- ・ 新型コロナウイルス感染症感染拡大防止により臨時休館としたため、利用料金の減収となった。
- ・ 利用料金収入が見込みを下回ったこと等により、指定管理料と利用料金の合計のみでは支出を賄えなかったが、これについては、指定管理者の自己資金（繰入金）等により対応しており、運営に支障は生じていない。