

18	施設名 (施設数)	広島市郷土資料館 (1)		5段階評価 (前年度評価) S(S)
	指定管理者	(公財)広島市文化財団		
	施設所管課	市民局文化振興課	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	

令和3年度の状況				評価
① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 8人) すべての項目で「○」				S

② 施設の利用状況				-
ア 利用者数等				
目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)	
3万1,700人	1万1,395人	△2万305人	35.9%	
※ 前年度実績 1万232人 (増減率 11.4%)				
イ 利用促進策等の実施状況				
(ア) 広報等の充実				
a ポスター、チラシ、ホームページやSNSでの情報発信				
b 高齢者や学校など団体利用のニーズに合わせた事業内容の充実				
(イ) 指定管理者の提案による取組				
a 開館日の拡大				
8月6日に開館				
b 利用料金の設定				
(a) 指定管理者が認める割引券を提示した者の入館料について、団体料金と同額の割引料金を適用				
(b) 貸切バス・タクシー運転手、添乗員等の入館料の全額減免				
(c) ミュージアムショップのみの利用は入館料の全額減免				

③ 利用者の満足度				S		
アンケート回答数	満足		不満		ふつう	
	満足	やや満足	やや不満			不満
152件	66.8%	18.5%	2.5%	3.1%	9.1%	
	85.3%		5.6%			

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和3年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	6,922万9千円	7,480万5千円	557万6千円
指定管理料	6,837万8千円	6,837万8千円	0千円
利用料金	67万円	39万5千円	△27万5千円
その他	18万1千円	603万2千円	585万1千円
前年度繰越金	0千円	5万7千円	5万7千円
繰入金	0千円	588万4千円	588万4千円
負担金収入等	18万1千円	2万7千円	△15万4千円
雑収入	0千円	6万4千円	6万4千円
支出 (b)	6,922万9千円	7,480万5千円	557万6千円
管理運営費等	6,922万9千円	7,480万5千円	557万6千円
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円

- ・ 新型コロナウイルス感染症感染拡大防止により臨時休館としたため、利用料金の減収となった。
- ・ 利用料金収入が見込みを下回ったこと等により、指定管理料と利用料金の合計のみでは支出を賅えなかったが、これについては、指定管理者の自己資金 (繰入金) 等により対応しており、運営に支障は生じていない。