

16	施設名（施設数）	広島市こども文化科学館（1）		5段階評価 （前年度評価） S(S)
	指定管理者	（公財）広島市文化財団		
	施設所管課	市民局文化振興課	☐ 公募 ☒ 非公募	

令和3年度の状況					評価																				
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）15人） すべての項目で「○」					S																				
② 施設の利用状況 ア 利用者数等 <table> <tr> <th>目標利用者数（ア）</th> <th>利用者数実績（イ）</th> <th>差引（イ）－（ア）</th> <th>達成率（イ）／（ア）</th> </tr> <tr> <td>47万4,300人</td> <td>14万1,319人</td> <td>△33万2,981人</td> <td>29.8%</td> </tr> </table> ※ 前年度実績 14万179人（増減率0.8%） イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 広報の充実（広報紙「5－Days こども文化科学館だより」の作成、ウェブ上への動画の投稿など） (イ) 指定管理者の提案による取組 a 開館日の拡大 8月6日に開館 b 開館時間の延長 通常、9時から17時までの開館時間を9時から20時半に延長して天体観望会を実施 c 利用料金の設定 (a) 「大人もこどもになる日」 プラネタリウムの親子での利用促進を図るため、第二土曜日（祝日等は除く）は大人の通常料金を半額に設定 (b) リフレタリウム プラネタリウムの利用促進を図るため、平日の昼休みの時間を活用した短時間のリラクゼーション投影において割引料金を設定					目標利用者数（ア）	利用者数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）	47万4,300人	14万1,319人	△33万2,981人	29.8%	—												
目標利用者数（ア）	利用者数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）																						
47万4,300人	14万1,319人	△33万2,981人	29.8%																						
③ 利用者の満足度 <table> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> <tr> <td rowspan="2">740件</td> <td>70.3%</td> <td>21.9%</td> <td>1.3%</td> <td>0.1%</td> <td rowspan="2">6.4%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">92.2%</td> <td colspan="2">1.4%</td> </tr> </table>					アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	740件	70.3%	21.9%	1.3%	0.1%	6.4%	92.2%		1.4%		S
アンケート回答数	満足		不満			ふつう																			
	満足	やや満足	やや不満	不満																					
740件	70.3%	21.9%	1.3%	0.1%	6.4%																				
	92.2%		1.4%																						

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和3年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	1 億 8,594 万 4 千円	1 億 7,537 万 7 千円	△1,056 万 7 千円
指定管理料	1 億 6,202 万 1 千円	1 億 6,202 万 1 千円	0 千円
利用料金	1,482 万 8 千円	452 万 4 千円	△1,030 万 4 千円
その他	909 万 5 千円	883 万 2 千円	△26 万 3 千円
前年度繰越金	800 万円	794 万 4 千円	△5 万 6 千円
民間等補助金収入等	0 千円	58 万 4 千円	58 万 4 千円
負担金収入等	109 万 5 千円	30 万 1 千円	△79 万 4 千円
雑収入	0 千円	3 千円	3 千円
支出 (b)	1 億 8,594 万 4 千円	1 億 7,537 万 7 千円	△1,056 万 7 千円
管理運営費等	1 億 8,594 万 4 千円	1 億 6,677 万 5 千円	△1,916 万 9 千円
市返還金	0 千円	860 万 2 千円	860 万 2 千円
差引 (a) - (b)	0 千円	0 千円	0 千円

- ・ 新型コロナウイルス感染症感染拡大防止により臨時休館としたため、利用料金の減収となった。
- ・ 指定管理料と利用料金の合計では賄えない支出については、前年度繰越金等により対応しており、運営に支障は生じていない。
- ・ 指定期間の最終年度において生じた余剰金は、指定管理者が本市公益的法人であることから、本市に全額を返還している。