

15	施設名（施設数）	広島城（１）		5 段階評価 （前年度評価） S(S)
	指定管理者	（公財）広島市文化財団		
	施設所管課	市民局文化振興課	☐ 公募 ☒ 非公募	

令和３年度の状況					評価																				
① 業務の実施状況（配置人員（４月１日現在）１０人） すべての項目で「○」					S																				
② 施設の利用状況 ア 利用者数等 <table> <tr> <th>目標利用者数（ア）</th> <th>利用者数実績（イ）</th> <th>差引（イ）－（ア）</th> <th>達成率（イ）／（ア）</th> </tr> <tr> <td>33 万人</td> <td>8 万 9,529 人</td> <td>△24 万 471 人</td> <td>27.1%</td> </tr> </table> ※ 前年度実績 9 万 322 人 （増減率△0.9%） イ 利用促進策等の実施状況 （ア） 広島城観月会の実施やフィールドワーク等館外事業の実施 （イ） 広報の充実（広報紙「しろうや！広島城」の作成、関係団体への働き掛け、マスコミへの情報提供等） （ウ） 指定管理者の提案による取組 a 開館日の拡大 1 月 1 日、2 日を臨時開館した。 b 開館時間の延長 開館時間を延長し、午後 6 時までとした（12 月～2 月は午後 5 時まで）。 c 利用料金の設定 (a) J Rなどと連携し、利用証明書を提示した者に割引料金を適用 (b) 有料駐車場利用者に対する駐車料金の割引					目標利用者数（ア）	利用者数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）	33 万人	8 万 9,529 人	△24 万 471 人	27.1%	—												
目標利用者数（ア）	利用者数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）																						
33 万人	8 万 9,529 人	△24 万 471 人	27.1%																						
③ 利用者の満足度 <table> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> <tr> <td rowspan="2">1,161 件</td> <td>56.4%</td> <td>24.8%</td> <td>1.3%</td> <td>1.1%</td> <td rowspan="2">16.4%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">81.2%</td> <td colspan="2">2.4%</td> </tr> </table>					アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	1,161 件	56.4%	24.8%	1.3%	1.1%	16.4%	81.2%		2.4%		S
アンケート回答数	満足		不満			ふつう																			
	満足	やや満足	やや不満	不満																					
1,161 件	56.4%	24.8%	1.3%	1.1%	16.4%																				
	81.2%		2.4%																						

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和3年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	1 億 3,957 万円	1 億 8,120 万 1 千円	4,163 万 1 千円
指定管理料	3,650 万 2 千円	1 億 696 万 6 千円	7,046 万 4 千円
利用料金	9,306 万 8 千円	2,364 万 5 千円	△6,942 万 3 千円
その他	1,000 万円	5,059 万円	4,059 万円
前年度繰越金	1,000 万円	4,331 万 4 千円	3,331 万 4 千円
繰入金	0 千円	727 万 6 千円	727 万 6 千円
支出 (b)	1 億 3,957 万円	1 億 8,120 万 1 千円	4,163 万 1 千円
管理運営費等	1 億 3,957 万円	1 億 1,816 万 1 千円	△2,140 万 9 千円
繰出金	0 千円	2,182 万 1 千円	2,182 万 1 千円
市返還金	0 千円	4,121 万 9 千円	4,121 万 9 千円
差引 (a) - (b)	0 千円	0 千円	0 千円

- ・ 新型コロナウイルス感染症の影響により利用料金の減収が生じたため、利用料金減収相当額について指定管理料の追加措置を行った。
- ・ 同じ指定管理者が管理する広島市江波山気象館において、指定期間の最終年度に余剰金が生じたため、同施設に過年度に繰り出した全額の返還（繰入金）を受けた。
- ・ 同じ指定管理者が管理する広島市交通科学館及び広島市郷土資料館で収支不足が発生したため、本施設の余剰金を繰り出しているが、今後も安定した運営が見込まれるため特に問題はない。
- ・ 指定期間の最終年度において生じた余剰金は、指定管理者が本市公益的法人であることから、本市に全額を返還している。