

7	施設名（施設数）	広島市東区民文化センター（１）		5段階評価 （前年度評価） S(A)
	指定管理者	（公財）広島市文化財団		
	施設所管課	市民局文化振興課	☒ 公募 ☐ 非公募	

令和３年度の状況					評価																				
① 業務の実施状況（配置人員（４月１日現在）７人） すべての項目で「○」					S																				
② 施設の利用状況					—																				
ア 利用者数等																									
<table><tr><td>目標利用率（ア）</td><td>利用率実績（イ）</td><td>差引（イ）－（ア）</td><td>達成率（イ）／（ア）</td></tr><tr><td>63.3%</td><td>35.8%</td><td>△27.5%</td><td>56.6%</td></tr></table>					目標利用率（ア）	利用率実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）	63.3%	35.8%	△27.5%	56.6%													
目標利用率（ア）	利用率実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）																						
63.3%	35.8%	△27.5%	56.6%																						
※ 前年度実績 34.9% （増減 0.9%）																									
※ 利用率の考え方																									
・ホール：利用回数（区分）／（３回（午前・午後・夜間）×開館日数）																									
・諸室：利用回数（区分）／（３回（３時間を１単位）×施設（室）数×開館日数）																									
イ 利用促進策等の実施状況																									
(ア) 広報等の充実（チラシの配布、ホームページの充実等）																									
(イ) 指定管理者の提案による取組																									
a 開館時間の延長																									
ホール、スタジオ、諸室（ホール、スタジオとの一体利用の場合）																									
9:00～21:00 → 8:00～22:00																									
b 開館日の拡大																									
・休館日（月）が祝日に当たった場合の振替休館日を撤廃																									
・休館日にホールの使用申込みがあった場合は協議のうえ開館																									
c ホール等の利用料金の割引等																									
・利用日の１か月前からの予約の場合で客席を使用しないホール利用について、料金を割引																									
・大広間の利用料金を引下げ																									
・音楽室のステレオ、電子オルガン、ホールの映写機、コントラバス用椅子の料金を無料化																									
d 利用日の６か月前からの予約の場合、連続して予約できる日数を３日から７日に延長																									
e インターネットによる施設利用状況（空き状況）の提供																									
f 利用者の要望に応え、会議室等にWi-Fiや設備・備品の整備を行うとともに、地域イベント情報の発信への協力や切手・生花販売、インターネット接続・FAXサービス等を実施した。																									
(ウ) その他																									
区民に文化芸術の体験・鑑賞の機会を提供し、施設の利用促進を図るため、各種イベントを実施した。																									
③ 利用者の満足度					S																				
<table><tr><td rowspan="3">アンケート回答数</td><td colspan="2">満足</td><td colspan="2">不満</td><td rowspan="3">ふつう</td></tr><tr><td>満足</td><td>やや満足</td><td>やや不満</td><td>不満</td></tr><tr><td>316 件</td><td>66.7%</td><td>14.7%</td><td>1.5%</td><td>0%</td></tr><tr><td></td><td colspan="2">81.4%</td><td colspan="2">1.5%</td><td>17.1%</td></tr></table>						アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	316 件	66.7%	14.7%	1.5%	0%		81.4%		1.5%	
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																				
	満足	やや満足	やや不満	不満																					
	316 件	66.7%	14.7%	1.5%		0%																			
	81.4%		1.5%		17.1%																				

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和3年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	1 億 1,831 万円	1 億 3,177 万 3 千円	1,346 万 3 千円
指定管理料	6,032 万 4 千円	7,628 万円	1,595 万 6 千円
利用料金	5,115 万 3 千円	2,989 万 1 千円	△2,126 万 2 千円
その他	683 万 3 千円	2,560 万 2 千円	1,876 万 9 千円
前年度繰越金	0 千円	1,790 万 2 千円	1,790 万 2 千円
文化事業収入等	627 万 8 千円	320 万 4 千円	△307 万 4 千円
負担金収入等	40 万 5 千円	42 万 7 千円	2 万 2 千円
民間等補助金収入等	0 千円	396 万円	396 万円
広告料収入	15 万円	10 万円	△5 万円
雑収入	0 千円	9 千円	9 千円
支出 (b)	1 億 1,831 万円	1 億 1,272 万 1 千円	△558 万 9 千円
管理運営費等	1 億 1,831 万円	1 億 1,272 万 1 千円	△558 万 9 千円
差引 (a) - (b)	0 千円	1,905 万 2 千円	1,905 万 2 千円
次年度繰越金	0 千円	1,905 万 2 千円	1,905 万 2 千円

- ・ 新型コロナウイルス感染症の影響により利用料金の減収が生じたため、利用料金減収相当額について指定管理料の追加措置を行った。
- ・ 指定管理料と利用料金の合計では賄えない支出については、前年度繰越金等により対応しており、運営に支障は生じていない。