

3	施設名（施設数）	広島市公民館（71）		5段階評価 （前年度評価） S(S)
	指定管理者	（公財）広島市文化財団		
	施設所管課	市民局生涯学習課	☐ 公募 ☒ 非公募	

令和3年度の状況					評価	
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）293人） すべての項目で「○」					S	
② 施設の利用状況					—	
ア 利用者数等						
目標利用者数（ア）		利用者数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）		
461万7,000人		169万8,841人	△291万8,159人	36.8%		
※ 前年度実績 204万2,300人（増減率△16.8%）						
イ 利用促進策等の実施状況						
（ア） 公民館学習会等の充実						
a 子育て支援やまちづくり活動支援、少子高齢化に対応した事業等地域の実情に応じて利用者の視点に立った事業を実施						
b 公民館まつりや各種行事等を地域団体等と連携して実施						
c オンライン講座の実施及び複数館で連携を図りリモート公民館ライブなどを実施						
（イ） 広報の充実						
a 公民館だよりやホームページ・ひろしま情報a-ネットに加え、フェイスブックによる情報発信						
b ロビー展の常設化						
c 主催事業のチラシを保育園、幼稚園、学校、地域団体を通じて配布及びマスコミへの情報提供						
ウ 特記事項 耐震工事などにより、一定期間において12館の利用を制限した。						
③ 利用者の満足度					S	
アンケート回答数		満足		不満		ふつう
		満足	やや満足	やや不満	不満	
58,084件		67.0%	15.6%	0.5%	0.2%	
		82.6%		0.7%		

（参考）指定管理料等の収支状況（令和3年度）

区分	計画（ア）	実績（イ）	差引 （イ）－（ア）
収入（a）	23億1,404万9千円	23億2,741万3千円	1,336万4千円
指定管理料	22億4,610万3千円	22億4,610万3千円	0千円
その他	6,794万6千円	8,131万円	1,336万4千円
前年度繰越金	6,688万3千円	8,098万円	1,409万7千円
負担金収入等	100万円	9万2千円	△90万8千円
雑収入	6万3千円	23万8千円	17万5千円
支出（b）	23億1,404万9千円	23億2,741万3千円	1,336万4千円
管理運営費等	23億1,404万9千円	21億6,045万7千円	△1億5,359万2千円
市返還金	0千円	1億6,695万6千円	1億6,695万6千円
差引（a）－（b）	0千円	0千円	0千円

- ・ 指定期間の最終年度において生じた余剰金は、指定管理者が本市公益的法人であることから、本市に全額を返還している。