

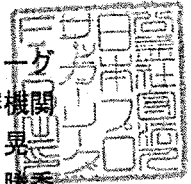
J-2013-0502

2013 年 9 月 30 日

(株)サンフレッチェ広島
(サンフレッチェ広島)
代表取締役社長 小谷野 薫 様

公益社団法人日本プロサッカーリーグ
クラブライセンス交付第一審機関

議長 水野 晃
審査員 西村 勝秀
審査員 原田 宗彦
審査員 依田 成史



クラブライセンス交付第一審機関（F I B） 決定書

当機関は、貴クラブからの 2014 シーズンに関する J リーグクラブライセンスの申請に対し、下記のとおり決定いたします。

記

第 1. 決定内容

1. 貴クラブに対して、2014 シーズンに関する J 1 クラブライセンスを付与いたします。
2. 貴クラブに対して、下記の内容の制裁を科すこととします。

貴クラブが 2014 シーズンにおいて使用を予定しているスタジアムに関し、衛生施設数および屋根の不足にともない、観客へのホスピタリティが低水準であることについて、貴クラブがすでに昨年より実施しているホスピタリティ向上策の実施状況および今後の施策を、2013 年 10 月 31 日までに J リーグクラブライセンス事務局に対し書面で回答すること。

第 2. 決定理由

1. 貴クラブは、クラブライセンス交付規則（以下「本交付規則」という。）第 8 章から第 12 章に定める各ライセンス基準のうち J 1 に関するものであって A 等級のものを全て充足していることから、当機関は、本交付規則第 22 条 2 項に基づき、貴クラブに対して、2014 シーズンに関する J 1 クラブライセンスを付与するものとします。
2. 貴クラブは、本交付規則第 34 条 2 項に定める施設基準のうち、①I. 12. (3)については、貴クラブから提出された「ホームスタジアム検査表」（以下「検査表」という。）によれば、1,000 名の観客に対し、洋式トイレは約 0.8 台であることから、5 台以上備えていないと認められ、また、②I. 13. (1)については、検査表によれば、スタジアムの観客席は 36,782 席であるところ、屋根で覆われている座席は 1,774 席であることから、屋根が観客席の 3 分の 1 以上を覆っていないと認められ、いずれの基準も充足しておりません。したがって、当機関は、本交付規則第 15 条および第 8 条 1 項に基づき、貴クラブに対して、上記第 1 の 2 記載の制裁を科することを相当と認めます。

以上

NEWS RELEASE

報道関係各位

(1枚目/全4枚)

2013年9月30日

公益社団法人 日本プロサッカーリーグ

クラブライセンス交付第一審機関(FIB)による
2014シーズン Jリーグクラブライセンスの交付について

2014シーズンJリーグクラブライセンス(Jライセンス)交付について、下記の通り決定しましたのでお知らせいたします。

なお、Jライセンスの交付判定の審査については、第三者機関であるクラブライセンス交付第一審機関(FIB)が行っており、Jリーグ理事・監事、日本サッカー協会(JFA)理事・監事・評議員、JリーグまたはJFAの専門委員は、FIBの構成員になることはできません。

Jリーグは、JFAから日本におけるクラブライセンス制度の制定および運用の委任を受けたことにより、日本におけるライセンス交付機関(ライセンサー)として、Jリーグクラブライセンス制度を運営し、Jクラブならびに準加盟クラブに対してJライセンスを交付します。

- 記 -

1. 判定結果

	J1クラブライセンス	J2クラブライセンス	合計
判定	36 札幌、仙台、山形、鹿島、栃木、 群馬、浦和、大宮、千葉、柏、 F東京、東京V、川崎F、横浜FM、 横浜FC、湘南、甲府、松本、 新潟、富山、清水、磐田、名古屋、 京都、G大阪、C大阪、神戸、 岡山、広島、徳島、愛媛、 福岡、鳥栖、長崎、熊本、大分	7 水戸、岐阜、鳥取、北九州、 町田、金沢、讃岐	43
(うち、条件つき交付)	-	(3) 町田、金沢、讃岐	(3)

2. B等級基準の充足状況

	J1クラブライセンス	J2クラブライセンス	合計
B等級充足	12	1	13
B等級未充足(文書提出)	24	6	30
合計	36	7	43

次ページへ続く

Jリーグトップパートナー

Calbee

Canon

KONAMI

AIDEM

Coca-Cola

M

JCB

3. FIBからの経営上の指導

	J1クラブライセンス	J2クラブライセンス	合計
是正通達	9	3	12
個別通知	4	1	5
指導なし	23	3	26
合計	36	7	43

《参考》

■Jライセンスの種類

Jライセンスには下記 2 種類があり、各ライセンス基準のうち「A 等級」に指定されている基準を充足すれば、いずれかの J ライセンスが交付される。

種類	内容
J1クラブライセンス	順位等の要件を満たしていれば、 2014 シーズンは J1 に残留または昇格することができる
J2クラブライセンス	順位等の要件を満たしていれば、 2014 シーズンは J2 に残留または昇格することができる (J1 に昇格することはできない)

■判定に付帯する事項

(1) 条件つき交付判定

2013 年 9 月末時点で J ライセンスは交付されるが、別途定められた条件を満たす必要がある。
準加盟クラブは、J ライセンス交付を受けたのち、入会審査を受けて審査に合格しなければ J2 入会（昇格）ができない。

項目	内容
条件つき交付	別途定められた条件として、J2 入会審査に合格する必要がある。 ※対象：町田、金沢、讃岐

(2) B 等級基準未充足

各ライセンス基準のうち「B 等級」に指定されている基準(3 つ)については、それを充足していなくても J ライセンスは交付される。

ただし、クラブライセンス交付規則第 7 条および第 15 条に基づき、B 等級の基準をひとつでも充足していないクラブには、J ライセンス交付と同時に制裁を科することとなっている。

項目	内容
B 等級未充足	B 等級基準(特にスタジアムの屋根の大きさ・トイレの数)を充足していないクラブに対し、J ライセンス交付と同時に制裁が科される。(※対象：30 クラブ)

【注】クラブライセンス交付規則の用語上、「制裁」という厳しい言葉になっているが、本件における制裁の内容は FIB に対する「文書提出」である。

具体的には、「2014 シーズンにおいて使用を予定しているスタジアムに関し、衛生施設および屋根の不足にともない、観客へのホスピタリティが低水準であることについて、クラブがすでに昨年より実施しているホスピタリティ向上策の実施状況および今後の施策を、2013 年 10 月 31 日までに書面で回答すること」となっている。

次ページへ続く

(3) クラブ経営上の指導

Jライセンス判定には直接関係ないが、判定に際し、クラブに経営改善を促す目的で、F I Bが独自に指導を行うことができる。

指導には「是正通達」および「個別通知」があり、「是正通達」のほうが重い指導となる。

項目	内容
是正通達	Jライセンス交付判定に付帯して、クラブ経営上是正すべきと思われる点について、F I Bが対象クラブに通達を出す。通達の内容は公表する。(※対象：12 クラブ)
個別通知	「是正通達」とまではいかないが、F I Bからのクラブ経営上改善を要請する旨の指摘があった場合、それを受けたライセンスマネージャーが対象クラブに個別に指摘事項を通知する。(※対象：5 クラブ)

■ Jライセンス審査概要

2013 年日程	内容
2 月 1 日	Jライセンス申請予定クラブ(43 クラブ)に対し、申請書類等配付。
2 月 28 日	43 クラブより、2013 年度予算・2012 年度決算見通し提出。
3 月 31 日 ～6 月 28 日	43 クラブより、2012 年度決算にかかる申告書類一式の提出。 (クラブ決算日より 90 日以内に提出。クラブごとに決算日が異なる)
7 月 1 日	43 クラブが Jライセンス申請書類すべてを提出。
4 月 24 日 ～7 月 26 日	申請 43 クラブ中 25 クラブに対し、クラブライセンス事務局によるヒアリング調査を実施。指摘事項等の洗い出しを行う。 ※3 年で全クラブにヒアリングを実施するが、財務状況に課題があると認められたクラブに対しては毎年ヒアリングを実施している。
8 月 21 日～22 日	一部のクラブに対し、クラブライセンス交付第一審機関 (F I B) が直接ヒアリング調査を実施。
9 月 5 日～21 日	F I Bによる判定。F I B11 名が「(3～4 名) × 3 班 + 総議長 1 名」の構成となり、各班 14～15 クラブずつを判定。 ・ F I B 第 1 班：9 月 5 日～6 日 ・ F I B 第 2 班：9 月 12 日～13 日 ・ F I B 第 3 班：9 月 19 日～20 日
9 月 26 日	F I B議長が加わり、全員で判定の最終確認。 Jリーグ理事に判定内容を報告。 全クラブに判定を内示し、クラブライセンス上訴機関 (A B) に判定内容を報告。
9 月 30 日	F I Bによる Jライセンス判定結果を発表。

※ F I Bおよび A Bとクラブライセンス事務局は定期的に会議を実施し、申請書類の内容の精査、指摘事項の洗い出しを行うとともに、スタジアム等の施設の視察を行った

次ページへ続く

■ Jライセンス判定の前提

下記の前提条件のもとに判定を実施した。ただし、下記は前提条件の主要な一部でありすべてではない。

- (1) 交付規則第 15 条 2 項
ライセンス判定の材料となるものは「クラブが提出したライセンス申請書類一式(Jリーグの指示に基づき追加提出されたものを含む)」および「審問であらわれた一切の記録」。
- (2) 交付規則第 22 条 1 項
ライセンス申請書類の提出締切日の状態が判定基準となる(別段の定めがある場合を除く。今年の締切日は 7 月 1 日)。
- (3) クラブライセンス制度 施設基準の運用に関する Jリーグ理事会決定(2011 年 8 月)
7 月 1 日時点でホームスタジアムが建設中または改修中であるクラブには、以下の対応を実施。
 - ① クラブおよびスタジアム所有者から資料を取り寄せ、ヒアリングを実施のうえ、来シーズンの開幕までにスタジアムが供用開始できることを確認
 - ② ①が確認できた場合、設計図面等により、工事完了後のスタジアムのスペックを確認

以上

【2014シーズン】 クラブライセンス交付第一審機関 (FIB) 判定一覧

2013年9月30日16時発表 リーグ クラブライセンス事務局

クラブ	判定		状況		是正通達・個別通知のおもな内容 (注: 是正通達は内容公表、個別通知は内容公表せず)
	ライセンス	付帯事項	B等級の充足	財務状態	
コンザドーレ札幌	J1	是正通達	B等級未充足 (厚根・トイレ)	債務超過	2014年度末までに債務超過を解消する方法について具体的に提出すること
ベガルタ仙台	J1		B等級未充足 (トイレ)		特になし
モンテディオ山形	J1		B等級未充足 (厚根・トイレ)	前年「是正通達」 から改善	特になし
鹿島アントラーズ	J1				特になし
水戸ホーリーホック	J2				特になし
栃木SC	J1	是正通達	B等級未充足 (厚根)	債務超過	債務超過の解消に向け、①今期損益見通し詳細を報告し、リーグの指導を受けること ②2014年度予算編成に際し、リーグの事前指導を受けること
ザスパクサツ群馬	J1	是正通達	B等級未充足 (厚根)	債務超過 3期赤字	債務超過の解消に向け、①今期損益見通し詳細を報告し、リーグの指導を受けること ②2014年度予算編成に際し、リーグの事前指導を受けること
浦和レッズ	J1				特になし
大宮アルディージャ	J1		B等級未充足 (厚根)		特になし
ジェフユナイテッド千葉	J1				特になし
柏レイソル	J1		B等級未充足 (厚根)		特になし
FC東京	J1			B未充足 解消	特になし
東京ヴェルディ	J1	個別通知		B未充足 解消	クラブ経営上、改善が必要な事項につき、クラブに通知

【2014シーズン】 クラブライセンス交付第一審機関 (FIB) 判定一覧

2013年9月30日16時発表 Jリーグ クラブライセンス事務局

クラブ	判定			状況		是正通達・個別通知のおもな内容 (注: 是正通達は内容公表、個別通知は内容公表せず)
	ライセンス	付帯事項	B等級の 充足	財務状態	前年からの 変化	
川崎フロンターレ	J1				B未充足 解消	特になし
横浜F・マリノス	J1	是正通達	B等級未充足 (ニッパ球: 屋根・トイレ)	債務超過 3期赤字		3期以上連続の赤字決算から脱する計画および債務超過を解消する計画を 作成のうえ、実行に移すこと。
横浜FC	J1		B等級未充足 (屋根・トイレ)			特になし
湘南ベルマーレ	J1	個別通知	B等級未充足 (屋根・トイレ)		前年「是正通達」 から改善	クラブ経営上、改善が必要な事項につき、クラブに通知
ヴァンフォーレ甲府	J1		B等級未充足 (屋根)			特になし
松本山雅FC	J1		B等級未充足 (屋根・トイレ)		前年「個別通知」 から改善	特になし
アルビレックス新潟	J1				B未充足 解消	特になし
カターレ富山	J1	是正通達	B等級未充足 (屋根・トイレ)	3期赤字	前年「個別通知」 より悪化	3期連続赤字から脱する具体的方法をJリーグに説明のうえ、必要な指導を受けること
清水エスパルス	J1		B等級未充足 (屋根・トイレ)			特になし
ジュビロ磐田	J1		B等級未充足 (屋根)			特になし
名古屋グランパス	J1	是正通達	B等級未充足 (端材: 屋根・トイレ)	3期赤字		3期連続赤字から脱する具体的方法をJリーグに説明のうえ、必要な指導を受けること
FC岐阜	J2	是正通達	B等級未充足 (トイレ)	債務超過		債務超過の解消に向け、①今期損益見通し詳細を報告し、Jリーグの指導を受けること ②2014年度予算編成に際し、Jリーグの事前指導を受けること
京都サンガF.C.	J1		B等級未充足 (屋根・トイレ)			特になし

【2014シーズン】 クラブライセンス交付第一審機関 (FIB) 判定一覧

2013年9月30日16時発表 Jリーグ クラブライセンス事務局

クラブ	判定			状況		是正通達・個別通知のおもな内容 (注:是正通達は内容公表、個別通知は内容公表せず)
	ライセンス	付帯事項	B等級の充足	財務状態	前年からの変化	
ガンバ大阪	J1		B等級未充足 (屋根)			特になし
セレッソ大阪	J1		B等級未充足 (長居・トイレ)			特になし
ヴァンセセル神戸	J1	是正通達		債務超過 3期赤字	B未充足 解消	3期以上連続の赤字決算から脱する計画および2014年度末までに債務超過を解消する計画を 作成のうえ、実行に移すこと
ガイナレ鳥取	J2	個別通知	B等級未充足 (屋根・トイレ)			クラブ経営上、改善が必要な事項につき、クラブに通知
ファジアーノ岡山	J1		B等級未充足 (屋根・トイレ)			特になし
サンフレッチェ広島	J1		B等級未充足 (屋根・トイレ)			特になし
徳島ヴォルティス	J1		B等級未充足 (屋根)			特になし
愛媛FC	J1		B等級未充足 (屋根)		J2→J1	特になし
アビスパ福岡	J1	個別通知			新規で個別通知 B未充足解消	クラブ経営上、改善が必要な事項につき、クラブに通知
ギラヴァンツ北九州	J2	是正通達	B等級未充足 (屋根・トイレ)	債務超過		2014年度末までに債務超過を解消する方法について具体的に提出すること
サガン鳥栖	J1		B等級未充足 (トイレ)		前年「個別通知」 より改善	特になし
V・ファアレン長崎	J1	個別通知			J2→J1 B未充足解消	クラブ経営上、改善が必要な事項につき、クラブに通知
ロアッソ熊本	J1	是正通達		債務超過	B未充足 解消	債務超過の解消に向け、①今期損益見通し詳細を報告し、Jリーグの指導を受けること ②2014年度予算編成に際し、Jリーグの事前指導を受けること

【2014シーズン】 クラブライセンス交付第一審機関 (FIB) 判定一覧

2013年9月30日16時発表 リーグ クラブライセンス事務局

クラブ	判定			状況		是正通達・個別通知のおもな内容 (注: 是正通達は内容公表、個別通知は内容公表せず)
	ライセンス	付帯事項	B等級の 充足	財務状態	前年からの 変化	
大分トリニータ	J1	是正通達		債務超過		2014年度末までに債務超過を解消する方法について具体的に提出すること
FC町田ゼルビア	J2	条件つき	B等級未充足 (屋根)			J2入会審査合格がJ2昇格の条件となる
ツエーゲン金沢	J2	条件つき	B等級未充足 (屋根・トイレ)		(初判定)	J2入会審査合格がJ2昇格の条件となる
カマタマーレ讃岐	J2	①条件つき ②是正通達	B等級未充足 (屋根・トイレ)	債務超過	(初判定)	①J2入会審査合格がJ2昇格の条件となる ②入会審査は厳しく審査し、2013年度末に十分な純資産を残すようリーグに申し送る ③2014年度予算は十分な合理性のもと編成され、かつ、シーズンを安定して運営できるものと評価されるよう、リーグに申し送る

ホームチーム応援者を対象とした基礎集計

■調査対象試合	2013 年 7 月 13 日(土)	調査期間: 7 月 13 日～7 月 21 日
	2013 J1 リーグ	第 16 節 サンフレッチェ広島 VS セレッソ大阪
	試合開始: 19:05	試合結果 1 対 0
	入場者数: 19,244 人	競技場: エディオンスタジアム広島
	天候: 曇のち晴 25.1°C 93% (湿度)	

■配布回収状況

配布数: 3000 票

回収数: 165 票

反応率: 5.5%

■共通項目

サポートクラブ^(注1)

サンフレッチェ広島ファンである(97.0%)、サンフレッチェ広島ファンではない(1.8%)、わからない・どちらともいえない(1.2%)

(注1)の項目の集計対象は全回答者、その他の項目の集計対象はホームチーム応援者(N=159)です。

性別

男性(62.9%)、女性(37.1%)

年齢 平均 40.4 歳

11 歳以下(0.6%)、12-14 歳(0.6%)、15-18 歳(2.5%)、19-22 歳(3.8%)、23-29 歳(13.3%)、30-39 歳(19.6%)
40-49 歳(37.3%)、50-59 歳(18.4%)、60 歳以上(3.8%)

スタジアムへの所要時間

30 分以内(11.3%)、31-60 分(40.3%)、61-90 分(24.5%)、91-120 分(12.6%)、121 分以上(11.3%)

ホームゲームの観戦回数 平均 11.8 回

0 回(2.5%)、1-3 回(17.1%)、4-6 回(13.9%)、7-9 回(4.4%)、10-13 回(16.5%)、14-16 回(12.7%)、17 回以上(32.9%)

アイスタ以外での観戦回数 平均 2.5 回

0 回(42.4%)、1-3 回(37.3%)、4-6 回(10.8%)、7-9 回(1.9%)、10-13 回(3.2%)、14-16 回(2.5%)、17 回以上(1.9%)

観戦歴

1992 年以前から(6.9%)、1993-1995 年頃から(27.0%)、1996-1998 年頃から(3.8%)、1999-2002 年頃から(10.7%)
2003-2006 年頃から(17.6%)、2007-2012 年頃から(31.4%)、今シーズン(2013 年)から(2.5%)

スタジアムでの消費額 平均 3,260 円

1000 円未満(17.1%)、1000-1999 円(19.0%)、2000-2999 円(23.4%)、3000 円以上(40.5%)

滞留時間 平均 287.0 分

2 時間以内(5.0%)、2 時間-2 時間 30 分くらい(8.2%)、2 時間 30 分-3 時間くらい(6.9%)
3 時間-3 時間 30 分くらい(5.7%)、3 時間 30 分-4 時間くらい(5.0%)、4 時間-4 時間 30 分くらい(5.7%)
4 時間 30 分-5 時間くらい(3.8%)、5 時間-6 時間くらい(13.8%)、6 時間以上(45.9%)

スタジアムで会う応援仲間の有無

いない(38.6%)、いる(いつも会う)(34.2%)、いる(よく会う)(12.7%)、いる(たまに会う)(14.6%)

ネット上で交流する応援仲間の有無

いない(69.0%)、いる(よく交流している)(11.4%)、いる(ときどき交流している)(19.6%)

観戦の満足度(セレッソ大阪戦7/13)の観戦の満足度はいかがでしたか※試合の結果は、1対0で広島の勝利)
満足(89.8%)、やや満足(9.6%)、どちらとも(0.6%)、やや不満(0.0%)、不満(0.0%)

再観戦意向(サンフレッチェ広島の試合を、また観戦したいと思いますか)

大いに思う(94.9%)、思う(5.1%)、どちらとも(0.0%)、あまり思わない(0.0%)、思わない(0.0%)

推奨意向(サンフレッチェ広島の試合観戦に、友人・知人・家族などを誘いたいと思いますか)

大いに思う(56.3%)、思う(31.0%)、どちらとも(12.0%)、あまり思わない(0.6%)、思わない(0.0%)

観戦の満足度、再観戦意向、推奨意向(相関行列)

	観戦満足	再観戦意向	推奨意向
観戦満足	-		
再観戦意向	.012	-	
推奨意向	.087	.297 ***	-

* $<.05$ ** $<.01$ *** $<.001$

観戦の満足度、再観戦意向、推奨意向(昨年度の調査との比較、※2013は1対0で広島勝利、2012は2対0で広島勝利)



試合運営の評価(満足度)(昨年度の調査との比較)(注2)



試合運営の評価

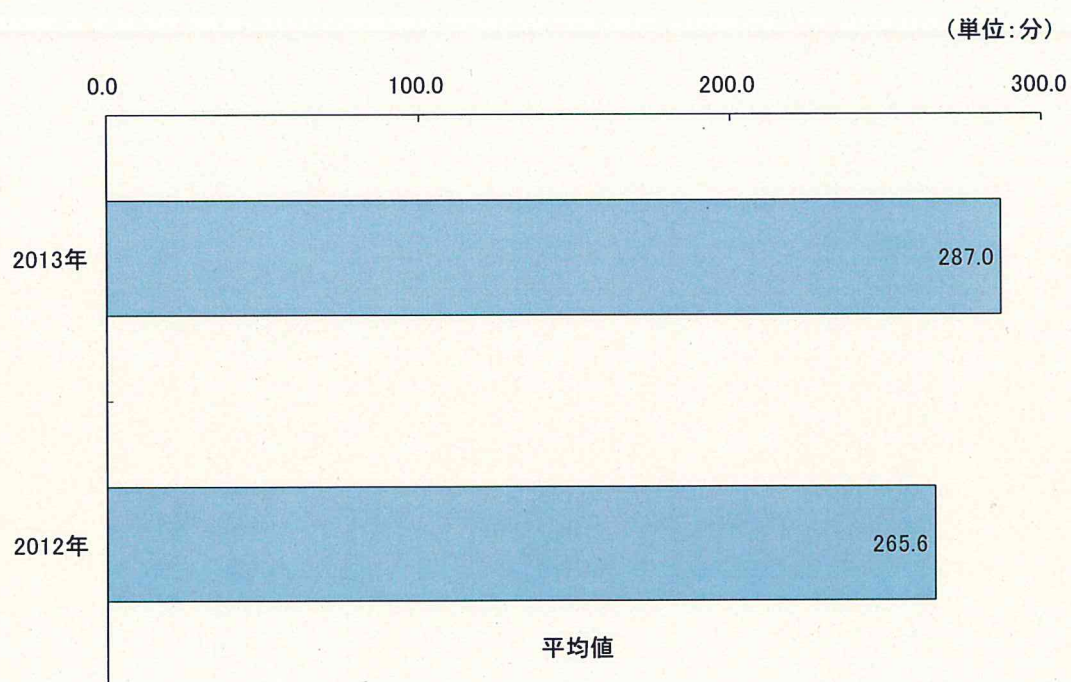
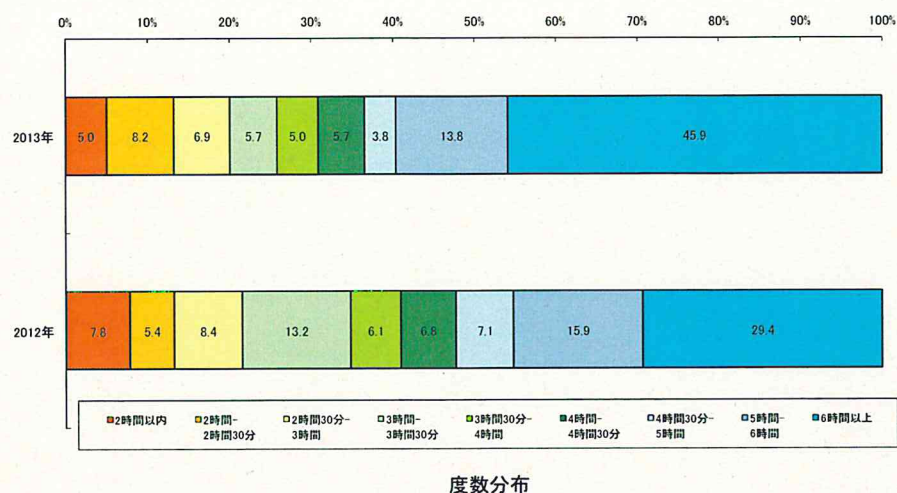
(注2)の項目のスコアは、5段階評価(1～5)による設問の加重平均を算出したものです。

評価に関する選択肢は以下のとおり: 1: 思わない～3: どちらとも～5: 大いに思う、1: とても悪い～3: どちらとも～5: とても良い

1: とても得にくい～3: どちらとも～5: とても得やすい、1: とてもわかりにくい～3: どちらとも～5: とてもわかりやすい

(注3)スタジアム内・周辺の飲食売店は、スタジアム内・周辺の飲食売店を「利用した」と回答した方への下位項目です。

滞留時間(昨年度の調査との比較)



(備考)2012 年の調査の概要は以下のとおり。

■調査対象試合	2012年7月7日(土)	2012J1リーグ	第17節 サンフレッチェ広島 VS ジュビロ磐田
	試合開始: 19:05	試合結果 2対0	競技場: 広島ビッグアーチ
	入場者数: 12,769人	天候: 晴 21.5℃ 82%(湿度)	
■配布回収状況	配布数: 3000票	回収数: 316票	反応率: 10.5%

サンフレッチェ広島スタジアム観戦で、スタジアム内のサービスや試合運営などについて、お気づきの点、ご要望などがありましたら、以下に自由にご記入下さい。
屋根が無い為に今日のように雨に降られると集客等大変です。サンフレは、Eスタの色々な悪条件の中頑張っているが一日も早い専用スタジアムの早期建設を願う！
グッズ売店で並んで買えるようにしてほしい。
1. 試合終了後の横川駅行きのシャトルバスへの乗車方法を改善してください。今は、一列に並ばせておいて立ち席でもかまわない急ぐ人を後ろの列からも行かせていますが、列の仕切っている柵を跨いで行く人が多く、後から来た人が先に乗ったりしています。誘導員(広電の人)も適切に誘導しているとは思えません。スペースの関係でなかなか難しいと思いますが、最初から座って乗る人と立って乗る人を分けて並ばせることはできないでしょうか。
2. クラブ会員限定プレゼントを毎試合行っていたら、会員区分ごと1名ずつ当選となっているかと思いますが、会員数は会員区分ごとに違っていると思うのに、それぞれ1名というのは不公平なのでは。会員区分に関係なく5名選んだほうがいいのではないのでしょうか。
13日は、いつもよりゆっくりめに家を出ると高速出口から、とても混んでいて、疲れました。アクセスがEスタだと車で行くことになってしまい不便です。サンフレッチェのことを考えると、駐車場代、スタジアムから駐車場までのバス代、料金を取ってもいいと思います。あと、試合中に子供が一番前に立っているのは、とても迷惑でイライラします。でもサンフレッチェ大好きです。
B6付近からお祭り広場への再入場口を設置して欲しい。
SA席で観ていたら、上から虫がたくさん落ちてきた。いつもバックスタンドで観るけど、バックスタンドの方がよかった。虫が苦手な人って本当にたくさんいるし、周りもパニックになっていたんで、なんとかしてほしい。
SA席入場の通路について、中央階段を上がって入口迄の間、すでに並んでない場合はすぐに荷物チェックへ行けるようにして下さい。時間のロス。
アウェイチームのグッズショップも買いたかったが場所がわからなかった。イベント広場に出してほしい。
アウェイの指定席を買った意味がまったくなかった。せめてホームサポーターグッズの禁止は最低限のマナーだと考えます。
お祭り広場での喫煙コーナーが多くの人に迷惑な場所にある
コスト面で問題が生じるかもしれないが紙チケットの人の再入場を復活させるとスタジアムの外のイベントに紙チケットの人がもっと積極的に参加でき盛り上がっていくと思います。
この試合で配布されたポストカードはアウェイ側でも配布すればよかったと思いました。
ゴミの分別を徹底して欲しい。
ゴミ箱がいつもいっぱい、周りにゴミが散らかっている。こまめに取りかえるようにし、キレイに保ってほしい。
コンコースでの商品販売のありかたを考えた方が良くないではないでしょうか？
Eスタジアムのコンコースは商品販売を前提に作られていないと思うので人で溢れかえってますよね、買い物するにもトイレに行くにも大変苦労しますよ。
ハーフタイムに一度端から端まで移動してみてください。
サービス、運営は悪くはないが良くもない状況。とにかく場所が悪い。
サイン会があれば最高！かな。
サンフレッチェの問題はとにかくスタジアムアクセス。それにつくる。
市内へのサッカー場建設はすぐに実現するものではないのでEスタのアクセスをまずは解決する必要がある。
地域柄、自家用車での来場を希望する人が多いのが現状であるが、駐車場から遠い、渋滞するのでよく好きな人以外は毎回行くのは大変だと感じてしまう。まずは市内の住人が公共交通機関を使おうと思う環境づくりをする必要がある。
①アストラムライン・・・市内からあまりにも時間がかかる。増便も特急も望めるとは思えない。よって改善の余地がほとんどない。
②バス・・・アストラムラインがどうしようもないのならバスしかない。現在は路線バスと横川シャトルバスであるが、市内の出発場所を増やしたい。バスセンター、広島駅、宇品等。そしてスタジアム周辺にバス専用レーンを設けストレスなく会場入りできる環境をつくる。バスの優位性をつくり自家用車よりバスを選択してもらえようようにしたい。
但し、各出発場所まで車で行くことになるので駐車スペースがある場所を確保する事が必要になると思う。宇品港、コカコーラ広島スタジアム、スポンサー社工場敷地等の確保が必要であり、また広島電鉄のバス運行の協力が必要。
スクリーンが見辛いので直してほしい
すごいいい
スタジアムグルメをもう少し充実させて欲しい。
むさしなどはむづかしいですが、ちからのうどん、地元の有名店で他県の方にアピールできるお店等・・・とは言えアウェイのお客さんが来にくい場所ではなかなか難しいですか。普通のチケットでも再入場できたらアウェイのサポが言っていました。
小谷野社長さん、期待しています頑張ってください、サンフレッチェをよろしく願います。
スタジアムのアクセス・観戦環境・施設設備がとにかく悪過ぎる。
精練された広島サッカーに見合っていないスタジアム環境なのが非常に残念。
スタジアムへのアクセスが悪い
為試合後の雰囲気を楽しめない
スタジアムまで3回乗り継ぎで行くので なかなか席取りに早く並べないし、割り込みする人に不愉快な思いがあります。
スタジアムを作りましょう！
スタジアム上部は閉鎖してなるべく下部の座席を埋めて頂きたい。
スタジアム内の飲食店の種類が少ない
選手のコラボメニューをスタジアム内でも販売してほしい

サンフレッチェ広島スタジアム観戦で、スタジアム内のサービスや試合運営などについて、お気づきの点、ご要望などがありましたら、以下に自由にご記入下さい。
スタッフが学生アルバイトなのか、しっかりしていなかった。 エスコートキッズの付き添いで行きましたが、警備の方にスタッフ証をつけている方は先に入ってくださいと言われ、入ったらスーツを着た方にすぐ怒られました。 「こんなことした人は始めてですよ！次にされる方が出来なくなりますよ」とすぐ怒られました。 たくさん謝りましたが、本当は警備の方に言われてやったことです。 後からすぐ不愉快な気分でした。 目を盗んで入ったわけでもなく、警備の方に言われて入った。 理由も聞かず怒るのではなく、スタッフをきちんと教育してください。 何のためにも警備員？ スーツの方は社員なのか分かりませんが、お客を怒る前に理由を聞くとか、警備員に話を聞くとか常識的なことをしてください。
チケットで1回入るともう出れないのは分かるけど、裏口から入る人達は正面に行けないじゃないか。 裏口から正面に行けるように改善してほしいです。
テントの中で飲食するスペースを増やしてほしい。
トイレは洋式に変えて下さい。
ハーフタイムのとき時間があれば、選手の最近の様子や、コメントがあれば、楽しいかな。今までのシュートシーンなど流したりしても楽しいかも
ピッチの広告も電光掲示板の方がかっこいい。
メインスタンド1列目の通路横の席を年間パスで観戦しているが、相変わらず試合中に視線を遮る手すりまでくる客がいて、観戦に集中できない。手すりに寄りかかったり、乗り出したりする客もいるため、安全上そういう行為を絶対にさせない対策が必要である。J1優勝クラブとして、その資格があるのか試されている。優先される案件と認識できなければ、新スタジアムどころではない。
メインスタンドでも個別椅子ではなく長椅子なのは何とかして欲しい。メイン・バック間の行き来が非常に行いづらい。
以前、海苔巻風の肉巻があったのですが、最近売ってなくてさびしい。
雨の日が大変。
雨の日はポンチョをグッズ売り場とは別にポンチョ専用売り場を作つたらいいと思う
運営は問題なくやってくれます。
横川駅からのシャトルバスを利用したが、往復とも待ち時間・渋滞で各1時間近くかかった
ビジョンはようやく仮設ができたが、音響が相変わらずひどい、何を言ってるのかわからない
横浜スタジアムでも同じだが、なぜ自由席が混雑しているのに、区画を区切って利用させないのかわからない。
屋根が欲しいです。雨の日は、観戦をやめようかと思います。
気軽に見に行けて、選手に近い感じならもっとイイです。
近隣の駐車場確保が問題。シャトルバスに乗るにも一時間位かかる。それだけが最悪。
見易さはわるくないが、サッカースタジアムで見たことがある人にとってはやはり、サッカースタジアムで観戦したい。
陸上競技場では臨場感に欠ける。
渋滞がひどいので、公共交通機関の良い場所にスタジアムを作って欲しい
古い。ビールの銘柄がキリンしか販売していない。
交通アクセスが悪い遠すぎる
交通アクセスが悪すぎる。公共交通機関の利用を促しているが、交通費、乗り継ぎ、時間いづれも車を利用した方が有利。しかし、駐車場の狭さや駐車場からの出る手段が悪く、良い駐車場を確保するには試合時間の7時間以上前に着く必要がある。
また、屋根がないので、昨日のような夕立があると非常に困る。
座席によっては、アナウンスが聞き取りにくい場所、屋根があるのに雨漏りしている箇所もあり、とても快適とはいえない。
スタッフやボランティアの方の対応については特に問題ない。
今シーズンは案内の看板や係りの方の対応もとてもわかりやすく丁寧だと思います。
坂が多いので、対策をしてもらいたいです。
車で来た場合など、裏口から入場した場合周りに何も無い。
1度入場したら出れないので、正面のイベント参加ができない。
大型スクリーンいつ直るのか？
新しいスクリーンが小さくてサポーターシートから字が読めない。
どうせなら、もっとワイドなスクリーンが良い。
フォーメーションの図に選手名を表示すれば、誰がボールを持っているか、なんとなく分かる。
全員が声を出して応援したくなるような雰囲気作りをスタジアム(運営側)からももっと発信してほしい！アウェイの浦和の応援に負けたくない！
早く入場したい為に、開門前の場所取りをしている。イベントに参加する為に並んでいるが、多くの人で結構な時間を要する為、シートチェックの時間と重なる事が多く、一人での観戦の際には、イベント参加を諦めざる得ない事があるのが残念である。
大雨等の場合は前倒しして入場出来る様にして欲しい
大型スクリーンに不満。見にくい
大型スクリーンを修理してほしい
大型ビジョンが無く臨場感に欠ける。
トイレの個室が和式なのでNG
スタッフの方々はとても対応が良い
地域一体で応援できていることは評価できます。
駐車場が遠い。駐車場の駐車案内の係員の対応が悪い。
以前はスムーズに対応していたような気がします。

サンフレッチェ広島スタジアム観戦で、スタジアム内のサービスや試合運営などについて、お気づきの点、ご要望などがありましたら、以下に自由にご記入下さい。
駐車場が遠いのが難点
駐車場やシャトルバスは有料化して良いのではないかと思います。
駐車場を確保するために結構早めにスタジアムに到着するのですが、居る場所がなくて困ります。飲食物や物販のブースがもう少し早く始めればよいのではないかと思います。
あと、テーブルと椅子を用意してあるテントですが、飲食物をそこで食べたくてもずっと席を占領してしまう人がいて使用できないことが多いです。飲食物をとりあえず置けるだけでずいぶん食べるのが楽なので、いっそ椅子なしのテーブルだけの方が多くの人が利用できるのではないかと思います。
天候状態の良し悪しが気になる。注意報などがでたときなどアナウンスされるとありがたい。雷注意報、大雨注意報など…
雨が降りそうなときに、傘はだめとか、荷物が濡れるかもしれないとか観客に注意を呼びかけるなど、すでにされているかもしれませんが、今回天気同様に気になりました。
電光掲示板がサポーターズシートから見づらく、スタメンの表示も片仮名ばかりで見づかった。2万人近く入った影響がスタジアム内の通路が売店に並んでいる方々の行列で通りにくかった。スタッフの皆様の対応やスタジアムDJアナウンスは素晴らしいかったです。
日除けや雨よけが欲しいです。
売店で昨年よく購入していたフランクフルトが今年いきなり値上げしていた。値上げしたならその旨を書くべきではないだろうか
毎回通っていると慣れてしまっていて気がつかないことはありますが大型映像機は早く元に戻してほしいです
優先入場のシートチェックの方法を、もう一度しっかり告知してほしい。
シート一枚につき2名のはずなのに、入場時になると何人も増えていることがよくあります。
県外から朝早く何時間もかけてスタジアムに行っても、きちんと守らない人がいると気分がよくありません。
名前や人数などを書く場所と大きさを決めて、シートチェックの時にそれも一緒にチェックしてほしいです。
書いてないシートは剥がすなど、厳しくしていただきたいです！
注意点したくても、サンフレサポーター同士でトラブルになったら・・・と思うとできないのでよろしくお願いします！
陸上競技場は限界。

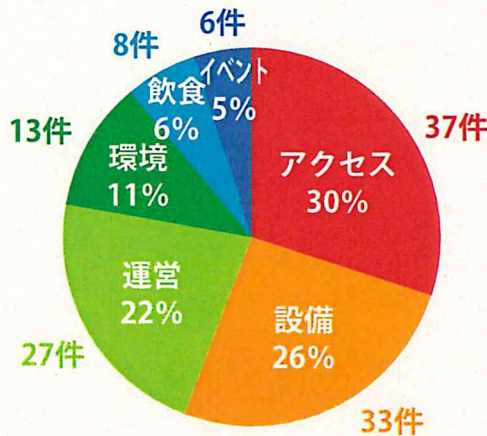
チケット販売の情報、チケット購入方法など、チケットについてお気づきの点、ご要望などがありましたら、以下に自由にご記入下さい。
Eスタでの試合に関してはチケットの完売の心配がほとんどなく、何度か観戦経験がある人にとってはチケット販売情報やチケット購入方法は大きな問題ではない。
初めての人も、クラブWEBサイトに掲載しているため能動的に情報を得ようとする人にとっては決して難しいと思う。
Vポイントだけでなく、試合当日に会場の本部で次のチケットが購入できるようになればいいと思います。
アウェイ指定席でホームサポーターに囲まれるような気分の悪くなるスタジアムには二度と行く気になりません。
あちこちにチケット販売の情報がふえてきていると思います 生協共同購入やタウン情報誌で見かけるようになりました 町内の回覧板でも何度かみました がんばっているわとうれしく思っています
コンビニで買えるのでありがたい
ファンクラブのチケットを交換する場合に追加で新規人の座席を取りたい場合に横並びで座席が取れない。
ファンクラブ会員なのでチケットを購入することがあまりない
また駆け込み割り引きなどもっと増やして欲しいです。
マツダスタジアム(野球)にはない、ハーフシーズンパスがあり、ラッキーでした。購入しました。今後も応援してバックアップしていきたいです。
以前駆けつけ割を利用しましたが、試合開始 30 分後に販売では遅いと思う。チケット販売所から入場口まで距離があるし、並んで購入しては、さらに時間がかかる。30 分後にきっちり入場できるようにしてほしい
一般の方に向けて試合の告知方法を改良しないと認知されないまま。(入場時間も含め)どうやってスタジアムへ行けば良いのか、どのようなイベントがあるのか、チケットの購入方法は…など、サポーター以外はほとんど知っていません。
雨天時には、例えばサポーターズシートの年間パスに差額を払えば、SS 席や SA 席に変更が可能な様にすれば、雨に濡れずに観戦可能なため、観客動員数も増えると思う。
回数券や、会員割引はいいと思います。引き続きやってほしいです。
基本、V ポイントで買うので特に無いです。
公式HPなどネット上の情報はわかりやすいと思いますが、ネットをあまり利用しない方には情報等はあまり知られていないようです。いろいろ事情はあるとおもいますが、やはりテレビ、ラジオのCMが有効かなと思います。
今は仕方なく購入していますが、年間パスは何でパスピーしかないのでしょうか。パスピーをすでに持っているので、パスピーは要りません。純粋に試合のお金を支払いたいの、サッカーとは関係のないデポジットや運賃を支払わせるのは納得いきません。このような販売方法は許されるのですか？
今回初めてスタジアム裏から入場しました。チケットを持っていなかったため、正面まで回る覚悟でしたが、裏入口付近に販売所があったので助かりました。
入場料の案内がわかりにくかったです。
私は年間パスポートを持っていますので問題ございませんが一般的には試合開催日のメディア露出が少ない気がします。
当日券の販売時間をもっと早めてもいいのではないかな。
年パスなので不便はないですが、譲渡がもう少し簡単にできて、スムーズに入場できれば。
年パス持ちなのでチケット関連はよく知らないです。
年間指定の席を選ぶのですが、良い席を確保できません。もっと範囲を広げてほしい。
別にないが、夏休みイベントはいいと思う

その他、お気づきの点、ご要望などがありましたら、以下に自由にご記入下さい。
Jリーグのグッズは何故プロ野球のように球団独自で販売できないのか？Jリーグで縛りすぎではないのか？
・交通の便が悪いので、帰りのバスの運行時間を延ばすなどして欲しい。 ・バスの最終便が出る前に放送等にてスタジアム近辺にいる人にも分かるようにしてもらいたい。
2ステージ制は絶対反対です。 制度変更の議論がされていますが、制度を変えることによって離れるファンもきっとたくさんいると思います。
2万人近い観客がいてもピッチとの距離感がある。 ぜひサッカースタジアムを！！
90分の試合をみるのに自宅を出て、帰宅するまで11時間（運転時間は往復90分）はとても辛い。いつかスタジアムにいけなくなるときが来そうで、なんとかしてほしい。
アウェイのスタジアムに行くと、試合までのイベントがたくさんで楽しいです。 広島にはそれがありません。 ぜひとも企画をしていただきたいです！
イベントの情報を早く流して欲しい。
おまつり広場（場外）のテント・イス・机の数を増やして欲しいです。
グッズショップを増やしてほしい。 カーブと同じように、あちこちで販売してほしいです。
この件はサンフレッチェ広島さんに要望するのは筋違いかもしれませんが、帰りの横川駅行きシャトルバスに並ぶ際に、バスに座らず立ちっぱなしでいい人は優先的に先に乗れるというシステムがありましたが、並んでからしばらくして知りました。 立ちっぱなしでもいい人は最初から列を分けたり、案内の表記を解りやすく設置してほしいと思いました。私の注意不足ですでにやっていたらすみません。
サッカーは雨でも試合は行なわれますが観戦する側は極力雨を避けたいと考えて行動しています。 今のEスタジアムには開場前後を含めても雨を凌げる場所は僅かしかありませんよね・・・。 次回のスタジアムには期待したいです。
サッカー専用スタジアムが市内中心部にあると多くの人にサッカーの良さが伝えられる。
サッカー専用スタジアムが絶対に必要。
サッカー専用スタジアムが必要
サッカー専用スタジアムを作って欲しい
サッカー専用スタジアム建設の早期実現を希望します。
シーズン、春秋制の話がありますが、エディスタで、冬の親戦はとっても厳しいです。11月でも、相当大変です。
スタジアムがもっと市内中心部など便利な場所にあったら、寿人選手のハットトリックも見られたのに…平日、仕事終わってからEスタはしんどいです。 シャトルバスの乗り場が変わるのは、何故でしょうか。アトム駅から、ずっと離れた所ときは、どこなのか案内も不親切で、使わせたくないのかしら、と疑ってしまいます。
スタジアムへのアクセスが悪い。車で行く前提の場所なのに道路環境の（渋滞）駐車場などが悪すぎる。公共交通機関もアストラムの輸送能力の低さや遅さ、バス待ちの多さなどEスタの限界を感じる。市内中心部にスタジアムを！
スタジアム建設を早く進めて下さい。 市内に作るなら駐車場を広くして行きやすくしてほしい。 駐車料金をとることはしてほしくないです。
スタジアム内に座席を確保したのち、外部のイベントを楽しめるようにしてほしい。
ぜひ、新スタジアムを、アクセスのいい場所に作って下さい。サンフレを応援しています！今年も優勝だ！
セレッソ戦はとても感動しました。またいい試合を期待しています
たまゆらコラボ企画で数年ぶりに広島まで観戦に来ました。たまゆらファンとしては、ポストカードと特別応援メッセージが聞けて満足でした。試合自体もサンフレッチェが劇的な勝利を収め興奮しました！また、応援に行きたくまりました。
とにかく、アクセスが悪い。平日の水曜日開催は試合開始直前にしか行けない。 平日でも1万人超えになってきた。市内中心部なら平日1万5千人、土曜は2万人超えも可能。いい加減に中心部にスタジアム建設をしてほしい。 エディオンもビッグアーチに金をかけずに、新スタジアムに金を掛けてほしい。 今、今、今ですよ。
とにかくアクセスが悪い。 公共交通機関が貧弱なのでマイカー利用は避けられないし、周辺の開発で年々臨時駐車場も減っていく。 スタジアムの大きさに周辺の交通機関が全く対応できていないのは大問題だ。 早期に市内中心部の交通アクセスの良い場所に専用スタジアムの建設が決まってほしい。

その他、お気づきの点、ご要望などがありましたら、以下に自由にご記入下さい。
とにかくアクセスが悪すぎます。県東部から参戦していますが、開始時間が夜でも午前中に家を出ています。帰りも最終新幹線。またスタジアムが古くなってきていてトイレなど使いづらいです。中心部にあればもう少しみんな来やすくなるのにと毎回思っています。
とにかくアクセスが悪すぎるのでよほどのサッカー好きじゃないと、初めてサッカー見ますという人は誘いにくいです。(簡単に言うとマツダスタジアムと違いデートには使いにくいです。)
もっとマスメディアを利用してほしい
やっぱり、市内に専スタがあれば、観客が増えると思います。
やはり、客席に屋根がないのは、天気の変わりやすい山にあるEスタにとっては、マイナスと言わざるを得ません。新規ファン獲得のためにも、新スタジアムはほしいと思いました。
やはりアクセスの不便さはスタジアムへ足を運ぶ足枷になっている。サッカーが盛り上がっている今だからこそサッカー専用スタジアムの市内建設を実現させましょう。
やはり新スタジアムが気になります。署名も限界に来てるでしょうし、推進するための起爆剤があればいいのですが。。
一日でも早い専用スタジアムの完成をお願いしたいです。しっかりとスタジアムで応援して選手の皆さんの活躍を見られるうちに(私の体力的な限界です)是非お願いします!!そのための協力は惜しみません
遠い。不便。
基本的に場所が僻地であり、施設が古い。何とかならないものでしょうか。
旧広島市民球場跡地にサッカー専用スタジアムをつくってほしい! アクセスがよくなればもっと観戦者は増えて、必ず地域の活性化に繋がる!
旧広島市民球場跡地にサッカー専用スタジアムを造ってください。
近から毎試合通っております。遠くなると行くのが面倒くさい。
広島市内の便利な場所(市民球場跡地)に複合施設を併設したサッカー専用スタジアムを早く建設してほしい。
高速のすぐそばなので何度もいけるが、市内中心部だと遠くからの私達は負担が大きくなかなか行けなくなってしまう。サッカースタジアムは欲しいが、中心部は嫌だ
今日の様な試合の喜びが、今のスタジアムの場所では半減です。早く球場跡地にスタジアムが建つ事を願っても止みません。
今年は、駐車場のトイレにペーパーを入れてくれるのが遅いので困る。去年は、そのような事は、なかった。
子供を連れて家族3人で観戦しました。夏は日差し、熱中症が気になります。今回は、雨が急に降ったので雨宿りしにコンコースへ移動しなければなりません。スタンドに屋根があれば、日差しや雨を気にすることなく観戦が楽しめるのと思いました。
市内の専用スタジアムを早く
市内中心部にサッカースタジアムを!
市民の支持はあるのに、行政・経済界の頑なな反発により、スタジアム建設が進みません。リーグが行政・経済界にうまみやメリットを与える現実的な支援を続けながら、スタジアム建設を実現して欲しい。
市民球場跡地にサッカースタジアムが欲しい★
市民球場跡地にサッカー専用スタジアムをお願い致します。
施設の問題なので難しいとは思いますが、トイレはもう少し洋式のものが増えるといいなと思います。
紙のチケットでも席種によって色を変えれば、入りのチェックが一目で行えて、スムーズなと思われる。
試合後に長時間バスに並んだり、臨時駐車場から出る渋滞に巻き込まれないために、いつも試合開始5、6時間前に到着するように車でしています。丸1日がかりになります。映画を観に行くのと同じように、ふらっと行けるようになると観客が増えると思います。街中だったら行きます、と何度も断りました。ぜひ、市中心部にスタジアムが欲しいですね。
試合前の選手サイン会をまた、やって欲しいです。
芝かぶり席の数をもう少し増やして下さい。
出入口が狭く少ない為、バックスタンド裏から帰る場合、子供がいるのに押してでも前に進もうとする人がおり、かなり危ない。臨時駐車場も警備員によって出口の方向が違う為迷う事がある。市内に専用スタジアムがあれば公共交通機関で観戦するんだけどなぁ。
場所と大型スクリーン(仮設)の印象が最悪。広島市中心部から遠すぎる。帰りの交通機関の時間を考えると、早々にスタジアムを去る必要が出てくる。中心部であれば、飲食店も豊富であり、かなり融通は利くが、現在のスタジアムでは、大変不便を感じる。せっかく、あれだけのいい試合をしているのに、不便な場所にあることはカーブと差別化されている気がするし、市の発展にもまったく寄与しない。また、アウェイチームの応援に遠方から駆けつけてくれるサポーターに対して、大変申し訳ない気持ちにもなる。
新スタジアムが欲しいです
正面駐車場について いつもはテニスコート下に停めていて、試合終了後はすぐに出れますが、今回子供のサッカー大会の関係で正面に停めたので、劇場が終わってゆっくり出ても30分以上出れませんでした。 最近では、状況をよく知っている人は、正面が空いていてもテニスコート下に停めているほど正面駐車場は出にくいのですが、誘導や出口の改修等で改善出来ないものでしょうか?
専用スタジアムが早くできますように

その他、お気づきの点、ご要望などがありましたら、以下に自由にご記入下さい。
専用スタジアムでみたい
専用スタジアムとまでは行かずとも構わないからもっと近場にスタジアムが欲しいと願うばかりです。
選手と距離があるのでもう少し近くでコミュニケーションがとれるとうれしい
早く交通の便が良いところにスタジアムを作ってください。
早く交通の便の良いところに専用スタジアム作ってほしいです。
市民球場跡地が最高。
大型スクリーンが壊れてる。 去年と迫力が違う。 クルマ、横川からバス、アストラム、どれで行くにしても交通の弁が悪すぎる。 早く中心部にスタジアムを建設して下さい。 バックスタンドのボールが邪魔です。 取ってください。 マツダスタジアムみたいに選手をもっと近くで見たいです。
駐車場から出る際に右折と左折が1列に並ぶため、なかなか出ることができない。2列にして出するか、右折と左折のどちらかを禁止してほしい。
土曜日のように突然の雨や、今の季節だと日差しをしのげる場所が少なすぎると思います。 入場までの時間に暑いからと木陰の所まで行ってしまうとイベントなどが行われていても参加するのが面倒になってしまいます。
臨時駐車場からバスを利用しましたが、土地勘がなかったため帰りのバスに迷いました。駐車場のバス乗り場に帰りの案内があると助かると思います。

Jリーグ観戦者調査 スタジアム内のサービスや試合運営について
自由回答内におけるスタジアム改善要望事項の集計



要望事項計 124件
(103名からの複数回答含む)

アクセスについて主な内容

- ・遠い
- ・交通手段が少ない／輸送能力が貧弱
- ・渋滞がひどく、時間がかかる
- ・駐車場(臨時駐車場含む)が少ない
- ・シャトルバスに乗るまでに時間がかかる

設備について主な内容

- ・ビジョンが壊れている(仮設ビジョンが見つらい)
- ・屋根がなく、雨にぬれる
- ・洋式トイレの数を増やしてほしい
- ・駐車可能台数が少ない、出口が混む
- ・音響が聞きづらい
- ・電光掲示板も見づらい
- ・座席が長椅子
- ・(全体的に)老朽化

環境について主な内容

- ・臨場感に欠ける
- ・コンコースが混雑する
- ・坂が多い
- ・ポールが邪魔で試合が見つらい
- ・出入り口が狭く、混雑時は危険
- ・虫が降ってきた

運営について主な内容

- ・一般チケットでの再入場ができるように
- ・シャトルバスの待機列の流し方
- ・シートチェックに時間がかかる
- ・ゴミ関係
- ・観戦マナー
- ・気象情報(注意報)のアナウンスを
- ・喫煙場所が迷惑な場所にある
- ・自由席の詰め方、座らせ方
- ・警備、駐車場誘導員の教育 など

飲食について主な内容

- ・種類が少ない
- ・テント、イス等飲食スペースが少ない

イベントについて主な内容

- ・アウェイグッズ売場の位置
- ・ハーフタイムにビジョンを使用した余興
- ・雨具専用売場を
- ・イベント開始時間の前倒し
- ・イベントが少ない
- ・芝かぶり席を増やす