

幼児教育・保育に関する保護者アンケート

I 調査の概要	16
II 調査結果の概要	
1 幼稚園及び認定こども園（幼稚園部分）の保護者の回答	17
(1) 子どもの所属クラスと通園のこと	17
ア 所属クラス	17
イ 主な通園手段	17
ウ 自宅から園までの移動時間	17
(2) 入園の申込に当たって重視したこと	18
ア 重視する項目（1位～3位）として選択された割合が高かった項目（上位5つ）	18
イ 回答順位で傾斜配点して集計した結果、得点の高かった項目（上位5つ）	18
(3) 子どもの通っている園の満足度	18
ア 満足及びやや満足の回答の割合が高いもの（上位5つ）	18
イ 不満足及びやや不満足の回答の割合が高いもの（上位5つ）	19
(4) 今後、幼稚園、認定こども園に求めること	19
ア 今後、幼稚園、認定こども園に求めること	19
イ 今後、園に求めることで回答したような項目の充実については、私立と公立ではどちらが容易に実現できると思うか。	19
2 保育園及び認定こども園（保育園部分）の保護者の回答	20
(1) 子どもの所属クラスと通園のこと	20
ア 所属クラス	20
イ 主な通園手段	20
ウ 自宅から園までの移動時間	20
エ 通っている園の希望順位	20
(2) 入園の申込に当たって重視したこと	21
ア 重視する項目（1位～3位）として選択された割合が高かった項目（上位5つ）	21
イ 回答順位で傾斜配点して集計した結果、得点の高かった項目（上位5つ）	21
(3) 子どもの通っている園の満足度	21
ア 満足及びやや満足の回答の割合が高いもの（上位5つ）	21
イ 不満足及びやや不満足の回答の割合が高いもの（上位5つ）	22
(4) 今後、保育園、認定こども園に求めること	22
ア 今後、保育園、認定こども園に求めること	22
イ 今後、園に求めることで回答したような項目の充実については、私立と公立ではどちらが容易に実現できると思うか。	22
III アンケート用紙	
1 幼稚園及び認定こども園（幼稚園部分）の保護者用	23
2 保育園及び認定こども園（保育園部分）の保護者用	24

I 調査の概要

1 調査目的

幼稚園・保育園・認定こども園に子どもを通わせている世帯を対象に、「現在の満足度」や「今後希望すること」などを把握し、今後の施策立案の参考とする。

2 調査対象

市内の幼稚園、保育園及び認定こども園を利用している世帯の中から、以下の施設類型ごとに、入園児数により按分して調査数を決定し、無作為抽出により調査対象世帯を決定する。

(内訳)

区分		調査数	(参考) 入園児数
幼稚園	私立	1,860 世帯	13,446 人
	公立	140 世帯	999 人
保育園	私立	1,770 世帯	15,466 人
	公立	1,230 世帯	10,779 人
計		5,000 世帯	40,690 人

※1 認定こども園の入園児については、1号認定は幼稚園に、2・3号認定は保育園に含む。

※2 入園児数：平成30年4月1日現在（新制度未加入の幼稚園は、平成30年5月1日現在）

3 調査方法

郵送によるアンケート調査（無記名自記式）

4 実施期間

令和元年5月28日～6月10日

5 回答数及び回収率

区分	幼稚園	保育園
私立	1,108 (59.6%)	949 (53.6%)
公立	114 (81.4%)	722 (58.7%)
計	1,222 (61.1%)	1,671 (55.7%)

6 留意点

- (1) 比率(%)は小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100%にならないことがある。
- (2) 2つ以上の回答(複数回答)を求めた質問では、比率(%)の合計が100%を超えることがある。
- (3) 選択肢の表現を一部省略している場合がある。

Ⅱ 調査結果の概要

1 幼稚園及び認定こども園（幼稚園部分）の保護者の回答

(1) 子どもの所属クラスと通園のこと

ア 所属クラス

	全体	私立	公立
3 歳児クラス	13.6%	14.3%	7.1%
4 歳児クラス	46.3%	46.1%	48.2%
5 歳児クラス	40.1%	39.6%	44.6%

イ 主な通園手段

	全体	私立	公立
徒歩	21.3%	18.1%	55.9%
自転車	13.7%	12.9%	22.5%
バイク	0.1%	0.1%	0.0%
自動車	17.6%	17.5%	18.6%
通園バス	45.1%	49.4%	—※
バス・電車等	1.4%	1.4%	2.0%
その他	0.7%	0.6%	1.0%

※ 公立幼稚園では通園バスを運行していないため。

ウ 自宅から園までの移動時間

	全体	私立	公立
10 分未満	46.2%	45.7%	50.9%
10 分以上 20 分未満	38.6%	38.9%	36.0%
20 分以上 30 分未満	11.3%	11.4%	10.5%
30 分以上 40 分未満	2.7%	2.8%	1.8%
40 分以上	1.2%	1.2%	0.9%

(2) 入園の申込に当たって重視したこと

ア 重視する項目（1位～3位）として選択された割合が高かった項目（上位5つ）

順位	全体	私立幼稚園	公立幼稚園
1	園の場所（66.7%）	園の場所（65.5%）	園の場所（77.9%）
2	園の教育内容（52.1%）	園の教育内容（52.2%）	園の教育内容（50.4%）
3	園の教育方針（43.6%）	園の教育方針（43.2%）	園の教育方針（47.8%）
4	園の評判（32.0%）	園の評判（31.8%）	園の評判（34.5%）
5	施設の充実度（23.6%）	施設の充実度（23.8%）	施設の充実度（21.2%）

※ 括弧内は当該項目を重視する項目として選択した回答者の割合

イ 回答順位で傾斜配点して集計した結果、得点の高かった項目（上位5つ）

順位	全体	私立幼稚園	公立幼稚園
1	園の場所（1,964点）	園の場所（1,741点）	園の場所（223点）
2	園の教育内容（1,272点）	園の教育内容（1,166点）	園の教育内容（106点）
3	園の教育方針（1,079点）	園の教育方針（978点）	園の教育方針（101点）
4	園の評判（666点）	園の評判（596点）	園の評判（70点）
5	施設の充実度（503点）	施設の充実度（462点）	施設の充実度（41点）

※ 1位を3点、2位を2点、3位を1点として計算

(3) 子どもの通っている園の満足度

ア 満足及びやや満足の回答の割合が高いもの（上位5つ）

順位	全体	私立幼稚園	公立幼稚園
1	教育の内容（85.4%）	教育の内容（85.1%）	教育の内容（87.7%）
2	園の教育方針（83.0%）	園の教育方針（82.5%）	園の教育方針（86.8%）
3	生活習慣の教育（82.3%）	生活習慣の教育（81.8%）	生活習慣の教育（86.0%）
4	園の行事（77.6%）	園の行事（77.4%）	病気やけがのときの対応（80.7%）
5	病気やけがのときの対応（68.7%）	病気やけがのときの対応（67.4%）	園の行事（78.8%）

イ 不満足及びやや不満足 of 回答の割合が高いもの（上位 5 つ）

順位	全体	私立幼稚園	公立幼稚園
1	駐車場（39.4%）	駐車場（38.3%）	駐車場（50.9%）
2	保護者への情報伝達（14.1%）	保護者への情報伝達（14.5%）	安全対策（15.8%）
3	給食（13.9%）	給食（14.1%）	給食（11.5%）
4	安全対策（13.9%）	預かり保育（14.0%）	保護者への情報伝達（9.6%）
5	預かり保育（13.7%）	安全対策（13.5%）	施設・設備（7.0%）

※ 括弧内は当該項目に占める満足及びやや満足（不満及びやや不満）の回答の割合

(4) 今後、幼稚園、認定こども園に求めること

ア 今後、園に求めること（上位 5 つ）

順位	全体	私立幼稚園	公立幼稚園
1	特色のある教育の実施（38.6%）	特色のある教育の実施（38.7%）	特色のある教育の実施（36.7%）
2	小学校入学に向けての取組の充実（30.6%）	小学校入学に向けた取組の充実（31.3%）	駐車場の充実（35.8%）
3	安全対策の強化（27.1%）	安全対策の強化（27.0%）	預かり保育の実施や時間の延長（31.2%）
4	駐車場の充実（23.4%）	保護者への情報伝達（23.0%）	安全対策の強化（27.5%）
5	保護者への情報伝達（21.9%）	完全給食の実施（22.5%）	小学校入学に向けた取組の充実（26.6%）

※ 括弧内は当該項目を選択した回答者の割合

イ 今後、園に求めることで回答したような項目の充実については、私立と公立ではどちらが容易に実現できると思うか。

順位	全体	私立幼稚園	公立幼稚園
1	私立の方が実現しやすいと思う（54.2%）	私立の方が実現しやすいと思う（54.3%）	私立の方が実現しやすいと思う（53.6%）
2	私立と公立で変わらないと思う（40.0%）	私立と公立で変わらないと思う（40.5%）	私立と公立で変わらないと思う（35.5%）
3	公立の方が実現しやすいと思う（5.7%）	公立の方が実現しやすいと思う（5.2%）	公立の方が実現しやすいと思う（10.9%）

※ 括弧内は回答全体に占める当該項目の割合

2 保育園及び認定こども園（保育園部分）の保護者の回答

(1) 子どもの所属クラスと通園のこと

ア 所属クラス

	全体	私立	公立
0 歳児クラス	4.8%	5.8%	3.6%
1 歳児クラス	14.0%	15.2%	12.3%
2 歳児クラス	19.3%	20.5%	17.8%
3 歳児クラス	22.8%	23.8%	21.4%
4 歳児クラス	24.5%	23.9%	25.2%
5 歳児クラス	14.6%	10.9%	19.6%

イ 主な通園手段

	全体	私立	公立
徒歩	19.9%	16.6%	24.3%
自転車	20.6%	20.7%	20.5%
バイク	0.2%	0.1%	0.4%
自動車	57.2%	60.5%	52.8%
バス・電車等	1.6%	1.4%	1.8%
その他	0.4%	0.6%	0.1%

ウ 自宅から園までの移動時間

	全体	私立	公立
10 分未満	68.0%	64.2%	73.1%
10 分以上 20 分未満	25.9%	29.5%	21.1%
20 分以上 30 分未満	4.3%	4.4%	4.2%
30 分以上 40 分未満	1.3%	1.4%	1.3%
40 分以上	0.5%	0.5%	0.4%

エ 通っている園の希望順位

	全体	私立	公立
第 1 希望	80.4%	79.0%	82.3%
第 2 希望以下	19.6%	21.0%	17.7%

(2) 入園の申込に当たって重視したこと

ア 重視する項目（1位～3位）として選択された割合が高かった項目（上位5つ）

順位	全体	私立保育園	公立保育園
1	園の場所（93.2%）	園の場所（91.7%）	園の場所（95.3%）
2	施設の充実度（38.9%）	園の保育内容（43.6%）	施設の充実度（40.5%）
3	園の保育内容（38.7%）	施設の充実度（37.7%）	園の保育内容（32.4%）
4	保育時間の充実度（32.5%）	保育時間の充実度（36.5%）	園の評判（29.1%）
5	園の評判（25.4%）	園の保育方針（27.8%）	保育時間の充実度（27.3%）

※ 括弧内は当該項目を重視する項目として選択した回答者の割合

イ 回答順位で傾斜配点して集計した結果、得点の高かった項目（上位5つ）

順位	全体	私立保育園	公立保育園
1	園の場所（4,221点）	園の場所（2,306点）	園の場所（1,915点）
2	園の保育内容（1,031点）	園の保育内容（671点）	施設の充実度（454点）
3	施設の充実度（1,011点）	保育時間の充実度（618点）	園の保育内容（360点）
4	保育時間の充実度（947点）	施設の充実度（557点）	保育時間の充実度（329点）
5	園の評判（685点）	園の保育方針（485点）	園の評判（329点）

※ 1位を3点、2位を2点、3位を1点として計算

(3) 子どもの通っている園の満足度

ア 満足及びやや満足の回答の割合が高いもの（上位5つ）

順位	全体	私立保育園	公立保育園
1	給食（81.1%）	給食（81.9%）	保育の内容（82.7%）
2	保育の内容（79.7%）	生活習慣の教育（78.1%）	生活習慣の教育（82.0%）
3	生活習慣の教育（79.7%）	保育の内容（77.5%）	給食（80.1%）
4	園の保育方針（75.1%）	園の保育方針（74.0%）	園の保育方針（76.4%）
5	おやつ（74.0%）	おやつ（73.8%）	おやつ（74.4%）

イ 不満足及びやや不満足 of 回答の割合が高いもの（上位 5 つ）

順位	全体	私立保育園	公立保育園
1	駐車場（32.4%）	駐車場（27.8%）	駐車場（38.2%）
2	施設・設備（15.9%）	保護者への情報伝達（15.9%）	施設・設備（16.7%）
3	保護者への情報伝達（14.0%）	施設・設備（15.4%）	安全対策（14.4%）
4	安全対策（12.3%）	保護者の要望や意見への対応（10.9%）	保護者への情報伝達（11.3%）
5	保護者の要望や意見への対応（8.9%）	安全対策（10.7%）	保護者の要望や意見への対応（6.1%）

※ 括弧内は当該項目に占める満足及びやや満足（不満及びやや不満）の回答の割合

(4) 今後、保育園、認定こども園に求めること

ア 今後、園に求めること（上位 5 つ）

順位	全体	私立保育園	公立保育園
1	特色のある教育の実施（42.5%）	特色のある教育の実施（43.4%）	特色のある教育の実施（41.2%）
2	小学校入学に向けての取組の充実（33.5%）	小学校入学に向けた取組の充実（34.8%）	安全対策の強化（32.4%）
3	生活習慣に関する教育の充実（30.3%）	生活習慣に関する教育の充実（31.9%）	小学校入学に向けた取組の充実（31.9%）
4	安全対策の強化（29.6%）	安全対策の強化（27.4%）	完全給食の実施（30.5%）
5	完全給食の実施（23.3%）	保護者への情報伝達（25.4%）	生活習慣に関する教育の充実（28.0%）

※ 括弧内は当該項目を選択した回答者の割合

イ 今後、園に求めることで回答したような項目の充実については、私立と公立ではどちらが容易に実現できると思うか。

順位	全体	私立保育園	公立保育園
1	私立の方が実現しやすいと思う（47.4%）	私立の方が実現しやすいと思う（48.1%）	私立の方が実現しやすいと思う（46.5%）
2	私立と公立で変わらないと思う（46.1%）	私立と公立で変わらないと思う（47.1%）	私立と公立で変わらないと思う（44.9%）
3	公立の方が実現しやすいと思う（6.5%）	公立の方が実現しやすいと思う（4.8%）	公立の方が実現しやすいと思う（8.6%）

※ 括弧内は回答全体に占める当該項目の割合