

指定管理者の業務実施状況（令和4年度）の施設別評価

【消防上下水道委員会所管施設】

2	施設名（施設数）	広島市総合防災センター（1）		5段階評価 （前年度評価） S(S)
	指定管理者	（一財）広島市都市整備公社		
	施設所管課	消防局予防課	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	

令和4年度の状況

① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）7人） すべての項目で「○」	評価 S
---	--------------------

② 施設の利用状況	-																							
ア 利用者数等																								
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">区分</th> <th>目標利用者数 (ア)</th> <th>利用者数実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ) / (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">講習 会 等</td> <td>自主防災組織 等の育成指導</td> <td>5,775人</td> <td>4,014人</td> <td>△1,761人</td> <td>69.6%</td> </tr> <tr> <td>防災に関する 講習会等</td> <td>1,825人</td> <td>1,549人</td> <td>△276人</td> <td>84.9%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">計</td> <td>7,600人</td> <td>5,563人</td> <td>△2,037人</td> <td>73.2%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 前年度実績 3,510人（増減率58.5%）</p>		区分		目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)	講習 会 等	自主防災組織 等の育成指導	5,775人	4,014人	△1,761人	69.6%	防災に関する 講習会等	1,825人	1,549人	△276人	84.9%	計		7,600人	5,563人	△2,037人	73.2%
区分		目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)																			
講習 会 等	自主防災組織 等の育成指導	5,775人	4,014人	△1,761人	69.6%																			
	防災に関する 講習会等	1,825人	1,549人	△276人	84.9%																			
計		7,600人	5,563人	△2,037人	73.2%																			
イ 利用促進策等の実施状況																								

- (ア) パンフレットのリニューアル
防災センターのパンフレットを全面更新し、施設の利用促進を図っている。
- (イ) 指定管理者の提案により実施した取組
 - a 小学生及びその保護者を対象に、親子で楽しみながら防災や減災について学習する「親子で防災体験」イベントの開催を計画（新型コロナウイルスの影響により中止）
 - b 閑散期（5、7、2月）の利用促進策検証のため、閉館日である日曜日のうち3日分について、自主防災組織の研修受入を試行している。

③ 利用者の満足度	S																						
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>451件</td> <td>85.4%</td> <td>8.5%</td> <td>0.6%</td> <td>0.1%</td> <td>5.4%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">93.9%</td> <td colspan="2">0.7%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	451件	85.4%	8.5%	0.6%	0.1%	5.4%		93.9%		0.7%		
アンケート回答数			満足		不満			ふつう															
	満足	やや満足	やや不満	不満																			
451件	85.4%	8.5%	0.6%	0.1%	5.4%																		
	93.9%		0.7%																				

（参考）指定管理料等の収支状況（令和4年度）

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	6,331万8千円	6,413万7千円	81万9千円
指定管理料	5,581万8千円	5,581万8千円	0千円
その他	750万円	831万9千円	81万9千円
前年度繰越金	750万円	827万4千円	77万4千円
雑収入	0千円	4万5千円	4万5千円
支出 (b)	6,331万8千円	5,185万9千円	△1,145万9千円
管理運営費等	6,331万8千円	5,185万9千円	△1,145万9千円
差引 (a) - (b)	0千円	1,227万8千円	1,227万8千円
次年度繰越金	0千円	1,227万8千円	1,227万8千円