

広島市電子入札システム

受注者操作説明書 2 (利用者登録)

令和 7 年 1 2 月

広島市

目 次

1	利用者登録とは	1
2	利用者登録の操作方法	1
2-1	基本操作	1
2-2	登録	5
2-3	変更	11
3	ヘルプデスク	14

利用者登録とは、電子入札で必要となる IC カード（電子証明書）を民間認証局から購入された後（あるいは IC カードを更新された後）、広島市電子入札システムにその IC カードを登録するための処理です。

2 利用者登録の操作方法

広島市電子調達システムポータルサイトの「電子入札システム」から、電子入札システムの画面を開いて操作していきます。

① **【発注機関】** を選択します。(広島市または水道局から選択)
② **【調達区分】** ボタンをクリックします。(工事・コンサル・物品・委託・施設・リースから選択)

注意：利用者登録は、発注機関ごと、調達区分ごとに処理が必要です。

例：工事と委託で競争入札参加資格を有しており、広島市と水道局の案件に電子入札を行いたい場合

まず、発注機関を「広島市」、調達区分を「工事」に指定して処理します。

その後引き続き、発注機関を「広島市」、調達区分を「委託」に指定して処理します。

その後引き続き、発注機関を「水道局」、調達区分を「工事」に指定して処理します。

その後引き続き、発注機関を「水道局」、調達区分を「委託」に指定して処理します。

（電子入札を行いたい発注機関、調達区分すべてに同様の処理を行う必要があります。）

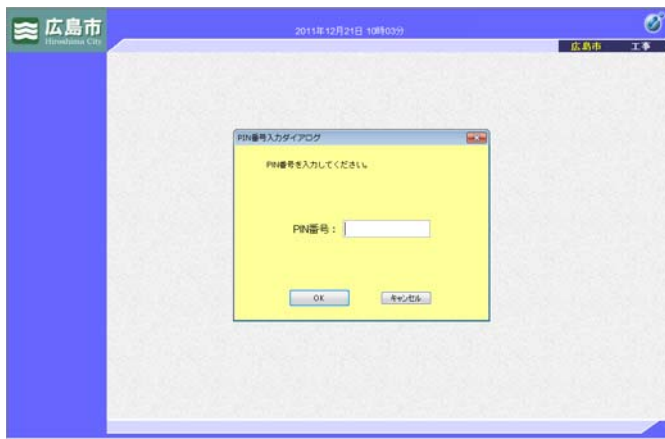
③ **【利用者登録】** ボタンをクリックします。



【利用者登録】ボタンをクリック後、確認メッセージが表示されることがあります。

広島市電子入札システム(ebid.keiyaku.city.hiroshima.lg.jp)からのメッセージで間違いないことを確認の上、**【許可】**ボタンをクリックしてください。

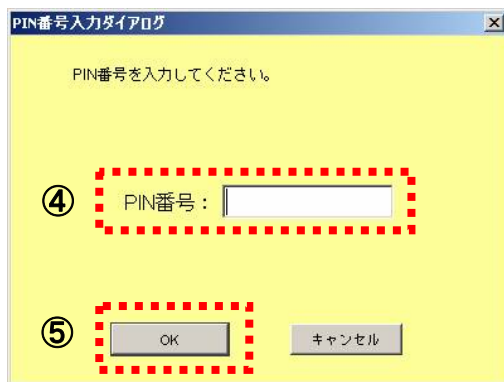




PIN番号ダイアログの表示

PIN番号入力ダイアログが自動表示されます。

PIN番号とは、民間認証局から発行されるICカードの暗証番号のことです。



PIN番号入力

ICカードをカードリーダーに差し込みます。

- ④ 「PIN番号」 に暗証番号を入力し、
- ⑤ [OK] ボタンをクリックします。

ログインできないときは、まず以下をご確認ください。

1. ICカードの有効期限が切れていませんか？
2. 電子入札を行うための事前準備および広島市電子調達システム利用端末の環境設定は行っていますか？（詳細は広島市電子調達システムポータルサイトに掲載しています。）
3. ブラウザに、GoogleツールバーやYahooツールバーなどが設定されていませんか？（ツールバーのポップアップブロック機能が有効な場合、システムが正常に動作しない場合があります。）

利用者登録メニューの表示

利用者登録メニューが表示されます。



画面の右上には、どの発注機関で、どの調達区分の利用者登録の処理を行っているかを示す表示があります。（この表示例では、発注機関：広島市、調達区分：工事で処理を行っています。）



この表示は、選択した発注機関、調達区分で変わります。

・発注機関：水道局、調達区分：委託とした場合、

水道局 **委託**

2-2 登録

処理区分の選択

利用者登録メニューの、⑥ **[登録]** ボタンをクリックします。

資格審査情報の検索

資格審査情報検索画面が表示されます。

- ⑧ **[業者番号]** **[パスワード]** を入力し、
⑨ **[検索]** ボタンをクリックします。

業者番号は、登録区分毎に異なる5桁の番号です。

- | | |
|-----------|---------------|
| 物品・委託・リース | →1または2から始まる5桁 |
| 工事 | →3から始まる5桁 |
| 施設 | →5から始まる5桁 |
| コンサル | →6から始まる5桁 |

パスワードは、競争入札参加資格の認定時に業者番号とあわせて書面で通知しています。

パスワードがわからなくなってしまった場合は、パスワード再発行の手続きが必要です。

パスワードの再発行手続きについては、広島市電子調達システムポータルサイトの「電子入札システム等利用者パスワードの再発行」をご確認ください。

入札担当部署情報の入力

- ⑩ 入札担当部署情報として、**[連絡先部署名]** **[連絡先担当者名]** **[連絡先電話番号]** **[連絡先メールアドレス]** を入力します。
- ⑪ **[入力内容確認]** ボタンをクリックします。


広島市
Hiroshima City

2011年12月21日 09時17分

広島市 工事

利用者登録

ここでは、ICカードの新規登録、有効期限更新後のICカードの登録及び入札担当部署情報を設定することができます。
（※）の項目は、必須入力です。

ICカード情報

ICカード企業名称	: テスト機関
ICカード取得者氏名	: テスト14
ICカード取得者住所	: TestPref TestArea
証明書シリアル番号	: 14
証明書発行者	: C=JP,O=nec,OU=testca2
証明書有効期限	: 2017/10/14

企業情報

表示内容をここで変更することはできません。（変更届の手続きが必要です。）

業者番号	: 00014
企業名称	: テスト機関
本社代表者氏名	: テスト14

契約者情報

表示内容をここで変更することはできません。（変更届の手続きが必要です。）

契約先名称	: 連絡先B
契約者役職	: 役職A
契約者氏名	: 名前A
契約先郵便番号	: 111-1111
契約先住所	: 住所B
契約先電話番号	: 22-2222-2222
契約先FAX番号	: 33-3333-3333
契約先メールアドレス	: core1@localhost

指名競争入札における指名通知書発行のお知らせは、こちらのアドレスに送信されます。

入札担当部署情報

⑩

連絡先部署名	:	<input type="text"/>	(※) (60文字以内)
連絡先担当者名	:	<input type="text"/>	(※) (20文字以内)
連絡先電話番号	:	<input type="text" value="22-2222-2222"/>	(※) (半角 例:03-0000-0000)
連絡先メールアドレス	:	<input type="text" value="core1@localhost"/>	(※) (半角100文字以内)

電子入札システムのお知らせは、こちらのアドレスに送信されます。
（指名競争入札における指名通知書発行のお知らせを除く）

⑪

<画面の説明>

【IC カード情報】 IC カードに格納されている内容が表示されます。

【企業情報】 広島市に登録されている内容が表示されます。

※ 企業情報を変更したい場合は、変更届の手続が必要です。（この画面では変更できません。）

【契約者情報】 広島市に登録されている内容が表示されます。

※ 契約者情報を変更したい場合は、変更届の手続が必要です。（この画面では変更できません。）

【入札担当部署情報】 広島市に登録されている内容が初期表示されますので、必要に応じて修正してください。

連絡先部署名 入札に関する連絡先部署名を入力してください。

連絡先担当者名 入札に関する連絡先担当者名を入力してください。

連絡先電話番号 契約先の電話番号が初期表示されます。必要に応じて修正してください。

連絡先メールアドレス 契約先のメールアドレスが初期表示されます。必要に応じて修正してください。

※電子入札システムのお知らせはここで設定した連絡先メールアドレスに送信されます。
（ただし、指名通知書発行のお知らせは契約先のメールアドレスに送信されます。）

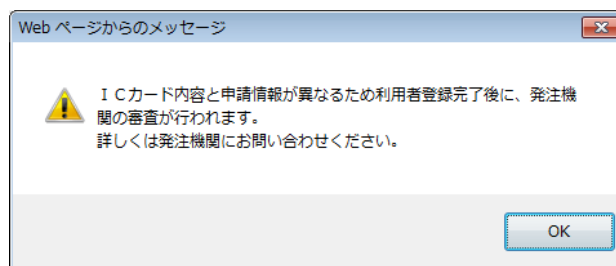
「入力内容確認」ボタンをクリック後メッセージが表示される場合があります。

利用者登録しようとしている「IC カードの情報」と競争入札参加資格申請により「広島市に登録された情報」に不一致項目がある場合は、「入力内容確認」ボタンをクリック後に注意メッセージ（※ 1）が表示され、不一致項目が黄色背景で強調表示（※ 2）されます。

なお、不一致には新字と旧字の文字コードの違いなども含まれます。

このメッセージが表示された場合は、登録操作完了後、電子入札システム内部での IC カードの登録処理が一旦保留になります。

（※ 1）注意メッセージ



（※ 2）不一致項目の強調表示

ICカード情報	
ICカード企業名称	: テスト機関
ICカード取得者氏名	: テスト20
ICカード取得者住所	: TestPref TestArea
証明書シリアル番号	: 20
証明書発行者	: C=JP,O=nec,OU=testca2
証明書有効期限	: 2017/10/14
企業情報 表示内容をここで変更することはできません。(変更届の手続きが必要です。)	
業者番号	: 00001
企業名称	: 受注者01
本社代表者氏名	: 代表名前A
契約者情報 表示内容をここで変更することはできません。(変更届の手続きが必要です。)	
契約先名称	: 連絡先B
契約者役職	: 役職A
契約者氏名	: 名前A

上記メッセージを確認して OK ボタンをクリックした後、次ページ以降の操作を行い、登録操作を完了していただくと、広島市の各発注機関に保留になった情報が送信されます。

広島市の各発注機関（広島市、水道局）では、担当者が登録情報を確認して、承認（または否認）の処理を行います。

発注機関の処理が完了したら、連絡先メールアドレスに利用者登録承認（または否認）のお知らせの電子メールが送信されます。

IC カードの名義に注意してください！

広島市の電子入札で利用できる IC カードの名義（取得者氏名）は以下を基本としています。IC カード購入にあたっては十分注意してください。

競争入札参加資格申請で広島市に登録されている、
「個人又は法人の 代表者」又は「代表者から 契約権限の委任を受けた方」

〔詳細は、『広島市電子入札システム受注者操作説明書 1（事前準備）』「2 - 1 IC カードの名義について」をご確認ください。〕

登録内容確認

登録内容を確認し、

⑫ **【登録】** ボタンをクリックします。

**広島市**
Hiroshima City

2011年12月21日 09時18分

広島市 工事

登録内容確認

ICカード情報

ICカード企業名称	: テスト機関
ICカード取得者氏名	: テスト14
ICカード取得者住所	: TestPref TestArea
証明書シリアル番号	: 14
証明書発行者	: C=JP,O=nec,OU=testca2
証明書有効期限	: 2017/10/14

企業情報

業者番号	: 00014
企業名称	: テスト機関
本社代表者氏名	: テスト14

契約者情報

契約先名称	: 連絡先B
契約者役職	: 役職A
契約者氏名	: 名前A
契約先郵便番号	: 111-1111
契約先住所	: 住所B
契約先電話番号	: 22-2222-2222
契約先FAX番号	: 33-3333-3333
契約先メールアドレス	: core1@localhost

入札担当部署情報

連絡先部署名	: 営業部
連絡先担当者名	: 広島 太郎
連絡先電話番号	: 22-2222-2222
連絡先メールアドレス	: core1@localhost

企業情報及び、ICカード情報の企業名称が
御社の企業名称であることを確認してください。

この内容でよろしければ登録ボタンを押してください

⑫

登録

戻る

登録の完了

登録が完了しました。

⑬ **【印刷】** ボタンをクリックして登録内容を印刷します。
ブラウザを右上の⑭ **【×】** ボタンで終了させます。

http://localhost/?KikanNo=11&HachuType=1&jreVersion=14 - 広島市電子入札システム - Internet Explorer, optimized for Bing and MSN

2011年12月21日 09時19分

広島市 工事

利用者情報の登録が完了いたしました。
業者番号は00014です。

ブラウザを右上の×ボタンで一度終了させて下さい。

⑬ 印刷

利用者情報

ICカード企業名称	: テスト機関
ICカード取得者氏名	: テスト14
ICカード取得者住所	: TestPrefTestArea
証明書シリアル番号	: 14
証明書発行者	: C:\ProgramData\testca2
証明書有効期限	: 2017/10/14
業者番号	: 00014
企業名称	: テスト機関
本社代表者氏名	: テスト14
契約先名称	: 連絡先B
契約者役職	: 役職A
契約者氏名	: 名前B
契約先郵便番号	: 111-1111
契約先住所	: 住所B
契約先電話番号	: 22-2222-2222
契約先FAX番号	: 33-3333-3333
契約先メールアドレス	: core1@localhost
連絡先部署名	: 営業部
連絡先担当者名	: 広島 太郎
連絡先電話番号	: 22-2222-2222
連絡先メールアドレス	: core1@localhost

ここでブラウザを一旦終了してください。

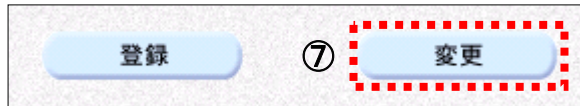
※他の発注機関や調達区分で電子入札を行う場合は、ブラウザを一旦終了した後、再度2 - 1からの操作をしてください。

登録が完了すると、登録した連絡先メールアドレス宛に「利用者登録承認のお知らせ」の電子メールが送信されます。

2-3 変更

処理区分の選択

利用者登録メニューの、⑦ **[変更]** ボタンをクリックします。



入札担当部署情報の変更入力

利用者変更画面が表示されます。

⑧ 変更内容を入力します。

⑨ **[入力内容確認]** ボタンをクリックします。

広島市 Hiroshima City

2011年12月21日 09時20分

広島市 工事

利用者変更

ここでは電子入札における入札担当部署情報を変更することができます。
(※)の項目は、必須入力です。

ICカード情報

ICカード企業名称	: テスト機関
ICカード取得者氏名	: テスト14
ICカード取得者住所	: TestPref TestArea
証明書シリアル番号	: 14
証明書発行者	: O=JP,O=nec,OU=testcs2
証明書有効期限	: 2017/10/14

企業情報 表示内容をここで変更することはできません。(変更届の手続きが必要です。)

業者番号	: 00014
企業名称	: テスト機関
本社代表者氏名	: テスト14

契約者情報 表示内容をここで変更することはできません。(変更届の手続きが必要です。)

契約先名称	: 連絡先B
契約者役職	: 役職A
契約者氏名	: 名前A
契約先郵便番号	: 111-1111
契約先住所	: 住所B
契約先電話番号	: 22-2222-2222
契約先FAX番号	: 33-3333-3333
契約先メールアドレス	: core1@localhost

指名競争入札における指名通知書発行のお知らせは、こちらのアドレスに送信されます。

入札担当部署情報

連絡先部署名	: 営業部	(※) (60文字以内)
連絡先担当者名	: 広島 太郎	(※) (20文字以内)
連絡先電話番号	: 22-2222-2222	(※) (半角 例:03-0000-0000)
連絡先メールアドレス	: core1@localhost	(※) (半角100文字以内)

電子入札システムのお知らせは、こちらのアドレスに送信されます。
(指名競争入札における指名通知書発行のお知らせを除く)

⑧

⑨ **[入力内容確認]** 戻る

変更内容確認

登録内容を確認し、

⑩ **【変更】** ボタンをクリックします。


広島市
Hiroshima City

2011年12月21日 09時20分

広島市 工事

変更内容確認

ICカード情報

ICカード企業名称	: テスト機関
ICカード取得者氏名	: テスト14
ICカード取得者住所	: TestPref TestArea
証明書シリアル番号	: 14
証明書発行者	: C=JP,O=nec,OU=testca2
証明書有効期限	: 2017/10/14

企業情報

業者番号	: 00014
企業名称	: テスト機関
本社代表者氏名	: テスト14

契約者情報

契約先名称	: 連絡先B
契約者役職	: 役職A
契約者氏名	: 名前A
契約先郵便番号	: 111-1111
契約先住所	: 住所B
契約先電話番号	: 22-2222-2222
契約先FAX番号	: 33-3333-3333
契約先メールアドレス	: core1@localhost

入札担当部署情報

連絡先部署名	: 営業部
連絡先担当者名	: 広島 太郎
連絡先電話番号	: 22-2222-2222
連絡先メールアドレス	: core1@localhost

この内容でよろしければ変更ボタンを押してください

⑩ **変更** **戻る**

変更の完了

変更が完了しました。

⑪ **【印刷】** ボタンをクリックして変更後の登録内容を印刷します。
ブラウザを右上の⑫ **【×】** ボタンで終了させます。

利用者情報の変更が完了いたしました。

ブラウザを右上の×ボタンで一度終了させて下さい。

⑪ 印刷

⑫

利用者情報

ICカード企業名称	: テスト機関
ICカード取得者氏名	: テスト14
ICカード取得者住所	: TestPref TestArea
証明書シリアル番号	: 14
証明書発行者	: C=JP, OU=testca2
証明書有効期限	: 2017/10/14
業者番号	: 00014
企業名称	: テスト機関
本社代表者氏名	: テスト14
契約先名称	: 連絡先B
契約者役職	: 役職A
契約者氏名	: 名前B
契約先郵便番号	: 111-1111
契約先住所	: 住所B
契約先電話番号	: 22-2222-2222
契約先FAX番号	: 33-3333-3333
契約先メールアドレス	: core1@localhost
連絡先部署名	: 営業部
連絡先担当者名	: 広島 太郎
連絡先電話番号	: 22-2222-2222
連絡先メールアドレス	: core1@localhost

変更が完了すると、変更後の連絡先メールアドレス宛に「利用者変更のお知らせ」の電子メールが送信されます。

入札手続き中の案件がある場合、通知書や受付書の発行をお知らせする電子メールは、変更後の連絡先メールアドレス宛に送信されるようになります。

3 ヘルプデスク

システム操作に関する質問にお答えする窓口です。
（電子メール、ファクシミリは常時送信可能です。）

電 話	0 5 0 - 2 0 1 8 - 3 8 1 3
ファクシミリ	0 5 0 - 2 0 1 8 - 0 0 4 8
電子メール	help@keiyaku.city.hiroshima.jp
電話受付時間	祝祭日を除く月曜日から金曜日
	午 前 8 : 3 0 ~ 1 2 : 0 0
	午 後 1 3 : 0 0 ~ 1 7 : 1 5

Microsoft、MS、Windows は米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。
その他、記載されている会社名、製品名は各社の商標および登録商標です。
本書の一部または全部を無断で使用、複製することはできません。

広島市電子入札システム
受注者操作説明書 2（利用者登録）
令和 7 年 1 2 月 第 7 版
広島市