番号	施設名等	評価項目		令和元年度の状況
1	⑴ 施設名 特定環境保全公共下水道、小規模下水道、農業集落排水処理施設 ⑵所管課 下水道局管理課 ⑶指定管理者 （一財）広島市都市整備公社 ⑷施設数 １５ ⑸公募・非公募 非公募	①業務の実施状況 B ②施設の利用状況 － ③利用者の満足度 A	５段階評価（かっこ内は前年度評価） ３ （５）	

① 業務の実施状況

一つの項目（配置人員及び職員研修の実施状況等）について「×」でその他の項目は「○」であった。

健康診断において、異常の所見があった労働者について、医師から意見を聴き、当該意見を記録に残していたものの、健康診断個人票に記載していなかった。その後、速やかに是正が行われ、現在は労働安全衛生法を遵守している。

② 施設の利用状況

令和元年度年間処理水量

区分	処理水量
特定環境保全公共下水道	10 万 7,939 ㎥
小規模下水道	5 万 2,362 ㎥
農業集落排水処理施設	129 万 6,450 ㎥
合計	145 万 6,751 ㎥

③ 利用者の満足度

アンケート回答数	満足		不満		ふつう
	満足	やや満足	やや不満	不満	
25 件	92.0%	0%	0%	1.6%	6.4%

（参考）指定管理料等の収支状況（令和元年度）

区分		計画（ｱ）	実績（ｲ）	差引 （ｲ）－（ｱ）
収入（a）		2 億 3,510 万 4 千円	2 億 3,524 万 9 千円	14 万 5 千円
	指定管理料	2 億 2,876 万 9 千円	2 億 2,876 万 9 千円	0 千円
	利用料金	0 千円	0 千円	0 千円
	その他	633 万 6 千円 前年度繰越金（633 万 6 千円） 雑収入（0 千円）	648 万 1 千円 前年度繰越金（633 万 6 千円） 雑収入（14 万 5 千円）	14 万 5 千円 前年度繰越金（0 千円） 雑収入（14 万 5 千円）
支出（b）		2 億 3,510 万 4 千円 管理運営費等（2 億 3,374 万 4 千円） 市返還金（136 万円）	2 億 2,532 万 5 千円 管理運営費等（2 億 2,309 万 8 千円） 市返還金（222 万 7 千円）	△977 万 9 千円 管理運営費等（△1,064 万 6 千円） 市返還金（86 万 7 千円）
差引（a）－（b）		0 千円 次年度繰越金（0 千円）	992 万 4 千円 次年度繰越金（992 万 4 千円）	992 万 4 千円 次年度繰越金（992 万 4 千円）

・ 「支出」の「市返還金」222 万 7 千円は、小規模下水道を令和 2 年 1 月 1 日付けで施設廃止したため、指定管理料の精算を行い生じたもの。

・ 「収入」の「雑収入」14 万 5 千円は、小規模下水道の精算に伴う消費税還付金。