

広島市市営駐車場(広島駅新幹線口駐車場)指定管理者公募関係質疑回答一覧表

質問番号	質問	回答
1	P2 5(3)事前精算機等の対応 施設概要設備の項目に記載されていない事前精算機・カード券売機・入口ゲート上の警告灯・監視カメラが当該駐車場に設置されていますが、当該設備の所有は現行指定管理者でしょうか。その場合、当該設備を継続使用は可能でしょうか。または、新たに同等品の設置が必要でしょうか。	設備のうち、事前精算機、カード販売機、さぼりとセンター通信機器、スマートフォン、テント、防犯カメラ、入庫警報機、出口精算機に設置しているICOCAリーダーは現指定管理者の所有です。 現指定管理者の所有設備の継続使用については、現指定管理者と引継の際に協議をしてください。 同等品の設置が望ましいですが、管理業務仕様書に記載のサービス水準を維持できれば、必ずしも同等品の設置は必要ありません。
2	その他 カード券売機が撤去された場合、常駐時間外の回数券・プリペイドカードの販売は必要でしょうか。	回数券等を販売される場合、券売機等で24時間販売できることが望ましいです。
3	その他 利用料金の減免・返還について。24時間現地での対応が必要でしょうか。	現地での対応は必須ではありませんが、コールセンター等による対応により24時間対応できることが望ましいです。
4	その他 当該駐車場内でのカーシェアリング等のシェアリングサービスの提案は可能でしょうか。	カーシェア導入に伴う駐車区画の減少により、一般利用の機会を損なわないことを前提としたうえで、当該駐車場の利用促進及び利用者の利便性向上に資する提案内容であれば、認める場合があります。
5	その他 JR利用者の乗降履歴により、利用料金を割引くサービスを検討中ですが、条例・規則等に抵触しないかご教授ください。	外部施設が事前に回数券を購入し、当該施設利用者等に対し、サービス券として提供する形での提携は可能ですが、質問で例示されたような一部利用者への特別な料金設定は、条例上の使用者の平等な駐車場の使用が確保されていること、に適合しないため認められません。
6	【売上・稼動状況について】 別紙1の3-(1)について、利用台数実績の日別若しくは月別データを開示いただけますか。(直近1年間分で構いません) 可能であれば、平日・土日祝の利用台数をそれぞれ明記いただけますと幸いです。 また、日別若しくは月別のピーク時在車台数が分かる資料を開示いただけますでしょうか。	平成30年度の利用台数実績の月別データは別添のとおりです。 それ以外のデータについては、集計作業に膨大な時間がかかることから、回答できません。
7	【売上・稼動状況について】 別紙1の3-(1)について、回数券・プリペイドカードの利用は”一時利用”項目に含まれますでしょうか。その場合、それぞれの内訳(一般利用/回数券/プリペイドカード)を日別若しくは月別に開示いただけますでしょうか。	お見込みのとおり回数券等の利用は、一時利用に含まれます。 利用種別(一般利用/回数券/プリペイドカード)毎の利用者数は把握しておりません。
8	【売上・稼動状況について】 身体障害者等に対する減免処理件数の年間実績を開示いただけますでしょうか。	平成29～31年度7月の月別の減免台数及び減免額は別添のとおりです。
9	【売上・稼動状況について】 別紙1の3-(2)、4について、記載の金額は全て税別表記となっておりますでしょうか。	収入及び支出ともに、消費税込みの金額です。

広島市市営駐車場(広島駅新幹線口駐車場)指定管理者公募関係質疑回答一覧表

10	<p>【売上・稼動状況について】 別紙1の3-(2)について、収入実績の日別若しくは月別データを開示いただけますか。(直近1年間分で構いません)可能であれば、平日・土日祝の利用台数をそれぞれ明記いただけますと幸いです。</p>	<p>平成30年度収入の月別データは別添のとおりです。それ以外のデータについては、集計作業に膨大な時間がかかることから、回答できません。</p>
11	<p>【売上・稼動状況について】 別紙1の3-(2)について、回数券・プリペイドカードの利用分収入は”一時利用”項目に含まれますでしょうか。その場合、それぞれの内訳(一般利用/回数券/プリペイドカード)を日別若しくは月別に開示いただけますでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおり回数券等の利用は、一時利用に含まれます。平成29～31年度7月の利用種別(回数券/プリペイドカード)の利用分収入の月別データについては、別添のとおりです。日別データについては、集計作業に膨大な時間がかかることから、回答できません。</p>
12	<p>【機器・設備について】 駐車場の駐車管制機器(発券機・出口精算機・事前精算機・ゲート機器・看板類・防犯カメラ・プリペイドカード自動販売機等)について、市と現指定管理者の資産・管理区分についてご教示ください。また、その際、機器の項目に加えて、それぞれの数量が確認できるように一覧にして表示いただけますでしょうか。</p>	<p>市と現指定管理者所有の設備の区分については、質問1のとおりです。機器の数量については、応募要領の別紙1「路上駐車場等の施設概要」や現地にて御確認ください。</p>
13	<p>【機器・設備について】 過去3年間の修繕履歴および金額をご教示ください。また、その内、1件あたり100万円以上の大規模修繕の件数・各修繕費用をお示しください。</p>	<p>平成29年10月1日に供用を再開して以降、修繕は実施していません。</p>
14	<p>【機器・設備について】 現在使用されている駐車管制機器の引き続き利用は可能でしょうか。また、利用可能な場合、現在の運営業者からの買い取りとなるのでしょうか。</p>	<p>質問1のとおりです。</p>
15	<p>【機器・設備について】 現在設置されている駐車場の機器設置時期(市所有・指定管理者所有共に)の開示をお願い致します。</p>	<p>応募要領の別紙1「広島駅新幹線口駐車場の施設概要」のとおりです。全て平成29年度の設置です。</p>
16	<p>【機器・設備について】 駐車場の車室レイアウトの変更は可能ですか。</p>	<p>本市と協議のうえで決定することとなります。</p>
17	<p>【管理・メンテナンスについて】 指定管理者負担の維持管理費用(人件費・修繕費、メンテナンス費など)について過去実績を開示頂けますか。(可能であれば直近3年間分)</p>	<p>応募要領の別紙1「4管理経費支出額」のとおりです。</p>

広島市市営駐車場(広島駅新幹線口駐車場)指定管理者公募関係質疑回答一覧表

18	<p>【管理・メンテナンスについて】 指定管理者が行う日常清掃・定期清掃について、頻度・清掃範囲等の仕様について、指定の条件はございますでしょうか。若しくは、事業者提案でしょうか。 可能であれば、現指定管理者の実施概要を開示いただけますでしょうか。</p>	<p>管理業務仕様書2「指定管理者が行う業務の範囲」(2)イに基づき対応をしていただきます。実施概要については、現指定管理者における営業活動上の秘密に関する情報であるため、お答えできません。</p>
19	<p>【回数券・定期駐車券について】 回数券・プリペイドカードの過去3年間の販売実績(月毎)について、開示いただけますでしょうか。</p>	<p>平成29～31年度7月の回数券・プリペイドカード販売額の月別実績は別添のとおりです。</p>
20	<p>【サービス対応について】 駐車場の認証割引について、新たに外部の施設等と提携の上、実施することは可能でしょうか。</p>	<p>質問5のとおりです。</p>
21	<p>【サービス対応について】 回数券およびプリペイドカードの券面額、割引率は事業者提案(市長の承認により確定)という認識でよろしいでしょうか。もし、左記の設定に制限、条件などがございましたらご教示ください。</p>	<p>条例上の上限額の範囲内の料金から割引した額をもって、回数券等を発券することができ、券面額、割引率に条件はありませんが、提案内容を、本市が不適当と判断した場合には、承認しない場合もあります。</p>
22	<p>【サービス対応について】 回数券・プリペイドカードの廃止を検討することは可能でしょうか。</p>	<p>条例に基づき、本市の承認を受ければ、回数券等の廃止や新設をすることは可能です。 なお、応募要領の別紙3に基づき、前指定管理者が発行した回数券については、令和3年3月31日まで使用可能として取り扱う必要があります。</p>
23	<p>【サービス対応について】 管理業務仕様書6-(1)について、「配置人員は標準で1名」との記載がございましたが、例えば繁忙時間帯のみ1名体制、閑散時間帯は無人体制といった配置計画は認められますでしょうか。それとも、開業時間帯の全てにおいて1名体制が求められますでしょうか。また、業務の効率化等により、サービス水準を維持したまま人員削減の検討が可能であった場合、ご提案することは可能でしょうか。</p>	<p>管理業務仕様書に記載のサービス水準を維持したまま、人員の削減を提案することは可能です。</p>
24	<p>【サービス対応について】 現在の常駐員の配置人数、配置時間、業務内容等について教えてください。 ※1 配置時間については、平日・土日祝で配置時間や人員数が違う場合、それぞれご教示頂きたく存じます。 ※2 人員配置検討のため、現況の人員シフト表を開示頂きたく存じます。</p>	<p>現配置人員はバックアップ体制も含め9名です。現地への配置人数・配置時間は10時から19時まで1人配置しており、業務内容は電話対応等です。人員シフト表については、指定管理者における営業活動上の秘密に関する情報であるため、お答えできません。</p>
25	<p>【その他事項について】 利便性向上のため、カーシェア(外部委託)を誘致することは可能ですか。</p>	<p>質問4のとおりです。</p>

広島市市営駐車場(広島駅新幹線口駐車場)指定管理者公募関係質疑回答一覧表

26	<p>【その他事項について】 駐車場の平面図・系統図などを開示いただけますか。また、可能であれば、製図データ（CAD）をお示しいただけますでしょうか。</p>	<p>自転車都市づくり推進課で、建設時等の図面を閲覧に供します。なお、図面は参考資料であり、閲覧のみとさせていただきます。</p>							
27	<p>【その他事項について】 弊社ロゴ看板の設置・弊社仕様の料金看板の設置はできますか。デザイン・サイズ等に制限はございますか。</p>	<p>市営駐車場であることから、民間の宣伝に繋がるような設置物については、基本的に認めていません。</p>							
28	<p>【その他事項について】 毎月の提出が義務付けられております業務報告書について、様式の指定・必須事項がございましたらご教示ください。また、現指定管理者が提出した過去1年分の業務報告書について、開示頂くことは可能でしょうか。</p>	<p>様式については、別添のとおりです。 業務報告書については、自転車都市づくり推進課で、令和元年7月分（現指定管理者における営業活動上の秘密に関する情報を除く。）を閲覧に供します。なお、業務報告書は参考資料であり、閲覧のみとさせていただきます。</p>							
29	<p>【その他事項について】 イベントや工事等により時間貸駐車場が運営できない期間について、参考として、駐車場の昨年休業実績を御開示いただけますでしょうか。</p>	<p>以下のとおりです。</p> <table border="1" data-bbox="1115 600 1951 925"> <thead> <tr> <th>期間</th> <th>区画数</th> <th>原因</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>7月24日午後11時から同月25日午前5時まで及び同日午後11時から同月26日午前5時まで</td> <td rowspan="2">3区画</td> <td rowspan="2">JR西日本の市外ケーブル撤去・新設作業に際し、駐車場内のマンホール蓋を開放する必要があり、左記区画への車両の進入が困難になったため。</td> </tr> <tr> <td>12月5日午後11時から同月6日午前5時まで及び同日午後11時から同月8日午前5時まで</td> </tr> </tbody> </table>	期間	区画数	原因	7月24日午後11時から同月25日午前5時まで及び同日午後11時から同月26日午前5時まで	3区画	JR西日本の市外ケーブル撤去・新設作業に際し、駐車場内のマンホール蓋を開放する必要があり、左記区画への車両の進入が困難になったため。	12月5日午後11時から同月6日午前5時まで及び同日午後11時から同月8日午前5時まで
期間	区画数	原因							
7月24日午後11時から同月25日午前5時まで及び同日午後11時から同月26日午前5時まで	3区画	JR西日本の市外ケーブル撤去・新設作業に際し、駐車場内のマンホール蓋を開放する必要があり、左記区画への車両の進入が困難になったため。							
12月5日午後11時から同月6日午前5時まで及び同日午後11時から同月8日午前5時まで									
30	<p>1日駐車券（当日券に限り入出庫自由）を提案したいと考えているが実施は可能ですか。また、条件等がありますか。</p>	<p>1日駐車券の運用方法等の詳細はわかりかねますが、利用料金の合計額が販売額に満たない場合は過徴収となり、条例に抵触することなどの課題をクリアできる提案内容であれば、認める場合があります。</p>							
31	<p>駐車場管制設備（発券機、精算機等）は広島市様の所有物でしょうか。</p>	<p>質問1のとおりです。</p>							
32	<p>駐車場管制設備（発券機、精算機等）の入替は可能でしょうか。また、入替に伴う費用負担は指定管理者で負担する認識でよろしいでしょうか。（その場合の資産区分は、指定管理者という認識でよろしいでしょうか。）</p>	<p>設備の入替およびメーカーの変更については、本市の承認を受ければ可能です。入替が指定管理者提案の場合には、指定管理者の負担となります。その資産区分は、指定管理者からの提案を基に本市と協議し、決定することになります。</p>							
33	<p>清掃・修繕・利用調査等の頻度は、指定管理者の判断にお任せいただくという認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>管理業務仕様書記載の事項を遵守のうえで、指定管理者において適切に対応していただくこととなります。</p>							

広島市市営駐車場(広島駅新幹線口駐車場)指定管理者公募関係質疑回答一覧表

34	利用者アンケートの実施頻度については、指定管理者の判断にお任せいただくという認識でよろしいでしょうか。	年1回程度、本市において実施を依頼しますが、それ以外については、指定管理者の判断となります。
35	人員の配置時間・曜日の指定はございますか。	ありません。
36	管理棟は新たな指定管理者が用意するものでしょうか。(継続利用は可能でしょうか。)	管理棟は広島市の所有のため、継続利用が可能です。
37	LED照明は新たな指定管理者が用意するものでしょうか。(継続利用は可能でしょうか。)	LED照明は、広島市の所有のため、継続利用が可能です。
38	管理棟内の備品(椅子等)は指定管理者で準備する前提でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
39	身体障害者等に対する駐車料金の減免について、可能な範囲で利用台数・利用割合(月間、年間)をご教示いただくことは可能でしょうか。	平成29～31年度7月の減免台数の月別実績は別添のとおりです。
40	平成22年3月31日までに広島市様で発行された回数券およびプリペイドカードについて、メーカー等をご教示いただくことは可能でしょうか。また、発行された残枚数について、おおよそで結構でございますのでご教示いただくことは可能でしょうか。	平成22年3月31日までに本市が発行した回数券及びプリペイドカードについて、メーカーは把握していません。発行した残枚数についても、把握していません。
41	現行の指定管理者が発行している回数券およびプリペイドカードについて、可能な範囲で販売枚数(月間、年間)をご教示いただくことは可能でしょうか。	平成29～31年度7月の回数券・プリペイドカード販売枚数の月別データは別添のとおりです。
42	金額の考え方は、非課税でしょうか。	収入及び支出ともに、消費税込みの数値です。
43	弊社HPへの掲載、販売促進活動の実施に対して、制限はございますか。	基本的にありません。
44	管理経費支出額では、「その他」の項目について、可能な範囲でいくつか具体的な項目をご教示いただくことは可能でしょうか。	その他の内訳は、賃借料、電話料金等です。
45	現在の係員の配置時間をご教示ください。	質問24のとおりです。
46	渋滞による誘導員の配置頻度はどれくらい実績がありますか。	誘導員の配置はありませんが、現場係員が混雑回避のための利用者案内や精算補助等を行っています。

広島市市営駐車場(広島駅新幹線口駐車場)指定管理者公募関係質疑回答一覧表

47	満車における渋滞時に隣接する県道で誘導した頻度はどれくらいですか。	ありません。
48	繁忙期に限り、満車を断念した際の車両の退避するため、車路内のポールを取り外すことは可能ですか。	道路管理者及び交通管理者と協議が整った場合、対応することは可能です。
49	減免精算は後日、精算していただくことは可能ですか。	現行どおり精算時の減免対応が望ましいですが、領収書での確認等により、利用者への減免を精算後行うことも差し支えありません。なお、駐車料金のうち、減免した料金は指定管理者の負担であり、納付金の減額による精算は行いません。
50	夜間、管理室で当直として宿泊しても構いませんか。	構いませんが、管理室に宿泊機能は備えていません。
51	委託費の内訳を教えてください。	現指定管理者における営業活動上の秘密に関する情報であるため、お答えできません。
52	指定管理期間中に工事等で休場の予定はありますか。	現時点では、ありません。
53	満車時は一般の方に障害者用駐車場を利用してもらってもよいですか。	指定管理者の運用により対応してください。
54	過去発生した苦情・クレームをご教示ください	原則、機器の故障により使用できない区画がない状態での引き継ぎとなるため、現指定管理者が修繕することとなります。
55	閉鎖している車室はありますか。ある場合は数量をご教示ください。	現時点では、ありません。
56	募集要項 別紙1 1施設概要 設備 記載されている設備について、広島市様と指定管理者の負担区分をご教示下さい。	負担区分とは所有区分と解します。質問1のとおりです。
57	募集要項 別紙1 4管理経費支出額 ①人件費、②警備費、③その他管理費の内訳をご教示下さい。また、人件費部分の配置シフトがあればご開示下さい。	①②の内訳及び配置シフトは、現指定管理者における営業活動上の秘密に関する情報であるため、お答えできません。③については、質問44のとおりです。また、配置人員については質問24への回答のとおりです。
58	3. 募集要項 別紙1 3利用状況及び収入金額 平成29年度、30年度、31年度7月までの月別の利用状況及び収入金額をご開示下さい。 また、現金売上と回数券販売、プリペイド販売の月別の内訳をご開示下さい。	平成29～31年度7月の利用状況及び収入金額の月別実績は別添とおとりです。
59	4. 募集要項2ページ 6 (1) 5年間の納付下限額の記載がございますが、現在の納付額をご教示下さい。 (平成29年度～平成31年度) ※31年度は見込み額	平成29年度は3,114万円、平成30・31年度は6,228万円です。
60	5. 募集要項 別紙2 身体障害者等に対する駐車料金の減免について 平成29年度、30年度、31年度7月までの月別の減免実績状況をご開示下さい。	平成29～31年度7月の減免台数及び減免額の月別実績は別添のとおりです。