

|    |           |                     |   |                                     |
|----|-----------|---------------------|---|-------------------------------------|
| 94 | 施設名 (施設数) | 広島市市営広島駅新幹線口駐車場 (1) |   | 5段階評価<br>(前年度評価)<br><br><b>S(B)</b> |
|    | 指定管理者     | アマノマネジメントサービス(株)    |   |                                     |
|    | 施設所管課     | 道路交通局自転車都市づくり推進課    | <input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募 |                                     |

| 令和4年度の状況                                   |            |            |              | 評価            |       |    |
|--|------------|------------|--------------|---------------|-------|----|
| ① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 1人)<br>すべての項目で「○」 |            |            |              | <b>S</b>      |       |    |
| ② 施設の利用状況                                  |            |            |              | -             |       |    |
| ア 利用者数等                                    |            |            |              |               |       |    |
|  | 目標利用者数 (ア) | 利用者数実績 (イ) | 差引 (イ) - (ア) | 達成率 (イ) / (ア) |       |    |
|  | 19万5,809台  | 24万9,714台  | 5万3,905台     | 127.5%        |       |    |
| ※ 前年度実績 22万3,523台 (増減率 11.7%)              |            |            |              |               |       |    |
| イ 利用促進策等の実施状況                              |            |            |              | -             |       |    |
| (ア) 近隣施設への回数券の販売促進                         |            |            |              |               |       |    |
| (イ) PR看板の新設                                |            |            |              |               |       |    |
| (ウ) 減免対象者向け遠隔処理対応の実施                       |            |            |              |               |       |    |
| (エ) 機械化に伴う24時間365日営業                       |            |            |              |               |       |    |
| (オ) ICカード及びクレジットカードによる精算方法の導入              |            |            |              |               |       |    |
| ③ 利用者の満足度                                  |            |            |              | <b>S</b>      |       |    |
| アンケート回答数                                   | 満足         |            | 不満           |               | ふつう   |    |
|  | 満足         | やや満足       | やや不満         |               |       | 不満 |
| 398件                                       | 69.8%      | 13.8%      | 0.6%         | 0.5%          | 15.3% |    |
|  | 83.6%      |            | 1.1%         |               |       |    |

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和4年度)

| 区分           | 計画 (ア)    | 実績 (イ)    | 差引<br>(イ) - (ア) |
|--------------|-----------|-----------|-----------------|
| 収入 (a)       | 8,859万9千円 | 9,537万7千円 | 677万8千円         |
| 利用料金         | 8,859万9千円 | 9,537万7千円 | 677万8千円         |
| 支出 (b)       | 8,859万9千円 | 9,537万7千円 | 677万8千円         |
| 管理運営費等       | 2,332万5千円 | 3,010万7千円 | 678万2千円         |
| 市への納付        | 6,527万4千円 | 6,527万円   | △4千円            |
| 差引 (a) - (b) | 0千円       | 0千円       | 0千円             |

- ・ 利用料金制を導入した平成22年度より前に本市が発行した回数券の使用分は、発行時に市が収入しており、指定管理者の収入とならないため、市への納付計画額から減額している。そのため、支出欄の「市への納付」において計画額と実績額に差が生じている。