

107	施設名（施設数）	広島市西新天地駐車場（１）		5段階評価 (前年度評価) S(S)
	指定管理者	アマノマネジメントサービス(株)		
	施設所管課	道路交通局自転車都市づくり推進課	☒ 公募 ☐ 非公募	

令和3年度の状況					評価	
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）2人） すべての項目で「○」					S	
② 施設の利用状況					—	
ア 利用者数等						
目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ)－(ア)	達成率 (イ)/(ア)			
12万1,664台	11万1,043台	△1万621台	91.3%			
※ 前年度実績 10万2,822台（増減率8.0%）						
イ 利用促進策等の実施状況					—	
(ア) 近隣施設への回数券の販売促進						
(イ) PR看板の新設						
(ウ) 減免対象者向け遠隔処理対応の実施						
(エ) ICカード及びクレジットカードによる精算方法の導入						
③ 利用者の満足度					S	
アンケート回答数	満足		不満			ふつう
	満足	やや満足	やや不満	不満		
	399件	57.8%	24.5%	4.4%		
82.3%		5.0%		12.7%		

（参考）指定管理料等の収支状況（令和3年度）

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ)－(ア)
収入 (a)	1億874万3千円	8,916万7千円	△1,957万6千円
利用料金	1億874万3千円	8,916万7千円	△1,957万6千円
支出 (b)	1億874万3千円	8,916万7千円	△1,957万6千円
管理運営費等	3,934万1千円	3,267万4千円	△666万7千円
市への納付	6,940万2千円	5,649万3千円	△1,290万9千円
差引 (a)－(b)	0千円	0千円	0千円

- 新型コロナウイルス感染症の影響により利用料金の減収が生じたため、利用料金減収相当額について納付金の減額措置を行った。また、利用料金制を導入した平成22年度より前に本市が発行した回数券の使用分は、発行時に市が収入しており、指定管理者の収入とならないため、市への納付計画額から減額している。そのため、支出欄の「市への納付」において計画額と実績額に差が生じている。