

106	施設名（施設数）	広島市市営基町駐車場及び中央駐車場（2）		5段階評価 （前年度評価） S(S)
	指定管理者	アマノマネジメントサービス(株)		
	施設所管課	道路交通局自転車都市づくり推進課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和3年度の状況

① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）6人） すべての項目で「○」	S
---	----------

② 施設の利用状況	-							
ア 利用者数等								
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th>目標利用者数 (ア)</th> <th>利用者数実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ)/(ア)</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">42万1,854台</td> <td style="text-align: center;">29万8,373台</td> <td style="text-align: center;">△12万3,481台</td> <td style="text-align: center;">70.7%</td> </tr> </table> <p>※ 前年度実績 29万3,432台（増減率1.7%） 令和3年7月31日に基町駐車場を用途廃止したため、前年度実績については、同駐車場について7月までの利用者数を計上して比較し、増減率を記載している。 なお、前年度（4月～翌年3月）の基町駐車場及び中央駐車場の利用者数実績は、51万1,284台である。</p>		目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ)/(ア)	42万1,854台	29万8,373台	△12万3,481台
目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ)/(ア)					
42万1,854台	29万8,373台	△12万3,481台	70.7%					
イ 利用促進策等の実施状況								
(ア) 近隣施設への回数券の販売促進 (イ) 減免対象者向け遠隔処理対応の実施 (ウ) ICカード及びクレジットカードによる精算方法の導入 (エ) 車番認識システムの導入								

③ 利用者の満足度	S																						
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">400件</td> <td style="text-align: center;">96.7%</td> <td style="text-align: center;">1.2%</td> <td style="text-align: center;">0.6%</td> <td style="text-align: center;">0.3%</td> <td style="text-align: center;">1.2%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2" style="text-align: center;">97.9%</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">0.9%</td> <td></td> </tr> </table>	アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	400件	96.7%	1.2%	0.6%	0.3%	1.2%		97.9%		0.9%			
アンケート回答数		満足		不満			ふつう																
	満足	やや満足	やや不満	不満																			
400件	96.7%	1.2%	0.6%	0.3%	1.2%																		
	97.9%		0.9%																				

（参考）指定管理料等の収支状況（令和3年度）

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	3億9,098万3千円	2億5,123万9千円	△1億3,974万4千円
利用料金	3億9,098万3千円	2億5,123万9千円	△1億3,974万4千円
支出 (b)	3億9,098万3千円	2億5,123万9千円	△1億3,974万4千円
管理運営費等	8,876万1千円	5,702万2千円	△3,173万9千円
市への納付	3億222万2千円	1億9,421万7千円	△1億800万5千円
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円

- 令和3年7月31日に基町駐車場を用途廃止したため、基町駐車場の収支は7月分までを計上している。
- 新型コロナウイルス感染症の影響により利用料金の減収が生じたため利用料金減収相当額について納付金の減額措置を行った。また、利用料金制を導入した平成22年度より前に本市が発行した回数券の使用分は、発行時に市が収入しており、指定管理者の収入とならないため、市への納付計画額から減額している。そのため、支出欄の「市への納付」において計画額と実績額に差が生じている。