

105	施設名（施設数）	広島市市営広島駅新幹線口駐車場（1）		5段階評価 （前年度評価） B(S)
	指定管理者	アマノマネジメントサービス(株)		
	施設所管課	道路交通局自転車都市づくり推進課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和3年度の状況					評価		
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）1人） すべての項目で「○」					S		
② 施設の利用状況					-		
ア 利用者数等							
目標利用者数 （ア）		利用者数実績 （イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）			
19万5,809台		22万3,523台	2万7,714台	114.2%			
※ 前年度実績 17万6,359台（増減率26.7%）							
イ 利用促進策等の実施状況							
（ア） 近隣施設への回数券の販売促進							
（イ） P R看板の新設							
（ウ） 減免対象者向け遠隔処理対応の実施							
（エ） 機械化に伴う24時間365日営業							
（オ） I Cカード及びクレジットカードによる精算方法の導入							
③ 利用者の満足度					b		
アンケート回答数		満足		不満		ふつう	
		満足	やや満足	やや不満			不満
388件		36.1%	8.8%	2.5%		1.8%	50.8%
		44.9%		4.3%			
（参考）指定管理料等の収支状況（令和3年度）							
区分		計画（ア）	実績（イ）	差引 （イ）－（ア）			
収入（a）		8,815万8千円	8,352万円	△463万8千円			
	利用料金	8,815万8千円	8,352万円	△463万8千円			
支出（b）		8,815万8千円	8,352万円	△463万8千円			
	管理運営費等	2,288万4千円	1,824万6千円	△463万8千円			
	市への納付	6,527万4千円	6,527万4千円	0千円			
差引（a）－（b）		0千円	0千円	0千円			