

105	施設名（施設数）	広島市市営広島駅新幹線口駐車場（1）		5段階評価 (前年度評価) <b>B(S)</b>	
	指定管理者	アマノマネジメントサービス(株)			
	施設所管課	道路交通局自転車都市づくり推進課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募		

令和3年度の状況				評価																				
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）1人） すべての項目で「○」				<b>s</b>																				
② 施設の利用状況 ア 利用者数等																								
<table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数 (ア)</th><th>利用者数実績 (イ)</th><th>差引 (イ) - (ア)</th><th>達成率 (イ) / (ア)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>19万5,809台</td><td>22万3,523台</td><td>2万7,714台</td><td>114.2%</td></tr> </tbody> </table> <p>※ 前年度実績 17万6,359台（増減率26.7%）</p>				目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)	19万5,809台	22万3,523台	2万7,714台	114.2%													
目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)																					
19万5,809台	22万3,523台	2万7,714台	114.2%																					
イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 近隣施設への回数券の販売促進 (イ) P R看板の新設 (ウ) 減免対象者向け遠隔処理対応の実施 (エ) 機械化に伴う24時間365日営業 (オ) I Cカード及びクレジットカードによる精算方法の導入				-																				
③ 利用者の満足度				<b>b</b>																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th><th colspan="2">満足</th><th colspan="2">不満</th><th rowspan="2">ふつう</th></tr> <tr> <th>満足</th><th>やや満足</th><th>やや不満</th><th>不満</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">388件</td><td>36.1%</td><td>8.8%</td><td>2.5%</td><td>1.8%</td><td rowspan="2">50.8%</td></tr> <tr> <td>44.9%</td><td></td><td>4.3%</td><td></td></tr> </tbody> </table>				アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	388件	36.1%	8.8%	2.5%	1.8%	50.8%	44.9%		4.3%		
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																			
	満足	やや満足	やや不満	不満																				
388件	36.1%	8.8%	2.5%	1.8%	50.8%																			
	44.9%		4.3%																					
(参考) 指定管理料等の収支状況（令和3年度）																								
区分		計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)																				
収入 (a)		8,815万8千円	8,352万円	△463万8千円																				
利用料金		8,815万8千円	8,352万円	△463万8千円																				
支出 (b)		8,815万8千円	8,352万円	△463万8千円																				
管理運営費等		2,288万4千円	1,824万6千円	△463万8千円																				
市への納付		6,527万4千円	6,527万4千円	0千円																				
差引 (a) - (b)		0千円	0千円	0千円																				