

104	施設名（施設数）	広島市市営大手町第一駐車場外 21 施設（別表 4 のとおり。） (22)		5段階評価 (前年度評価) S(S)
	指定管理者	アマノマネジメントサービス(株)		
	施設所管課	道路交通局自転車都市づくり推進課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募	<input type="checkbox"/> 非公募

令和3年度の状況				評価																				
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）1人） すべての項目で「○」				S																				
② 施設の利用状況 ア 利用者数等																								
<table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数 (ア)</th><th>利用者数実績 (イ)</th><th>差引 (イ) - (ア)</th><th>達成率 (イ)/(ア)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>61万1,252台</td><td>48万8,283台</td><td>△12万2,969台</td><td>79.9%</td></tr> </tbody> </table> <p>※ 前年度実績 47万8,148台 (増減率 2.1%)</p>				目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ)/(ア)	61万1,252台	48万8,283台	△12万2,969台	79.9%	-												
目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ)/(ア)																					
61万1,252台	48万8,283台	△12万2,969台	79.9%																					
イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 近隣施設への回数券の販売促進 (イ) 機械化に伴う24時間365日営業（一部駐車場を除く。） (ウ) 減免対象者向け遠隔処理対応の実施 (エ) ICカード及びクレジットカードによる精算方法の導入																								
③ 利用者の満足度				S																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th><th colspan="2">満足</th><th colspan="2">不満</th><th rowspan="2">ふつう</th></tr> <tr> <th>満足</th><th>やや満足</th><th>やや不満</th><th>不満</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">403件</td><td>97.9%</td><td>0.8%</td><td>0.0%</td><td>0.0%</td><td rowspan="2">1.3%</td></tr> <tr> <td>98.7%</td><td></td><td>0.0%</td><td></td></tr> </tbody> </table>				アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	403件	97.9%	0.8%	0.0%	0.0%	1.3%	98.7%		0.0%		
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																			
	満足	やや満足	やや不満	不満																				
403件	97.9%	0.8%	0.0%	0.0%	1.3%																			
	98.7%		0.0%																					
(参考) 指定管理料等の収支状況（令和3年度）																								
区分		計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)																				
収入 (a)		3億3,156万円	2億3,836万3千円	△9,319万7千円																				
利用料金		3億3,156万円	2億3,836万3千円	△9,319万7千円																				
支出 (b)		3億3,156万円	2億3,836万3千円	△9,319万7千円																				
管理運営費等		9,293万3千円	6,651万3千円	△2,642万円																				
市への納付		2億3,862万7千円	1億7,185万円	△6,677万7千円																				
差引 (a) - (b)		0千円	0千円	0千円																				
• 新型コロナウイルス感染症の影響により利用料金の減収が生じたため、利用料金減収相当額について納付金の減額措置を行った。また、利用料金制を導入した平成22年度より前に本市が発行した回数券の使用分は、発行時に市が収入しており、指定管理者の収入とならないため、市への納付計画額から減額している。そのため、支出欄の「市への納付」において計画額と実績額に差が生じている。																								

<別表4>

広島市市営大手町第一駐車場外 21 施設

施 設 名	所 在 地	供用日	供用時間	配置人員
広島市市営大手町第一駐車場	広島市中区大手町三丁目	年中無休	終日	1人
広島市市営小町第二駐車場	広島市中区小町	年中無休	終日	※
広島市市営富士見町第四駐車場	広島市中区富士見町	年中無休	終日	※
広島市市営富士見町第五駐車場	広島市中区富士見町	年中無休	終日	※
広島市市営富士見町第六駐車場	広島市中区富士見町	年中無休	終日	※
広島市市営鶴見町第一駐車場	広島市中区鶴見町	年中無休	終日	※
広島市市営鶴見町第二駐車場	広島市中区鶴見町	年中無休	終日	※
広島市市営中島町第一駐車場	広島市中区中島町	年中無休	終日	※
広島市市営中島町第二駐車場	広島市中区中島町	年中無休	終日	※
広島市市営河原町第一駐車場	広島市中区河原町	年中無休	終日	※
広島市市営河原町第二駐車場	広島市中区河原町	年中無休	終日	※
広島市市営舟入町第一駐車場	広島市中区舟入町	年中無休	終日	※
広島市市営舟入町第二駐車場	広島市中区舟入町	年中無休	終日	※
広島市市営的場町駐車場	広島市南区的場町一丁目	年中無休	終日	※
広島市市営福島町駐車場	広島市西区福島町二丁目	年中無休	終日	※
広島市市営東觀音町第一駐車場	広島市西区東觀音町	年中無休	終日	※
広島市市営東觀音町第二駐車場	広島市西区東觀音町	年中無休	終日	※
広島市市営西觀音町駐車場	広島市西区西觀音町	年中無休	終日	※
広島市市営猿猴橋町駐車場	広島市南区猿猴橋町	年中無休	終日	※
広島市市営鷹野橋駐車場	広島市中区大手町五丁目	年中無休	終日	※
広島市市営上大須賀町駐車場	広島市東区上大須賀町	年中無休	午前10時から 午後6時まで	※
広島市市営西広島駅南駐車場	広島市西区己斐本町一丁目	年中無休	終日	※

※ 印を付した駐車場は、機械式等の駐車場のため職員を常時配置する必要はなく、2人の職員が巡回等を行う。