104	施設名（施設数）	広島市市営大手町第一駐車場外２１施設（別表４のとおり。）（２２）		５段階評価（前年度評価） S 大手町外２０施設（５） 西広島駅南（４）
	指定管理者	アマノマネジメントサービス(株)		
	施設所管課	道路交通局自転車都市づくり推進課	☑公募　□非公募	

令和２年度の状況	評価
①　**業務の実施状況**（配置人員（４月１日現在）駐車場１人） すべての項目で「○」	S
②　**施設の利用状況** ア　利用者数等 目標利用台数(ｱ)：61 万 1,252 台 利用台数実績(ｲ)：47 万 8,148 台 差引（ｲ）－(ｱ)：△13 万 3,104 台 達成率（ｲ）/(ｱ)：78.2% ※　前年度実績　61 万 8,613 台　（増減率　△22.7%） イ　利用促進策等の実施状況 (ｱ) 近隣商店街への回数券の販売促進 (ｲ) 機械化に伴う２４時間３６５日営業（一部駐車場を除く。） (ｳ) 減免対象者向け遠隔処理対応の実施 (ｴ) 専用ホームページのリニューアル (ｵ) インターフォン等による管理と２４時間の利用者対応	－
③　**利用者の満足度** アンケート回答数：416 件 満足：98.9%　やや満足：0.4%　（満足 99.3%） やや不満：0.2%　不満：0.4%　（不満 0.6%） ふつう：0.1%	S

（参考）指定管理料等の収支状況（令和２年度）

区分	計画（ｱ）	実績（ｲ）	差引（ｲ）－（ｱ）
収入（a）	3 億 2,997 万 6 千円	2 億 6,033 万 9 千円	△6,963 万 7 千円
利用料金	3 億 2,997 万 6 千円	2 億 2,668 万 6 千円	△1 億 329 万円
その他	0 千円	3,365 万 3 千円	3,365 万 3 千円
繰入金	0 千円	3,365 万 3 千円	3,365 万 3 千円
支出（b）	3 億 2,997 万 6 千円	2 億 6,033 万 9 千円	△6,963 万 7 千円
管理運営費等	9,134 万 9 千円	7,718 万 4 千円	△1,416 万 5 千円
市への納付	2 億 3,862 万 7 千円	1 億 8,315 万 5 千円	△5,547 万 2 千円
差引（a）－（b）	0 千円	0 千円	0 千円

・　新型コロナウイルス感染症の影響により利用料金の減収が生じたことから、指定管理者の市への納付額を減額している。また、利用料金制を導入した平成２２年度より前に本市が発行した回数券の使用分は、発行時に市が収入しており、指定管理者の収入とならないため、市への納付計画額から減額している。そのため、支出欄の「市への納付」において計画額と実績額に差が生じている。

・　利用料金等の収入が見込みを下回ったことにより、利用料金のみでは支出を賄えなかったが、これについては指定管理者の自己資金(繰入金)により対応しており、運営に支障は生じていない。

＜別表４＞

広島市市営大手町第一駐車場外２１施設

施　　設　　名	所　　在　　地	供用日	供用時間	配置人員
広島市市営大手町第一駐車場	広島市中区大手町三丁目	年中無休	終日	１人
広島市市営小町第二駐車場	広島市中区小町	年中無休	終日	※
広島市市営富士見町第四駐車場	広島市中区富士見町	年中無休	終日	※
広島市市営富士見町第五駐車場	広島市中区富士見町	年中無休	終日	※
広島市市営富士見町第六駐車場	広島市中区富士見町	年中無休	終日	※
広島市市営鶴見町第一駐車場	広島市中区鶴見町	年中無休	終日	※
広島市市営鶴見町第二駐車場	広島市中区鶴見町	年中無休	終日	※
広島市市営中島町第一駐車場	広島市中区中島町	年中無休	終日	※
広島市市営中島町第二駐車場	広島市中区中島町	年中無休	終日	※
広島市市営河原町第一駐車場	広島市中区河原町	年中無休	終日	※
広島市市営河原町第二駐車場	広島市中区河原町	年中無休	終日	※
広島市市営舟入町第一駐車場	広島市中区舟入町	年中無休	終日	※
広島市市営舟入町第二駐車場	広島市中区舟入町	年中無休	終日	※
広島市市営的場町駐車場	広島市南区的場町一丁目	年中無休	終日	※
広島市市営福島町駐車場	広島市西区福島町二丁目	年中無休	終日	※
広島市市営東観音町第一駐車場	広島市西区東観音町	年中無休	終日	※
広島市市営東観音町第二駐車場	広島市西区東観音町	年中無休	終日	※
広島市市営西観音町駐車場	広島市西区西観音町	年中無休	終日	※
広島市市営猿猴橋町駐車場	広島市南区猿猴橋町	年中無休	終日	※
広島市市営鷹野橋駐車場	広島市中区大手町五丁目	年中無休	終日	※
広島市市営上大須賀町駐車場	広島市東区上大須賀町	年中無休	午前１０時から 午後６時まで	※
広島市市営西広島駅南駐車場	広島市西区己斐本町一丁目	年中無休	終日	※

※　印を付した駐車場は、機械式等の駐車場のため職員を常時配置する必要はなく、２人の職員が巡回等を行う。