

105	施設名 (施設数)	広島市市営広島駅新幹線口駐車場 (1)		5段階評価 (前年度評価)  <b>S(5)</b>
	指定管理者	アマノマネジメントサービス(株)		
	施設所管課	道路交通局自転車都市づくり推進課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和2年度の状況				評価	
① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 駐車場1人) すべての項目で「○」				<b>S</b>	
② 施設の利用状況				-	
ア 利用者数等					
目標利用台数 (ア)	利用台数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)		
19万5,809台	17万6,359台	△1万9,450台	90.1%		
※ 前年度実績 20万2,625台 (増減率 △13.0%)					
イ 利用促進策等の実施状況					
(ア) 近隣商店街への回数券の販売促進					
(イ) PR看板の新設					
(ウ) 減免対象者向け遠隔処理対応の実施					
(エ) 専用ホームページのリニューアル					
(オ) インターフォン等による管理と24時間の利用者対応					
③ 利用者の満足度				<b>S</b>	
アンケート回答数	満足		不満		ふつう
	満足	やや満足	やや不満	不満	
387件	59.5%	27.4%	0.5%	0.1%	
	86.9%		0.6%		12.5%

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和2年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	8,772万円	7,528万3千円	△1,243万7千円
利用料金	8,772万円	6,952万8千円	△1,819万2千円
その他	0千円	575万5千円	575万5千円
繰入金	0千円	575万5千円	575万5千円
支出 (b)	8,772万円	7,528万3千円	△1,243万7千円
管理運営費等	2,244万6千円	1,398万3千円	△846万3千円
市への納付	6,527万4千円	6,130万円	△397万4千円
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円

- ・ 新型コロナウイルス感染症の影響により利用料金の減収が生じたことから、指定管理者の市への納付額を減額している。そのため、支出欄の「市への納付」において計画額と実績額に差が生じている。
- ・ 利用料金等の収入が見込みを下回ったことにより、利用料金のみでは支出を賄えなかったが、これについては指定管理者の自己資金(繰入金)により対応しており、運営に支障は生じていない。