広 島 市 役 所 （http://www.city.hiroshima.jp/）

問合わせ先	電話番号など	内　容
市民局		
市民活動推進課	504-2131	コミュニティの振興に関すること
市民安全推進課	504-2714	「広島市安全なまちづくり推進条例」、「広島市安全なまちづくりの推進に関する基本計画」に関すること
健康福祉局		
健康福祉企画課	504-2144	広島市公共施設福祉環境整備要綱に関すること
高齢福祉部		
高齢福祉課	504-2145	広島市高齢者住宅改造費補助に関すること
障害福祉部		
障害福祉課	504-2147	広島市障害者住宅改造費補助に関すること
		広島市障害者住宅整備資金貸付に関すること
保健部		
保健医療課	504-2622	アスベストに係る健康に関すること
環境局		
環境政策課	504-2185	地球温暖化情報に関すること
エネルギー・温暖化対策部		
環境保全課大気騒音係	504-2187	アスベストに関する環境汚染、住環境、除去工事などの全般的な事項に関すること
業務部		
産業廃棄物指導課	504-2225	アスベスト除去工事などで発生するアスベスト廃棄物の処理に関すること
都市活性化局		
都市活性推進課	504-2010	「ひろしま都心ビジョン」に関すること
都市整備局		
都市計画課都市計画係	504-2268	都市計画法に関すること
		地区計画制度に関すること
		高度利用地区に関すること
都市計画課都市デザイン係	504-2277	平和大通り沿道建築物等美観形成要綱に関すること
		リバーフロント建築物等美観形成協議制度に関すること
		原爆ドーム及び平和記念公園周辺建築物等美観形成要綱に関すること
		風景づくりマスタープラン「広島市の魅力ある風景づくりに関する基本的な方針」、「広島市の魅力ある風景づくり基本計画」に関すること
		広島市景観条例に関すること
		ユニバーサルデザインに関すること
指導部		
建築指導課第一指導係	504-2287	建築基準法に関すること
		総合設計制度（建築基準法第59条の2）に関すること
		高度利用に関すること
		建築協定に関すること
建築指導課第二指導係	504-2288	高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律に関すること
		広島県福祉のまちづくり条例
		建築物の耐震設計・耐震診断・耐震改修に関すること
		建築物の耐震改修の促進に関する法律（耐震改修促進法）に関すること
		シックハウスに関すること

問合わせ先	電話番号など	内　容
指導部		
建築指導課第二指導係	504-2288	アスベストを使用した建築物の解体工事などに関すること
		広島市中高層建築物の建築に係る紛争の予防および調整に関する条例に関すること
		広島市共同住宅型建築物に関する指導要綱に関すること
緑化推進部		
緑政課緑の施策係	504-2396	緑地協定制度に関すること
		緑化施設整備計画認定制度に関すること
		屋上緑化に関する情報提供に関すること
		民有地緑化事業補助金制度に関すること
住宅部		
住宅政策課	504-2292	住情報の提供に関すること
		広島市特定優良賃貸住宅制度に関すること
		広島市高齢者向け優良賃貸住宅制度に関すること
		高齢者円滑入居賃貸住宅の登録及び閲覧制度に関すること
		住宅相談に関すること（簡易耐震診断、リフォーム、マンション管理など）
		住宅リフォーム支援者名簿に関すること
		住宅耐震診断費補助事業に関すること
		住宅性能表示制度に関すること
		品確法に関すること
		マンション管理セミナーに関すること
		マンション管理運営講座に関すること
		マンション管理に関するQ&Aに関すること
		改修によるマンションの再生手法に関するマニュアルに関すること
		マンションの管理の適正化の推進に関する法律に関すること
		マンション標準管理規約に関すること
		マンション標準管理計画に関すること
住宅政策課管理係	504-2293	市営住宅の入居抽選当選率の優遇制度に関すること
		特賃住宅に関すること
		シルバーハウジングに関すること
西風新都整備部		
西風新都整備担当	848-9292	西風新都アーバンデザイン推進要綱に関すること
教育委員会		
施設課計画係	504-2479	広島市内の小・中学校の通学区域に関すること
外郭団体		
（財）広島市都市整備公社住宅管理部	244-0937	広島市特定優良賃貸住宅制度に関すること（入居手続き関係）
（財）広島市動植物園・公園協会	228-0815	民有地緑化事業補助金制度に関すること（申請手続き関係）

区 役 所

問合わせ先	内　容
市民部	
区政振興課	コミュニティの振興に関すること
厚生部	
健康長寿課	広島市高齢者住宅改造費補助制度に関すること
	アスベストに関して健康に関すること
保健福祉課	広島市障害者住宅改造費補助制度に関すること
	広島市障害者住宅整備資金貸付制度に関すること
建設部又は農林建設部	
建築課	建築基準法に関すること
	広島市中高層建築物の建築に係る紛争の予防および調整に関する条例に関すること
	広島市共同住宅型建築物に関する指導要綱に関すること
	高齢者、身体障害者等が円滑に利用できる特定建築物の建築の促進に関する法律（ハートビル法）に関すること
	広島県福祉のまちづくり条例
	建築物等景観形成協議制度（都市美協議）に関すること
	建築協定に関すること
	エネルギーの使用の合理化に関する法律（省エネ法）に関すること
	耐震診断に関する相談（防災週間）に関すること
	高齢者円滑入居賃貸住宅の登録及び閲覧制度に関すること
	アスベストを使用した建築物の解体工事などに関すること

問合わせ先	市民部	厚生部		建設部又は農林建設部
	区政振興課	健康長寿課	保健福祉課	建築課
中区役所	504-2546	504-2570	504-2588	504-2579
東区役所	568-7705	568-7729	568-7735	568-7745
南区役所	250-8935	250-4107	250-4132	250-8960
西区役所	532-0927	294-6218	294-6346	532-0950
安佐南区役所	831-4926	831-4941	831-4946	831-4952
安佐北区役所	819-3905	819-0585	819-0608	819-3938
安芸区役所	821-4905	821-2808	821-2813	821-4928
佐伯区役所	943-9705	943-9729	943-9732	943-9745

広島県（http://www.pref.hiroshima.jp/）

問合わせ先	電話番号など	内　容
都市局		
建築課	513-4183	広島県福祉のまちづくり条例に関すること
住宅課	513-4166	高齢者円滑入居賃貸住宅の登録及び閲覧制度に関すること
		リフォーム相談に関すること
健康福祉局　社会福祉部		
障害者支援課	513-3161	広島県福祉のまちづくり条例に関すること
警察本部　生活安全部		
生活安全企画課	228-0110	「「減らそう犯罪」ひろしま安全なまちづくり推進条例」に関すること
		防犯指針に関すること

国

問合わせ先	電話番号など	内　容
国土交通省　http://www.mlit.go.jp/		
中国地方整備局	221-9231 http://www.cgr.mlit.go.jp/	改修によるマンションの再生手法に関するマニュアルに関すること
		マンション標準管理規約に関すること
		マンション標準管理指針に関すること

その他の機関

問合わせ先	電話番号など	内　容
外断熱フォーラム	http://www.sotodan.com	外断熱に関する事項に関すること
（財）住宅保証機構、（社）広島県建築士会	http://www.how.or.jp 082-244-6830 http://www.k-hiroshima.or.jp	住宅性能表示制度、住宅性能保証制度に関すること
		住宅の品質確保の促進等に関する法律に関すること
（独）新エネルギー・産業技術総合開発機構	044-520-5100 http://www.nedo.go.jp/	新エネルギーの助成などに関すること
住宅情報提供協議会	http://www.sumai-info.jp	住まいの情報発信局に関すること
住宅金融支援機構中国支店	0570-0860-35 http://www.jhf.go.jp	各種の住宅に関する融資制度に関すること
		大規模修繕マニュアルに関すること
		マンション維持管理ガイドブックに関すること
(財) 日本建築防災協会・耐震改修支援センター	http://www.kenchiku-bosai.or.jp	既存建築物の耐震診断、耐震改修の相談窓口一覧及び設計を行う建築士事務所一覧に関すること
住宅リフォーム推進協議会	http://www.j-reform.com	リフォームのシックハウス読本などシックハウスに関すること
(社) 広島県建築士事務所協会	082-221-0600	リフォーム相談に関すること
		耐震診断・耐震改修に関すること
(社) 日本建築家協会中国支部	082-222-8810 http://www.jia-chugk.org	リフォーム相談に関すること
(社) 広島県建築センター協会	082-232-6286	リフォーム相談に関すること
(社) 広島県防犯連合会	082-221-0642 http://www.enjoy.ne.jp/~bouhan	防犯モデルマンションに関すること
(財) 住宅リフォーム・紛争処理支援センター	03-3261-4567 http://www.chord.or.jp	住宅リフォーム支援者名簿に関すること
	http://www.refonet.jp	リフォネットに関すること
(財) 日本賃貸住宅管理協会	03-5276-3444 http://www.jpm.jp/sumikae	住み替え支援制度に関すること（住み替え支援センター）
(財) マンション管理センター大阪支部	06-4706-7560 http://www.mankan.or.jp	マンション情報登録制度に関すること（マンション履歴システム）
		マンションの耐震性に関すること
(財) 高齢者住宅財団・高齢者居住支援センター	03-3206-6437 http://www.koujuuzai.or.jp	「高齢者円滑入居賃貸住宅」、「高齢者専用賃貸住宅」に関すること
		高齢社会に対応した住宅・生活関連サービス等に関すること
NPO 法人　広島県生活安全防犯協会	082-245-7110	住宅の防犯機器に関する相談に関すること
NPO 法人　広島県マンション協会	082-545-1151 http://www.npo-hmk.jp	防犯マンションの設計基準に関すること
(社) 住宅生産団体連合会	03-3592-6441 http://www.judanren.or.jp	住宅に関する調査・研究・提言・に関すること