（様式２０）

指定管理実績調書

令和　　年　　月　　日

　　　団　体　名

指定管理実績のある施設について、サービス向上や利用促進に向けて行った取組等を記載してください。

※　現指定管理者は当該施設について、新規事業者は本市又は他都市での指定管理実績のある施設のうち取組実績が最も優れていると申請者が判断する１施設について、記載してください（ジョイント方式により構成された団体の場合は、代表団体の実績のみ記載してください）。なお、他都市の施設での実績に関する記載内容については、広島市から、施設を所有している自治体へ確認させていただきます。自治体へ確認の結果、記載内容が確認できなかった場合は、評価の対象となりません。

１　管理施設について

⑴　施設名

⑵　施設所在地

⑶　規模（延床面積、収容人数、総室数　等）

⑷　指定期間

２　サービス向上に関する取組について

⑴　利用者の満足度を向上させるために行ってきた取組

⑵　利用者満足度の推移

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| １⑷記載の指定期間等 | ○○年度 | ○○年度 | ○○年度 | ○○年度 | 平均値 |
| 満足している人の割合 |  |  |  |  |  |
| 不満がある人の割合 |  |  |  |  |  |

※　満足度を把握するためのアンケート調査等を行っている場合、記載してください。

３　利用促進に関する取組について

⑴　利用者数等を増加させるために行ってきた取組

⑵　利用者数等の推移

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 指定管理年度等 | 右記の前指定期間における平均値  ① | １⑷記載の指定期間 | | | | | ①に対する②の割合 |
| ○○年度  （実績値） | ○○年度  （実績値） | ○○年度  （実績値） | ○○年度  （実績値） | 平均値  ② |
| 利用者数等 |  |  |  |  |  |  |  |

※　施設を所有している自治体から利用者数等の評価を受けている場合は、評価時の単位（人、％等）で記載してください。

（様式２０）

指定管理実績調書（記載例）

令和　　年　　月　　日

　　　団　体　名

指定管理実績のある施設について、サービス向上や利用促進に向けて行った取組等を記載してください。

※　現指定管理者は当該施設について、新規事業者は本市又は他都市での指定管理実績のある施設のうち取組実績が最も優れていると申請者が判断する１施設について、記載してください（ジョイント方式により構成された団体の場合は、代表団体の実績のみ記載してください）。なお、他都市の施設での実績に関する記載内容については、広島市から、施設を所有している自治体へ確認させていただきます。自治体へ確認の結果、記載内容が確認できなかった場合は、評価の対象となりません。

１　管理施設について

⑴　施設名

　　○○市□□センター

⑵　施設所在地

原則、指定管理を行っている施設の直近の指定期間（現指定期間）を記載する。ただし、直近の指定期間における管理期間が申請日時点で２年度分に満たず、その前指定期間においても指定管理実績を有している場合は、前指定期間を記載する。

　　○○県○○市△△区○番○号

⑶　規模（延床面積、収容人数、総室数　等）

⑷　指定期間

　　令和○○年〇月○日～令和○○年〇月○日

２　サービス向上に関する取組について

⑴　利用者の満足度を向上させるために行ってきた取組

○○○○○○○。

申請日時点で把握してない年度については記載しない。

割合及び平均値は小数第２位以下切捨て

⑵　利用者満足度の推移

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| １⑷記載の指定期間等 | ○○年度 | ○○年度 | ○○年度 | ○○年度 | 平均値 |
| 満足している人の割合 | 79.1% | 80.2％ | 81.5% |  | 80.2% |
| 不満がある人の割合 | 11.5% | 8.8% | 7.5% |  | 9.2% |

※　満足度を把握するためのアンケート調査等を行っている場合、記載してください。

基準値を設定していない施設は「３　利用促進に関する取組について」の欄を削除

３　利用促進に関する取組について

⑴　利用者数等を増加させるために行ってきた取組

○○○○○○○。

⑵　利用者数等の推移

小数第２位以下切捨て

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 指定管理年度等 | 右記の前指定期間における平均値  ① | １⑷記載の指定期間 | | | | | ①に対する②の割合 |
| ○○年度  （実績値） | ○○年度  （実績値） | ○○年度  （実績値） | ○○年度  （実績値） | 平均値  ② |
| 利用者数等 | 10,458人 | 11,511人 | 13,586人 | 12,546人 |  | 12,547人 | 119.9％ |

※　施設を所有している自治体から利用者数等の評価を受けている場合は、評価時の単位（人、％等）で記載してください。

利用者数の場合は小数以下切捨て、利用率の場合は小数第２位以下切捨て