（様式４）

新牛田公園及び牛田総合公園の管理運営に関する事業計画書

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　申請団体名

　　　　　　　　　**※行数が不足する場合は、貴団体で行数を増やしても差し支えありません。**

|  |
| --- |
| １　市民の平等利用を確保することができること。 |
| ⑴　市民の平等・公平利用を確保するための明確な考え方を示した上で、受付方法や利用について平等な取扱いをするための具体的方策等について記入してください。　ア　考え方　イ　具体的方策⑵　条例で掲げている使用・入場の制限に該当する要件及び該当要件に当たる場合の対応方法を具体的に記入してください。　ア　使用・入場の制限に該当する具体的要件　イ　具合的な対応方法⑶　障害者や高齢者などの施設利用に当たっての合理的配慮について明確な考え方を示した上で、受付方法や利用についての具体的方策等について記入してください。　ア　考え方　イ　具体的方策 |
| ２　施設効用が最大限に発揮されること。 |
| ⑴　公園の設置目的と整合性のとれた方針について記入してください。　　また、広島市みどりの基本計画(2021-2030)との整合についても記入してください。⑵　公園施設の運営方針について記入してください。⑶　新牛田公園及び牛田総合公園の維持管理に関する計画について具体的に記入してください。　ア　新牛田公園及び牛田総合公園の維持管理の基本的な考え方　イ　樹木等植物の育成管理に関する考え方　ウ　公園内の安全対策に関する考え方　エ　違法放置物件等への対策⑷　市が示した施設の数値目標（基準値）が達成される利用促進策を具体的に記入してください。⑸　利用者に対するサービスの向上について具体的に記入してください。　ア　職員の接遇の向上を図るための方策　イ　自己評価への取り組み　ウ　市民参加、市民協働に対する方策エ　新牛田公園及び牛田総合公園の連携による利用者サービス向上についての方策　オ　施設修繕等についての方策　 |
| ３　事業計画書に沿った管理を安定して行なう物的能力、人的能力を有していると認められること。 |
| ⑴　団体の経営基盤（効率的な運営への取組、考え方及び理念等）について記入してください。⑵　団体の実績（類似施設の管理実績：名称、施設の規模、管理年数、業務内容、サービス内容、利用実態等）について記入してください。⑶　管理体制について　ア　人員体制、人員配置、人材育成体制等について記入してください（必要な専門職員・資格者の確保見込、人員体制(ローテーションやバックアップ体制)、職務分担及び職務内容、雇用関係、連絡網及び職員教育の具体的方法等。）。イ　責任体制、再委託する業務（業務内容、再委託する理由、再委託先の選定方法等）の範囲について記入してください。⑷　緊急時の対応（火災、風水害など）及び安全対策（防犯、防災、衛生対策など）について記入してください。⑸　個人情報の適正な管理体制について記入してください。⑹　利用者及び近隣住民からの苦情を想定した上で、その具体的対策を示してください。 |